



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาภาวการณ์เกี่ยวกับธุรกิจของผู้ประกอบการค้าน้ำมัน ประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน ในเขตพื้นที่ จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น พร้อมนี้ขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาวการณ์มูลค่าเพิ่ม
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาวการณ์ติดขัด
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาวการณ์บำรุงท้องถิ่น

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 21 ปี

21 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าอนุปริญญา(มัธยมศึกษา,ปวช.หรือต่ำกว่า)

อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

4. ประเภทของผู้ประกอบการ

- บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- บริษัทจำกัด

5. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ
- กรรมการผู้จัดการ
- หุ้นส่วนผู้จัดการ
- ผู้จัดการสถานีบริการ

6. ขนาดของสถานีบริการ

- 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย
- 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย
- 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป

7. ยอดขายต่อเดือน

- ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน
- 100,001 – 200,000 ลิตร/เดือน
- 200,001 – 300,000 ลิตร/เดือน
- 300,001 ลิตร/เดือน ขึ้นไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องระดับปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากร ตามระดับของปัญหาเกี่ยวกับ
ภาษีอากร ตามที่ท่านประสบอยู่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาของภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ						
1.) อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบัน เป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม						
2.) เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียน มีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่าย และป้องกันความผิดพลาด						

ปัญหาของภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
3.) การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด						
4.) เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ						
5.) มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสน แก่ผู้ประกอบการในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ						
6.) การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยาก และใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน						
7.) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ _____ _____						
2. ปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ						
1.) ระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป						
2.) การจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั้น ๆ						
3.) หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน และต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก						

ปัญหาของภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
4.) หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม						
5.) ระยะเวลาที่ ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็น ระยะเวลาที่น้อยเกินไป						
6.) รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิง มีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด						
7.) ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่าย เมื่อ มีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การ หมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย						
8.) การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมัน ตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากรให้คำนวณได้ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่าน มิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการ ขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม						
9.) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ _____ _____						

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาของภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ						
1.) รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50, ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูล ผิด						
2.) ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน						
3.) การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง						
4.) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____						
2. ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล						
1.) ใช้จ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อสาธารณประโยชน์และใช้จ่ายเพื่อการศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทางประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ						
2.) ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย						
3.) เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอากร ไม่เท่ากัน						

ปัญหาของภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
4.) รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ						
5.) รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้ เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน						
6.) ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากรซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า						
7.) การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน						
8.) ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้						
9.) อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่ารับรองหรือค่าบริการอันจำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไปซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม						
10.) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____						

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น

ปัญหาของภาษีบำรุงท้องถิ่น	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ						
1.) แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อนกัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน						
2.) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ _____ _____						
2. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี						
1.) การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นให้หลักคิดจากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักจับคู่รายการ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขายและรับเงินจากการขายแต่ต้องเสียภาษีเลยเมื่อมีการรับน้ำมันเข้า						
2.) อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่ไม่เหมาะสม สูงไป						
3.) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ _____ _____						

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ		นางสาวจตุพร สิริอรุณรุ่งโรจน์
วัน เดือน ปี เกิด		25 ธันวาคม 2509
ประวัติการศึกษา	2519	ประถมศึกษา โรงเรียนกำจรวิทย์ จ.ลพบุรี
	2522	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพินุลวิทย์ จ.ลพบุรี
	2525	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีประเทืองวิทย์ จ.กรุงเทพฯ
	2528	บริหารธุรกิจบัณฑิต(การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	2530	บริษัทเงินทุนชาติไพบูลย์(พนักงานบัญชี)
	2533	บริษัท เจ ซิปป์แชนเซอร์วิส จำกัด(สมุหบัญชี)
	2536-ปัจจุบัน	บริษัทสำนักงานบัญชีทวาย จำกัด (กรรมการผู้จัดการ)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved