



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ทัศนคติของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลในกรุงเทพมหานคร
ต่อการใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนางสาวนวิรัตน์ รัตนโยธิน รหัส 4640464 ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น และผู้ศึกษาจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

1. 20-30 ปี

2. 31-40 ปี

3. 41-50 ปี

4. 50ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

4. อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า

5. ปริญญาตรี

6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงานในห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล

1. หุ่นส่วนผู้จัดการ

2. ผู้จัดการ

3. สมุหบัญชี / พนักงานบัญชี

4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ประเภทธุรกิจของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล

1. ธุรกิจพาณิชย์กรรม 2. ธุรกิจบริการ
 3. ธุรกิจอุตสาหกรรม 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลานานเท่าใด

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 5 - 10 ปี
 3. 11 - 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

7. เงินทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1 ล้านบาท
 2. มากกว่า 1 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 2 ล้านบาท
 3. มากกว่า 2 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท
 4. มากกว่า 3 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 4 ล้านบาท
 5. มากกว่า 4 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท
 6. มากกว่า 5 ล้านบาท

8. สินทรัพย์รวมของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10 ล้านบาท
 2. มากกว่า 10 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท
 3. มากกว่า 20 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท
 4. มากกว่า 30 ล้านบาท

9. รายได้รวมต่อปีของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10 ล้านบาท
 2. มากกว่า 10 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท
 3. มากกว่า 20 ล้านบาท – แต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท
 4. มากกว่า 30 ล้านบาท

10. ในปัจจุบันห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจัดทำบัญชีและงบการเงินโดย

1. มีพนักงานบัญชีของห้างฯ เอง
 2. จ้างสำนักงานบัญชี
 3. มีทั้ง 2 วิธี

11. ผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลมีคุณวุฒิสูงสุดด้านบัญชีระดับใด

1. ปวช. – ปวส. ทางการบัญชีหรือเทียบเท่า
2. ปริญญาตรีทางการบัญชี
3. สูงกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี
4. จบการศึกษาระดับอื่น โปรดระบุ.....
5. ไม่มีผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชี ใช้บริการสำนักงานบัญชีทั้งหมด

ส่วนที่ 2 ทศนคติต่อการใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีภาษีอากร

ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant; CPA) และผู้สอบบัญชีภาษีอากร (Tax Auditor; TA) ในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่

ข้อ	รายการ	ทราบ	ไม่ทราบ
1	ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ดำเนินงานและควบคุมโดยกรมสรรพากร		
2	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ดำเนินงานและควบคุมโดยคณะกรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี		
3	ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) สามารถตรวจสอบและรับรองบัญชีของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท สินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท และรายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท เท่านั้น		
4	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) สามารถตรวจสอบและรับรองงบการเงินของนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย		
5	ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท สินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท และรายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท มีสิทธิ์เลือกใช้บริการตรวจสอบของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) หรือ ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ก็ได้		
6	ความรับผิดชอบในความถูกต้องและครบถ้วนของงบการเงินเป็นของกิจการ มิใช่ของผู้สอบและรับรองบัญชี		
7	กิจการเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำงบการเงิน มิใช่ผู้สอบและรับรองบัญชี		

ด้านพฤติกรรมที่มีต่อผู้สอบบัญชีภาษีอากร

1. ประวัติการใช้ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีของท่านเป็นแบบใด

ปี 2545 ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

ปี 2546 ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

ปี 2547 ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

2. ในปีปัจจุบัน (2548) ท่านคาดว่าจะใช้ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีแบบใด

1. ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA)

2. ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

3. ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีของปี 2548 กับปี 2547 เป็นบุคคลเดียวกันหรือไม่

1. ใช่ (โปรดข้ามไปตอบข้อ 5) 2. ไม่ใช่

4. จากข้อ 3 หากผู้สอบและรับรองบัญชีของปี 2548 กับปี 2547 ไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันมีสาเหตุมาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. งบการเงินมีความผิดพลาดไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี

2. มีความผิดพลาดเกี่ยวกับการปรับปรุงกำไรสุทธิทางบัญชีเป็นกำไรสุทธิทางภาษี

3. ไม่สามารถตรวจสอบเสร็จภายในเวลาที่กำหนด

4. ไม่ได้รับคำแนะนำ หรือไม่ได้รับบริการที่คาดหวังไว้

5. อัตราค่าบริการไม่เหมาะสม

6. ไม่เห็นด้วยกับการแสดงความเห็นในหน้ารายงานของผู้สอบและรับรองบัญชี

7. สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดหา กิจการมิได้เป็นผู้เลือก

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. อัตราค่าบริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของ 3 ปีที่ผ่านมา (2545 – 2547) มีแนวโน้มเป็นอย่างไร

1. เท่าเดิม

2. เพิ่มขึ้น

3. ลดลง

6. ในการเลือกใช้บริการตรวจสอบของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) หรือ ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ท่านพิจารณาถึงปัจจัยใดมากที่สุด (เรียงลำดับ 1 =มากที่สุด → 9 = น้อยที่สุด)

- 1. ทำเลที่ตั้งของสำนักงานอยู่ในท้องที่เดียวกัน
- 2. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ
- 3. อัตราค่าบริการตรวจสอบ
- 4. ชื่อเสียงและประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบ
- 5. รู้จักและเคยใช้บริการตรวจสอบ
- 6. คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 7. คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร
- 8. คำแนะนำจากผู้ประกอบการอื่น
- 9. คำแนะนำจากผู้ทำบัญชี หรือสำนักงานบัญชี

7. ท่านเคยใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) หรือไม่

1. เคย (โปรดข้ามไปตอบข้อ 9) 2. ไม่เคย

8. เหตุผลที่ท่านไม่เปลี่ยนไปใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ไม่มั่นใจในคุณภาพการบริการตรวจสอบและรับรองบัญชี
2. ไม่มีความน่าเชื่อถือในชื่อเสียงและประสบการณ์
3. รู้จักกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) คนเดิมเป็นการส่วนตัว
4. ไม่มีอำนาจในการเลือกผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี
5. สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดหา กิจการมิได้เป็นผู้เลือก
6. ไม่เคยทราบที่สามารถใช้ผู้สอบบัญชีภาษีอากรแทนผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

(จบการตอบแบบสอบถามสำหรับท่านที่ไม่เคยใช้บริการผู้สอบบัญชีภาษีอากร เพียงเท่านี้ ขอบคุณค่ะ)

9. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ได้แก่ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. งบการเงินมีความผิดพลาดไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี
- 2. มีความผิดพลาดเกี่ยวกับการปรับปรุงกำไรสุทธิทางบัญชีเป็นกำไรสุทธิทางภาษี
- 3. ไม่สามารถตรวจสอบเสร็จภายในเวลาที่กำหนด
- 4. ไม่ได้รับคำแนะนำ หรือไม่ได้รับบริการที่คาดหวังไว้
- 5. อัตราค่าบริการไม่เหมาะสม
- 6. ไม่เห็นด้วยกับการแสดงความเห็นในหน้ารายงานของผู้สอบและรับรองบัญชี
- 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 8. ไม่เคยมีปัญหา

ด้านความรู้สึกเมื่อใช้บริการของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

1. ผู้สอบบัญชีภาษีอากรตรวจสอบและรับรองบัญชีของท่านได้อย่างถูกต้อง

1. ใช่ 2. ไม่ใช่

2. ผู้สอบบัญชีภาษีอากรตรวจสอบและรับรองบัญชีเสร็จภายในเวลาที่กำหนดและยื่นงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้อย่างทันเวลา

1. ใช่ 2. ไม่ใช่

3. ผู้สอบบัญชีภาษีอากรตรวจสอบและรับรองบัญชีเสร็จภายในเวลาที่กำหนดและยื่นแบบแสดงรายการภาษีต่อกรมสรรพากรได้อย่างทันเวลา

1. ใช่ 2. ไม่ใช่

4. ปรับปรุงกำไรสุทธิทางบัญชีให้เป็นกำไรสุทธิทางภาษีได้อย่างถูกต้อง ไม่ต้องถูกประเมินภาษีเพิ่ม

1. ใช่ 2. ไม่ใช่

5. ท่านมีความพอใจในชนิดของความเห็นหรือรายงานต่อกรมการเงินของผู้สอบบัญชีภาษีอากรหรือไม่

1. พอใจ 2. ไม่พอใจ

6. ท่านพอใจในความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีภาษีอากรเมื่อมีการตรวจสอบภาษีอากรหรือไม่

1. พอใจ 2. ไม่พอใจ 3. ไม่เคยถูกตรวจ

7. ท่านพอใจในการแก้ปัญหาของผู้สอบบัญชีภาษีอากรเมื่อมีการตรวจสอบภาษีอากรหรือไม่

1. พอใจ 2. ไม่พอใจ 3. ไม่เคยถูกตรวจ

8. การบริการต่อเนื่องใดที่ท่านคาดหวังจากการใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. การให้ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องใหม่ๆ
- 2. ให้คำแนะนำและจัดวางระบบบัญชี
- 3. ให้คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน
- 4. ให้คำแนะนำในการวางแผนภาษีอากร
- 5. ให้คำแนะนำในการใช้สิทธิพิเศษทางภาษีเพื่อเป็นการประหยัดภาษี
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ ของผู้ประกอบการที่มีต่อการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(จบการตอบแบบสอบถามเพียงเท่านี้ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามค่ะ)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นวรรตน์ รัตนโยธิน
วัน เดือน ปีเกิด	8 พฤษภาคม 2520
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2540) บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2544)
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ระดับ 3 สำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 9 (2544 – 2546) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ระดับ 4 สำนักงานสรรพากรภาค 8 จ.เชียงใหม่ (2546 – 2548) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ระดับ 5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 9 (2548 ถึงปัจจุบัน)