

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการสาขาไมโคร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ในกรุงเทพมหานคร

อธิณา บุญสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการสาขาไมโคร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ในกรุงเทพมหานคร

อธิมา บุญสิทธิ์

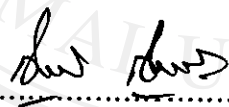
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. รวี ลงานี



..... กรรมการ

อาจารย์ สุจรชัยพันธ์ สุวรรณพันธ์



..... กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ

1 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการสาขาไมโคร
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา
ของอาจารย์ ดร.รวี ลงกานี ประธานกรรมการ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์เอก
บุญเจือ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษาอันเป็นประโยชน์
พร้อมทั้งแก้ไขและให้การตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จ
สมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบ
สอบถามอันนำมาซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

อธิมา บุญสิทธิ