

บทที่ 5

สรุป และอภิปรายผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขเหรียญ โทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 98.7 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 46.0 สมรสแล้ว ร้อยละ 76.0 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 67.7 ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี เงินเดือนที่ได้รับอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 53.7 มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีขวัญในการปฏิบัติงานสูงทุกด้าน ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการทำงาน ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ ความเชื่อมั่นในองค์การที่ตนทำงาน ความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน และความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน

เมื่อเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามส่วนงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานอยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 1-4 มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

เมื่อเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

เมื่อเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

เมื่อเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพมีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

เมื่อเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทุกระดับการศึกษามีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

เมื่อเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับเงินเดือนมีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

อภิปรายผล

การศึกษา ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขเหรียญโทรศัพท์ สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้นำทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผลดังนี้

พนักงานตรวจแก้ไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีสถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีอายุแตกต่างกัน มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งอธิบายได้ว่า บริษัทมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติต่อพนักงานที่ชัดเจน เท่าเทียมกัน บริษัทมีความมั่นคง พนักงานมีสภาพการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในบริษัทไม่แตกต่างกัน ได้ส่งผลให้พนักงานมีขวัญในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ วรท วิลาวรรณ ที่พบว่า พนักงานที่มีสถานที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ สำนักงานภาค/เขตและโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ/โรงงานทราย มีระดับขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และระยะเวลาในการทำงานกับบริษัทไม่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน แต่แตกต่างจากการวิจัยของ วุฒิชัย สิริสุวรรณ ที่พบว่า พนักงานที่มีระดับเงินเดือนสูงกว่ามีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนต่ำกว่า และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และแตกต่างจากการวิจัยของ วรท วิลาวรรณ ที่พบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

1. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ในการศึกษาครั้งต่อไปควรได้มีการศึกษาเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดอื่นๆ ว่ามีขวัญในการปฏิบัติงานเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร หากผลที่ได้ไม่แตกต่างกันย่อมเป็นเครื่องยืนยันว่าระดับของขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ครั้งนี้เป็นระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและเหรียญโทรศัพท์สาธารณะของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและเหรียญโทรศัพท์สาธารณะของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัทอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกัน