

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งหมด 300 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษา ผลการศึกษานำออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน เงินเดือนที่ได้รับ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงาน

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 1	87	29.0
ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 2	76	25.3
ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 3	99	33.0
ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 4	38	12.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 1 จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 อยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 2 จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 อยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 3 จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 และอยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 4 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	296	98.7
หญิง	4	1.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 98.7 ที่เหลือเป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 31 ปี	4	1.3
ระหว่าง 31-40 ปี	136	45.4
ระหว่าง 41-50 ปี	138	46.0
ระหว่าง 51-60 ปี	22	7.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 และอายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	63	21.0
สมรส	228	76.0
หม้าย/หย่าร้าง	9	3.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมามีสถานภาพโสด จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และเป็นหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	203	67.7
ปริญญาตรี	94	31.3
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 203 คนคิดเป็นร้อยละ 67.7 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระหว่าง 3-6 ปี	4	1.3
ระหว่าง 7-10 ปี	51	17.0
มากกว่า 10 ปี	245	81.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 81.7 รองลงมา มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 7-10 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-6 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

เงินเดือนที่ได้รับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	1	0.3
ระหว่าง 10,000-20,000 บาท	161	53.7
ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป	138	46.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 และมีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน
ของประชากรทั้งหมด (N = 300)

ขวัญในการปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับของขวัญ
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.80	0.60	สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	3.67	0.70	สูง
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.59	0.69	สูง
ความรู้สึกรอคอยใจในการทำงาน	3.66	0.64	สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.77	0.67	สูง
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.70	0.54	สูง

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 โดยมีขวัญในการปฏิบัติงานสูงทุกด้าน ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการทำงาน ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน ความรู้สึกรอคอยใจในการทำงาน และความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน

ตารางที่ 9 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้และใบเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ
ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน

ความกระตือรือร้นในการทำงาน	ความเห็นด้วย						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านรู้สึกว่าจะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงาน ที่สนุก และท้าทายความสามารถของท่านมาก	124 (41.4)	132 (44.0)	30 (10.0)	10 (3.3)	4 (1.3)	300 (100.0)	4.21 สูงมาก
ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ท่านทำอยู่ ในปัจจุบัน	9 (3.0)	40 (13.3)	52 (17.3)	79 (26.4)	120 (40.0)	300 (100.0)	3.87 สูง
ท่านมักจะเสนอความคิดเห็นใหม่ๆ เพื่อปรับปรุง วิธีการทำงานของหน่วยงานของท่านให้ดีขึ้น	97 (32.3)	154 (51.4)	40 (13.3)	7 (2.3)	2 (0.7)	300 (100.0)	4.12 สูง
ท่านรู้สึกว่าท่านต้องให้ความอดทนอย่างมาก ในการมาทำงานในแต่ละวัน	55 (18.3)	108 (36.0)	23 (7.7)	73 (24.3)	41 (13.7)	300 (100.0)	2.79 ปานกลาง
ท่านอาสาทำงานของหน่วยงานของท่านทุกครั้ง ที่สามารถทำได้	93 (31.0)	162 (54.0)	37 (12.3)	6 (2.0)	2 (0.7)	300 (100.0)	4.13 สูง
ท่านรู้สึกค่อนข้างจะ"เบื่อหน่าย" กับสภาพการ ทำงานในหน่วยงานของท่าน	35 (11.7)	45 (15.0)	40 (13.3)	108 (36.0)	72 (24.0)	300 (100.0)	3.46 สูง
ปัจจุบันนี้การทำงานของท่านค่อนข้างที่จะเป็น แบบ "เข้าขามเอ็นขาม" พอให้ผ่านไปวันๆ	9 (3.0)	37 (12.3)	27 (9.0)	92 (30.7)	135 (45.0)	300 (100.0)	4.02 สูง
รวม							3.80 สูง

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความกระตือรือร้นในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

ตารางที่ 10 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ
ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ

ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	ความเห็นด้วย						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานท่านและเพื่อนร่วมงานจะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นทางออกที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	109 (36.3)	121 (40.4)	44 (14.7)	16 (5.3)	10 (3.3)	300 (100.0)	4.01 สูง
ในหน่วยงานของท่านมีการชิงดีชิงเด่น ปิดแข่งปิดขากันอยู่เสมอ	51 (17.0)	59 (19.7)	76 (25.3)	51 (17.0)	63 (21.0)	300 (100.0)	3.05 ปานกลาง
ทุกคนในหน่วยงานของท่านต่างร่วมมือร่วมกันทำงาน โดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปิดแข่งปิดขากัน	73 (24.3)	111 (37.0)	62 (20.7)	36 (12.0)	18 (6.0)	300 (100.0)	3.62 สูง
เพื่อนร่วมงานของท่าน ต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตนรับผิดชอบให้เสร็จไปเท่านั้น	42 (14.0)	88 (29.3)	44 (14.7)	82 (27.3)	44 (14.7)	300 (100.0)	2.99 ปานกลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่าน มีความร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี	99 (33.0)	127 (42.3)	47 (15.7)	22 (7.3)	5 (1.7)	300 (100.0)	3.98 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	94 (31.3)	133 (44.4)	45 (15.0)	21 (7.0)	7 (2.3)	300 (100.0)	3.95 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดจากการร่วมมือร่วมกันทำ มักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	155 (51.7)	94 (31.3)	31 (10.3)	18 (6.0)	2 (0.7)	300 (100.0)	4.27 สูงมาก
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน มักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข	19 (6.3)	62 (20.7)	47 (15.7)	91 (30.3)	81 (27.0)	300 (100.0)	3.51 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.67 สูง

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ตารางที่ 11 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ
ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน

ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	ความเห็นด้วย						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านรู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงาน ของท่านจะถูกลดความสำคัญลงหรือไม่	35 (11.7)	77 (25.6)	124 (41.3)	35 (11.7)	29 (9.7)	300 (100.0)	2.82 ปานกลาง
ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใครๆ ว่าท่าน ทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้	140 (46.6)	101 (33.7)	43 (14.3)	11 (3.7)	5 (1.7)	300 (100.0)	4.20 สูง
ในหน่วยงานของท่าน เมื่อมีการกระทำผิดทาง วินัยเกิดขึ้น จะมีการไต่สวนอย่างยุติธรรมเสมอ	76 (25.3)	104 (34.6)	83 (27.7)	23 (7.7)	14 (4.7)	300 (100.0)	3.68 สูง
ท่านคิดว่า ท่านพร้อมที่จะย้ายออกจาก หน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส	28 (9.3)	43 (14.3)	67 (22.4)	61 (20.3)	101 (33.7)	300 (100.0)	3.55 สูง
ท่านเชื่อว่าหน่วยงานของท่านจะพัฒนาและมี ความสำคัญเพิ่มมากขึ้นในอนาคต	116 (38.7)	105 (35.0)	50 (16.7)	16 (5.3)	13 (4.3)	300 (100.0)	3.98 สูง
ท่านรู้สึกว่า ท่านไม่สามารถเติบโตในหน่วยงาน ของท่านได้เท่ากับหน่วยงานอื่น	27 (9.0)	52 (17.3)	85 (28.4)	70 (23.3)	66 (22.0)	300 (100.0)	3.32 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.59 สูง

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน
โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

ตารางที่ 12 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ
ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน

ความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	ความเห็นด้วย						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนๆ ในหน่วยงานนี้	64 (21.3)	155 (51.7)	65 (21.7)	7 (2.3)	9 (3.0)	300 (100.0)	3.86 สูง
ท่านรู้สึกว่า หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญของท่าน	21 (7.0)	46 (15.3)	70 (23.3)	112 (37.4)	51 (17.0)	300 (100.0)	3.42 สูง
ท่านได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย	36 (12.0)	101 (33.6)	117 (39.0)	23 (7.7)	23 (7.7)	300 (100.0)	3.35 ปานกลาง
ในหน่วยงานของท่าน ผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจซึ่งกันและกัน	19 (6.3)	55 (18.3)	78 (26.0)	84 (28.0)	64 (21.4)	300 (100.0)	3.40 ปานกลาง
ท่านมีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้	111 (37.0)	121 (40.4)	55 (18.3)	7 (2.3)	6 (2.0)	300 (100.0)	4.08 สูง
เมื่อท่านทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่าง ไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน	18 (6.0)	42 (14.0)	60 (20.0)	91 (30.3)	89 (29.7)	300 (100.0)	3.64 สูง
ในหน่วยงานของท่าน มีการให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน	88 (29.3)	142 (47.3)	50 (16.7)	15 (5.0)	5 (1.7)	300 (100.0)	3.98 สูง
ในหน่วยงานของท่าน มักเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงานผิดพลาดได้พิสูจน์ตนเองอีกครั้งหนึ่ง	74 (24.7)	158 (52.7)	51 (17.0)	13 (4.3)	4 (1.3)	300 (100.0)	3.95 สูง
ท่านรู้สึกว่าท่านถูกเพื่อนร่วมงานนิทาเสมอ	22 (7.3)	43 (14.3)	117 (39.0)	54 (18.0)	64 (21.4)	300 (100.0)	3.32 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.66 สูง

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

All rights reserved

ตารางที่ 13 ขบวนการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ
ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน

ความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงาน	ความเห็นด้วย						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่า ถ้าท่านทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ ต่อไป ท่านสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น	104 (34.6)	102 (34.0)	80 (26.7)	12 (4.0)	2 (0.7)	300 (100.0)	3.98 สูง
ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่านให้ความสำคัญ กับการวางแผนความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับ พนักงาน	66 (22.0)	117 (39.0)	85 (28.4)	25 (8.3)	7 (2.3)	300 (100.0)	3.70 สูง
หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ท่านและพนักงาน คนอื่นๆ พัฒนาตนเองให้มีระดับความสามารถ สูงขึ้น	87 (29.0)	141 (47.0)	47 (15.7)	19 (6.3)	6 (2.0)	300 (100.0)	3.95 สูง
ท่านไม่ค่อยแน่ใจว่า ความสามารถที่ท่านมีอยู่ จะเหมาะสมกับการทำงานในหน่วยงานนี้	11 (3.7)	38 (12.7)	94 (31.3)	84 (28.0)	73 (24.3)	300 (100.0)	3.57 สูง
ท่านคิดว่าชีวิตบั้นปลายของท่านคงจะมี ความสุขตามอัธยาศัย ถ้าท่านทำงานอยู่ใน องค์การนี้จนเกษียณ	117 (39.0)	112 (37.3)	53 (17.7)	11 (3.7)	7 (2.3)	300 (100.0)	4.07 สูง
ท่านรู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ ทำให้ ชีวิตท่านอยู่กับที่ไม่มีความก้าวหน้าใดๆ เลย	24 (8.0)	36 (12.0)	61 (20.3)	92 (30.7)	87 (29.0)	300 (100.0)	3.61 สูง
หน่วยงานของท่านยกย่องและส่งเสริมพนักงาน ที่มีผลงานดีเด่น	75 (25.0)	130 (43.4)	72 (24.0)	19 (6.3)	4 (1.3)	300 (100.0)	3.84 สูง
งานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้ท่าน มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใดๆ เลย	22 (7.3)	58 (19.3)	70 (23.4)	66 (22.0)	84 (28.0)	300 (100.0)	3.44 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.77 สูง

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่
ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน
จำแนกตามส่วนงาน

ขวัญในการปฏิบัติงาน	ส่วนงาน							
	ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิค นครหลวงที่ 1 (n = 87)		ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิค นครหลวงที่ 2 (n = 76)		ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิค นครหลวงที่ 3 (n = 99)		ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิค นครหลวงที่ 4 (n = 38)	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.82	0.64	3.82	0.51	3.83	0.58	3.63	0.67
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	3.71	0.69	3.76	0.65	3.54	0.78	3.75	0.60
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.62	0.67	3.64	0.71	3.65	0.68	3.29	0.68
ความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน	3.68	0.66	3.70	0.58	3.64	0.71	3.63	0.52
ความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงาน	3.77	0.66	3.78	0.68	3.84	0.67	3.56	0.63
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72	0.54	3.74	0.50	3.70	0.57	3.57	0.53

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิค
นครหลวงที่ 1 มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 2 มีขวัญในการ
ปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 3 มีขวัญในการ
ปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ที่ฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 4 มีขวัญในการ
ปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับระดับสูง โดยมีขวัญในการปฏิบัติงานสูงในด้านความ
กระตือรือร้นในการทำงาน ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ ความรู้สึก
รอบอุ้มใจในการทำงาน ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน และมีขวัญในการ
ปฏิบัติงานระดับปานกลางในด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ

ขวัญในการปฏิบัติงาน	อายุ							
	ต่ำกว่า 31 ปี (n = 4)		31-40 ปี (n = 136)		41-50 ปี (n = 138)		51-60 ปี (n = 22)	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.68	0.54	3.77	0.63	3.84	0.57	3.79	0.55
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	3.75	0.61	3.67	0.71	3.67	0.70	3.74	0.72
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.92	0.62	3.55	0.75	3.61	0.64	3.70	0.69
ความรู้สึกรอคอยใจในการทำงาน	3.75	0.57	3.63	0.68	3.69	0.62	3.72	0.58
ความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงาน	3.97	0.60	3.75	0.71	3.77	0.65	3.84	0.55
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81	0.49	3.67	0.58	3.71	0.52	3.76	0.48

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน
จำแนกตามสถานภาพการสมรส

ขวัญในการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส					
	โสด (n = 63)		สมรส (n = 228)		หม้าย/หย่าร้าง (n = 9)	
	M	SD	M	SD	M	SD
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.78	0.56	3.80	0.60	3.87	0.75
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	3.63	0.70	3.68	0.71	3.78	0.83
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.67	0.62	3.60	0.71	3.41	0.83
ความรู้สึกรอคอยใจในการทำงาน	3.62	0.58	3.69	0.65	3.41	0.94
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.77	0.63	3.77	0.68	3.67	0.67
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68	0.49	3.71	0.55	3.63	0.73

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นโสด มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สมรสแล้ว มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน
จำแนกตามระดับการศึกษา

ขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 203)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 97)	
	M	SD	M	SD
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.82	0.60	3.75	0.59
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	3.65	0.73	3.72	0.64
ความเชื่อมั่นในองค์การที่ตนทำงาน	3.65	0.70	3.47	0.66
ความรู้สึกรับผิดชอบในการทำงาน	3.68	0.66	3.64	0.60
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.83	0.67	3.65	0.65
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73	0.56	3.65	0.50

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการปฏิบัติงาน โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีขวัญในการปฏิบัติงาน โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน
จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ขวัญในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน			
	น้อยกว่า 10 ปี (n = 55)		มากกว่า 10 ปี (n = 245)	
	M	SD	M	SD
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.78	0.59	3.80	0.60
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้ อุปสรรคต่างๆ	3.93	0.67	3.62	0.70
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.62	0.67	3.59	0.70
ความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน	3.76	0.68	3.64	0.63
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.97	0.64	3.72	0.67
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81	0.53	3.67	0.54

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน
จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

ขวัญในการปฏิบัติงาน	เงินเดือนที่ได้รับ			
	ไม่เกิน 20,000 บาท (n = 162)		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป (n = 138)	
	M	SD	M	SD
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.77	0.63	3.83	0.56
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	3.69	0.68	3.65	0.73
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.57	0.72	3.62	0.66
ความรู้สึกร่วมใจในการทำงาน	3.66	0.68	3.67	0.60
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.78	0.70	3.76	0.63
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	0.56	3.70	0.51

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีขวัญในการปฏิบัติงาน โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญในการปฏิบัติงาน โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง