

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร	4
แนวความคิดเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	6
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญ	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	22
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	22
ขอบเขตเนื้อหา	22
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
ระยะเวลาในการศึกษา	24

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	25
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	29
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	41
อภิปรายผล	42
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	42
บรรณานุกรม	43
ภาคผนวก	45
ประวัติผู้เขียน	49

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงาน	25
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	26
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	26
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	27
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	27
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	28
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	28
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน	29
9 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	30
10 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อผู้อุปสรรคต่างๆ	31
11 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	32
12 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ด้านความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน	33
13 ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	34
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามส่วนงาน	35
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	36

16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	37
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	38
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	39
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	40