

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

No.

--	--

เรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

นักศึกษาฯ ผู้ทำการศึกษา

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 31 ปี

2. ระหว่าง 31-40 ปี

3. ระหว่าง 41-50 ปี

4. ระหว่าง 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 3 ปี

2. ระหว่าง 3-6 ปี

3. ระหว่าง 7-10 ปี

4. มากกว่า 10 ปี

6. เงินเดือนที่ได้รับ

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. 10,000-20,000 บาท

3. ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบการวัดขวัญในการปฏิบัติงาน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่ สนุกและท้าทายความสามารถของท่านมาก					
2.	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน					
3.	ท่านมักจะเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุง วิธีการทำงานของหน่วยงานของท่านให้ดีขึ้น					
4.	ท่านรู้สึกว่าท่านต้องใช้ความอดทนอย่างมาก ในการมาทำงาน ในแต่ละวัน					
5.	ท่านอาสาทำงานของหน่วยงานของท่านทุกครั้ง ที่สามารถทำได้					
6.	ท่านรู้สึกค่อนข้างจะ “เบื่อหน่าย” กับสภาพการ ทำงานในหน่วยงานของท่าน					
7.	ปัจจุบันนี้ การทำงานของท่านค่อนข้างที่จะเป็น แบบ “เข้าขามเย็นขาม” พอให้ผ่าน ไปวันๆ					
8.	เมื่อมีความขัดแย้ง เกิดขึ้นในการทำงานท่านและ เพื่อนร่วมงานจะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็น ทางออกที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					
9.	ในหน่วยงานของท่าน มีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้ง ปัดขากันอยู่เสมอ					
10.	ทุกคนในหน่วยงานของท่าน ต่างร่วมมือร่วมใจ กันทำงาน โดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากัน					
11.	เพื่อนร่วมงานของท่าน ต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ ตนรับผิดชอบให้เสร็จไปเท่านั้น					
12.	ผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่าน มีความร่วมมือกัน ทำงานเป็นอย่างดี					
13.	เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านจะได้รับความ ช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ					
14.	โดยทั่วไปผลงานที่เกิดจากการร่วมมือ ร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
15.	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน มักจะ ไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข					
16.	ท่านรู้สึกไม่แน่ใจว่า ในอนาคตหน่วยงาน ของท่านจะถูกลดความสำคัญลงหรือไม่					
17.	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใครๆ ว่า ท่านทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้					
18.	ในหน่วยงานของท่าน เมื่อมีการกระทำผิดทาง วินัยเกิดขึ้น จะมีการ ได้ส่วนอย่างยุติธรรมเสมอ					
19.	ท่านคิดว่า ท่านพร้อมที่จะย้ายออกจาก หน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส					
20.	ท่านเชื่อว่า หน่วยงานของท่านจะพัฒนาและ มีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น ในอนาคต					
21.	ท่านรู้สึกว่า ท่าน ไม่สามารถเติบโต ใน หน่วยงานของท่าน ได้เท่ากับหน่วยงานอื่น					
22.	ท่านรู้สึกว่า ท่าน ได้รับการยอมรับจาก หัวหน้าและเพื่อนๆ ในหน่วยงานนี้					
23.	ท่านรู้สึกว่า หัวหน้า ไม่ค่อยเห็นความสำคัญ ของท่าน					
24.	ท่านได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงาน บรรลุเป้าหมาย					
25.	ในหน่วยงานของท่าน ผู้ร่วมงาน ไม่ค่อยจะ ไว้ใจ ซึ่งกันและกัน					
26.	ท่านมีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้					
27.	เมื่อท่านทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิ อย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน					
28.	ในหน่วยงานของท่าน มีการให้เกียรติและ เคารพ ซึ่งกันและกัน					
29.	ในหน่วยงานของท่าน มักเปิด โอกาสให้ผู้ที่ ทำงานผิดพลาด ได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง					
30.	ท่านรู้สึกว่าท่านถูกเพื่อนร่วมงานนิทาเสมอ					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
31.	ท่านคิดว่า ถ้าท่านทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ ต่อไปท่านสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น					
32.	ท่านรู้สึกว่าการดำเนินงานของท่านให้ ความสำคัญกับการวางแผนความก้าวหน้า ทางอาชีพให้กับพนักงาน					
33.	หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ท่านและ พนักงานคนอื่นๆ พัฒนาตนเองให้มีระดับ ความสามารถสูงขึ้น					
34.	ท่านไม่ค่อยแน่ใจว่าความสามารถที่ ท่านมีอยู่จะเหมาะสมกับการทำงาน ในหน่วยงานนี้					
35.	ท่านคิดว่าชีวิตบั้นปลายของท่านคงจะมี ความสุขตามอัตภาพ ถ้าท่านทำงานอยู่ใน องค์การนี้จนเกษียณ					
36.	ท่านรู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ ทำให้ชีวิตท่านอยู่กับที่ ไม่มีความก้าวหน้า ใดๆ เลย					
37.	หน่วยงานของท่านยกย่องและส่งเสริม พนักงานที่มีผลงานดีเด่น					
38.	งานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้ท่าน มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางรุ่งรัตน์ พานรงค์ษ์
วัน เดือน ปี เกิด	11 เมษายน 2502
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2524
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2527 พนักงานช่วยบริหารอันดับ 1 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2534 พนักงานช่วยบริหารอันดับ 2 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2537 นักบริหารงานทั่วไป 7 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2543 นักบริหารงานทั่วไป 8 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2545 นักบริหารงานทั่วไป 8 บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พ.ศ.2548 นักบริหารงานทั่วไป 8 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)