

ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้มและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

รุ่งรัตน์ พานธงรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ขั้วญในการปฏิบัติงนของพนักงานตรวจแก็และไขเหริยญโทรศัพทสาธารณะ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

รุ่งรัตน์ พานรงค์ษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณชิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

*B. Kunt*

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิไกร

*A*

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

*J. No.*

.....กรรมการ

อาจารย์ กุลสิริ ไคว้สุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright by Chiang Mai University  
All rights reserved

9 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรารกุล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และกราบขอบพระคุณอาจารย์กุลสิริ ไคว์สุวรรณ ที่กรุณา รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสามี ที่เป็นกำลังใจและผลักดันให้การศึกษาครั้งนี้ บรรลุผลสำเร็จที่ได้ตั้งใจไว้

ขอขอบคุณ คุณศรีจิตรา สวัสดิ์พานิช และคุณอรัญญา มานะแก้ว ที่ให้การสนับสนุนและ ให้คำแนะนำในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณพนักงานตรวจแก้ไขและใจ เจริญโทรศัพท์สาธารณะทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมี ประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
รุ่งรัตน์ พานธงรักษ์

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved