

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน	6
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	8
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	17
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
ขอบเขตเนื้อหา	23
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
ระยะเวลาศึกษา	25

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University – All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	26
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	26
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	31
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	51
สรุปผลการศึกษา	51
อภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้	56
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61
ประวัติผู้เขียน	67

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสังกัด	27
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	27
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	28
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	28
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงาน	29
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับตำแหน่ง	29
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับรายได้	30
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมีโรคประจำตัว	30
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	31
11 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	32
12 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	34
13 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล	35
14 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	36
15 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการบูรณาการทางสังคม	37
16 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านประชาธิปไตยในองค์กร	38

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตครอบครัว	39
18 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	40
19 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม จำแนกตามสังกัด	41
20 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	43
21 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมจำแนก ตามระดับการศึกษา	45
22 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม จำแนก ตามระดับรายได้	47
23 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม จำแนกตามระดับอายุการทำงาน	49