

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานตรวจแก็และบำรุงรักษา
โทรศัพท์พื้นฐาน: กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นางนิตยา ดิยอมรวงศ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิไกร ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
ตรวจแก็และบำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐาน กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานตรวจแก็และบำรุงรักษาโทรศัพท์
พื้นฐานในสังกัดฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 1-4 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน ได้จากการสุ่ม
ตัวอย่างแบบโวกด้า โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามตัวชี้วัดของ Richard E. Walton 8 ด้าน ใน
การวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานด้านตรวจแก็และบำรุงรักษา
โทรศัพท์พื้นฐานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนก
เป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยด้านลักษณะงาน
ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยในระดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความสมดุลระหว่างงานกับ
ชีวิตครอบครัว ส่วนด้านที่เหลือนีมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้าน
การบูรณาการทางสังคม ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาส

ในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและความ
มั่นคงในงาน และด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University –
All rights reserved

Independent Study Title Maintenance Technicians Quality of Work Life :
A Case Study of TOT Public Company Limited

Author Mrs. Nitaya Tiyaamornwong

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai Chairperson

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Member

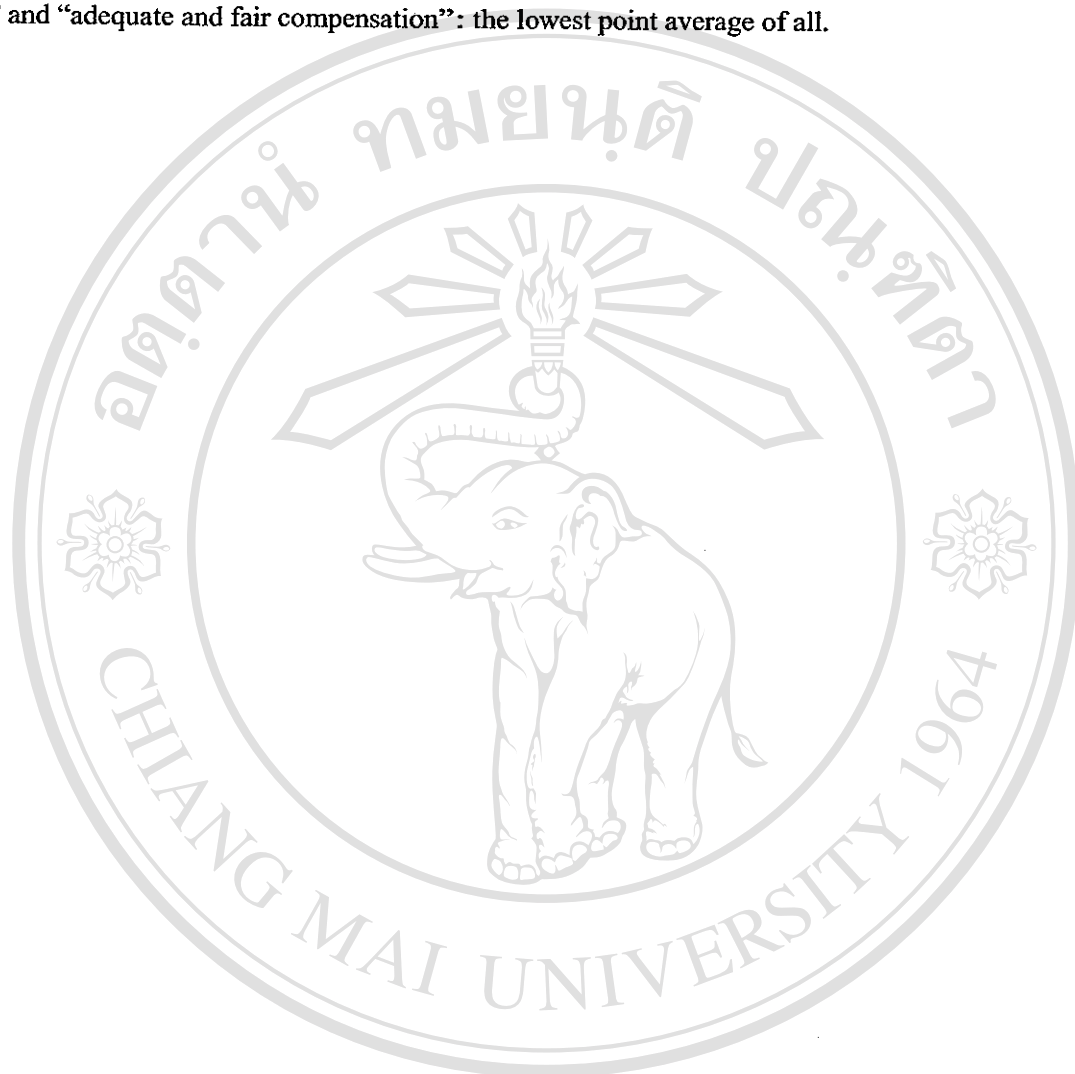
ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study the quality of work life of TOT Public Company Limited's maintenance technicians.

Data collection was done through questionnaire survey. The sample consisted of 333 maintenance technicians from The Metropolitan Technical Operations Department 1-4, selected through quota sampling technique. The instrument was questionnaire developed by the researcher, using Walton's criteria of work life. The data were analyzed by statistical approach in terms of frequency, percentage, and mean. The results of this study were as followed:

It was found that the quality of work life of TOT Public Company Limited's maintenance technicians were , chiefly, at moderate level. However, two indicators of the work life quality level were found to be high. The highest point average, which was the highest level was on "social relevance" followed by "work and the total life space." The rest of the indicators

of the work life quality level found to be moderate were “social integration”, “safe and healthy working condition”, “development of human capacities”, “constitutionalism”, “growth and security” and “adequate and fair compensation”: the lowest point average of all.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved