

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาทัศนคติของนักบัญชี บริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส จากแบบสอบถามจำนวน 260 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยคำนวณค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Means) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

(ตารางที่ 2 – 11)

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของนักบัญชี ที่มีต่อการจัดกลุ่มงาน

(ตารางที่ 12 – 18)

ส่วนที่ 3 ทัศนคติของนักบัญชี ที่มีต่อการพัฒนาวิชาชีพ

(ตารางที่ 19 – 27)

ส่วนที่ 4 ทัศนคติของนักบัญชี ที่มีต่อมาตรฐานในการทำงาน

(ตารางที่ 28 – 36)

ส่วนที่ 5 ทัศนคติของนักบัญชี ที่มีต่อนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน

(ตารางที่ 37 – 44)

ส่วนที่ 6 ทัศนคติของนักบัญชี ที่มีต่อผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

(ตารางที่ 45 – 55)

ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	92	35.40
หญิง	168	64.60
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 64.60 รองลงมา  
เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 35.40

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	19	7.30
25 – 40 ปี	220	84.60
41 – 55 ปี	21	8.10
มากกว่า 55 ปี	0	0.00
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 84.60  
รองลงมามีอายุระหว่าง 41 – 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.10 และมีอายุน้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.30

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุงาน

ช่วงอายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	30	11.50
5 – 10 ปี	138	53.10
11 – 15 ปี	68	26.20
16 – 20 ปี	11	4.20
มากกว่า 20 ปี	13	5.00
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีอายุงานระหว่าง 5 -10 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.10 รองลงมามีอายุงานระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.20 และมีอายุงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.50

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ปวส.	4	1.60
ปวส. หรือ เทียบเท่า	32	12.30
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	186	71.50
สูงกว่าปริญญาตรี	38	14.60
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 71.50 รองลงมามีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 14.60 และมีการศึกษาระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 12.30

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	137	52.70
สมรส	123	47.30
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 52.70 รองลงมา มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 47.30

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	9	3.50
10,000 – 20,000 บาท	74	28.50
20,001 – 30,000 บาท	75	28.80
สูงกว่า 30,000 บาท	102	39.20
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือนสูงกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.20 รองลงมา มีระดับเงินเดือนระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.80 และมีระดับเงินเดือนระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.50

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
นักบัญชีผู้ช่วย	122	46.90
นักบัญชี	86	33.10
ผู้ช่วยผู้จัดการ	46	17.70
ผู้จัดการ	6	2.30
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ตำแหน่งนักบัญชีผู้ช่วย คิดเป็นร้อยละ 46.90 รองลงมาตำแหน่งนักบัญชี คิดเป็นร้อยละ 33.10 และตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการคิดเป็นร้อยละ 17.70

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่งาน

หน้าที่งาน	จำนวน	ร้อยละ
บัญชีลูกหนี้	28	10.80
บัญชีเจ้าหนี้	89	34.20
บัญชีทั่วไป	43	16.50
บัญชีการเงินและค่าแรง	10	3.80
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	55	21.20
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	35	13.50
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีหน้าที่งานบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 34.20 รองลงมามีหน้าที่งานบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร คิดเป็นร้อยละ 21.20 และหน้าที่งานบัญชีทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 16.50

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการ

กลุ่มธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจซีเมนต์	83	31.90
ธุรกิจปิโตรเคมี	22	8.50
ธุรกิจกระดาษและบรรจุภัณฑ์	27	10.40
ธุรกิจผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง	81	31.10
ธุรกิจจัดจำหน่าย	35	13.50
ธุรกิจอื่นๆ	12	4.60
<b>รวม</b>	<b>260</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ให้บริการธุรกิจซีเมนต์ คิดเป็นร้อยละ 31.90 รองลงมาให้บริการธุรกิจผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 31.10 และให้บริการธุรกิจจัดจำหน่าย คิดเป็นร้อยละ 13.50

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพื้นที่ที่ให้บริการ

พื้นที่ที่ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานใหญ่	147	56.50
ภาคกลาง	35	13.40
ภาคเหนือ	22	8.50
ภาคใต้	14	5.40
ภาคตะวันออก	21	8.10
ภาคตะวันตก	21	8.10
<b>รวม</b>	<b>260</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ให้บริการในพื้นที่สำนักงานใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมาให้บริการในพื้นที่ภาคกลางคิดเป็นร้อยละ 13.40 และให้บริการในพื้นที่ภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 8.50

ส่วนที่ 2 ทักษะคตินักบัญชี ที่มีต่อการจัดกลุ่มงาน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทักษะคติที่มีต่อการจัดกลุ่มงาน

ด้านการจัดกลุ่มงาน	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. การจัดกลุ่มงานมีความเหมาะสมและครอบคลุมงานบัญชีทั้งหมด	37 (14.20)	154 (59.20)	44 (16.90)	24 (9.30)	1 (0.40)	260 (100.00)	3.78	เห็นด้วยมาก
2. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่สอดคล้องกับงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	39 (15.00)	132 (50.80)	65 (25.00)	22 (8.40)	2 (0.80)	260 (100.00)	3.71	เห็นด้วยมาก
3. การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น	25 (9.60)	125 (48.10)	60 (23.10)	39 (15.00)	11 (4.20)	260 (100.00)	3.44	เห็นด้วยปานกลาง
4. การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงานไม่เกิดความซ้ำซ้อน	39 (15.00)	129 (49.60)	50 (19.20)	39 (15.00)	3 (1.20)	260 (100.00)	3.62	เห็นด้วยมาก
5. การจัดกลุ่มงานทำให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถในหน้าที่งาน	38 (14.60)	146 (56.20)	46 (17.70)	28 (10.70)	2 (0.80)	260 (100.00)	3.73	เห็นด้วยมาก
6. การจัดกลุ่มงานทำให้ประหยัดทรัพยากรในการทำงาน	48 (18.50)	124 (47.70)	58 (22.30)	25 (9.60)	5 (1.90)	260 (100.00)	3.71	เห็นด้วยมาก
<b>ทัศนคติที่มีต่อการจัดกลุ่มงานโดยเฉลี่ย</b>								เห็นด้วยมาก



จากตารางที่ 12 พบว่า นักบัญชีมีทัศนคติต่อการจัดกลุ่มงาน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่อง การจัดกลุ่มงานมีความเหมาะสมและครอบคลุมงานบัญชีทั้งหมด มีค่าเฉลี่ย 3.78 รองลงมา เรื่อง การ จัดกลุ่มงานทำให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถในหน้าที่งาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 และเรื่อง งานที่ปฏิบัติอยู่สอดคล้องกับงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.71

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การจัดกลุ่มงานมีความเหมาะสมและครอบคลุมงานบัญชีทั้งหมด จำแนกตามหน้าที่งาน

การจัดกลุ่มงานมีความเหมาะสม และครอบคลุมงานบัญชีทั้งหมด	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	4 (14.20)	14 (50.00)	5 (17.90)	5 (17.90)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	12 (13.50)	67 (75.30)	4 (4.50)	6 (6.70)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	3 (7.00)	15 (34.90)	20 (46.50)	5 (11.60)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	1 (10.00)	8 (80.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	7 (12.70)	31 (56.40)	13 (23.60)	3 (5.50)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	10 (28.60)	19 (54.30)	1 (2.80)	5 (14.30)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>37</b> (14.20)	<b>154</b> (59.20)	<b>44</b> (16.90)	<b>24</b> (9.30)	<b>1</b> (0.40)	<b>260</b> (100.00)

จากตารางที่ 13 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 59.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.90 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.20



นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.90 เท่ากัน และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.20

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 75.30 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.70

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 34.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 56.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.70

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 54.30 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การมอบหมายงานสอดคล้องกับงานตามตำแหน่งหน้าที่ จำแนกตามหน้าที่งาน

การมอบหมายงานสอดคล้องกับงานตามตำแหน่งหน้าที่	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	2 (7.10)	15 (53.50)	5 (17.90)	5 (17.90)	1 (3.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	8 (9.00)	44 (49.40)	31 (34.80)	6 (6.80)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	20 (46.50)	17 (39.50)	5 (11.70)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	3 (30.00)	6 (60.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	16 (29.10)	30 (54.50)	5 (9.10)	3 (5.50)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	9 (25.70)	17 (48.60)	6 (17.10)	3 (8.60)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	39 (15.00)	132 (50.80)	65 (25.00)	22 (8.40)	2 (0.80)	260 (100.00)

จากตารางที่ 14 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.80 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.00

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.90 เท่ากัน และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.10

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 49.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.80 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.70

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.10 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9.10

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.60 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.70 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.10

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น จำแนกตามหน้าที่งาน

การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น	ระดับทัศนคติ					รวมจำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	1 (3.60)	7 (25.00)	7 (25.00)	10 (35.70)	3 (10.70)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	14 (15.70)	59 (66.30)	11 (12.40)	4 (4.50)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	11 (25.60)	17 (39.50)	12 (27.90)	3 (7.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	7 (12.70)	29 (52.70)	9 (16.40)	7 (12.70)	3 (5.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	1 (2.90)	14 (40.00)	14 (40.00)	5 (14.20)	1 (2.90)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>25</b> <b>(9.60)</b>	<b>125</b> <b>(48.10)</b>	<b>60</b> <b>(23.10)</b>	<b>39</b> <b>(15.00)</b>	<b>11</b> <b>(4.20)</b>	<b>260</b> <b>(100.00)</b>

จากตารางที่ 15 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.10 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 15.00

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.70 รองลงมาเห็นด้วยมาก และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.70

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 66.30 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.70 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.40

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาเห็นด้วยน้อยคิดเป็นร้อยละ 27.90 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 52.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.40 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 12.70 เท่ากัน

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.20 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.90 เท่ากัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงานไม่เกิดความซ้ำซ้อน จำแนกตามหน้าที่งาน

การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงาน ไม่เกิดความซ้ำซ้อน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	1 (3.60)	3 (10.70)	14 (50.00)	9 (32.10)	1 (3.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	10 (11.20)	66 (74.20)	7 (7.90)	6 (6.70)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	2 (4.70)	21 (48.80)	13 (30.20)	7 (16.30)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	4 (40.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	13 (23.60)	22 (40.00)	10 (18.20)	9 (16.40)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	9 (25.70)	12 (34.30)	6 (17.10)	7 (20.00)	1 (2.90)	35 (100.00)
รวม	39 (15.00)	129 (49.60)	50 (19.20)	39 (15.00)	3 (1.20)	260 (100.00)

จากตารางที่ 16 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 49.60 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.20 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 15.00 เท่ากัน

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.10 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 10.70

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 74.20 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.20 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.90

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.20

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมา เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.70 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การจัดกลุ่มงานทำให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถในหน้าที่งานจำแนกตามหน้าที่งาน

การจัดกลุ่มงานทำให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถในหน้าที่งาน	ระดับทัศนคติ					รวมจำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	3 (10.80)	9 (32.10)	7 (25.00)	9 (32.10)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	14 (15.70)	61 (68.50)	9 (10.10)	5 (5.70)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	5 (11.60)	28 (65.10)	4 (9.30)	6 (14.00)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	7 (12.70)	28 (50.90)	13 (23.70)	6 (10.90)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	7 (20.00)	15 (42.80)	11 (31.40)	1 (2.90)	1 (2.90)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>38 (14.60)</b>	<b>146 (56.20)</b>	<b>46 (17.70)</b>	<b>28 (10.70)</b>	<b>2 (0.80)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 17 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.60



นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.10 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.80

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 68.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.70 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.10

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 65.10 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.70

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.40 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00



ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การจัดกลุ่มงานทำให้ประหยัดทรัพยากร  
ในการทำงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

การจัดกลุ่มงานทำให้ ประหยัดทรัพยากรในการทำงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	2 (7.10)	7 (25.00)	10 (35.70)	5 (17.90)	4 (14.30)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	19 (21.30)	49 (55.10)	16 (18.00)	5 (5.60)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	28 (65.10)	12 (27.90)	2 (4.70)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	4 (40.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	15 (27.20)	21 (38.20)	9 (16.40)	9 (16.40)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	7 (20.00)	17 (48.60)	8 (22.80)	3 (8.60)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	48 (18.50)	124 (47.70)	58 (22.30)	25 (9.60)	5 (1.90)	260 (100.00)

จากตารางที่ 18 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.50

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.90

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 55.10 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.30 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 65.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.70

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00  
รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 38.20  
รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.20 เห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ  
16.40 เท่ากัน

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.60  
รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.80 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 3 ทักษะคตินักบัญชี ที่มีต่อการพัฒนาวิชาชีพ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาวิชาชีพ  
นักบัญชี

ด้านการพัฒนาวิชาชีพ นักบัญชี	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	รวม จำนวน	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
1. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสให้ความสำคัญ ต่อความก้าวหน้าใน สายวิชาชีพบัญชี	64 (24.60)	159 (61.10)	16 (6.20)	18 (6.90)	3 (1.20)	260 (100.00)	4.01	เห็นด้วย มาก
2. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสให้ความสำคัญ ต่อการวางแผนพัฒนา พนักงานรายบุคคล	63 (24.20)	142 (54.60)	37 (14.20)	15 (5.80)	3 (1.20)	260 (100.00)	3.95	เห็นด้วย มาก
3. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสทำให้ท่าน ได้รับการพัฒนาและ ฝึกอบรมในวิชาชีพอย่าง เพียงพอ	12 (4.60)	126 (48.50)	82 (31.50)	32 (12.30)	8 (3.10)	260 (100.00)	3.39	เห็นด้วย ปานกลาง
4. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสทำให้ท่าน สามารถนำความรู้ที่ได้จาก การพัฒนาและฝึกอบรมไป ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน	51 (19.60)	156 (60.00)	40 (15.40)	11 (4.20)	2 (0.80)	260 (100.00)	3.93	เห็นด้วย มาก
5. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสมีการพัฒนา พนักงานให้สามารถ ปฏิบัติงานโดยใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัย	76 (29.20)	132 (50.80)	36 (13.80)	14 (5.40)	2 (0.80)	260 (100.00)	4.02	เห็นด้วย มาก

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาวิชาชีพ  
นักบัญชี (ต่อ)

ด้านการพัฒนาวิชาชีพ นักบัญชี	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสสนับสนุนให้ค้นหา และพัฒนาวิธีการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	29 (11.10)	145 (55.80)	62 (23.80)	21 (8.10)	3 (1.20)	260 (100.00)	3.68	เห็นด้วย มาก
7. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสทำให้เกิด การหมุนเวียนโยกย้ายงานซึ่ง ช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถ ของท่าน	8 (3.10)	128 (49.20)	86 (33.10)	30 (11.50)	8 (3.10)	260 (100.00)	3.38	เห็นด้วย ปานกลาง
8. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสเป็นการรวมงาน จากหลายธุรกิจทำให้ได้เรียนรู้ งานของธุรกิจอื่นเพิ่มมากขึ้น	68 (26.10)	113 (43.50)	53 (20.40)	20 (7.70)	6 (2.30)	260 (100.00)	3.83	เห็นด้วย มาก
<b>ทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาวิชาชีพโดยเฉลี่ย</b>								เห็นด้วย มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า นักบัญชีมีทัศนคติต่อการพัฒนาวิชาชีพนักบัญชี โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่อง การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิส มีการพัฒนาพนักงานให้สามารถปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมา เรื่อง การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสให้ความสำคัญต่อความก้าวหน้าในสายวิชาชีพนักบัญชีมีค่าเฉลี่ย 4.01 และเรื่อง การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสให้ความสำคัญต่อการวางแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคลมีค่าเฉลี่ย 3.95

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสให้ความสำคัญ  
ใส่ใจต่อความก้าวหน้าในสายวิชาชีพบัญชี จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ให้ความสำคัญใส่ใจต่อความก้าวหน้า ในสายวิชาชีพบัญชี	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	7 (25.00)	13 (46.40)	1 (3.60)	7 (25.00)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	30 (33.70)	55 (61.80)	1 (1.10)	3 (3.40)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	5 (11.60)	29 (67.50)	4 (9.30)	5 (11.60)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	9 (16.40)	40 (72.70)	2 (3.60)	1 (1.80)	3 (5.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	11 (31.40)	16 (45.70)	6 (17.20)	2 (5.70)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>64 (24.60)</b>	<b>159 (61.10)</b>	<b>16 (6.20)</b>	<b>18 (6.90)</b>	<b>3 (1.20)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 61.10  
รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.90

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมา  
เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็น  
ร้อยละ 3.60

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 61.80 รองลงมา  
เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.70 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.40

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 67.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.60 เท่ากัน และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.40 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.50

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.40 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.20

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ให้ความสำคัญต่อการวางแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ให้ความสำคัญต่อการวางแผน พัฒนาพนักงานรายบุคคล	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	8 (28.60)	11 (39.30)	5 (17.80)	4 (14.30)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	24 (27.00)	52 (58.40)	11 (12.40)	1 (1.10)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	5 (11.60)	23 (53.50)	8 (18.60)	7 (16.30)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	3 (30.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	10 (18.20)	36 (65.50)	7 (12.70)	0 (0.00)	2 (3.60)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	13 (37.10)	15 (42.90)	4 (11.40)	3 (8.60)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>63 (24.20)</b>	<b>142 (54.60)</b>	<b>37 (14.20)</b>	<b>15 (5.80)</b>	<b>3 (1.20)</b>	<b>260 (100.00)</b>



จากตารางที่ 21 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 54.60 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.20 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.20

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.80

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 58.40 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.40

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.20 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.70

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.10 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11.40

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมในวิชาชีพอย่างเพียงพอ จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม ในวิชาชีพอย่างเพียงพอ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	1 (3.60)	7 (25.00)	10 (35.70)	9 (32.10)	1 (3.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	52 (58.40)	27 (30.40)	8 (9.00)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	16 (37.20)	21 (48.80)	3 (7.00)	3 (7.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	3 (30.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	6 (10.90)	27 (49.10)	15 (27.30)	4 (7.30)	3 (5.40)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	1 (2.90)	22 (62.90)	6 (17.10)	6 (17.10)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>12</b> <b>(4.60)</b>	<b>126</b> <b>(48.50)</b>	<b>82</b> <b>(31.50)</b>	<b>32</b> <b>(12.30)</b>	<b>8</b> <b>(3.10)</b>	<b>260</b> <b>(100.00)</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 12.30

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.10 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.00

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 58.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.40 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.80 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 37.20 เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.00 เท่ากัน

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 49.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.90

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 62.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.10 เท่ากัน และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้สามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาและฝึกอบรมไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้สามารถนำความรู้ที่ได้ จากการพัฒนาและฝึกอบรมไปใช้ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	1 (3.60)	18 (64.30)	5 (17.80)	4 (14.30)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	25 (28.10)	45 (50.60)	16 (18.00)	2 (2.20)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	9 (20.90)	25 (58.10)	7 (16.30)	2 (4.70)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	6 (10.90)	40 (72.80)	6 (10.90)	2 (3.60)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	8 (22.90)	23 (65.70)	4 (11.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>51 (19.60)</b>	<b>156 (60.00)</b>	<b>40 (15.40)</b>	<b>11 (4.20)</b>	<b>2 (0.80)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 23 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.60 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.40

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 64.30 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.80 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.60 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.10 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 58.10 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.90 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 72.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 10.90 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.60

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 65.70 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11.40

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสมีการพัฒนาพนักงานให้สามารถปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส มีการพัฒนาพนักงานให้สามารถ ปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยี ที่ทันสมัย	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	10 (35.70)	13 (46.50)	2 (7.10)	2 (7.10)	1 (3.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	31 (34.80)	38 (42.70)	16 (18.00)	4 (4.50)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	11 (25.60)	22 (51.20)	5 (11.60)	5 (11.60)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	3 (30.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	15 (27.30)	34 (61.80)	3 (5.50)	2 (3.60)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	6 (17.10)	20 (57.10)	8 (22.90)	1 (2.90)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>76 (29.20)</b>	<b>132 (50.80)</b>	<b>36 (13.80)</b>	<b>14 (5.40)</b>	<b>2 (0.80)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 24 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.20 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13.80

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.70 เห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 7.10 เท่ากัน

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.80 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.60 เห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.60 เท่ากัน

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 61.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 5.50

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.10

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสสนับสนุนให้ค้นหาและพัฒนาวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส สนับสนุนให้ค้นหาและพัฒนา วิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	2 (7.10)	21 (75.00)	3 (10.70)	1 (3.60)	1 (3.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	10 (11.20)	50 (56.20)	24 (27.00)	5 (5.60)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	23 (53.50)	13 (30.20)	7 (16.30)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	3 (30.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	13 (23.60)	24 (43.60)	12 (21.80)	4 (7.30)	2 (3.70)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	2 (5.70)	24 (68.60)	7 (20.00)	2 (5.70)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	29 (11.10)	145 (55.80)	62 (23.80)	21 (8.10)	3 (1.20)	260 (100.00)

จากตารางที่ 25 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 55.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.80 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.10

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.10

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.20

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 21.80

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 68.60 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 5.70 เท่ากัน



ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้เกิดการหมุนเวียนโยกย้ายงานซึ่งช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถ จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้เกิดการหมุนเวียนโยกย้ายงาน ซึ่งช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	1 (3.60)	10 (35.70)	10 (35.70)	7 (25.00)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	2 (2.20)	51 (57.30)	30 (33.70)	5 (5.60)	1 (1.20)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	12 (27.90)	19 (44.20)	9 (20.90)	3 (7.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	7 (70.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	3 (5.40)	30 (54.50)	14 (25.50)	4 (7.30)	4 (7.30)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	2 (5.70)	18 (51.40)	11 (31.40)	4 (11.50)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	8 (3.10)	128 (49.20)	86 (33.10)	30 (11.50)	8 (3.10)	260 (100.00)

จากตารางที่ 26 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.10 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.50

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.60

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 57.30 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.70 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 5.60

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.20 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 27.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.90



นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 25.50 และเห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.30 เท่ากัน

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.40 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.50

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสเป็นการรวมงานจากหลายธุรกิจทำให้ได้เรียนรู้งานของธุรกิจอื่นเพิ่มมากขึ้น จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส เป็นการรวมงานจากหลายธุรกิจ ทำให้ได้เรียนรู้งานของธุรกิจอื่น เพิ่มมากขึ้น	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	7 (25.00)	8 (28.60)	7 (25.00)	6 (21.40)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	24 (27.00)	39 (43.80)	23 (25.80)	3 (3.40)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	12 (27.90)	17 (39.50)	7 (16.30)	7 (16.30)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	5 (50.00)	4 (40.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	12 (21.80)	27 (49.10)	9 (16.40)	2 (3.60)	5 (9.10)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	8 (22.90)	18 (51.40)	6 (17.10)	2 (5.70)	1 (2.90)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>68</b> (26.10)	<b>113</b> (43.50)	<b>53</b> (20.40)	<b>20</b> (7.70)	<b>6</b> (2.30)	<b>260</b> (100.00)

จากตารางที่ 27 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มิทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.10 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.40

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มิทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.4

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มิทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.80

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มิทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.90 เห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30 เท่ากัน

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มิทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มิทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 49.10 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.80 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.40

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มิทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.10

ส่วนที่ 4 ทักษะคตินักบัญชี ที่มีต่อมาตรฐานในการทำงาน

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติที่มีต่อมาตรฐานในการทำงาน

ด้านมาตรฐานในการทำงาน	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	รวมจำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. บริษัทมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	19 (7.30)	164 (63.10)	40 (15.40)	31 (11.90)	6 (2.30)	260 (100.00)	3.61	เห็นด้วยมาก
2. บริษัทมีมาตรฐานการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัท	20 (7.70)	135 (51.90)	55 (21.10)	41 (15.80)	9 (3.50)	260 (100.00)	3.45	เห็นด้วยปานกลาง
3. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการทำงานและเป้าหมายการทำงาน	4 (1.60)	124 (47.70)	85 (32.70)	36 (13.80)	11 (4.20)	260 (100.00)	3.28	เห็นด้วยปานกลาง
4. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ	36 (13.90)	114 (43.80)	69 (26.50)	33 (12.70)	8 (3.10)	260 (100.00)	3.53	เห็นด้วยมาก
5. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านได้รับงานในปริมาณที่มีความเหมาะสม	24 (9.20)	91 (35.00)	73 (28.10)	54 (20.80)	18 (6.90)	260 (100.00)	3.19	เห็นด้วยปานกลาง
6. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านได้ทำงานที่ตรงกับความรู้ ความชำนาญ	53 (20.40)	90 (34.60)	74 (28.50)	36 (13.80)	7 (2.70)	260 (100.00)	3.56	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติที่มีต่อมาตรฐานในการทำงาน (ต่อ)

ด้านมาตรฐานในการทำงาน	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	รวมจำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
7. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านมีความรู้และทักษะในการแก้ไขปัญหาในการทำงานมากขึ้น	64 (24.60)	105 (40.40)	56 (21.50)	29 (11.20)	6 (2.30)	260 (100.00)	3.74	เห็นด้วยมาก
8. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้รายงานทางบัญชีของธุรกิจต่างๆ มีมาตรฐานและสามารถเปรียบเทียบกันได้	57 (21.90)	96 (36.90)	84 (32.30)	18 (6.90)	5 (2.00)	260 (100.00)	3.70	เห็นด้วยมาก
<b>ทัศนคติที่มีต่อมาตรฐานในการทำงานโดยเฉลี่ย</b>								เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 28 พบว่า นักบัญชีมีทัศนคติต่อมาตรฐานในการทำงาน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่อง การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่าน (นักบัญชี) มีความรู้และทักษะในการแก้ไขปัญหาในการทำงานมากขึ้นมีค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมา เรื่อง การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้รายงานทางบัญชีของธุรกิจต่างๆ มีมาตรฐานและสามารถเปรียบเทียบกันได้มีค่าเฉลี่ย 3.70 และเรื่อง บริษัทมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรมีค่าเฉลี่ย 3.61

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง บริษัทมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร จำแนกตามหน้าที่งาน

บริษัทมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	8 (28.60)	12 (42.80)	0 (0.00)	8 (28.60)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	60 (67.40)	21 (23.60)	6 (6.80)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	31 (72.10)	6 (14.00)	4 (9.30)	1 (2.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	40 (72.70)	6 (10.90)	6 (10.90)	3 (5.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	7 (20.00)	16 (45.70)	5 (14.30)	6 (17.10)	1 (2.90)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>19</b> (7.30)	<b>164</b> (63.10)	<b>40</b> (15.40)	<b>31</b> (11.90)	<b>6</b> (2.30)	<b>260</b> (100.00)

จากตารางที่ 29 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 63.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.40 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.90

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 28.60 เท่ากัน

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 67.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.80

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 72.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.90 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.50

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.10

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง บริษัทที่มีมาตรฐานการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัท จำแนกตามหน้าที่งาน

บริษัทที่มีมาตรฐานการทำงาน ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัท	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	4 (14.30)	12 (42.90)	3 (10.70)	7 (25.00)	2 (7.10)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	59 (66.30)	13 (14.60)	16 (18.00)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	4 (9.30)	21 (48.80)	13 (30.20)	3 (7.00)	2 (4.70)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	4 (40.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	25 (45.40)	21 (38.20)	5 (9.10)	4 (7.30)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	7 (20.00)	16 (45.70)	3 (8.60)	9 (25.70)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>20 (7.70)</b>	<b>135 (51.90)</b>	<b>55 (21.10)</b>	<b>41 (15.80)</b>	<b>9 (3.50)</b>	<b>260 (100.00)</b>



จากตารางที่ 30 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.10 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 15.80

นักบัญชีถูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมา เห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 66.30 รองลงมา เห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.60

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.80 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.20 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.10

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00



ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการทำงาน และเป้าหมายการทำงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนด วิธีการทำงานและเป้าหมายการ ทำงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	13 (46.40)	9 (32.20)	4 (14.30)	2 (7.10)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	0 (0.00)	57 (64.10)	23 (25.80)	8 (9.00)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	8 (18.60)	19 (44.20)	12 (27.90)	3 (7.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	9 (90.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	1 (1.80)	21 (38.20)	24 (43.60)	4 (7.30)	5 (9.10)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	2 (5.70)	16 (45.70)	10 (28.60)	7 (20.00)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	4 (1.60)	124 (47.70)	85 (32.70)	36 (13.80)	11 (4.20)	260 (100.00)

จากตารางที่ 31 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.70 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 13.80

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 64.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.80 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.20 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 27.90 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 18.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 38.20 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.10

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสมีอิสระ ในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส มีอิสระในการตัดสินใจในงาน ที่รับผิดชอบ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	18 (64.30)	4 (14.30)	6 (21.40)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	16 (18.00)	39 (43.80)	26 (29.20)	7 (7.90)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	2 (4.60)	11 (25.60)	20 (46.50)	7 (16.30)	3 (7.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	4 (40.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	10 (18.20)	22 (40.00)	13 (23.60)	7 (12.70)	3 (5.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	6 (17.10)	20 (57.20)	4 (11.40)	4 (11.40)	1 (2.90)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>36 (13.90)</b>	<b>114 (43.80)</b>	<b>69 (26.50)</b>	<b>33 (12.70)</b>	<b>8 (3.10)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 32 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.50 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.90

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 64.30 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.40 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.20 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.20

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 57.20 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.10 เห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.40 เท่ากัน

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ได้รับงานในปริมาณที่มีความเหมาะสม จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้ได้รับงานในปริมาณ ที่มีความเหมาะสม	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	9 (32.10)	5 (17.90)	8 (28.60)	6 (21.40)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	45 (50.60)	21 (23.60)	19 (21.30)	3 (3.40)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	7 (16.30)	18 (41.90)	13 (30.20)	4 (9.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	5 (50.0)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	13 (23.60)	16 (29.10)	16 (29.10)	6 (10.90)	4 (7.30)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	9 (25.70)	9 (25.70)	10 (28.60)	6 (17.10)	1 (2.90)	35 (100.00)
รวม	24 (9.20)	91 (35.00)	73 (28.10)	54 (20.80)	18 (6.90)	260 (100.00)

จากตารางที่ 33 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.10 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.80

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.40

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.60 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.30

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 30.20 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 29.10 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.90

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.70 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.10

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ได้ทำงานที่ตรงกับความรู้ความชำนาญ จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้ได้ทำงานที่ตรงกับความรู้ ความชำนาญ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	5 (17.90)	12 (42.90)	3 (10.70)	7 (25.00)	1 (3.50)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	17 (19.10)	35 (39.30)	28 (31.50)	8 (9.00)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	6 (14.00)	11 (25.60)	16 (37.20)	8 (18.60)	2 (4.60)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	3 (30.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	13 (23.70)	19 (34.50)	16 (29.10)	5 (9.10)	2 (3.60)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	10 (28.60)	10 (28.60)	8 (22.90)	6 (17.10)	1 (2.80)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>53 (20.40)</b>	<b>90 (34.60)</b>	<b>74 (28.50)</b>	<b>36 (13.80)</b>	<b>7 (2.70)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 34 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 34.60 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.50 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.40

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.90

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.50 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.10

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.10 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.70

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.10



ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้มีความรู้และทักษะในการแก้ไขปัญหาในการทำงานมากขึ้น จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้มีความรู้และทักษะในการ แก้ไขปัญหาในการทำงานมากขึ้น	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	8 (28.60)	5 (17.90)	8 (28.60)	6 (21.40)	1 (3.50)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	22 (24.70)	38 (42.70)	24 (27.00)	5 (5.60)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	6 (14.00)	24 (55.80)	6 (14.00)	5 (11.60)	2 (4.60)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	4 (40.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	15 (27.20)	25 (45.50)	6 (10.90)	6 (10.90)	3 (5.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	11 (31.40)	9 (25.70)	9 (25.70)	6 (17.20)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>64 (24.60)</b>	<b>105 (40.40)</b>	<b>56 (21.50)</b>	<b>29 (11.20)</b>	<b>6 (2.30)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 35 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.40 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.60 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.50

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.60 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.40 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 17.90

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.70

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 55.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.00 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.20 และเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.90 เท่ากัน

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.40 รองลงมาเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.70 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.20

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้รายงานทางบัญชีของธุรกิจต่างๆ มีมาตรฐานและสามารถเปรียบเทียบกันได้ จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบ แชร์เซอร์วิสทำให้รายงานทางบัญชีของ ธุรกิจต่างๆ มีมาตรฐานและ สามารถเปรียบเทียบกันได้	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	8 (28.60)	8 (28.60)	6 (21.40)	6 (21.40)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	22 (24.70)	35 (39.30)	28 (31.50)	3 (3.40)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	17 (39.50)	23 (53.50)	1 (2.30)	2 (4.70)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	7 (70.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	17 (30.90)	16 (29.10)	16 (29.10)	4 (7.30)	2 (3.60)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	10 (28.60)	13 (37.10)	8 (22.90)	4 (11.40)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	57 (21.90)	96 (36.90)	84 (32.30)	18 (6.90)	5 (2.00)	260 (100.00)

จากตารางที่ 36 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 36.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.90

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 28.60 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.40 เท่ากัน

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.50 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.70

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 39.50 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.70

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.90 รองลงมาเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 29.10 เท่ากัน และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 7.30

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 37.10 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.90

ส่วนที่ 5 ทศนคติของนักบัญชี ที่มีต่อนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทศนคติที่มีต่อ นโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน

ด้านนโยบายการ เลื่อนตำแหน่งและ การประเมินผลงาน	ระดับทัศนคติ						รวม จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
1. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสทำให้ท่าน เชื่อมั่นว่าระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบริษัทดำเนินไปด้วย ความเป็นธรรม	3 (1.20)	62 (23.80)	94 (36.20)	75 (28.80)	26 (10.00)	260 (100.00)	2.77	เห็นด้วย ปานกลาง	
2. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสทำให้ท่าน ได้รับการประเมินผลงาน ประจำปีจากผู้บังคับบัญชา เป็นที่น่าพึงพอใจ	1 (0.40)	101 (38.90)	96 (36.90)	50 (19.20)	12 (4.60)	260 (100.00)	3.11	เห็นด้วย ปานกลาง	
3. ท่านได้รับแจ้งผล การประเมินผลงานจาก ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นประจำทุกปี	28 (10.80)	134 (51.50)	54 (20.80)	34 (13.10)	10 (3.80)	260 (100.00)	3.52	เห็นด้วย มาก	
4. ท่านคิดว่าความมั่นคง ในการทำงานของท่าน ขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงาน	17 (6.50)	145 (55.70)	68 (26.20)	21 (8.10)	9 (3.50)	260 (100.00)	3.54	เห็นด้วย มาก	
5. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสมีการพิจารณา เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ ความสามารถของพนักงาน	1 (0.40)	126 (48.40)	79 (30.40)	40 (15.40)	14 (5.40)	260 (100.00)	3.23	เห็นด้วย ปานกลาง	

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติที่มีต่อ นโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน (ต่อ)

ด้านนโยบายการ เลื่อนตำแหน่งและ ประเมินผลงาน	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	รวม จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
6. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสมีการพิจารณา เลื่อนตำแหน่งงานด้วยความ เป็นธรรม	6 (2.30)	109 (41.90)	77 (29.60)	45 (17.30)	23 (8.90)	260 (100.00)	3.12	เห็นด้วย ปานกลาง
7. การบริหารงานแบบ แซร์เซอร์วิสทำให้ท่าน ได้รับความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	0 (0.00)	105 (40.40)	95 (36.50)	47 (18.10)	13 (5.00)	260 (100.00)	3.12	เห็นด้วย ปานกลาง
<b>ทัศนคติที่มีต่อนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงานโดยเฉลี่ย</b>								เห็นด้วย ปานกลาง

จากตารางที่ 37 พบว่า นักบัญชีมีทัศนคติต่อนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือเรื่อง ความมั่นคงในการทำงานขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 3.54 รองลงมา เรื่อง การได้รับแจ้งผลการประเมินผลงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ย 3.52 และเรื่อง การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถของพนักงานมีค่าเฉลี่ย 3.23

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้เชื่อมั่นว่าระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทดำเนินไปด้วยความเป็นธรรม จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้เชื่อมั่นว่าระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานของบริษัท ดำเนินไปด้วยความเป็นธรรม	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	9 (32.10)	4 (14.30)	8 (28.60)	7 (25.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	0 (0.00)	11 (12.40)	41 (46.10)	32 (35.90)	5 (5.60)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	2 (4.70)	24 (55.80)	12 (27.90)	4 (9.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	1 (10.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	1 (1.80)	24 (43.60)	10 (18.20)	12 (21.80)	8 (14.60)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	1 (2.90)	15 (42.80)	9 (25.70)	9 (25.70)	1 (2.90)	35 (100.00)
รวม	3 (1.20)	62 (23.80)	94 (36.20)	75 (28.80)	26 (10.00)	260 (100.00)

จากตารางที่ 38 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.20 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 28.80 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 23.80

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.00

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.10 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.90 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 12.40

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.80 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 27.90 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.30



นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยน้อยคิดเป็นร้อยละ 20.00 เห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.80 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.20

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.70 เท่ากัน เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.90 เท่ากัน

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ได้รับการประเมินผลงานประจำปีจากผู้บังคับบัญชาเป็นที่น่าพึงพอใจ จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ได้รับการประเมินผลงานประจำปี จากผู้บังคับบัญชาเป็นที่น่าพึงพอใจ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	2 (7.10)	12 (42.90)	9 (32.10)	5 (17.90)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	0 (0.00)	45 (50.50)	28 (31.50)	16 (18.00)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	9 (20.90)	26 (60.50)	7 (16.30)	1 (2.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	3 (30.00)	3 (30.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	26 (47.30)	15 (27.30)	11 (20.00)	3 (5.40)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	1 (2.90)	16 (45.70)	12 (34.30)	4 (11.40)	2 (5.70)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>1 (0.40)</b>	<b>101 (38.90)</b>	<b>96 (36.90)</b>	<b>50 (19.20)</b>	<b>12 (4.60)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 39 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 19.20

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.10 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.90

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 20.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 30.00 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 34.30 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.40

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การรับแจ้งผลการประเมินผลงาน จากผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกปี จำแนกตามหน้าที่งาน

ได้รับแจ้งผลการประเมินผลงาน จากผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกปี	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	3 (10.70)	16 (57.20)	4 (14.30)	3 (10.70)	2 (7.10)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	4 (4.50)	52 (58.40)	21 (23.60)	10 (11.20)	2 (2.30)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	2 (4.70)	15 (34.90)	16 (37.20)	9 (20.90)	1 (2.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	1 (10.00)	6 (60.00)	1 (10.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	8 (14.50)	33 (60.00)	3 (5.50)	7 (12.70)	4 (7.30)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	10 (28.60)	12 (34.20)	9 (25.70)	3 (8.60)	1 (2.90)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>28 (10.80)</b>	<b>134 (51.50)</b>	<b>54 (20.80)</b>	<b>34 (13.10)</b>	<b>10 (3.80)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 40 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.80 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 13.10

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 57.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.30 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.70 เท่ากัน

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 58.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.20

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 34.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.90

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 14.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 12.70

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 34.20 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 25.70

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง ความมั่นคงในการทำงานขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

ความมั่นคงในการทำงานขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงาน	ระดับทัศนคติ					รวมจำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	3 (10.70)	7 (25.00)	12 (42.90)	4 (14.30)	2 (7.10)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	7 (7.90)	47 (52.80)	29 (32.60)	4 (4.50)	2 (2.20)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	27 (62.80)	10 (23.30)	3 (7.00)	2 (4.60)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	7 (70.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	4 (7.20)	33 (60.00)	8 (14.60)	8 (14.60)	2 (3.60)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	2 (5.70)	24 (68.60)	8 (22.80)	1 (2.90)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	17 (6.50)	145 (55.70)	68 (26.20)	21 (8.10)	9 (3.50)	260 (100.00)

จากตารางที่ 41 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 55.70 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.10

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมา เห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 52.80 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.60 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.90

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.30 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 7.00

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.60 เท่ากัน และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.20

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่ ภูมิใจทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 68.60 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 22.80 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.70

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส มีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถของพนักงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบ แชร์เซอร์วิสมีการพิจารณาเลื่อน ตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ ของพนักงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	8 (28.60)	7 (25.00)	8 (28.60)	5 (17.80)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	48 (53.90)	29 (32.60)	10 (11.30)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	14 (32.50)	18 (41.90)	10 (23.30)	1 (2.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	5 (50.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	29 (52.70)	12 (21.80)	8 (14.60)	6 (10.90)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	0 (0.00)	22 (62.80)	10 (28.60)	2 (5.70)	1 (2.90)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>1 (0.40)</b>	<b>126 (48.40)</b>	<b>79 (30.40)</b>	<b>40 (15.40)</b>	<b>14 (5.40)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 42 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.40 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 15.40

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 28.60 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.80

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 53.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.30

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 32.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 23.30



นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 52.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.80 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.60

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 5.70

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสมีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานด้วยความเป็นธรรม จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสมีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานด้วยความเป็นธรรม	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	6 (21.40)	7 (25.00)	7 (25.00)	8 (28.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	44 (49.50)	26 (29.20)	16 (18.00)	2 (2.20)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	13 (30.20)	17 (39.50)	10 (23.30)	3 (7.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	5 (50.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	26 (47.30)	13 (23.60)	9 (16.40)	7 (12.70)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	5 (14.30)	15 (42.90)	11 (31.40)	2 (5.70)	2 (5.70)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>6 (2.30)</b>	<b>109 (41.90)</b>	<b>77 (29.60)</b>	<b>45 (17.30)</b>	<b>23 (8.90)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 43 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.30

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 21.40

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.00

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 30.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 23.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.40

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 31.40 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.30

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	6 (21.50)	9 (32.10)	9 (32.10)	4 (14.30)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	0 (0.00)	41 (46.10)	35 (39.30)	11 (12.40)	2 (2.20)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	9 (20.90)	23 (53.50)	10 (23.30)	1 (2.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	5 (50.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	28 (50.90)	13 (23.60)	10 (18.20)	4 (7.30)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	0 (0.00)	16 (45.70)	12 (34.30)	5 (14.30)	2 (5.70)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>0</b> (0.00)	<b>105</b> (40.40)	<b>95</b> (36.50)	<b>47</b> (18.10)	<b>13</b> (5.00)	<b>260</b> (100.00)

จากตารางที่ 44 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.40 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.10

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.10 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 21.50 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 46.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 12.40

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 23.30 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 20.90

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.20

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางคิดเป็นร้อยละ 34.30 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30

#### ส่วนที่ 6 ทัศนคติของนักบัญชี ที่มีต่อผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติที่มีต่อผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	รวมจำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสมีการดูแลพนักงานด้านผลตอบแทนตามความรู้ความสามารถของพนักงาน	1 (0.40)	111 (42.70)	102 (39.20)	35 (13.50)	11 (4.20)	260 (100.00)	3.22	เห็นด้วยปานกลาง
2. ผลตอบแทนการทำงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน	30 (11.50)	120 (46.20)	84 (32.30)	20 (7.70)	6 (2.30)	260 (100.00)	3.57	เห็นด้วยมาก
3. ผลตอบแทนที่ได้รับเป็นที่พึงพอใจของท่าน	32 (12.30)	102 (39.20)	88 (33.80)	29 (11.20)	9 (3.50)	260 (100.00)	3.46	เห็นด้วยปานกลาง
4. บริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างชัดเจน	55 (21.20)	109 (41.90)	71 (27.30)	19 (7.30)	6 (2.30)	260 (100.00)	3.72	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติที่มีต่อผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน (ต่อ)

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	ระดับทัศนคติ							แปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	รวมจำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
5. บริษัทได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลด้านสวัสดิการอย่างเพียงพอ	5 (1.90)	91 (35.00)	84 (32.30)	70 (26.90)	10 (3.90)	260 (100.00)	3.04	เห็นด้วยปานกลาง
6. บริษัทมีการดูแลเรื่องผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานเท่าเทียมกันทุกระดับ (ระดับจัดการ ระดับบังคับบัญชา และระดับปฏิบัติการ)	2 (0.80)	27 (10.40)	106 (40.80)	80 (30.70)	45 (17.30)	260 (100.00)	2.47	เห็นด้วยน้อย
7. บริษัทจัดการเรื่องการเบิกจ่ายสวัสดิการอย่างรวดเร็ว	4 (1.60)	64 (24.60)	129 (49.60)	50 (19.20)	13 (5.00)	260 (100.00)	2.98	เห็นด้วยปานกลาง
8. สวัสดิการที่บริษัทจัดให้สามารถแบ่งเบาภาระของท่านได้	25 (9.60)	138 (53.10)	80 (30.70)	14 (5.40)	3 (1.20)	260 (100.00)	3.65	เห็นด้วยมาก
9. บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงาน	55 (21.20)	106 (40.80)	80 (30.70)	17 (6.50)	2 (0.80)	260 (100.00)	3.75	เห็นด้วยมาก
10. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน	57 (21.90)	68 (26.20)	95 (36.50)	35 (13.50)	5 (1.90)	260 (100.00)	3.53	เห็นด้วยมาก
<b>ทัศนคติที่มีต่อผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานโดยเฉลี่ย</b>								เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 45 พบว่า นักบัญชีมีทัศนคติต่อผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือเรื่อง บริษัทให้ความสำคัญ

ความปลอดภัยของพนักงานมีค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมา เรื่อง บริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.72 และเรื่อง สวัสดิการที่บริษัทจัดให้สามารถแบ่งเบาภาระได้มีค่าเฉลี่ย 3.65

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสมีการดูแลพนักงานด้านผลตอบแทนตามความรู้ความสามารถของพนักงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส มีการดูแลพนักงานด้านผลตอบแทน ตามความรู้ความสามารถของ พนักงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	9 (32.10)	12 (42.90)	4 (14.30)	3 (10.70)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	0 (0.00)	50 (56.20)	27 (30.30)	9 (10.10)	3 (3.40)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	3 (7.00)	27 (62.80)	11 (25.60)	1 (2.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	5 (50.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	29 (52.70)	16 (29.10)	6 (10.90)	4 (7.30)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	0 (0.00)	15 (42.90)	17 (48.50)	3 (8.60)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>1</b> (0.40)	<b>111</b> (42.70)	<b>102</b> (39.20)	<b>35</b> (13.50)	<b>11</b> (4.20)	<b>260</b> (100.00)

จากตารางที่ 46 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.20 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 13.50

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 32.10 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมา เห็นด้วยปานกลาง



คิดเป็นร้อยละ 30.30 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.10

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.60 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 7.00

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 52.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.10 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.90

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.60

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง ผลตอบแทนการทำงานที่ได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ จำแนกตามหน้าที่งาน

ผลตอบแทนการทำงาน ที่ได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	5 (17.90)	10 (35.70)	11 (39.30)	2 (7.10)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	12 (13.50)	38 (42.70)	30 (33.70)	8 (9.00)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	28 (65.10)	9 (21.00)	4 (9.30)	1 (2.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	5 (50.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	6 (10.90)	28 (50.90)	16 (29.10)	2 (3.60)	3 (5.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	6 (17.10)	11 (31.40)	15 (42.90)	3 (8.60)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>30 (11.50)</b>	<b>120 (46.20)</b>	<b>84 (32.30)</b>	<b>20 (7.70)</b>	<b>6 (2.30)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 47 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 46.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.50

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 35.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.90

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.50

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 65.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.10 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.90

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 31.40 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.10

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง ผลตอบแทนที่ได้รับเป็นที่พึงพอใจ จำแนกตามหน้าที่งาน

ผลตอบแทนที่ได้รับเป็นที่พึงพอใจ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	4 (14.30)	6 (21.40)	10 (35.70)	6 (21.40)	2 (7.20)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	13 (14.60)	39 (43.80)	27 (30.30)	8 (9.00)	2 (2.30)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	2 (4.70)	11 (25.50)	24 (55.80)	4 (9.30)	2 (4.70)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	2 (20.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	6 (10.90)	27 (49.10)	15 (27.30)	5 (9.10)	2 (3.60)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	5 (14.30)	14 (40.00)	11 (31.40)	5 (14.30)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>32</b> <b>(12.30)</b>	<b>102</b> <b>(39.20)</b>	<b>88</b> <b>(33.80)</b>	<b>29</b> <b>(11.20)</b>	<b>9</b> <b>(3.50)</b>	<b>260</b> <b>(100.00)</b>

จากตารางที่ 48 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 39.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.80 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.30

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 รองลงมาเห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.40 เท่ากัน และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.30

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.60

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.80 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.50 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 49.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.90

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.40 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30 เท่ากัน

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง บริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างชัดเจน จำแนกตามหน้าที่งาน

บริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างชัดเจน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	9 (32.10)	5 (17.90)	13 (46.40)	0 (0.00)	1 (3.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	23 (25.80)	34 (38.20)	21 (23.60)	11 (12.40)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	4 (9.30)	20 (46.50)	15 (34.90)	4 (9.30)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	3 (30.00)	4 (40.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	8 (14.50)	25 (45.50)	15 (27.30)	2 (3.60)	5 (9.10)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	8 (22.90)	21 (60.00)	4 (11.40)	2 (5.70)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>55 (21.20)</b>	<b>109 (41.90)</b>	<b>71 (27.30)</b>	<b>19 (7.30)</b>	<b>6 (2.30)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 49 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.20

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.10 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 17.90

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.80 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.60

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.90 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.30 เท่ากัน

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.50

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11.40

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง บริษัทได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลด้านสวัสดิการอย่างเพียงพอ จำแนกตามหน้าที่งาน

บริษัทได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลด้านสวัสดิการอย่างเพียงพอ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	7 (25.00)	14 (50.00)	7 (25.00)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	45 (50.60)	30 (33.70)	9 (10.10)	4 (4.50)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	2 (4.60)	19 (44.20)	11 (25.60)	11 (25.60)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	9 (16.40)	11 (20.00)	29 (52.70)	6 (10.90)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	2 (5.80)	6 (17.10)	16 (45.70)	11 (31.40)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>5</b> <b>(1.90)</b>	<b>91</b> <b>(35.00)</b>	<b>84</b> <b>(32.30)</b>	<b>70</b> <b>(26.90)</b>	<b>10</b> <b>(3.90)</b>	<b>260</b> <b>(100.00)</b>

จากตารางที่ 50 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.30 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 26.90

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.60 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.70 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.10

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 44.20 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.60 เท่ากัน และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.60



นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 52.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 16.40

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาเห็นด้วยน้อยคิดเป็นร้อยละ 31.40 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 17.10

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง บริษัทมีการดูแลเรื่องผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานเท่าเทียมกันทุกระดับ จำแนกตามหน้าที่งาน

บริษัทมีการดูแลเรื่องผลตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน เท่าเทียมกันทุกระดับ	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	0 (0.00)	3 (10.70)	11 (39.30)	6 (21.40)	8 (28.60)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	1 (1.10)	6 (6.70)	41 (46.10)	26 (29.20)	15 (16.90)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	1 (2.30)	8 (18.60)	17 (39.50)	13 (30.30)	4 (9.30)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	5 (50.00)	4 (40.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	0 (0.00)	5 (9.00)	14 (25.50)	22 (40.00)	14 (25.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	0 (0.00)	5 (14.20)	22 (62.90)	8 (22.90)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>2</b> <b>(0.80)</b>	<b>27</b> <b>(10.40)</b>	<b>106</b> <b>(40.80)</b>	<b>80</b> <b>(30.70)</b>	<b>45</b> <b>(17.30)</b>	<b>260</b> <b>(100.00)</b>

จากตารางที่ 51 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.80 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 30.70 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.30

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.40

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.10 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 29.20 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.90

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 30.30 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 18.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยปานกลางและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.50 เท่ากัน และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 9.00

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.90 รองลงมาเห็นด้วยน้อยคิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 14.20

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง บริษัทจัดการเรื่องการเบิกจ่ายสวัสดิการอย่างรวดเร็ว จำแนกตามหน้าที่งาน

บริษัทจัดการเรื่องการเบิกจ่าย สวัสดิการอย่างรวดเร็ว	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	1 (3.60)	5 (17.90)	10 (35.70)	12 (42.80)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	0 (0.00)	29 (32.60)	37 (41.60)	18 (20.20)	5 (5.60)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	0 (0.00)	12 (27.90)	24 (55.80)	7 (16.30)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (90.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	2 (3.60)	9 (16.40)	25 (45.50)	11 (20.00)	8 (14.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	1 (2.90)	9 (25.70)	24 (68.50)	1 (2.90)	0 (0.00)	35 (100.00)
รวม	4 (1.60)	64 (24.60)	129 (49.60)	50 (19.20)	13 (5.00)	260 (100.00)

จากตารางที่ 52 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.60 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 24.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 19.20

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 17.90

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 32.60 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.20

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.80 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 27.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 16.40

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.70 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อยคิดเป็นร้อยละ 2.90 เท่ากัน

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง สวัสดิการที่บริษัทจัดให้สามารถแบ่งเบภาระได้ จำแนกตามหน้าที่งาน

สวัสดิการที่บริษัทจัดให้สามารถแบ่งเบภาระได้	ระดับทัศนคติ					รวมจำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	6 (21.40)	7 (25.00)	11 (39.30)	4 (14.30)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	3 (3.40)	55 (61.80)	28 (31.40)	3 (3.40)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	6 (14.00)	16 (37.20)	16 (37.20)	5 (11.60)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	5 (50.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	2 (3.60)	34 (61.80)	15 (27.30)	1 (1.80)	3 (5.50)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	3 (8.60)	23 (65.70)	8 (22.90)	1 (2.80)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>25 (9.60)</b>	<b>138 (53.10)</b>	<b>80 (30.70)</b>	<b>14 (5.40)</b>	<b>3 (1.20)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 53 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 53.10 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.60

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.40

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 61.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.40 เห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.40 เท่ากัน

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.20 เท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.60

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 61.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.50

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 65.70 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.60

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

บริษัทให้ความสำคัญ กับความปลอดภัยของพนักงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	8 (28.60)	4 (14.30)	12 (42.80)	4 (14.30)	0 (0.00)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	18 (20.20)	43 (48.30)	23 (25.90)	4 (4.50)	1 (1.10)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	7 (16.30)	14 (32.60)	17 (39.50)	5 (11.60)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	3 (30.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	9 (16.40)	25 (45.50)	17 (30.90)	3 (5.40)	1 (1.80)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	10 (28.60)	15 (42.90)	9 (25.70)	1 (2.80)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>55 (21.20)</b>	<b>106 (40.80)</b>	<b>80 (30.70)</b>	<b>17 (6.50)</b>	<b>2 (0.80)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 54 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 40.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.70 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.20

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 เห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30 เท่ากัน

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 48.30 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.90 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.20

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 32.60 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.30



นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.90 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.40

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.70

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติเรื่อง การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้รู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามหน้าที่งาน

การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ทำให้รู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน	ระดับทัศนคติ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บัญชีลูกหนี้	8 (28.60)	1 (3.50)	8 (28.60)	10 (35.80)	1 (3.50)	28 (100.00)
บัญชีเจ้าหนี้	20 (22.50)	31 (34.80)	29 (32.60)	9 (10.10)	0 (0.00)	89 (100.00)
บัญชีทั่วไป	6 (14.00)	5 (11.60)	25 (58.10)	7 (16.30)	0 (0.00)	43 (100.00)
บัญชีการเงินและค่าแรง	3 (30.00)	3 (30.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)
บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร	12 (21.80)	17 (30.90)	18 (32.70)	4 (7.30)	4 (7.30)	55 (100.00)
บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	8 (22.90)	11 (31.40)	11 (31.40)	5 (14.30)	0 (0.00)	35 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>57 (21.90)</b>	<b>68 (26.20)</b>	<b>95 (36.50)</b>	<b>35 (13.50)</b>	<b>5 (1.90)</b>	<b>260 (100.00)</b>

จากตารางที่ 55 พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.50 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 26.20 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.90

นักบัญชีลูกหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.80 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.60 เท่ากัน เห็นด้วยมากและเห็นด้วยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.50 เท่ากัน

นักบัญชีเจ้าหนี้ส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 34.80 รองลงมาเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.60 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.50

นักบัญชีทั่วไปส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.10 รองลงมาเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 16.30 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.00

นักบัญชีการเงินและค่าแรงส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุดและเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 30.00 เท่ากัน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวรส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.70 รองลงมาเห็นด้วยมาก คิดเป็นร้อยละ 30.90 และเห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.80

นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.40 เท่ากัน เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.90 และเห็นด้วยน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.30

## ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์จากผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

### ด้านการจัดกลุ่มงาน

1. บริษัทควรมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการให้บริการภายนอกเครือข่ายซีเมนต์ไทย
2. การทำงาน ไม่คล่องตัว เนื่องจากการแยกเป็นหลายกลุ่มงานทำให้เพิ่มขึ้นตอนในการทำงานมากขึ้น
3. มีปัญหาเรื่องการสื่อสารกับลูกค้า เนื่องจากไม่สามารถตอบลูกค้า ได้ชัดเจนว่ากลุ่มงานใดรับผิดชอบงานใดบ้าง ทำให้ระดับการให้บริการแก่ลูกค้าลดลง
4. งานที่ยังคลุมเครือ (Grey Area) ไม่มีผู้รับผิดชอบชัดเจน ควรระบุผู้รับผิดชอบในทุกๆงาน เพื่อไม่ให้เกิดการเกี่ยงงานกัน

### ด้านการพัฒนาวิชาชีพนักบัญชี

1. บริษัทควรสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพบัญชีอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมมากขึ้น
2. พนักงานควรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะอื่นที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเขียนโปรแกรมสำเร็จรูป การเรียนรู้และนำโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ มาใช้ในงานได้ หรือความรู้ทางด้านจิตวิทยาที่จำเป็นต่อการติดต่อประสานงานกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายซีเมนต์ไทย
3. ควรสับเปลี่ยนหน้าที่งานตามระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ทุกๆ หน้าที่งาน
4. ควรมุ่งพัฒนาให้พนักงานมีทักษะชำนาญงานในเรื่องต่างๆ (Specialist) อย่างจริงจัง เพื่อความเชื่อมั่นของลูกค้าอันจะส่งผลต่อการหารายได้เข้าบริษัท

### ด้านมาตรฐานการทำงาน

1. มาตรฐานในการทำงานไม่สามารถกำหนดรวมเป็นมาตรฐานของบริษัทได้ เนื่องจากเป็นการทำงานให้กับหลากหลายธุรกิจ ซึ่งต้องใช้มาตรฐานการทำงานของลูกค้าเป็นหลัก
2. บริษัทควรให้โอกาสนักบัญชีมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการทำงานและเป้าหมายในการทำงานมากขึ้น

### ด้านนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน

1. ผู้บริหารควรสร้างความเชื่อถือได้ ความเที่ยงตรงในระบบการเลื่อนขั้นและการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการสร้างตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
2. ควรยกเลิกการประเมินผลงานแบบระบบโควต้า และประเมินจากผลการปฏิบัติงานจริง

### ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

1. การดูแลเรื่องผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานให้เป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกันในทุกระดับ
2. ควรมีการทบทวนการให้สวัสดิการพนักงาน เนื่องจากปัจจุบันค่าใช้จ่ายต่างๆเพิ่มขึ้น เช่น ค่าห้องพัก กรณีรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved