



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ทัศนคติของนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด
ที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาการค้นคว้าอิสระ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริงซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น พร้อมทั้งขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25 - 40 ปี

41 - 55 ปี

มากกว่า 55 ปี

3. อายุงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5 - 10 ปี

11 - 20 ปี

มากกว่า 20 ปี

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่า ปวส.

ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. สถานภาพ

โสด

สมรส

อื่นๆ

6. เงินเดือน

น้อยกว่า 10,000 บาท

10,000 - 20,000 บาท

20,001 - 30,000 บาท

มากกว่า 30,000 บาท

7. ตำแหน่งงาน

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> นักบัญชีผู้ช่วย | <input type="checkbox"/> นักบัญชี |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยผู้จัดการ | <input type="checkbox"/> ผู้จัดการ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

8. หน้าที่งาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> บัญชีลูกหนี้ | <input type="checkbox"/> บัญชีเจ้าหนี้ |
| <input type="checkbox"/> บัญชีทั่วไป | <input type="checkbox"/> บัญชีการเงินและค่าแรง |
| <input type="checkbox"/> บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ | <input type="checkbox"/> บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

9. กลุ่มธุรกิจที่ท่านให้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจซีเมนต์ | <input type="checkbox"/> ธุรกิจปิโตรเคมี |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจกระดาษและบรรจุภัณฑ์ | <input type="checkbox"/> ธุรกิจผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจจัดจำหน่าย | <input type="checkbox"/> ธุรกิจอื่นๆ โปรดระบุ |

10. พื้นที่ที่ท่านให้บริการ

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> สำนักงานใหญ่ | <input type="checkbox"/> ภาคกลาง |
| <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ | <input type="checkbox"/> ภาคใต้ |
| <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันตก |
| <input type="checkbox"/> พื้นที่อื่นๆ โปรดระบุ | |

ส่วนที่ 2 ทศนคติต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ได้แบ่งระดับทัศนคติต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสด้านต่างๆไว้ 5 ระดับ

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อที่ตรงกับระดับทัศนคติของท่าน

การบริหารงาน	ระดับทัศนคติ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<p>ด้านการจัดกลุ่มงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดกลุ่มงานมีความเหมาะสมและครอบคลุมงานบัญชีทั้งหมด 2. การมอบหมายงานสอดคล้องกับงานตามตำแหน่งหน้าที่ 3. การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น 4. การจัดกลุ่มงานทำให้การทำงานไม่เกิดความซ้ำซ้อน 5. การจัดกลุ่มงานทำให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถในหน้าที่งาน 6. การจัดกลุ่มงานทำให้ประหยัดทรัพยากรในการทำงาน 					
<p>ด้านการพัฒนาวิชาชีพพนักงานบัญชี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสให้ความใส่ใจต่อความก้าวหน้าในสายวิชาชีพบัญชี 2. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสให้ความสำคัญต่อการวางแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล 3. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ท่านได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมในวิชาชีพอย่างเพียงพอ 4. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาและฝึกอบรมไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 5. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสมีการพัฒนาพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย 6. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสสนับสนุนให้ค้นหาและพัฒนาวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง 7. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้เกิดการหมุนเวียนโยกย้ายงานซึ่งช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถของท่าน 8. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสเป็นการรวมงานจากหลายธุรกิจทำให้ได้เรียนรู้งานของธุรกิจอื่นเพิ่มมากขึ้น 					

การบริหารงาน	ระดับทัศนคติ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<p>ด้านมาตรฐานในการทำงาน</p> <p>1. บริษัทมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2. บริษัทมีมาตรฐานการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัท</p> <p>3. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการทำงานและเป้าหมายการทำงาน</p> <p>4. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ</p> <p>5. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านได้รับงานในปริมาณที่มีความเหมาะสม</p> <p>6. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านได้ทำงานที่ตรงกับความรู้ความชำนาญ</p> <p>7. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านมีความรู้และทักษะในการแก้ไขปัญหาในการทำงานมากขึ้น</p> <p>8. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้รายงานทางบัญชีของธุรกิจต่างๆมีมาตรฐานและสามารถเปรียบเทียบกันได้</p>					
<p>ด้านนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน</p> <p>1. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านเชื่อมั่นว่าระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทดำเนินไปด้วยความเป็นธรรม</p> <p>2. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านได้รับการประเมินผลงานประจำปีจากผู้บังคับบัญชาเป็นที่น่าพึงพอใจ</p> <p>3. ท่านได้รับแจ้งผลการประเมินผลงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นประจำทุกปี</p> <p>4. ท่านคิดว่าความมั่นคงในการทำงานของท่านขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>5. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสมีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถของพนักงาน</p> <p>6. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสมีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานด้วยความเป็นธรรม</p> <p>7. การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</p>					

การบริหารงาน	ระดับทัศนคติ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<p>ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน</p> <p>1. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสมีการดูแลพนักงานด้านผลตอบแทนตามความรู้ความสามารถของพนักงาน</p> <p>2. ผลตอบแทนการทำงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน</p> <p>3. ผลตอบแทนที่ได้รับเป็นที่พึงพอใจของท่าน</p> <p>4. บริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างชัดเจน</p> <p>5. บริษัทได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลด้านสวัสดิการอย่างเพียงพอ</p> <p>6. บริษัทมีการดูแลเรื่องผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานเท่าเทียมกันทุกระดับ (ระดับจัดการ, ระดับบังคับบัญชา, ระดับปฏิบัติการ)</p> <p>7. บริษัทจัดการเรื่องการเบิกจ่ายสวัสดิการอย่างรวดเร็ว</p> <p>8. สวัสดิการที่บริษัทจัดให้สามารถแบ่งเบาภาระของท่านได้</p> <p>9. บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงาน</p> <p>10. การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทำให้ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน</p>					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

