

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ในการเลือกบริการโรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสมุทรสาคร ได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามได้จำนวน 52 ราย จาก 66 ราย เนื่องจากมีผู้ประกอบกิจการ 13 ราย ไม่ได้มีการจ้างแรงงานต่างด้าว และอีก 1 ราย ได้ปิดกิจการแล้ว โดยนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน สถานภาพของ กิจการ ประเภทของกิจการ ที่ตั้งของสถานประกอบการ ระยะเวลาเปิดดำเนินการ นโยบายตรวจสุขภาพลูกจ้างก่อนเข้าทำงาน จำนวนแรงงานต่างด้าว การเลือกบริการโรงพยาบาล ให้แรงงานต่างด้าว ในปี 2547 และการเลือกบริการ โรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน (ตารางที่ 1 – 10)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ ของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็งในการเลือกบริการโรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ และปัจจัยหลัก (ตารางที่ 11 – 18)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าว จำแนกตามสถานภาพของกิจการ จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ และการเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน (ตารางที่ 19 – 42)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	16	30.8
51 – 100 ล้านบาท	11	21.2
101 – 200 ล้านบาท	6	11.5
201 ล้านบาทขึ้นไป	19	36.5
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีทุนจดทะเบียน 201 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมามีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 50 ล้านบาท จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.8 มีทุนจดทะเบียนระหว่าง 51 – 100 ล้านบาท จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.2 และมีทุนจดทะเบียน 101 – 200 ล้านบาท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.5

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 100 คน	6	11.5
101 – 300 คน	11	21.2
301 – 500 คน	10	19.2
501 – 1,000 คน	9	17.3
มากกว่า 1,000 คน	16	30.8
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพนักงาน มากกว่า 1,000 คน จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.8 รองลงมามีพนักงานในบริษัท 101 – 300 คน จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.2 มีพนักงาน 301 – 500 คน จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.2 มีพนักงาน 501 – 1,000 คน จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.3 และมีพนักงานไม่เกิน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.5

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพกิจการ

สถานภาพกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	14	26.9
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	0	0.0
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	0	0.0
บริษัทจำกัด	32	61.5
บริษัทมหาชน จำกัด	6	11.5
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพเป็นกิจการประเภทบริษัท จำกัด 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมา มีสถานภาพเป็นกิจการประเภทเจ้าของคนเดียว จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.9 และมีสถานภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.5

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทกิจการ

ประเภทกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
โรงงานผลิตกุ้งแช่แข็ง	15	28.8
โรงงานผลิตอาหารแปรรูปจากอาหารทะเล	30	57.7
โรงงานผลิตปลาแช่แข็ง	7	13.5
โรงงานผลิตปลาหมึกแช่แข็ง	1	1.9
ห้องเย็นรับฝาก	1	1.9

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีกิจการเป็นประเภทโรงงานผลิตอาหารแปรรูปจากทะเลจำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมา มีกิจการเป็นประเภทโรงงานผลิตกุ้งแช่แข็ง จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.8 มีกิจการเป็นประเภทโรงงานผลิตปลาแช่แข็ง จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.5 มีกิจการเป็นประเภทโรงงานผลิตปลาหมึกแช่แข็ง จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.9 และ ห้องเย็นฝากรับ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ใด ในจังหวัดสมุทรสาคร

เขตพื้นที่ที่ตั้งสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมือง	51	98.1
อำเภอกระทุ่มแบน	1	1.9
อำเภอบ้านแพ้ว	0	0.0
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.1 รองลงมาตั้งอยู่ในเขตพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาเปิดดำเนินการกิจการมาที่ปี

ระยะเวลาเปิดดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	0	0.0
1 – 5 ปี	3	5.8
6 – 10 ปี	18	34.6
มากกว่า 10 ปี	31	59.6
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นสถานประกอบการที่เปิดดำเนินการมากกว่า 10 ปี จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.6 รองลงมา เป็นสถานประกอบการที่เปิดดำเนินการระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.6 และเป็นสถานประกอบการที่เปิดดำเนินการระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.8

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามนโยบายตรวจสอบสุขภาพ
ถูกจ้างก่อนเข้าทำงาน

นโยบายตรวจสอบสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ตรวจทุกคน	48	92.3
ตรวจเฉพาะบางคน	2	3.8
ไม่มีการตรวจ	2	3.8
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีนโยบายตรวจสอบสุขภาพ ก่อนเข้าทำงาน
ทุกคน จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.3 รองลงมาตรวจสุขภาพเฉพาะบางคน จำนวน 2 ราย
คิดเป็นร้อยละ 3.8 และไม่มีการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนแรงงานต่างด้าว

จำนวนแรงงานต่างด้าว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 100 คน	16	30.8
101 – 300 คน	16	30.8
301 – 500 คน	3	5.8
501 – 1,000 คน	4	7.7
มากกว่า 1,000 คน	13	25.0
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จ้างแรงงานต่างด้าวไม่เกิน 100 คน
จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.8 จ้างแรงงานต่างด้าวระหว่าง 101 – 300 คน จำนวน 16 ราย
คิดเป็นร้อยละ 30.8 รองลงมาจ้างแรงงานต่างด้าว มากกว่า 1,000 คน จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ
25.0 จ้างแรงงานต่างด้าวระหว่าง 301 – 500 คน จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.8

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการโรงพยาบาล ให้แรงงานต่างด้าวในปี 2547 ที่ผ่านมา

สถานพยาบาลที่เลือกบริการ	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลสมุทรสาคร	26	50.0
โรงพยาบาลกระทุ่มแบน	1	1.9
โรงพยาบาลศรีวิชัย 5	24	46.2
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว	1	1.9
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เลือกบริการโรงพยาบาลสมุทรสาคร จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา เลือกบริการโรงพยาบาลศรีวิชัย 5 จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.2 เลือกโรงพยาบาลกระทุ่มแบน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.9 และโรงพยาบาลบ้านแพ้ว จำนวน 1 ราย คิดเป็น ร้อยละ 1.9

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปัจจุบัน

การเลือกสถานพยาบาลให้แรงงานต่างด้าว	จำนวน	ร้อยละ
เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน	48	92.3
เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	4	4.7
รวม	52	100.0

ตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เลือกบริการโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.3 และเลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.7

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการตัดสินใจของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ในการเลือกโรงพยาบาลให้แก่ต่างด้าว

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับการตัดสินใจ					รวม จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
คุณภาพการรักษาพยาบาล	0 (0.0)	2 (3.8)	11 (21.2)	20 (38.5)	19 (36.5)	52 (100.0)	4.08 (มาก)	3
มีคลินิกหรือห้องพยาบาลจำนวนมาก	0 (0.0)	4 (7.7)	22 (42.3)	21 (40.4)	5 (9.6)	52 (100.0)	3.52 (มาก)	11
ชื่อเสียงของโรงพยาบาล	0 (0.0)	3 (5.8)	23 (44.2)	21 (40.4)	5 (9.6)	52 (100.0)	3.54 (มาก)	10
โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน	1 (1.9)	1 (1.9)	22 (42.3)	16 (30.8)	12 (23.1)	52 (100.0)	3.71 (มาก)	9
ขนาดของโรงพยาบาล	1 (1.9)	2 (3.8)	28 (53.8)	19 (36.5)	2 (3.8)	52 (100.0)	3.37 (ปานกลาง)	14
ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล	0 (0.0)	2 (3.8)	11 (21.2)	21 (40.4)	18 (34.6)	52 (100.0)	4.06 (มาก)	4
การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี	0 (0.0)	3 (5.8)	7 (13.5)	24 (46.2)	18 (34.6)	52 (100.0)	4.10 (มาก)	2
มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน	0 (0.0)	4 (7.7)	28 (53.8)	19 (36.5)	1 (1.9)	52 (100.0)	3.33 (ปานกลาง)	15
มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ	0 (0.0)	4 (7.7)	24 (46.2)	20 (38.5)	4 (7.7)	52 (100.0)	3.46 (ปานกลาง)	12
แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา	0 (0.0)	2 (3.8)	13 (25.0)	26 (50.0)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.88 (มาก)	6
เภสัชกรแนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา	0 (0.0)	2 (3.8)	11 (21.2)	23 (44.2)	16 (30.8)	52 (100.0)	4.02 (มาก)	5
พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับปฏิบัติตัวของผู้ป่วย	0 (0.0)	2 (3.8)	14 (26.9)	31 (59.6)	5 (9.6)	52 (100.0)	3.75 (มาก)	8
มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง	0 (0.0)	7 (13.5)	20 (38.5)	21 (40.4)	4 (7.7)	52 (100.0)	3.42 (ปานกลาง)	13
มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	0 (0.0)	2 (3.8)	15 (28.8)	24 (46.2)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.85 (มาก)	7
มีบริการรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว	0 (0.0)	4 (7.7)	6 (11.5)	21 (40.4)	21 (40.4)	52 (100.0)	4.13 (มาก)	1

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยย่อย ด้านผลิตภัณฑ์ที่ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีบริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว มีค่าเฉลี่ย 4.13 การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี มีค่าเฉลี่ย 4.10 คุณภาพการรักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 4.08 ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 4.06 เกสซ์กรแนะนำการใช้ยาทุกครั้งจ่ายยา มีค่าเฉลี่ย 4.02 แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ามารับการรักษามีค่าเฉลี่ย 3.88 มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีค่าเฉลี่ย 3.85 พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ย 3.75 โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 3.71 ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.54 มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ย 3.46 มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง มีค่าเฉลี่ย 3.42 ขนาดของโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.37 มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.33

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University -

All rights reserved

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการตัดสินใจของปัจจัยด้านราคา ในการเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว

ปัจจัยด้านราคา	ระดับการตัดสินใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ	0 (0.0)	4 (7.7)	14 (26.9)	25 (48.1)	9 (17.3)	52 (100.0)	3.75 (มาก)	1
การให้ผ่อนชำระ	1 (1.9)	6 (11.5)	20 (38.5)	21 (40.4)	4 (7.7)	52 (100.0)	3.40 (ปานกลาง)	2

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านราคาที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้ผ่อนชำระ มีค่าเฉลี่ย 3.40

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการตัดสินใจของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ในการเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับการตัดสินใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก	1 (1.9)	0 (0.0)	7 (13.5)	27 (51.9)	17 (32.7)	52 (100.0)	4.13 (มาก)	1
โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ	0 (0.0)	15 (28.8)	10 (19.2)	19 (36.5)	8 (15.4)	52 (100.0)	3.38 (ปานกลาง)	5
คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน	0 (0.0)	7 (13.5)	17 (32.7)	17 (32.7)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.62 (มาก)	4
คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว	0 (0.0)	6 (11.5)	15 (28.8)	22 (42.3)	9 (17.3)	52 (100.0)	3.65 (มาก)	2
มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้	1 (1.9)	5 (9.6)	16 (30.8)	19 (36.5)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.65 (มาก)	3

จากตารางที่ 13 พบว่าปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.13 คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว มีค่าเฉลี่ย 3.65 มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถใช้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 3.65 คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน มีค่าเฉลี่ย 3.62 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.38

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการตัดสินใจของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ในการเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าว

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับการตัดสินใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ	0 (0.0)	8 (15.4)	27 (51.9)	17 (32.7)	0 (0.0)	52 (100.0)	3.17 (ปานกลาง)	5
การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา	0 (0.0)	15 (28.8)	24 (46.2)	13 (25.0)	0 (0.0)	52 (100.0)	2.96 (ปานกลาง)	8
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล	0 (0.0)	2 (3.8)	15 (28.8)	26 (50.0)	9 (17.3)	52 (100.0)	3.81 (มาก)	1
มีบริการตรวจสอบสุขภาพฟรี	1 (1.9)	2 (3.8)	17 (32.7)	24 (46.2)	8 (15.4)	52 (100.0)	3.69 (มาก)	2
มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี	1 (1.9)	5 (9.6)	14 (26.9)	22 (42.3)	10 (19.2)	52 (100.0)	3.67 (มาก)	3
มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก	0 (0.0)	6 (11.5)	18 (34.6)	24 (46.2)	4 (7.7)	52 (100.0)	3.50 (มาก)	4
การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม	1 (1.9)	4 (7.7)	35 (67.3)	11 (21.2)	1 (1.9)	52 (100.0)	3.13 (ปานกลาง)	6
การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน	2 (3.8)	6 (11.5)	30 (57.7)	11 (21.2)	3 (5.8)	52 (100.0)	3.13 (ปานกลาง)	7

จากตารางที่ 14 พบว่าปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.81 มีบริการตรวจสอบสุขภาพฟรี มีค่าเฉลี่ย 3.69 มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี มีค่าเฉลี่ย 3.67 มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก

มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.17 การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.13 การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.13 การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา มีค่าเฉลี่ย 2.96

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการตัดสินใจของปัจจัยด้านบุคลากรของโรงพยาบาล ในการเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว

ปัจจัยด้านบุคลากร	ระดับการตัดสินใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร	0 (0.0)	1 (1.9)	18 (34.6)	26 (50.0)	7 (13.5)	52 (100.0)	3.75 (มาก)	11
บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ	0 (0.0)	2 (3.8)	13 (25.0)	31 (59.6)	6 (11.5)	52 (100.0)	3.79 (มาก)	10
การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร	0 (0.0)	1 (1.9)	7 (13.5)	30 (57.7)	14 (26.9)	52 (100.0)	4.10 (มาก)	1
บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล	0 (0.0)	1 (1.9)	16 (30.8)	26 (50.0)	9 (17.3)	52 (100.0)	3.83 (มาก)	9
มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร	0 (0.0)	1 (1.9)	12 (23.1)	26 (50.0)	13 (25.0)	52 (100.0)	3.98 (มาก)	4
มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ	0 (0.0)	1 (1.9)	10 (19.2)	28 (53.8)	13 (25.0)	52 (100.0)	4.02 (มาก)	3
บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง	0 (0.0)	3 (5.8)	18 (34.6)	22 (42.3)	9 (17.3)	52 (100.0)	3.71 (มาก)	13

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ปัจจัยด้านบุคลากร	ระดับการตัดสินใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง	0 (0.0)	2 (3.8)	11 (21.2)	21 (40.4)	18 (34.6)	52 (100.0)	4.06 (มาก)	2
บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	0 (0.0)	2 (3.8)	12 (23.1)	24 (46.2)	14 (26.9)	52 (100.0)	3.96 (มาก)	5
บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค	0 (0.0)	2 (3.8)	17 (32.7)	17 (32.7)	16 (30.8)	52 (100.0)	3.90 (มาก)	7
บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ	0 (0.0)	5 (9.6)	14 (26.9)	22 (42.3)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.75 (มาก)	12
บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน	0 (0.0)	3 (5.8)	14 (26.9)	22 (42.3)	13 (25.0)	52 (100.0)	3.87 (มาก)	8
มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ	0 (0.0)	5 (9.6)	14 (26.9)	12 (23.1)	21 (40.4)	52 (100.0)	3.94 (มาก)	6

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.10 บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.06 มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.02 มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.98 บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ย 3.96 มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.94 บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ย 3.90 บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน มีค่าเฉลี่ย 3.87 บุคลากรมีความกระตือรือร้นให้การให้ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.83 บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.75 บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.75 บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง มีค่าเฉลี่ย 3.71

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการตัดสินใจของปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในการเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว

ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	ระดับการตัดสินใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด	0 (0.0)	3 (5.8)	16 (30.8)	23 (44.2)	10 (19.2)	52 (100.0)	3.77 (มาก)	2
อาคาร สถานที่ที่กว้างขวาง สะดวก สบาย	0 (0.0)	4 (7.7)	21 (40.4)	18 (34.6)	9 (17.3)	52 (100.0)	3.62 (มาก)	3
มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย	0 (0.0)	7 (13.5)	24 (46.2)	16 (30.8)	5 (9.6)	52 (100.0)	3.37 (ปานกลาง)	7
มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะ	0 (0.0)	5 (9.6)	25 (48.1)	15 (28.8)	7 (13.5)	52 (100.0)	3.46 (ปานกลาง)	5
การตกแต่งสถานที่สวยงาม	0 (0.0)	12 (23.1)	36 (69.2)	4 (7.7)	0 (0.0)	52 (100.0)	2.85 (ปานกลาง)	10
มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ	0 (0.0)	6 (11.5)	23 (44.2)	19 (36.5)	4 (7.7)	52 (100.0)	3.40 (ปานกลาง)	6
ห้องน้ำสะอาด	0 (0.0)	7 (13.5)	19 (36.5)	18 (34.6)	8 (15.4)	52 (100.0)	3.52 (มาก)	4
มีแผนผังและสัญลักษณ์ แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	0 (0.0)	6 (11.5)	25 (48.1)	18 (34.6)	3 (5.8)	52 (100.0)	3.35 (ปานกลาง)	8
มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์	0 (0.0)	5 (9.6)	29 (55.8)	17 (32.7)	1 (1.9)	52 (100.0)	3.27 (ปานกลาง)	9
อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย	0 (0.0)	2 (3.8)	15 (28.8)	16 (30.8)	19 (36.5)	52 (100.0)	4.00 (มาก)	1

จากตารางที่ 16 พบว่าปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 อาคารสถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด มีค่าเฉลี่ย 3.77 อาคารสถานที่กว้างขวางสะดวกสบาย มีค่าเฉลี่ย 3.62 ห้องน้ำสะอาด มีค่าเฉลี่ย 3.52 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีห้องตรวจรักษาผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ย 3.46 มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.40 มีเครื่องปรับอากาศ(แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ย 3.37 มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.35 มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์ มีค่าเฉลี่ย 3.27 การตกแต่งสถานที่สวยงาม มีค่าเฉลี่ย 2.85

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการตัดสินใจของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ในการเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับการตัดสินใจ					รวม จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก	0 (0.0)	4 (7.7)	9 (17.3)	19 (36.5)	20 (38.5)	52 (100.0)	4.06 (มาก)	1
การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวอย่างรวดเร็ว	1 (1.9)	4 (7.7)	22 (42.3)	14 (26.9)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.58 (มาก)	9
ระยะเวลาการตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน	0 (0.0)	2 (3.8)	10 (19.2)	24 (46.2)	16 (30.8)	52 (100.0)	4.04 (มาก)	2
การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว	0 (0.0)	2 (3.8)	12 (23.1)	23 (44.2)	15 (28.8)	52 (100.0)	3.98 (มาก)	5
มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่างๆในโรงพยาบาล	0 (0.0)	3 (5.8)	16 (30.8)	24 (46.2)	9 (17.3)	52 (100.0)	3.75 (มาก)	8
กระบวนการรับขารวดเร็ว	0 (0.0)	2 (3.8)	18 (34.6)	21 (40.4)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.79 (มาก)	7
กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว	0 (0.0)	1 (1.9)	11 (21.2)	25 (48.1)	15 (28.8)	52 (100.0)	4.04 (มาก)	3
กระบวนการชำระเงินรวดเร็ว	0 (0.0)	1 (1.9)	18 (34.6)	21 (40.4)	12 (23.1)	52 (100.0)	3.85 (มาก)	6
มีการประสานงานระหว่างแผนกต่างๆ ดี	0 (0.0)	1 (1.9)	11 (21.2)	27 (51.9)	13 (25.0)	52 (100.0)	4.00 (มาก)	4

จากตารางที่ 17 พบว่าปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 ระยะเวลาการตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่

สะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.04 มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี มีค่าเฉลี่ย 4.00 การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.98 กระบวนการชำระเงินรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.85 กระบวนการรับยารวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.79 มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.75 การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับปัจจัยหลัก ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาลแก่แรงงานต่างด้าว

ปัจจัยหลัก	ระดับการตัดสินใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ผลิตภัณฑ์	1 (1.9)	3 (5.8)	15 (28.8)	25 (48.1)	8 (15.4)	52 (100.0)	3.69 (มาก)	3
ราคา	0 (0.0)	6 (11.5)	21 (40.4)	18 (34.6)	7 (13.5)	52 (100.0)	3.50 (มาก)	4
ช่องทางการจัดจำหน่าย	0 (0.0)	2 (3.8)	36 (69.2)	11 (21.2)	3 (5.8)	52 (100.0)	3.29 (ปานกลาง)	6
การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา)	0 (0.0)	5 (9.6)	27 (51.9)	15 (28.8)	5 (9.6)	52 (100.0)	3.38 (ปานกลาง)	5
บุคลากร	0 (0.0)	4 (7.7)	16 (30.8)	21 (40.4)	11 (21.2)	52 (100.0)	3.75 (มาก)	2
สิ่งนำเสนอทางกายภาพ	0 (0.0)	2 (3.8)	37 (71.2)	10 (19.2)	3 (5.8)	52 (100.0)	3.27 (ปานกลาง)	7
กระบวนการให้บริการ	1 (1.9)	2 (3.8)	18 (34.6)	17 (32.7)	14 (26.9)	52 (100.0)	3.79 (มาก)	1

จากตารางที่ 18 พบว่าปัจจัยย่อยด้านปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ กระบวนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.79 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.75 ผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.69 ราคา มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลดการโฆษณา) มีค่าเฉลี่ย 3.38 ช่องทางการจัดจำหน่าย 3.29 สิ่งนำเสนอทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.27

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพของกิจการ จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ และการเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปัจจุบัน

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพของกิจการ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
คุณภาพการรักษาพยาบาล	3.79	มาก	4.31	มาก	3.50	มาก	4.08	มาก
มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก	3.29	มาก	3.72	มาก	3.00	ปานกลาง	3.52	มาก
ชื่อเสียงของโรงพยาบาล	3.29	ปานกลาง	3.66	มาก	3.50	มาก	3.54	มาก
โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน	3.50	มาก	3.84	มาก	3.50	มาก	3.71	มาก
ขนาดของโรงพยาบาล	3.14	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล	3.79	มาก	4.31	มาก	3.33	ปานกลาง	4.06	มาก
การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี	3.86	มาก	4.28	มาก	3.67	มาก	4.10	มาก
มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน	3.21	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ	3.50	มาก	3.59	มาก	2.67	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง
แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา	3.64	มาก	4.03	มาก	3.67	มาก	3.88	มาก
เภสัชกรแนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา	4.00	มาก	4.06	มาก	3.83	มาก	4.02	มาก
พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย	3.71	มาก	3.81	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก
มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง	3.21	ปานกลาง	3.53	มาก	3.33	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	3.64	มาก	4.06	มาก	3.17	ปานกลาง	3.85	มาก
บริการรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว	4.29	มาก	4.06	มาก	4.17	มาก	4.13	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากกิจการเจ้าของคนเดียว ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ บริการรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว เภสัชกรแนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี คุณภาพการรักษาพยาบาล ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับรักษามีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน มีคลินิกเครือข่าย

จำนวนมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง ขนาดของโรงพยาบาล

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี คุณภาพการรักษาพยาบาล ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล เกสเซอร์แนะนำการใช้จ่ายทุกครั้งก่อนจ่ายยา มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว แพทย์อธิบายโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยมีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน ขนาดของโรงพยาบาล

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทมหาชน จำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว เกสเซอร์แนะนำการใช้จ่ายทุกครั้งก่อนจ่ายยา การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพ แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา คุณภาพการรักษาพยาบาล ชื่อเสียงของโรงพยาบาล โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงพยาบาล ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการ
โรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของ
กิจการ

ปัจจัยด้านราคา	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ	3.86	มาก	3.78	มาก	3.33	ปานกลาง	3.75	มาก
การให้ผ่อนชำระ	3.36	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจากกิจการเจ้าของคนเดียว
ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญใน
ระดับปานกลาง ได้แก่การให้ผ่อนชำระ

ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก
ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่การให้
ผ่อนชำระ

ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทมหาชน จำกัด ให้ความสำคัญในระดับ
ปานกลาง ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ การให้ผ่อนชำระ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของกิจการ

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ระบบการคมนาคม ไปกลับโรงพยาบาลสะดวก	4.07	มาก	4.16	มาก	4.17	มาก	4.13	มาก
โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ	3.07	ปานกลาง	3.53	มาก	3.33	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน	3.29	ปานกลาง	3.81	มาก	3.33	ปานกลาง	3.62	มาก
คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว	3.79	มาก	3.69	มาก	3.17	ปานกลาง	3.65	มาก
มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้	3.36	ปานกลาง	3.91	มาก	3.00	ปานกลาง	3.65	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากกิจการเจ้าของคนเดียว ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก มีคลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากบริษัทจำกัดให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทมหาชน จำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน มีคลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการ โรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของกิจการ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ	3.07	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง
การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา	2.86	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล	3.86	มาก	3.87	มาก	3.33	ปานกลาง	3.81	มาก
มีบริการตรวจสุขภาพฟรี	3.57	มาก	3.81	มาก	3.33	ปานกลาง	3.69	มาก
มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี	3.50	มาก	3.88	มาก	3.00	ปานกลาง	3.67	มาก
มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก	3.50	มาก	3.59	มาก	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก
การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม	3.00	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน	3.07	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากกิจการเจ้าของคนเดียว ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล มีบริการตรวจสุขภาพฟรี มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา

ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล มีบริการตรวจสุขภาพฟรี มีการให้ส่วนลด

เมื่อมีจำนวนคนมาใช้บริการมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา

ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทมหาชน จำกัด ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล มีบริการตรวจสุขภาพฟรี การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนมาใช้บริการมาก การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก
บริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
สถานภาพของกิจการ

ปัจจัยด้านบุคลากร	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร	3.57	มาก	3.88	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก
บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ	3.71	มาก	3.88	มาก	3.50	มาก	3.79	มาก
การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร	3.86	มาก	4.25	มาก	3.83	มาก	4.10	มาก
บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล	3.79	มาก	3.91	มาก	3.50	มาก	3.83	มาก
มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร	3.86	มาก	4.12	มาก	3.50	มาก	3.98	มาก
มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ	3.86	มาก	4.13	มาก	3.83	มาก	4.02	มาก
บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง	3.21	ปานกลาง	4.00	มาก	3.33	ปานกลาง	3.71	มาก
บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง	3.86	มาก	4.22	มาก	3.67	มาก	4.06	มาก
บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	3.79	มาก	4.09	มาก	3.67	มาก	3.96	มาก
บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค	3.57	มาก	4.13	มาก	3.50	มาก	3.90	มาก
บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ	3.57	มาก	3.84	มาก	3.67	มาก	3.75	มาก
บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน	3.64	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	3.87	มาก
มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ	3.93	มาก	3.81	มาก	4.67	มาก	3.94	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถาม จากกิจการเจ้าของคนเดียว ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ

รับฟังความคิดเห็นของท่าน ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถสูง

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถาม จาก บริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรมีความรู้ ความสามารถสูง บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลที่ต้องการทราบ บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถาม จาก บริษัทมหาชนจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลที่ต้องการทราบ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญ ในระดับปานกลาง ได้แก่ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถสูง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University –

All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของกิจการ

ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรค สะอวด	3.50	มาก	3.97	มาก	3.33	ปาน กลาง	3.77	มาก
อาคาร สถานที่กว้างขวาง สะดวก สบาย	3.36	ปาน กลาง	3.75	มาก	3.50	มาก	3.62	มาก
มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพัก ผู้ป่วย	3.07	ปาน กลาง	3.53	มาก	3.17	ปาน กลาง	3.37	ปาน กลาง
มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงาน ต่างด้าวโดยเฉพาะ	3.43	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.33	ปาน กลาง	3.46	ปาน กลาง
การตกแต่งสถานที่สวยงาม	2.86	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	2.85	ปาน กลาง
มีสถานที่นั่งรอตรวจเพียงพอ	3.29	ปาน กลาง	3.47	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง
ห้องน้ำสะอาด	3.14	ปาน กลาง	3.72	มาก	3.33	ปาน กลาง	3.52	มาก
มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	3.21	ปาน กลาง	3.34	ปาน กลาง	3.67	มาก	3.35	ปาน กลาง
มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์	3.21	ปาน กลาง	3.28	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.27	ปาน กลาง
อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย	3.57	มาก	4.25	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถาม จากกิจการเจ้าของคนเดียว ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอวด ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีห้องตรวจรักษาโรคผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ อาคารสถานที่กว้างขวาง สะดวกสบาย มีสถานที่นั่งรอตรวจเพียงพอ มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์ ห้องน้ำสะอาด มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย อาคารสถานที่ในการตรวจรักษา ความสะอาด อาคารสถานที่กว้างขวาง สะดวกสบาย ห้องน้ำสะอาด มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย มีห้องตรวจรักษาโรคผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีสถานที่นั่งรอตรวจเพียงพอ มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์ การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทมหาชน จำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย อาคารสถานที่กว้างขวาง สะดวกสบาย ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ อาคารสถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ มีสถานที่นั่งรอตรวจเพียงพอ ห้องน้ำสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์ มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของกิจการ

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก	3.79	มาก	4.19	มาก	4.00	มาก	4.06	มาก
การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว	3.00	ปานกลาง	3.84	มาก	3.50	มาก	3.58	มาก
ระยะเวลารอตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน	4.00	มาก	4.16	มาก	3.50	มาก	4.04	มาก
การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว	4.00	มาก	4.03	มาก	3.67	มาก	3.98	มาก
มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	3.79	มาก	3.81	มาก	3.33	ปานกลาง	3.75	มาก
กระบวนการรับขารวดเร็ว	3.64	มาก	3.91	มาก	3.50	มาก	3.79	มาก
กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว	3.93	มาก	4.13	มาก	3.83	มาก	4.04	มาก
กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว	3.79	มาก	3.97	มาก	3.33	ปานกลาง	3.85	มาก
มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี	3.86	มาก	4.12	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากกิจการเจ้าของคนเดียวให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระยะเวลารอตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว กระบวนการรับขารวดเร็ว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว

ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ระยะเวลารอตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว

กระบวนการรับยารวดเร็ว การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล

ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทมหาชน จำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว ระยะเวลาตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน กระบวนการรับยารวดเร็ว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยหลักที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการ
โรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ
ของกิจการ

ปัจจัยหลัก	สถานภาพของกิจการ							
	เจ้าของคนเดียว		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ผลิตภัณฑ์	3.57	มาก	3.94	มาก	2.67	ปานกลาง	3.69	มาก
ราคา	3.21	ปานกลาง	3.72	มาก	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก
ช่องทางการจัดจำหน่าย	3.07	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง
การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา)	3.36	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
บุคลากร	3.57	มาก	3.91	มาก	3.33	ปานกลาง	3.75	มาก
สิ่งนำเสนอทางกายภาพ	3.14	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง
กระบวนการให้บริการ	3.86	มาก	3.84	มาก	3.33	ปานกลาง	3.79	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถาม จากกิจการเจ้าของคนเดียว ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ กระบวนการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ บุคลากร ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) ราคา สิ่งนำเสนอทางกายภาพ ช่องทางการจัดจำหน่าย

ปัจจัยย่อยด้านปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทจำกัด ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ บุคลากร กระบวนการให้บริการ ราคา ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) ช่องทางการจัดจำหน่าย สิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ปัจจัยย่อยด้านปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก บริษัทมหาชน จำกัด ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ บุคลากร สิ่งนำเสนอทางกายภาพ กระบวนการให้บริการ ช่องทางการจัดจำหน่าย ราคา การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) ผลิตภัณฑ์

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก
บริการ โรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวน
แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
คุณภาพการรักษาพยาบาล	4.19	มาก	4.06	มาก	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก	3.85	มาก	4.08 (มาก)
มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก	3.75	มาก	3.56	มาก	3.33	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.52 (มาก)
ชื่อเสียงของโรงพยาบาล	3.44	ปานกลาง	3.69	มาก	3.33	ปานกลาง	3.50	มาก	3.54	มาก	3.54 (มาก)
โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน	3.88	มาก	3.75	มาก	4.67	มากที่สุด	3.50	มาก	3.31	ปานกลาง	3.71 (มาก)
ขนาดของโรงพยาบาล	3.31	ปานกลาง	3.50	มาก	4.00	มาก	3.25	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.37 (ปานกลาง)
ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล	4.25	มาก	4.19	มาก	4.67	มากที่สุด	3.75	มาก	3.62	มาก	4.06 (มาก)
การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี	3.94	มาก	4.38	มาก	4.67	มากที่สุด	3.75	มาก	3.92	มาก	4.10 (มาก)
มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน	3.25	ปานกลาง	3.50	มาก	3.67	มาก	3.25	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.33 (ปานกลาง)
มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ	3.44	ปานกลาง	3.50	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.31	ปานกลาง	3.46 (ปานกลาง)
แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ามารับการรักษา	3.69	มาก	4.13	มาก	4.33	มาก	3.50	มาก	3.85	มาก	3.88 (มาก)
ภัสักรแนะนำการใช้ยาทุกรังก่อนจ่ายยา	3.69	มาก	4.38	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	3.92	มาก	4.02 (มาก)
พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับปฏิบัติตัวของผู้ป่วย	3.50	มาก	3.87	มาก	4.33	มาก	3.75	มาก	3.77	มาก	3.75 (มาก)
แพทย์ที่มีชื่อเสียง	3.31	ปานกลาง	3.75	มาก	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.42 (ปานกลาง)
แพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	3.81	มาก	4.13	มาก	4.00	มาก	3.75	มาก	3.54	มาก	3.85 (มาก)
บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว	3.75	มาก	4.19	มาก	4.33	มาก	3.50	มาก	4.69	มากที่สุด	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล คุณภาพการรักษาพยาบาล การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา เกสเซอร์แนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ ขนาดของโรงพยาบาล มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 100 - 300 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี เกสเซอร์แนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง คุณภาพการรักษาพยาบาล พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก ขนาดของโรงพยาบาล มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ อนามัยในสถานประกอบการ

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 301 - 500 คน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ คุณภาพการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญระดับมาก ได้แก่ แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา เกสเซอร์แนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว ขนาดของโรงพยาบาล มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ อนามัยในสถานประกอบการ มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ได้แก่ มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 501 - 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพการรักษาพยาบาล เกสเซอร์แนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง

ชื่อเสียงของโรงพยาบาล โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการแพทยอริบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษานิติกรรรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงพยาบาล มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ มากกว่า 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ บริการรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี เกสเซอร์แนะนำการใช้อุปกรณ์ก่อนจ่ายยา คุณภาพการรักษาพยาบาล แพทยอริบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษายาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ได้แก่ มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ ขนาดของโรงพยาบาล มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าว ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยด้านราคา	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปดผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	
การให้ส่วนลดแก่ผู้ ประกอบการ	3.50	มาก	4.06	มาก	4.33	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.77	มาก	3.75 (มาก)
การให้ผ่อนชำระ	3.19	ปาน กลาง	3.69	มาก	3.67	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	3.40 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 28 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้ผ่อนชำระ

ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 101 - 300 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ การให้ผ่อนชำระ

ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 301 - 500 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ การให้ผ่อนชำระ

ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 501 – 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ การให้ผ่อนชำระ

ปัจจัยย่อยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ มากกว่า 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้ผ่อนชำระ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก	3.87	มาก	4.44	มาก	4.33	มาก	3.75	มาก	4.15	มาก	4.13 (มาก)
โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ	3.81	มาก	3.88	มาก	3.00	ปานกลาง	2.25	น้อย	2.69	ปานกลาง	3.38 (ปานกลาง)
คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน	4.13	มาก	3.94	มาก	3.33	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.62 (มาก)
คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว	3.94	มาก	3.88	มาก	3.33	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.65 (มาก)
มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้	4.00	มาก	4.00	มาก	3.33	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.65 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 101 – 300 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 301 – 500 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 501 – 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับน้อย ได้แก่ โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ มากกว่า 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ	3.19	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.17 (ปานกลาง)
การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา	3.00	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.96 (ปานกลาง)
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล	3.31	ปานกลาง	4.06	มาก	4.67	มากที่สุด	3.75	มาก	3.92	มาก	3.81 (มาก)
มีบริการตรวจสุขภาพฟรี	3.38	ปานกลาง	4.13	มาก	4.33	มาก	2.75	ปานกลาง	3.69	มาก	3.69 (มาก)
มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี	3.25	ปานกลาง	4.06	มาก	4.33	มาก	3.50		3.62	มาก	3.67 (มาก)
มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก	3.31	ปานกลาง	3.75	มาก	3.67	มาก	3.25	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.50 (มาก)
การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม	3.00	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.67		3.25	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	3.13 (ปานกลาง)
การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน	3.19	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	3.13 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการตรวจสุขภาพฟรี การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก มีบริการตรวจรักษาโรคที่

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้าน บุคลากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก
โรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน
แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยด้านบุคลากร	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปดผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	ค่าเฉลี่ย	แปดผล	
ความสามารถในการ แก้ปัญหาของ บุคลากร	3.56	มาก	3.69	มาก	4.67	มากที่สุด	3.75	มาก	3.85	มาก	3.75 (มาก)
บุคลากรสามารถตอบ ข้อซักถามและให้ข้อ มูลในสิ่งที่ต้องการ ทราบ	3.62	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.75	มาก	3.69	มาก	3.79 (มาก)
การตอบสนองและ ความเต็มใจในการให้ บริการของบุคลากร	4.06	มาก	4.31	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	3.85	มาก	4.10 (มาก)
บุคลากรมีความ กระตือรือร้นในการ ให้ข้อมูล	3.69	มาก	4.06	มาก	4.33	มาก	3.75	มาก	3.62	มาก	3.83 (มาก)
มารยาทและมนุษย สัมพันธ์ของบุคลากร	3.88	มาก	4.44	มาก	4.33	มาก	3.75	มาก	3.54	มาก	3.98 (มาก)
มีบุคลากรให้บริการ อย่างเพียงพอ	3.81	มาก	4.44	มาก	4.67	มากที่สุด	3.25	ปาน กลาง	3.85	มาก	4.02 (มาก)
บุคลากรมีความรู้ ความสามารถสูง	3.69	มาก	4.06	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.31	ปาน กลาง	3.71 (มาก)
บุคลากรของโรง พยาบาลให้ความดูแล เอาใจใส่ด้วยความ เป็นกันเอง	3.94	มาก	4.44	มาก	4.33	มาก	3.75	มาก	3.77	มาก	4.06 (มาก)
บุคลากรของโรง พยาบาลให้เกียรติผู้ รับบริการอย่างเสมอ ภาค	3.75	มาก	4.56	มากที่สุด	4.33	มาก	3.75	มาก	3.46	ปาน กลาง	3.96 (มาก)
บุคลากรให้บริการ อย่างเสมอภาค	3.81	มาก	4.56	มากที่สุด	4.33	มาก	3.25	ปาน กลาง	3.31	ปาน กลาง	3.90 (มาก)
บุคลากรของโรง พยาบาลแนะนำขั้นตอน การบริการ	3.62	มาก	3.94	มาก	4.33	มาก	3.50	มาก	3.62	มาก	3.75 (มาก)
บุคลากรของโรง พยาบาลเต็มใจรับฟัง ความคิดเห็นของท่าน	3.94	มาก	4.31	มาก	4.33	มาก	3.25	ปาน กลาง	3.31	ปาน กลาง	3.87 (มาก)
มีบุคลากรเป็นล่าม แปลให้บริการ	3.38	ปาน กลาง	3.75	มาก	5.00	มากที่สุด	4.25	มาก	4.54	มากที่สุด	3.94 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความสำคัญดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลางได้แก่ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 101 – 300 คน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความสำคัญดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ ความสามารถในการแก้ปัญหของบุคลากร

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 301- 500 คน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ ความสามารถในการแก้ปัญหของบุคลากร มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความสำคัญดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 501- 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ มากกว่า 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสิ่งนำเสนองานทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนองานทางกายภาพ	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด	3.81	มาก	4.06	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.38	ปานกลาง	3.77 (มาก)
อาคาร สถานที่กว้างขวาง สะดวก สบาย	3.69	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.62 (มาก)
มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย	3.56	มาก	3.56	มาก	3.33	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.37 (ปานกลาง)
มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ	3.13	ปานกลาง	3.75	มาก	3.67	มาก	3.00	ปานกลาง	3.62	มาก	3.46 (ปานกลาง)
การตกแต่งสถานที่สวยงาม	2.94	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	2.33	น้อย	2.50	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.85 (ปานกลาง)
มีสถานที่นั่งรอตรวจเพียงพอ	3.50	มาก	3.75	มาก	3.67	มาก	2.50	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.40 (ปานกลาง)
ห้องน้ำสะอาด	3.56	มาก	3.94	มาก	3.67	มาก	2.75	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.52 (มาก)
มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่างๆ ในโรงพยาบาล	3.38	ปานกลาง	3.56	มาก	3.67	มาก	2.75	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.35 (ปานกลาง)
มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์	3.25	ปานกลาง	3.62	มาก	3.33	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.27 (ปานกลาง)
อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย	4.19	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.62	มาก	4.00 (มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด อาคาร สถานที่ กว้างขวาง สะดวกสบาย มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย ห้องน้ำสะอาด มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีแผนผัง และสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์ มีห้องตรวจรักษาโรคผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ 101 - 300 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ทันสมัย อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด ห้องน้ำสะอาด อาคาร สถานที่ กว้างขวาง สะดวกสบาย มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ มีสถานที่นั่งรอตรวจ อย่างเพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์) มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้อง พักผู้ป่วย มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญใน ระดับปานกลาง ได้แก่ การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ 301 - 500 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อาคาร สถานที่ในการตรวจ รักษาโรคสะอาด อาคาร สถานที่ กว้างขวาง สะดวกสบาย อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย มีห้อง ตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ ห้องน้ำ สะอาด มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญใน ระดับปานกลาง ได้แก่ มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับน้อย ได้แก่ การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ 501 - 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อาคาร สถานที่ในการตรวจ รักษาโรคสะอาด อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ อาคาร สถานที่ กว้างขวาง สะดวกสบาย มีห้องตรวจรักษาโรคผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะ มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย ห้องน้ำสะอาด มีแผนผังและสัญลักษณ์ แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์ การตกแต่ง สถานที่สวยงาม มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ มากกว่า 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย มีห้องตรวจรักษาโรคผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด อาคาร สถานที่กว้างขวาง สะดวกสบาย ห้องน้ำสะอาด มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์ การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
ขั้นตอนการใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.00	มาก	4.25	มาก	3.67	มาก	3.50	มาก	4.15	มาก	4.06 (มาก)
การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว	3.69	มาก	4.00	มาก	3.33	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.58 (มาก)
ระยะเวลารอดตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน	4.06	มาก	4.37	มาก	4.33	มาก	3.50	มาก	3.69	มาก	4.04 (มาก)
การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว	4.00	มาก	4.25	มาก	4.33	มาก	3.25	ปานกลาง	3.77	มาก	3.98 (มาก)
มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่างๆ ในโรงพยาบาล	3.88	มาก	3.87	มาก	4.33	มาก	3.00	ปานกลาง	3.54	มาก	3.75 (มาก)
กระบวนการรับยารวดเร็ว	4.00	มาก	3.87	มาก	4.33	มาก	3.00	ปานกลาง	3.54	มาก	3.79 (มาก)
กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว	4.19	มาก	4.19	มาก	4.33	มาก	3.50	มาก	3.77	มาก	4.04 (มาก)
กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว	4.00	มาก	4.13	มาก	4.33	มาก	3.00	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.85 (มาก)
มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี	4.00	มาก	4.19	มาก	4.33	มาก	3.75	มาก	3.77	มาก	4.00 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว ระยะเวลาตรวจรักษาจาก แพทย์ไม่นาน ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว กระบวนการ รับยารวดเร็ว กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล การออกใบรับรอง แพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว

ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ 101 – 300 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระยะเวลาตรวจรักษาจาก แพทย์ไม่นาน ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว กระบวนการ ซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว การออกใบรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว มีบุคลากร ของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล กระบวนการรับยารวดเร็ว

ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ 301 – 500 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระยะเวลาตรวจรักษาจาก แพทย์ไม่นาน การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วย แผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาลกระบวนการรับยารวดเร็ว กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพ แรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว มีการประสานงานระหว่าง แผนกต่าง ๆ ดี ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การออกใบรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว

ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ 501 – 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีการประสานงานระหว่าง แผนกต่าง ๆ ดี ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ระยะเวลาตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญใน ระดับปานกลาง ได้แก่ การออกใบรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วย กระบวนการรับยารวดเร็ว กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว

ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ มากกว่า 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

ที่สะดวกรวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี ระยะเวลาตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วย กระบวนการรับยารวดเร็ว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยหลัก ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ

ปัจจัยหลัก	จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ										ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 100 คน		101 – 300 คน		301 – 500 คน		501 – 1,000 คน		มากกว่า 1,000 คน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
ผลิตภัณฑ์	3.81	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง	3.54	มาก	3.69 (มาก)
ราคา	3.88	มาก	3.56	มาก	4.33	มาก	2.50	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.50 (มาก)
ช่องทางการจัดจำหน่าย	3.50	มาก	3.19	ปานกลาง	3.67	มาก	3.00	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.29 (ปานกลาง)
การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา)	3.31	ปานกลาง	3.75	มาก	4.00	มาก	2.50	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.38 (ปานกลาง)
บุคลากร	3.56	มาก	4.13	มาก	4.33	มาก	3.00	ปานกลาง	3.62	มาก	3.75 (มาก)
สิ่งนำเสนอทางกายภาพ	3.13		3.44	ปานกลาง	3.67	มาก	3.25	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.27 (ปานกลาง)
กระบวนการให้บริการ	3.81	มาก	4.13	มาก	4.33	มาก	3.50	มาก	3.31	ปานกลาง	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัจจัยย่อยของปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการไม่เกิน 100 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ราคา ผลิตภัณฑ์ กระบวนการให้บริการ บุคลากร ช่องทางการจัดจำหน่าย ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) สิ่งนำเสนอทางกายภาพ ปัจจัยย่อยของปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 101 – 300 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร กระบวนการให้บริการ

ผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) ราคา ปัจจัยย่อยที่สำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ สิ่งนำเสนอทางกายภาพ ช่องทางการจัดจำหน่าย

ปัจจัยย่อยของปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 301 – 500 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ราคา บุคลากร กระบวนการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) ช่องทางการจัดจำหน่าย สิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ปัจจัยย่อยของปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ 501 – 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ กระบวนการให้บริการ ปัจจัยย่อยที่สำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ สิ่งนำเสนอทางกายภาพ ผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย บุคลากร ราคา การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา)

ปัจจัยย่อยของปัจจัยหลักที่ผู้ตอบแบบสอบถามจาก จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ มากกว่า 1,000 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร ผลิตภัณฑ์ ปัจจัยย่อยที่สำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ กระบวนการให้บริการ ช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) สิ่งนำเสนอทางกายภาพ ราคา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการ โรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
คุณภาพการรักษาพยาบาล	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.08 (มาก)
มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก	3.50 (มาก)	3.75 (มาก)	3.52 (มาก)
ชื่อเสียงของ โรงพยาบาล	3.56 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน	3.79 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)
ขนาดของ โรงพยาบาล	3.40 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
ความน่าเชื่อถือของ โรงพยาบาล	4.08 (มาก)	3.75 (มาก)	4.06 (มาก)
การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี	4.13 (มาก)	3.75 (มาก)	4.10 (มาก)
มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน	3.35 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ	3.46 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (ปานกลาง)
เภสัชกรแนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา	4.02 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)
พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับปฏิบัติตัวของผู้ป่วย	3.73 (มาก)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)
มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง	3.46 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)
มีบริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว	4.10 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว คุณภาพการรักษาพยาบาล ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล เกสซ์กรแนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ามารับการรักษามีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย ชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ อนามัยในสถานประกอบการ มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง ขนาดของโรงพยาบาล มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งใหม่ ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ บริการรถรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว คุณภาพการรักษาพยาบาล แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ามารับการรักษามีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทุกครั้งก่อนจ่ายยา พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล การใช้ยารักษาโรคที่มีคุณภาพดี มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ อนามัยในสถานประกอบการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ชื่อเสียงของโรงพยาบาล ขนาดของโรงพยาบาล มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก
โรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือก
บริการ โรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน

ปัจจัยด้านราคา	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปี ก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	
การให้ส่วนลดแก่ ผู้ประกอบการ	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)	3.75 (ปานกลาง)
การให้ผ่อนชำระ	3.38 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านราคาที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจาก
โรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่
ผู้ประกอบการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้ผ่อนชำระ

ปัจจัยย่อยด้านราคาที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจาก โรงพยาบาลแห่งใหม่
ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ การให้ผ่อนชำระ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้ บริการปีก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ระบบการคมนาคม ไปกลับ โรงพยาบาลสะดวก	4.17 (มาก)	3.75 (มาก)	4.13 (มาก)
โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ	3.42 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้ สถานประกอบการของท่าน	3.67 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของ แรงงานต่างด้าว	3.67 (มาก)	3.50 (มาก)	3.65 (มาก)
มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่ง ที่แรงงานต่างด้าวสามารถ เลือกใช้บริการได้	3.63 (มาก)	4.00 (มาก)	3.65 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมากได้แก่ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งใหม่ ให้ความสำคัญในระดับมากได้แก่ มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้ ระบบการคมนาคมไปกลับโรงพยาบาลสะดวก คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย ด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการ ปีก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	
การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ	3.15 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)
การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา	2.98 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล	3.79 (มาก)	4.00 (มาก)	3.81 (มาก)
มีบริการตรวจสุขภาพฟรี	3.69 (มาก)	3.50 (มาก)	3.69 (มาก)
มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี	3.69 (มาก)	3.75 (มาก)	3.67 (มาก)
มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)
การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม	3.13 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน	3.13 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 38 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล มีบริการตรวจสุขภาพฟรี มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ

การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ (เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้าย โฆษณา)

ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งใหม่ ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล มีบริการตรวจสอบสุขภาพฟรี การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ มีบริการตรวจรักษาโรคที่สถานประกอบการของท่านฟรี มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ (เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้าย โฆษณา)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย ด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน

ปัจจัยด้านบุคลากร	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการ ปีก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)
บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและ ให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ	3.77 (มาก)	4.00 (มาก)	3.79 (มาก)
การตอบสนองและความเต็มใจในการให้ บริการของบุคลากร	4.10 (มาก)	4.00 (มาก)	4.10 (มาก)
บุคลากรมีความกระตือรือร้นใน การให้ข้อมูล	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)
มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร	3.98 (มาก)	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)
มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ	4.02 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)
บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง	3.71 (มาก)	3.75 (มาก)	3.71 (มาก)
บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแล เอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง	4.08 (มาก)	3.75 (มาก)	4.06 (มาก)
บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติ ผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	3.96 (มาก)
บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค	3.94 (มาก)	3.50 (มาก)	3.90 (มาก)
บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำ ขั้นตอนการบริการ	3.73 (มาก)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)
บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟัง ความคิดเห็นของท่าน	3.90 (มาก)	3.50 (มาก)	3.87 (มาก)
มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ	3.90 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.94 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งใหม่ ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปัจจุบัน

ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด	3.79 (มาก)	3.50 (มาก)	3.77 (มาก)
อาคาร สถานที่กว้างขวาง สะดวก สบาย	3.65 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย	3.42 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ	3.44 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.46 (มาก)
การตกแต่งสถานที่สวยงาม	2.83 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
มีสถานที่นั่งรอตรวจเพียงพอ	3.44 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
ห้องน้ำสะอาด	3.56 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	3.33 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)
มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย	4.04 (มาก)	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด อาคาร สถานที่กว้างขวาง สะดวก สบาย ห้องน้ำสะอาด ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ได้แก่ มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์)

ในห้องพักผู้ป่วย มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์ การตกแต่งสถานที่สวยงาม

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งใหม่ ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ อาคาร สถานที่ที่กว้างขวาง สะดวกสบาย การตกแต่งสถานที่สวยงาม มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ ห้องน้ำสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์ มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย ด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาล ให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก	4.06 (มาก)	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)
การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว	3.60 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
ระยะเวลาตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน	4.08 (มาก)	3.50 (มาก)	4.04 (มาก)
การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว	4.02 (มาก)	3.50 (มาก)	3.98 (มาก)
มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	3.77 (มาก)	3.50 (มาก)	3.75 (มาก)
กระบวนการรับยารวดเร็ว	3.81 (มาก)	3.50 (มาก)	3.79 (มาก)
กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว	4.08 (มาก)	3.50 (มาก)	4.04 (มาก)
กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว	3.87 (มาก)	3.50 (มาก)	3.85 (มาก)
มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี	4.02 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ระยะเวลาตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว กระบวนการรับยารวดเร็ว มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว

ปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งใหม่ ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี ระยะเวลารอดตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล กระบวนการรับยารวดเร็ว กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าวรวดเร็ว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยหลัก ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก
โรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือก
บริการ โรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน

ปัจจัยหลัก	การเลือกบริการโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวในปีปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน	เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ผลิตภัณฑ์	3.73 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
ราคา	3.56 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ช่องทางการจัดจำหน่าย	3.33 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ ส่วนลดการโฆษณา)	3.42 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
บุคลากร	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)
สิ่งนำเสนอทางกายภาพ	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
กระบวนการให้บริการ	3.81 (มาก)	3.50 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 42 พบว่า ปัจจัยย่อยด้านปัจจัยหลัก ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจาก
โรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ กระบวนการให้บริการ
บุคลากร ผลิตภัณฑ์ ราคา ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริม
การตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) ช่องทางการจัดจำหน่าย สิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ปัจจัยย่อยด้านปัจจัยหลัก ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งใหม่
ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร กระบวนการให้บริการ ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญใน
ระดับปานกลาง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด (เช่น การให้ส่วนลด การโฆษณา) สิ่งนำ
เสนอทางกายภาพ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย