

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็งในการเลือกบริการโรงพยาบาล สำหรับแรงงานต่างด้าว ในจังหวัดสมุทรสาคร มีวิธีการศึกษาในเรื่องขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและระยะเวลาที่ทำการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็งที่เป็นสมาชิกสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย เฉพาะในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 66 แห่ง (สมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย, 2546) โดยผู้ศึกษาจะทำการศึกษาจากผู้ประกอบกิจการหรือ ผู้มีอำนาจตัดสินใจเลือกบริการโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าว โดยการสอบถามจากประชากรทั้งหมด 66 ราย

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาคั้งนี้ จะศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ เพื่อค้นหาปัจจัยใดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็งในการเลือกบริการโรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าว ในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่ง ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย ส่งเสริมการตลาด บุคลากร สิ่งนำเสนอทางกายภาพ และกระบวนการให้บริการ

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัย รวบรวมจาก 2 แหล่ง ได้แก่

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง เฉพาะในจังหวัดสมุทรสาครจำนวน 52 ชุด โดยการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจากเดิมผู้ศึกษาจะทำการศึกษาจากผู้ประกอบกิจการหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าว โดยการสอบถามจากประชากรทั้งหมด 66 ราย แต่เมื่อดำเนินการ

เก็บแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 14 ราย เป็นบริษัทที่ไม่มีกิจการจ้างแรงงานต่างด้าวจำนวน 13 ราย และอีก 1 ราย เป็นบริษัทที่ได้ปิดดำเนินกิจการ

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสารบทความทางวิชาการ สถิติของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งรวบรวมได้จากหนังสือและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกิจการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ในการเลือกบริการ โรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าว ในจังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) วัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและ ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการ โรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสมุทรสาคร

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม (Questionnaire) จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวัดระดับความสำคัญใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

ในส่วนของคำถาม ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert (ชัยสิทธิ์ เกลิมมีประเสริฐ, 2544) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ

มากที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	5
มาก	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	3
น้อย	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาใช้เวลาประมาณ 7 เดือน ระหว่างเดือนมีนาคม 2548 ถึง กันยายน 2548

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved