

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.3 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.3 ขั้นตอนการปฏิบัติในการทำประกันชีวิต อัยยาศูนย์คุ้มครองเงินกู้	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
3.1 ขอบเขตการศึกษา	8
3.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง	8
3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	9
3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	9
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	10
3.7 ระยะเวลาในการศึกษา	11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม ของลูกค้ายุทธศาสตร์หรือยุทธยา จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อยุทธยาคู่ครองเงินกู้	16
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน วงเงินทำประกัน และระยะเวลาในการทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	161
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	162
5.1 สรุปผลการศึกษา	162
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	168
5.3 ข้อค้นพบ	170
5.4 ข้อเสนอแนะ	172
บรรณานุกรม	175
ภาคผนวก	176
ภาคผนวก ก รายชื่อสาขาของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ทำการเก็บตัวอย่าง	177
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	178
ประวัติผู้เขียน	187

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงสถานที่ตั้งและจำนวนของสำนักงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	1
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	14
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	15
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	15
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ	16
9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกรู้สึก	20
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมด้านจำนวนเงินในการเลือกทำประกันชีวิต อยุธยาคุ้มครองเงินกู้	24
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมด้านระยะเวลาในการเลือกทำประกันชีวิต อยุธยาคุ้มครองเงินกู้	24
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมด้านการชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต อยุธยาคุ้มครองเงินกู้	25
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมด้านโครงการที่จะใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคารในครั้งต่อไป	25
14 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ตอบแบบสอบถามกรณีตอบว่าจะใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้งต่อไปแน่นอน	26
15 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ตอบแบบสอบถามกรณีตอบว่าจะไม่ใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้งต่อไปแน่นอน	26
16 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ตอบแบบสอบถามกรณีตอบว่ายังไม่ตัดสินใจว่าจะใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้งต่อไป	27
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมการแนะนำเพื่อน ญาติหรือคนรู้จัก มาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคารและทำประกันชีวิตอยุธยาคุ้มครองเงินกู้	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18	28
แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมในภาพรวมของอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เมื่อเทียบกับกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทอื่น	
19	29
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการรับประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
20	30
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
21	31
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรณีผู้ทำประกัน อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มาถึงตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่สามารถเรียกร้องค่าประกันได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
22	32
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
23	33
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
24	34
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกัน สามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
25	35
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
26	36
แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงิน กู้ มีค่าเบี่ยงประกันต่ำ จำแนกตามตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	37
28 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อค่าเบี่ยงประกัน เป็น การชำระแบบครั้งเดียว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	38
29 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ เพศชายมีค่าเบี่ยง ประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	39
30 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงิน กู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน	40
31 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงิน กู้สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	41
32 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันที่ชำระ เงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้ คือ คุ้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี่ยงประกันคืนเป็นเงินสด จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	42
33 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน	43
34 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันไม่ต้อง ตรวจสอบสุขภาพ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	44
35 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ วงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่ม ต้นเพียง 100,000 บาท จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	45
36 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกัน สามารถสอบถามรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคาร ได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
37 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกัน สามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาศูกรมครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของ ธนาคารได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	47
38 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อัยยาศูกรมครองเงิน กู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น ๆ จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	48
39 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารจัดมู บบริการ อัยยาศูกรมครองเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	49
40 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อแต่ละสาขาของ ธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยยาศูกรมครองเงินกู้ จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	50
41 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อการชำระค่าเบี้ย ประกันของ อัยยาศูกรมครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	51
42 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อพนักงานสินเชื่อ ของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่าง รวดเร็ว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	52
43 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารมี เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	53
44 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยยาศูกรมครองเงิน กู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร จำแนก ตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	54
45 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยยาศูกรมครองเงิน กู้ จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น จำแนกตามจำนวน เงินที่เลือกทำประกันชีวิต	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
46 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรณีผู้ทำประกัน อายุชดเชยคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่ สามารถเรียกร้องค่าประกันได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	56
47 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออายุชดเชยคุ้มครองเงิน กู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา จำแนกตาม จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	57
48 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อหากทำประกันที่มี ระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงิน ได้ บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	58
49 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกัน สามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อายุชดเชยคุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทาง ธนาคาร จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	59
50 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน สินที่กำลั้งก่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนอนเมื่อทำ อายุชดเชยคุ้มครอง เงินกู้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	60
51 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันจะได้รับ การคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือก ทำประกันชีวิต	61
52 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออายุชดเชยคุ้มครองเงิน กู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	62
53 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อค่าเบี้ยประกันเป็น การชำระแบบครั้งเดียว จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	63
54 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อเพศชายมีค่าเบี้ย ประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง จำแนกตาม จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
55 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน กู่ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำ ประกันชีวิต	65
56 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน กู่ ไม่สามารถทำได้กับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำ ประกันชีวิต	66
57 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันที่ชำระ เงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้ คือ คุ้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด จำแนก ตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	67
58 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน กู่ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่ถูกร่วมได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่ เลือกทำประกันชีวิต	68
59 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกัน ไม่ต้อง ตรวจสอบสุขภาพ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	69
60 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อวงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่ม ต้นเพียง 100,000 บาท จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	70
61 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกัน สามารถสอบถามรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู่ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคาร ได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	71
62 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกัน สามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อยุธยาคุ้มครองเงินกู่ จากพนักงานสินเชื่อของ ธนาคารได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	72
63 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน กู่ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น ๆ ตาม จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
64 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารจัดมุมบริการ อัยยาศูมครองเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	74
65 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อแต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยยาศูมครองเงินกู้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	75
66 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อการชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยยาศูมครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	76
67 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อพนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	77
68 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	78
69 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยยาศูมครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	79
70 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยยาศูมครองเงินกู้ จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	80
71 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรณีผู้ทำประกันอัยยาศูมครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่สามารถเรียกร้องค่าประกันได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	81
72 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยยาศูมครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
73 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อหากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	83
74 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยการคุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคารจําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	84
75 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยการคุ้มครองเงินกู้ จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	85
76 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	86
77 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยการคุ้มครองเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันดีจําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	87
78 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อค่าเบี้ยประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	88
79 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อเพศชายมีค่าเบี้ยประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	89
80 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยการคุ้มครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	90
81 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออัยการคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
82 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันที่ชำระเงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้ คือ กู้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	92
83 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่อยู่ร่วมได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	93
84 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	94
85 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อวงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	95
86 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	96
87 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	96
88 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	98
89 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารจัดมุมบริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	99
90 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อแต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
91 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อการชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยยัคหุ้มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	101
92 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อพนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	102
93 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	103
94 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อข้าพเจ้าคิดว่า อัยยัคหุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	104
95 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยของ อัยยัคหุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้งเดียว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	105
96 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อัยยัคหุ้มครองเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	106
97 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	107
98 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอัยยัคหุ้มครองเงินกู้ ทำให้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	108
99 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอัยยัคหุ้มครองเงินกู้ ทำให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	109
100 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด อัยยัคหุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
101 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่าการติดป้ายโฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	111
102 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นอย่างดี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	112
103 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีมนุษย์สัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างมาก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	113
104 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ พนักงานสินเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	114
105 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	115
106 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	116
107 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	117
108 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ การพิจารณา อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	118
109 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	119
110 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติแจ้งผลใช้เวลาน้อยมาก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	120

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
111 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึก คลายความ กังวลใจ เมื่อได้รับความคุ้มครองจาก อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้ จะไม่ เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	121
112 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า อัยยาคูคุ้มครอง เงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือก ทำประกันชีวิต	122
113 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่า เบี้ยประกันภัยของ อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้ง เดียว จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	123
114 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อัยยาคูคุ้มครอง เงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	124
115 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประ กันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า จำแนกตาม จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	125
116 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อ ธนาคารเพื่อทำสัญญาอัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุก สาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	126
117 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติด ต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ ทำได้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้อง ทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	127
118 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	128
119 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดป้าย โฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของ ธนาคารทั่วประเทศได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	129

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
120 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน สินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อุตสาหกรรมกองทุน เป็นอย่างดี จำแนก ตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	130
121 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน สินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างมาก จำแนก ตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	131
122 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ พนักงาน สินเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	132
123 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขา ต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำ ประกันชีวิต	133
124 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขา ต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย จำแนกตามจำนวน เงินที่เลือกทำประกันชีวิต	134
125 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความ สะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ จำแนกตามจำนวน เงินที่เลือกทำประกันชีวิต	136
126 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ การ พิจารณา อุตสาหกรรมกองทุน มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก จำแนกตามจำนวนเงินที่ เลือกทำประกันชีวิต	136
127 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ ใช้ประกอบการพิจารณาอุตสาหกรรมกองทุน ไม่ยุ่งยาก จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือก ทำประกันชีวิต	137
128 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติ แจ้งผลใช้เวลาไม่นานมาก จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต	138

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
129 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึก คลายความ กังวลใจ เมื่อได้รับความคุ้มครองจาก อัยยชาคุ้มครองเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้ จะไม่ เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	139
130 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า อัยยชาคุ้ม ครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำ ประกันชีวิต	140
131 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่า เบี้ยประกันภัยของ อัยยชาคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้ง เดียว จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	141
132 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อัยยชา คุ้มครองเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	142
133 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประ กันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า จำแนกตาม ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	143
134 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อ ธนาคารเพื่อทำสัญญาอัยยชาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุก สาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	144
135 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อ ธนาคารเพื่อทำสัญญาอัยยชาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำ ผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	145
136 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด อัยยชาคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	146
137 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติด ป้ายโฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขา ของธนาคารทั่วประเทศได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	147

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
138 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน สินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อุตสาหกรรมการเงินกู้ เป็นอย่างดี จำแนก ตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	148
139 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน สินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างมาก จำแนก ตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	149
140 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ พนักงาน สินเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	150
141 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขา ต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกัน ชีวิต	151
142 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขา ต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย จำแนกตามระยะ เวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	152
143 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความ สะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ จำแนกตามระยะ เวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	153
144 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ การ พิจารณา อุตสาหกรรมการเงินกู้ มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก จำแนกตามระยะเวลาที่ เลือกทำประกันชีวิต	154
145 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ ใช้ประกอบการพิจารณาอุตสาหกรรมการเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก จำแนกตามระยะเวลาที่เลือก ทำประกันชีวิต	155
146 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติ แจ้งผลใช้เวลาน้อยมาก จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต	156
147 แสดงความสัมพันธ์ของพฤติกรรมต่อหัวข้อ จำนวนเงินในการเลือกทำประกันชีวิต อุตสาหกรรมการเงินกู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	157

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
148 แสดงความสัมพันธ์ของพฤติกรรมต่อหัวข้อ ระยะเวลาในการเลือกทำประกันชีวิต อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	159



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved