

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจะเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย โดยในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต โดยในระดับปริญญาตรีแบ่งออกเป็น หลักสูตร 5 ปี 4 ปี และ 2 ปีต่อเนื่อง ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ และสาขาวิชาบัญชี ในระดับปริญญาโทและระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตในสาขาวิชาการศึกษา ประกอบด้วย 6 คณะ 3 สำนัก และ 1 สถาบัน ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการ ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักกิจการพิเศษ และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีทำหน้าที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมมุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545 – 2549) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ซึ่งนำไปสู่การปฏิรูปสถาบันอุดมศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยในการปฏิรูประบบต่าง ๆ จะต้องมีความชัดเจน สามารถวัดผลและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะในเรื่องของการจัดสรรงบประมาณซึ่งจำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน และเงินนอกงบประมาณ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยยังประสบกับปัญหาในเรื่องของการติดตามและประเมินผลที่ยังไม่ชัดเจนและยังไม่เป็นรูปธรรม ดังนั้นจึงต้องมีเครื่องมือและเทคนิคช่วยในการประเมินผล โดยใช้หลักดัชนีวัดผลสำเร็จหรือดัชนีวัดผลการทำงานหลัก ซึ่งตรงกับมติคณะรัฐมนตรีในเรื่องของแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด และเนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีนั้นอยู่ในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (สกอ.) และต้องได้รับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในเรื่องของการบริหารงาน การจัดระบบการศึกษา และการจัดทำงบประมาณนั้น จึงต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดผล

การปฏิบัติงานในทุกด้านตรงตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่ตั้งไว้ เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่ผ่านมา

โดยดัชนีวัดผลสำเร็จหรือดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานหลักนั้นต้องมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จอันประกอบด้วย การมุ่งความสำเร็จที่ผลิตและผลลัพธ์ที่ไม่มุ่งเน้นปัจจัยในการนำเข้าและกระบวนการทำงาน การเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ มีกลุ่มเป้าหมายชัดเจนสามารถสื่อสารกันได้ง่าย ผู้บริหารให้การยอมรับ และหน่วยงานสามารถควบคุมผลที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติได้

ดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator – KPIs) ถือเป็นเครื่องมือเพื่อใช้วัดความก้าวหน้าและการบรรลุปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors – CSFs) โดยวัดจากผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงกับมาตรฐานหรือเป้าหมายที่ตกลงไว้ เพื่อแสดงความสำเร็จหรือความก้าวหน้าในเชิงปริมาณหรือตัวเลข โดยคุณลักษณะที่ดีของดัชนีวัดผลสำเร็จควรมีความถูกต้องและเที่ยงตรง (Validity) วัดได้ (Measurability) และสามารถทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเชื่อถือได้ (Reliability) ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้จึงเป็นการศึกษาเพื่อออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จในการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผนการใช้งบประมาณและการกำหนดกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จสำหรับใช้ในการติดตามและประเมินผลของการใช้งบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จในการติดตามและประเมินผลของการใช้งบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานในอนาคตได้