

ความต้องการที่มีต่อคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ด้านการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสมุทรสาคร

อมรเทพ เลิศทัศนวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

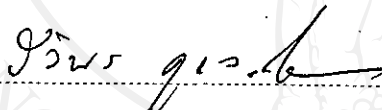
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2548

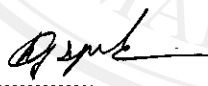
ความต้องการที่มีต่อคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ด้านการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสมุทรสาคร

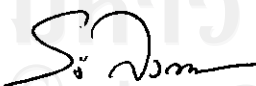
อมรเทพ เลิศทัศนวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คุณเจริญไพศาล


..... กรรมการ
อาจารย์ เอก บุญเจือ


..... กรรมการ
อาจารย์ ดร. รวี ลงานี่

5 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คูเจริญไพศาล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและ อาจารย์ เอกบุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งอาจารย์ ดร. รวี ลงกานี กรรมการสอบที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในกระบวนการต่างๆ ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านในความร่วมมืออันดี พนักงานบริษัทนี้โอ-เน็ต ซอฟท์ จำกัด รวมทั้งเพื่อนๆ พี่ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

และที่สำคัญที่สุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนญาติพี่น้อง โดยเฉพาะคุณพรเพ็ญ เลิศทัศนวงศ์ ที่ให้ความสนับสนุนและให้คำปรึกษา รวมทั้งลูกๆ ที่เสียสละเวลาของครอบครัวให้

ผู้เขียนขอขอบประ โยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

อมรเทพ เลิศทัศนวงศ์