

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าหอพักของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรจังหวัดนครปฐม

ผู้เขียน นาย พัฒน์พงษ์ รัฐรังสี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.รวิ ลงกานี ประธานกรรมการ
อาจารย์ สุวรรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาที่ทัศนคติที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรจังหวัดนครปฐม โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 376 ตัวอย่าง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วย ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบแบบสอบถามได้กำหนดโควต้า โดยแบ่งเป็นชาย 116 คน และ หญิง 260 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ระหว่าง 19-21 ปี ระดับชั้นปีที่ศึกษาอยู่ในช่วงปีที่ 4 และปีที่สูงกว่า รายรับเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 4,000 บาทมากที่สุด

องค์ประกอบของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบว่าหอพักมีระเบียบการเข้าพัก หอพักนักศึกษามีการแยกเป็นหอพักนักศึกษาชายและหญิง อย่างชัดเจนหอพักนักศึกษาชายห้ามผู้หญิงเข้าพักค้างคืนและเช่าอยู่ร่วมกับนักศึกษาชาย ค่าเช่าจ่ายเป็นรายเดือน ค่าน้ำคิดเป็นต่อหัวเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ค่าไฟฟ้าจ่ายตามหน่วยที่ใช้จริง หอพักกำหนดจำนวนผู้เข้าพักต่อห้อง หอพักได้กำหนดวันเก็บค่าเช่าที่แน่นอน หอพักคิดค่าปรับในการจ่ายค่าเช่าช้า ในการย้ายออกจากหอพักจะต้องแจ้งให้หอพักทราบล่วงหน้า 1 เดือน ผู้เช่าใหม่จะต้องอยู่กับหอพักเป็นเวลา 1 ปี ผู้เช่าใหม่ถ้าย้ายออกจากหอพักก่อน 1 ปีทางหอพักจะไม่คืนค่าเช่าล่วงหน้าและค่ามัดจำ ผู้เช่าสามารถเลือกที่จะลดหรือเพิ่มอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องพักตามที่ตนเองต้องการ ผู้เช่าจะต้องดูแลรักษาห้องพักไม่ให้เสียหาย ผู้เช่าจะต้องดูแลรักษาความสะอาดใน

ห้องพัก ผู้เช่าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการซ่อมแซมห้องพักหรืออุปกรณ์ในห้องพักเมื่อเกิดการเสียหาย

องค์ประกอบของทัศนคติด้านความคิดเห็น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกเช่าห้องพักของนักศึกษามีทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ ด้านสถานที่ตั้ง ด้านกระบวนการบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการส่งเสริมการตลาด

องค์ประกอบของทัศนคติด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกที่จะเช่าห้องพักเอกชน ตัดสินใจเลือกเช่าห้องพักด้วยตัวเอง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าห้องพักเอกชนมากที่สุด คือ อาคารและห้องพัก สาเหตุที่มีผลต่อการตัดสินใจย้ายออกหรือเลิกเช่าห้องพักมากที่สุด คือ อาคารและห้องพัก กำแพงเก่าเป็นสื่อที่ทำให้รู้จักห้องพักมากที่สุด ระดับราคาค่าเช่าระหว่าง 2,001 – 2,500 บาทเป็นค่าเช่าต่อเดือนของห้องพักพัสดุที่ต้องการ ระดับราคาค่าเช่าระหว่าง 2,501 – 3,000 บาทเป็นค่าเช่าต่อเดือนของห้องแอร์ที่ต้องการ ลักษณะการเลือกเช่าพักชอบเช่าพักอยู่คนเดียว การศึกษาข้อมูลการเลือกห้องพักจะศึกษาด้วยตนเอง จะแนะนำห้องพักที่พักให้กับผู้อื่น และต้องการโทรศัพท์สายตรงในห้องพัก

Independent Study Title Silpakorn University Students Attitudes Towards the Selection of Rental Residence in Nakorn Prathom Province.

Author Phatphong Rattharangsri .Mr

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Committee

Lecturer Dr.Ravi Lokani

Chairperson

Lecturer Suchanpin Suwanaphan

Member

ABSTRACT

This independent study aimed to study the attitudes of Silpakorn University students in Nakorn Prathom Province affecting the decision making in choosing dormitory for their residence. The data were collected by questionnaires collected from 376 samples of Silpakorn University students. Then, they were analyzed by statistic tools. Statistics used were frequency, percentage and mean.

The respondents who answered the questionnaire consisted of 116 male and 260 female students. The study results showed that the average age of the respondents were between 19-21. They were in their fourth year or higher, and had average monthly income at 4,000 baht.

Regarding to the element of attitude in term of knowledge and understanding, it was found that most students knew the dormitory rules. The dormitories were clearly separated into male and female dormitories. Male dormitories did not allow female students to stay overnight or to share the rooms with male students. The rent was monthly paid. The water was averagely fixed and to be paid monthly, and the electricity was paid corresponding to the units used. The dormitory limited the number of occupants in each room, and fixed the rent payment date. The overdue rent would be fined. One month advance notice must be informed before moving out. The new occupants had to stay at least one year, otherwise the advance payment and the deposit would not be refunded. Each occupant could choose to reduce or add facilities in the room as

needed. The occupant had to keep the room in good condition and also keep it clean. If any damage occurred, the occupant had to pay for the repair.

Regarding to the element of attitude in term of opinion, the study found that in general, the respondents' attitude towards the selection of rental residence in Nakorn Prathom Province were acceptable to the service marketing mix factors. The highest means was the personnel factor. The physical presentation, place, process, products, price and marketing promotion factors were at lower means respectively.

Regarding to the element of attitude in term of behavior, the study found that most students preferred to rent a privately-owned dormitory, and choose it themselves. The most important factors when deciding to rent a privately-owned dormitory were the building and the room condition. The cause of moving out or stopping renting was also the building and the room condition. Tales from other people helped the students learned about the dormitory the most. The preferred monthly rent was between 2,001-2,500 baht for the room with an electric fan and between 2,501-3,000 baht for an air-conditioned room. The students preferred to stay alone, and to have a direct telephone. They also gathered the information for choosing the dormitory by themselves, and also recommended their dormitories to others.