



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ทัศนคติที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเข้าหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรจังหวัดนครปฐม” ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร(สมุทรสาคร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุด ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ณ ใว้โอกาสนี้ด้วย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 18 ปี

19 - 21 ปี

22 - 24 ปี

25 ปี ขึ้นไป

3. ระดับชั้นปีกำลังศึกษา

ปีที่ 1

ปีที่ 2

ปีที่ 3

ปีที่ 4 และปีที่สูงกว่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ระดับรายรับต่อเดือน

ไม่เกิน 4,000 บาท

4,001 - 5,000 บาท

5,001 - 6,000 บาท

มากกว่า 6,000 บาทขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเลือกเช่าหอพัก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้ความเข้าใจของท่านดังต่อไปนี้

ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรต่อการเช่าหอพัก	ทราบ	ไม่ทราบ
2.1 ท่านทราบหรือไม่ว่า หอพักมีระเบียบการเข้าพักอาศัย		
2.2 ปัจจุบันหอพักนักศึกษามีการแยกเป็นหอพักนักศึกษาชายและหญิงอย่างชัดเจน		
2.3 หอพักนักศึกษาชายห้ามผู้หญิงเข้าพักค้างคืนและเช่าอยู่ร่วมกับนักศึกษาชาย		
2.4 ค่าเช่าจ่ายเป็นรายเดือน		
2.5 ค่าน้ำคิดเป็นต่อหัว เหมาะจ่ายเป็นรายเดือน		
2.6 ค่าไฟฟ้าจ่ายตามหน่วยที่ใช้จริง		
2.7 หอพักได้กำหนดจำนวนผู้เข้าพักต่อห้อง		
2.8 ในการเก็บค่าเช่า หอพักได้กำหนดวันเก็บที่แน่นอน		
2.9 ในการจ่ายค่าเช่า หอพักคิดค่าปรับ		
2.10 ในการย้ายออกจากหอพัก จะต้องแจ้งให้หอพักทราบล่วงหน้า 1 เดือน		
2.11 ผู้เช่าใหม่จะต้องอยู่กับหอพักเป็นเวลา 1 ปี		
2.12 ผู้เช่าใหม่ถ้าย้ายออกจากหอพักก่อน 1 ปี ทางหอพักจะไม่คืนค่าเช่าล่วงหน้าและค่ามัดจำ		
2.13 ผู้เช่าสามารถเลือกที่จะลดหรือเพิ่มอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องพักตามที่ตนเองต้องการได้ เช่น ถ้าต้องการเปลี่ยนเตียงจากเตียงเล็ก 2 เตียงเป็นเตียงใหญ่ 1 เตียง เป็นต้น		
2.14 ผู้เช่าจะต้องดูแลรักษาห้องพักไม่ให้เสียหาย		
2.15 ผู้เช่าจะต้องดูแลรักษาความสะอาดในห้องพัก		
2.16 ผู้เช่าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการซ่อมแซมห้องพักหรืออุปกรณ์ในห้องพักเมื่อเกิดการเสียหาย		

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเลือกเช่าหอพัก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังต่อไปนี้

ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัย ที่เช่าหอพัก	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
3.1.1 ควรมีภาพลักษณ์และชื่อเสียงดี					
3.1.2 ควรมีการออกแบบที่ดีและมีความสวยงาม					
3.1.3 หอพักควรจะต้องสะอาด					
3.1.4 ควรมีร้านอาหาร/ร้านของชำภายในหอ					
3.1.5 ควรมีขนาดของห้องพักกว้างเพียงพอ					
3.1.6 ควรมีขนาดของเตียงเหมาะสม					
3.1.7 ควรมีเครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ					
3.1.8 ควรมีเครื่องทำน้ำอุ่นภายในห้องน้ำ					
3.1.9 ควรมีเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพักครบถ้วน					
3.1.10 ควรมีรายการโทรทัศน์นอกเหนือจากรายการปกติ เช่น เคเบิล จานดาวเทียม					
3.1.11 ควรมีโทรศัพท์ภายในห้องพัก					
3.1.12 ควรมี INTERNET ภายในห้องพัก					
3.1.13 ควรมีเครื่องปรับอากาศภายในห้องพัก					
3.1.14 ควรมีพัดลมภายในห้องพัก					
<b>ด้านราคา</b>					
3.2.1 ควรเก็บค่าเช่ารายเดือนในอัตรามาตรฐาน					
3.2.2 ควรเก็บค่าเช่าล่วงหน้า 1 เดือน					
3.2.3 ควรเก็บ ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ในอัตรามาตรฐาน					
3.2.4 ควรมีการเก็บค่าประกันความเสียหาย					
3.2.5 ควรมีการรับค่าเช่าโดยใช้บัตรเครดิต					
3.2.6 ควรสามารถผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวด ๆ					

ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัย ที่เข้าหอพัก	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านสถานที่ตั้ง</b>					
3.3.1 ควรอยู่ใกล้สถาบันการศึกษา					
3.3.2 ควรอยู่ใกล้ตลาดหรือศูนย์การค้า					
3.3.3 ควรอยู่ใกล้แหล่งชุมชน					
3.3.4 ควรที่จะเดินทางสะดวก					
3.3.5 ควรมีความสะดวกและปลอดภัยในการ จอดรถ					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
3.4.1 ควรมีป้ายโปสเตอร์โฆษณาและใบปลิว					
3.4.2 รู้จักหอพักจากคำบอกกล่าวของคนรู้จัก					
3.4.3 ควรมีโฆษณาทางหนังสือพิมพ์และวิทยุ					
3.4.4 ควรมี Web Site					
<b>ด้านบุคลากร</b>					
3.5.1 เจ้าของ/ผู้ดูแล และพนักงานหอพักควรมี ความน่าเชื่อถือ					
3.5.2 เจ้าของ/ผู้ดูแล และพนักงานหอพักควรมี อัธยาศัยและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
3.5.3 พนักงานของหอพักควรจะต้องเอาใจใส่ใน การรักษาความปลอดภัย					
3.5.4 พนักงานในหอพักควรมีความซื่อสัตย์					
<b>ด้านกระบวนการบริการ</b>					
3.6.1 ควรมีระเบียบเงื่อนไขในการเข้าพัก เช่น ห้ามทำอาหารภายในห้องพัก เป็นต้น					
3.6.2 ควรมีบริการรักษาความปลอดภัย					
3.6.3 ควรมีความรวดเร็วในการบริการเมื่อมี ปัญหาต่าง ๆ เช่น เปลี่ยนหลอดไฟ เป็นต้น					
3.6.4 ควรให้ความดูแลผู้เช่าพักเสมือนญาติพี่น้อง					

ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยที่เช่า หอพัก	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3.6.5 ควรมีบริการรับฝากข้อความ					
3.6.6 ควรมีบริการซักผ้าภายในหอพัก					
3.6.7 ควรมีบริการรับทำความสะอาดทุกวัน และ ทุกสัปดาห์					
3.6.8 ควรมีการให้คำปรึกษาในเรื่องที่ผู้เช่าเกิดมี ปัญหาในด้านต่าง ๆ					
3.6.9 ควรมีการดูแลห้องพักและทรัพย์สินเมื่อผู้ เช่าเดินทางไปต่างจังหวัด เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน เป็นต้น					
<b>ด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>					
3.7.1 ควรมีการจัดสวน ต้มไม้ และเก้าอี้ พักผ่อนบริเวณรอบ ๆ หอพักให้สะอาดและร่ม รื่น					
3.7.2 บริเวณทางเข้าหอพักและบันไดขึ้นหอพัก ควรมีแสงสว่างเพียงพอ					
3.7.3 ควรมีบันไดหนีไฟ					
3.7.4 ควรมีเครื่องป้องกันอัคคีภัย และสัญญาณ เตือนภัย					

#### ส่วนที่ 4 ด้านพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเลือกเช่าหอพัก

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตามพฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
ศิลปากรต่อการเช่าหอพัก

5. ท่านชอบที่จะเช่าหอพักของ

- หอพักในมหาวิทยาลัย  หอพักเอกชน

6. บุคคลใดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของท่านมากที่สุด

- ผู้ปกครอง  ตนเอง  
 เพื่อน  อาจารย์

7. ในการเลือกเช่าหอพักเอกชนท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยใดมากที่สุด ที่เป็นตัวตัดสินใจเลือกเช่าหอพักนั้น

- ราคา  อาคารและห้องพัก  
 เพื่อน  สิ่งบริการ (เคเบิล)  
 การเดินทางสะดวก  ความปลอดภัย

8. ในการตัดสินใจย้ายออกหรือหรือเลิกเช่าหอพักที่ท่านพักอยู่ สาเหตุใดที่มีผลต่อการตัดสินใจของท่านมากที่สุด

- ราคา  อาคารและห้องพัก  
 เพื่อน  สิ่งบริการ (เคเบิล)  
 การเดินทางสะดวก  กฎระเบียบ

9. สื่อใดที่ทำให้ท่านรู้จักหอพักมากที่สุด

- แผ่นพับ / ใบปลิว  คำบอกเล่า  
 ป้ายโฆษณา  วิทยู  
 หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น  WEB SITE

10. ราคาเช่าต่อเดือนของห้องพัสดุที่ต้องการควรเป็นเท่าใด
- 2,000 บาท                       2,001 – 2,500 บาท
- 2,501 – 3,000 บาท               มากกว่า 3,000 บาท
11. ราคาเช่าต่อเดือนของห้องแอร์ที่ต้องการควรเป็นเท่าใด
- 2,000 บาท                       2,001 – 2,500 บาท
- 2,501 – 3,000 บาท               มากกว่า 3,000 บาท
12. ตามความคิดเห็น ท่านเลือกที่จะพักคนเดียวหรืออยู่ร่วมกับเพื่อน ๆ
- คนเดียว                               เพื่อน ๆ
13. การเลือกห้องพักท่านจะศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับห้องพักนั้น ๆ ด้วยตนเองหรือไม่
- ใช่                                       ไม่ใช่
14. ท่านจะแนะนำห้องพักที่ท่านเช่าอยู่นี้ให้แก่คนอื่นหรือไม่
- แนะนำ                                   ไม่แนะนำ
15. ท่านต้องการให้มีโทรศัพท์สายตรงในห้องพักท่านหรือไม่
- ต้องการ                                   ไม่ต้องการ

**ส่วนที่ 5 ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรต่อการเลือกเช่าห้องพัก**

- 1.....
- 2.....
- 3.....

All rights reserved