

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
ขอบเขตเนื้อหา	13
ขอบเขตประชากร	13
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	14
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
ระยะเวลาในการศึกษา	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน	26
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน	36
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกัปัจจัยจูงใจในการทำงานของ พนักงาน บริษัท องค์กรห้องเย็น จำกัด	66
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และ ข้อเสนอแนะ	101
สรุปผลการศึกษา	102
อภิปรายผลการศึกษา	106
ข้อค้นพบและปัญหา	110
ข้อเสนอแนะ	112
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	113
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	115

ประวัติผู้เขียน

136

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนพนักงานที่เป็นแรงงานคนไทยของ บริษัท องค์กร ห้าง เย็น จำกัด	14
2 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	17
3 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	18
4 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	18
5 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	19
6 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงานใน บริษัท องค์กร ห้าง เย็น จำกัด	19
7 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน	20
8 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของพนักงาน	20
9 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนกงาน	21
10 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการย้ายสถานที่ทำงาน หรือองค์การ ก่อนที่จะมาทำงานที่ บริษัท องค์กร ห้าง เย็น จำกัด	21
11 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยย้ายสถานที่ทำงาน หรือองค์การ ก่อนที่จะมาทำงานที่ บริษัท องค์กร ห้าง เย็น จำกัด	22
12 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เคยย้ายสถานที่ทำงาน หรือองค์การ ก่อนที่จะมาทำงานที่ บริษัท องค์กร ห้าง เย็น จำกัด	23
13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	26
14 ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	28
15 ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามเพศที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	30
16 ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามอายุการทำงานใน บริษัท องค์กร ห้าง เย็น จำกัด ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามแผนการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	34
18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายการบริหาร	38
19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านการสอนและการแนะนำเทคนิค	39
20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	40
21 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	41
22 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน:เงินเดือน	42
23 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน:สวัสดิการ	43
24 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน:สิทธิในการลา/วันหยุด	44
25 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	45
26 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว	46
27 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา	47
28 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน	48
29 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงของการทำงาน	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30 ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานทุกด้านของของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	50
31 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล	51
32 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ยกย่อง และชมเชยจากผู้อื่น	52
33 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความชอบในงาน	53
34 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	54
35 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	55
36 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านการมีโอกาสดำเนินงาน	56
37 ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานทุกด้านของของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยเชิงใจ	57
38 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผล สรุประดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	58
39 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามแบ่งตามเพศที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	60
40 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอายุการทำงานใน บริษัท องค์กร ห้างร้าน จำกัด ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	62
41 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามแบ่งตามแผนกการทำงานที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	66
42 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเชิงใจในการทำงานของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
43 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการสอนและแนะนำเทคนิค	73
44 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	74
45 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพการทำงาน	75
46 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน:เงินเดือน	76
47 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน:สวัสดิการ	77
48 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน:สิทธิในการลา/วันหยุด	78
49 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	79
50 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านชีวิตส่วนตัว	80
51 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการบังคับบัญชา	81
52 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน	82
53 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านความมั่นคงในการทำงาน	83
54 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานทุกด้านของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม	84
55 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมฤทธิ์ผล	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
56 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ยกย่อง และชมเชย จากผู้อื่น	86
57 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะของงานที่ทำ	87
58 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	88
59 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	89
60 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการมีโอกาสนำก้าวหน้า	90
61 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจ ในการทำงานทุกด้านของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม	91
62 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม	92
63 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ตามแผนการทำงาน	94
64 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และแปลผล ระดับความสำคัญ ระดับความพึงพอใจ และระดับปัญหา ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงานในภาพรวม	99