

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้ประกอบการต่อบริการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตในสำนักงานสรรพากรภาค 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของผู้ประกอบการต่อบริการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตในสำนักงานสรรพากรภาค 3 การศึกษาได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ประกอบการ นำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละ ประกอบด้วย เพศ ประเภทของกิจการ รายได้ของกิจการ ทุนจดทะเบียนของกิจการ จำนวนพนักงานของกิจการ (ตารางที่ 1- 5)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้ประกอบการที่มีต่อบริการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความพึงพอใจต่อบริการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และด้านพฤติกรรมที่มีต่อบริการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละ จำแนกตามเพศ ประเภทกิจการ รายได้ของกิจการ ทุนจดทะเบียนของกิจการ จำนวนพนักงานของกิจการ (ตารางที่ 6- 17)

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต (สำหรับผู้ที่เคยขึ้นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต) โดยนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละ จำแนกตามเพศ ประเภทกิจการ รายได้ของกิจการ ทุนจดทะเบียนของกิจการ จำนวนพนักงานของ กิจการ และปัญหาอื่นๆ และข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 18-22)

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประกอบการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	68	34.0
หญิง	132	66.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 132 ราย คิดเป็นร้อยละ 66 และเป็นเพศชาย จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 34

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของกิจการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อมาขายไป	66	33.0
ผู้ผลิต	67	33.5
ให้บริการ	67	33.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการเป็นผู้ผลิตจำนวน 67 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.5 และผู้ให้บริการ จำนวนเท่ากัน คือ 67 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมา คือ ประกอบกิจการประเภทซื้อมาขายไป จำนวน 66 ราย คิดเป็นร้อยละ 33

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้
ของกิจการ

รายได้ของกิจการต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000,000 บาท	74	37.0
5,000,001 – 10,000,000 บาท	36	18.0
10,000,001 – 20,000,000 บาท	14	7.0
20,000,001 – 30,000,000 บาท	19	9.5
30,000,001 – 40,000,000 บาท	8	4.0
40,000,001 บาท ขึ้นไป	49	24.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000,000 บาท จำนวน 74 ราย คิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมาได้แก่ รายได้ 40,000,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.5 รายได้ 5,000,001 - 10,000,000 บาท จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 18 รายได้ 20,000,001 - 30,000,000 บาท จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.5 รายได้ 10,000,001 - 20,000,000 บาท จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 7 รายได้ 30,000,001 - 40,000,000 บาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุน

จดทะเบียนของกิจการ

ทุนจดทะเบียนของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1,000,000 บาท	61	30.5
1,000,001 – 5,000,000 บาท	67	33.5
5,000,001 – 10,000,000 บาท	22	11.0
10,000,001 – 20,000,000 บาท	11	5.5
20,000,001 – 30,000,000 บาท	5	2.5
30,000,001 บาท ขึ้นไป	34	17.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียน 1,000,001 - 5,000,000 บาท จำนวน 67 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมาได้แก่ ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.5 ทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 17 ทุนจดทะเบียน 5,000,001- 10,000,000 บาท จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 11 ทุนจดทะเบียน 10,000,001 - 20,000,000 บาท จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.5 และ ทุนจดทะเบียน 20,000,001 - 30,000,000 บาท จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการ

จำนวนพนักงานของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 คน	62	31.0
21 - 50 คน	48	24.0
51 - 100 คน	34	17.0
101 - 200 คน	24	12.0
201 คนขึ้นไป	32	16.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมาได้แก่พนักงาน 21- 50 คน จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 24 พนักงาน 51- 100 คน จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 17 จำนวน พนักงาน 201 คนขึ้นไป จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 16 และมีพนักงาน 101- 200 คน จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 12 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ทักษะของผู้ประกอบการที่มีต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละ ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ทราบ	ไม่ทราบ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้	162 (81.0)	38 (19.0)
การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง	160 (80.0)	40 (20.0)
ต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเมื่อได้รับหมายเลขผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว จึงสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้	135 (67.5)	65 (32.5)
จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	120 (60.0)	80 (40.0)
สามารถยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	120 (60.0)	80 (40.0)
มีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบฯ หากพบข้อมูลที่ผิดพลาด ระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปในพื้นที่	124 (62.0)	76 (38.0)
มีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ ยืนยันการรับแบบฯ และรับชำระภาษี (ถ้ามี) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป ยืนยันการรับแบบฯ และชำระภาษี (ถ้ามี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน	138 (69.0)	62 (31.0)

จากตารางที่ 6 พบว่า ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ในเรื่องการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทราบ จำนวน 162 ราย คิดเป็นร้อยละ 81 และไม่ทราบ จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 19

ในเรื่องการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทราบ จำนวน 160 ราย คิดเป็นร้อยละ 80 และไม่ทราบ จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 20

ในเรื่องต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเมื่อได้รับหมายเลขผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว จึงสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทราบ จำนวน 135 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.5 และไม่ทราบ จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.5

ในเรื่องจะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทราบ จำนวน 120 ราย คิดเป็นร้อยละ 60 และไม่ทราบ จำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 40

ในเรื่องสามารถยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทราบ จำนวน 120 ราย คิดเป็นร้อยละ 60 และไม่ทราบ จำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 40

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบหากพบข้อมูลที่ผิดพลาด ระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปทันที ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทราบ จำนวน 124 ราย คิดเป็นร้อยละ 62 และไม่ทราบ จำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 38

ในเรื่องมีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ 1. ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ 2. ยืนยันการรับแบบฯ และรับชำระภาษี(ถ้ามี) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป และ 3. ยืนยันการรับแบบฯ และชำระภาษี(ถ้ามี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทราบ จำนวน 138 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.0 และไม่ทราบ จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.0

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละ ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล
ทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทกิจการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ชื่อมาขายไป		ผู้ผลิต		ให้บริการ	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติ บุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้	46 (28.4)	20 (52.6)	61 (37.7)	6 (15.8)	55 (34.0)	12 (31.6)
การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่า ใช้จ่ายใดๆ ในการสมัครหรือขอใช้ บริการในแต่ละครั้ง	47 (29.4)	19 (47.5)	57 (35.6)	10 (25.0)	56 (35.0)	11 (27.5)
ต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการยื่น แบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเมื่อได้รับหมาย เลขผู้ใช้และรหัสผ่านแล้วจึงสามารถเข้า สู่ระบบการยื่นแบบฯและชำระภาษีผ่าน อินเทอร์เน็ตได้	43 (31.9)	23 (35.4)	48 (35.6)	19 (29.2)	44 (32.6)	23 (35.4)
จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้า ร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการ โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	36 (30.0)	30 (37.5)	45 (37.5)	22 (27.5)	39 (32.5)	28 (35.0)
สามารถยื่นแบบฯหลังจากเวลา 16.30น.จน ถึงเวลา 22.00น. ของทุกวันระหว่างช่วง กำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	39 (32.5)	27 (33.8)	40 (33.3)	27 (33.8)	41 (34.2)	26 (32.5)
มีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้น ตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ใน แบบฯหากพบข้อมูลที่ผิดพลาดระบบจะ ส่งรายการเตือนกลับไปทันที	39 (31.5)	27 (35.5)	42 (33.9)	25 (32.9)	43 (34.7)	24 (31.6)
มีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ3 ระดับคือ -ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้ว เสร็จ -ยืนยันการรับแบบฯ และรับชำระภาษี (ถ้ามี) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(e- mail)ในวันถัดไป -ยืนยันการรับแบบฯ และชำระภาษี (ถ้า มี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์ลงทะเบียน	44 (31.9)	22 (35.5)	49 (35.5)	18 (29.0)	45 (32.6)	22 (35.5)

จากตารางที่ 7 พบว่า หัตถ์คดีของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้ นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง อินเทอร์เน็ต ในเรื่องการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ประเภทกิจการที่เป็นผู้ผลิตทราบมากที่สุด จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.7

ในเรื่องการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในการสมัครหรือขอใช้ บริการในแต่ละครั้ง ประเภทกิจการที่เป็นผู้ผลิตทราบมากที่สุด จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.6

ในเรื่องต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการ ยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเมื่อได้รับหมายเลขผู้ใช้และรหัส ผ่านแล้ว จึงสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ประเภทกิจการที่ เป็นผู้ผลิตทราบมากที่สุด จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.6

ในเรื่องที่จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการ โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทกิจการที่เป็นผู้ผลิตทราบมากที่สุด จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5

ในเรื่องสามารถยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ของทุกวันระหว่าง ช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ ประเภทกิจการที่เป็น ผู้ให้บริการทราบมากที่สุด จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.2

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบ หากพบข้อมูลที่ผิดพลาด ระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปในพื้นที่ ผู้ประกอบการประเภทให้ บริการทราบมากที่สุด จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.7

ในเรื่องมีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ 1. ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำ รายการแล้วเสร็จ 2. ยืนยันการรับแบบฯและรับชำระภาษี (ถ้ามี) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป และ 3. ยืนยันการรับแบบฯและชำระภาษี (ถ้ามี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ประเภทกิจการที่เป็นผู้ผลิตทราบมากที่สุด จำนวน 49 ราย คิดเป็น ร้อยละ 35.5

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละ ที่สนใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล
 ทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามรายได้ของกิจการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	น้อยกว่า 5,000,000 บาท		5,000,001- 10,000,000 บาท		10,000,001- 20,000,000 บาท		20,000,001- 30,000,000 บาท		30,000,001- 40,000,000 บาท		40,000,001 บาทขึ้นไป	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้	50 (30.9)	24 (63.2)	29 (17.9)	7 (18.4)	10 (6.2)	4 (10.5)	19 (11.7)	0 (0)	6 (3.7)	2 (5.3)	48 (29.6)	1 (2.6)
การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่า ใช้จ่ายใดๆในการสมัครหรือขอใช้บริการ ในแต่ละครั้ง	49 (30.6)	25 (62.5)	28 (17.5)	8 (20.0)	12 (7.5)	2 (5.0)	19 (11.9)	0 (0)	5 (3.1)	3 (7.5)	47 (29.4)	2 (5.0)
ต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการยื่น แบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือ ข่ายอินเทอร์เน็ตและเมื่อได้รับหมายเลขผู้ ใช้และรหัสผ่านแล้วจึงสามารถเข้าสู่ ระบบการยื่นแบบฯและชำระภาษีผ่านอิน เทอร์เน็ตได้	43 (31.9)	31 (47.7)	27 (20.0)	9 (13.8)	8 (5.9)	6 (9.2)	15 (11.1)	4 (6.2)	6 (4.4)	2 (3.1)	36 (26.7)	13 (20.0)
จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วม โครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการโอนเงิน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	34 (28.3)	40 (50.0)	26 (21.7)	10 (12.5)	10 (8.3)	4 (5.0)	13 (10.8)	6 (7.5)	6 (5.0)	2 (2.5)	31 (25.8)	18 (22.5)
สามารถยื่นแบบฯหลังเวลา16.30น.จนถึง เวลา22.00น.ของทุกวันระหว่างช่วง กำหนดเวลาของการยื่นแบบฯตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	37 (30.8)	37 (46.3)	27 (22.5)	9 (11.3)	7 (5.8)	7 (8.8)	14 (11.7)	5 (6.3)	5 (4.2)	3 (3.8)	30 (25.0)	19 (23.8)
มีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้น ตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบฯ หากพบข้อมูลที่ผิดพลาดระบบจะส่งราย การเตือนกลับไปทันที	42 (33.9)	32 (42.1)	26 (21.0)	10 (13.2)	8 (6.5)	6 (7.6)	15 (12.1)	4 (5.3)	5 (4.0)	3 (3.9)	28 (22.6)	21 (27.6)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละ ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามรายได้ของกิจการ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	น้อยกว่า 5,000,000 บาท		5,000,001-10,000,000 บาท		10,000,001-20,000,000 บาท		20,000,001-30,000,000 บาท		30,000,001-40,000,000 บาท		40,000,001 บาทขึ้นไป	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ												
- ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ												
- ยืนยันการรับแบบฯ และรับชำระภาษี (ถ้ามี) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป	44 (31.9)	30 (48.4)	27 (19.6)	9 (14.5)	8 (5.8)	6 (9.7)	15 (10.9)	4 (6.5)	7 (5.1)	1 (1.6)	37 (26.8)	12 (19.4)
- ยืนยันการรับแบบฯ และชำระภาษี (ถ้ามี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน												

จากตารางที่ 8 พบว่า ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตในเรื่องการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ กิจการที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.9

ในเรื่องการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง กิจการที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.6

ในเรื่องต้องทำความตกลงกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเมื่อได้รับหมายเลขผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว จึงสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ กิจการที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.9

ในเรื่องที่จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กิจกรรมที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.3

ในเรื่องสามารถยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ กิจกรรมที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.8

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบหากพบข้อมูลที่ผิดพลาด ระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปในพื้นที่ กิจกรรมที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.9

ในเรื่องมีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ 1. ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ 2. ยืนยันการรับแบบฯและรับชำระภาษี(ถ้ามี)ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป และ 3 .ยืนยันการรับแบบฯและชำระภาษี(ถ้ามี)โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน กิจกรรมที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.9

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละ ที่สนใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	น้อยกว่า 1,000,000 บาท		1,000,001- 5,000,000 บาท		5,000,001- 10,000,000 บาท		10,000,001- 20,000,000 บาท		20,000,001- 30,000,000 บาท		30,000,001 บาทขึ้นไป	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้	43 (26.5)	18 (47.4)	52 (32.1)	15 (39.5)	19 (11.7)	3 (7.9)	9 (5.6)	2 (5.3)	5 (3.1)	0 (0)	34 (21.0)	0 (0)
การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่า ใช้จ่ายใดๆในการสมัครหรือขอใช้บริการ ในแต่ละครั้ง	41 (25.6)	20 (50.0)	52 (32.5)	15 (37.5)	20 (12.5)	2 (5.0)	9 (5.6)	2 (5.0)	5 (3.1)	0 (0)	33 (20.6)	1 (2.5)
ต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการยื่น แบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือ ข่ายอินเทอร์เน็ตและเมื่อได้รับหมายเลขผู้ ใช้และรหัสผ่านแล้วจึงสามารถเข้าสู่ ระบบการยื่นแบบฯและชำระภาษีผ่านอิน เทอร์เน็ตได้	34 (25.2)	27 (41.5)	47 (34.8)	20 (30.8)	17 (12.6)	5 (7.7)	8 (5.9)	3 (4.6)	5 (3.7)	0 (0)	24 (17.8)	10 (15.4)
จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วม โครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการโอนเงิน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	29 (24.2)	32 (40.0)	43 (35.8)	24 (30.0)	14 (11.7)	8 (10.0)	8 (6.7)	3 (3.8)	5 (4.2)	0 (0)	21 (17.5)	13 (16.3)
สามารถยื่นแบบฯหลังเวลา 16.30น.จนถึง เวลา 22.00น.ของทุกวันระหว่างช่วง กำหนดเวลาของการยื่นแบบฯตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	31 (25.8)	30 (37.5)	40 (33.3)	27 (33.8)	15 (12.5)	7 (8.8)	7 (5.8)	4 (5.0)	5 (4.2)	0 (0)	22 (18.3)	12 (15.0)
มีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้น ต้น ตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบ หากพบข้อผิดพลาดระบบจะส่งราย การเตือนกลับไปทันที	34 (27.4)	27 (35.5)	42 (33.9)	25 (32.9)	18 (14.5)	4 (5.3)	8 (6.5)	3 (3.9)	3 (2.4)	2 (2.6)	19 (15.3)	15 (19.7)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละ ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ(ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่น แบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง อินเทอร์เน็ต	น้อยกว่า 1,000,000 บาท		1,000,001- 5,000,000 บาท		5,000,001- 10,000,000 บาท		10,000,001- 20,000,000 บาท		20,000,001- 30,000,000 บาท		30,000,001 บาทขึ้นไป	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ -ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการ แล้วเสร็จ -ยืนยันการรับแบบฯ และรับชำระ ภาษี(ถ้ามี)ทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์(e- mail)ในวันถัดไป -ยืนยันการรับแบบฯ และชำระภาษี (ถ้ามี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน												
	34 (24.6)	27 (43.5)	48 (34.8)	19 (30.6)	16 (11.6)	6 (9.7)	9 (6.5)	2 (3.2)	5 (3.6)	0 (0)	26 (18.8)	8 (12.9)

จากตารางที่ 9 พบว่า ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอิน
 เทอร์เน็ตในเรื่องการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ กิจการที่
 มีทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท ทราบมากที่สุดจำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.1

ในเรื่องการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้
 บริการในแต่ละครั้ง กิจการที่มีทุนจดทะเบียนระหว่าง 1,000,00-5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด
 จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.5

ในเรื่องต้องทำความตกลงกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการ
 ยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเมื่อได้รับหมายเลขผู้ใช้และรหัส
 ผ่านแล้ว จึงสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ กิจการที่มีทุน
 จดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท ทราบมากที่สุดจำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.8

ในเรื่องที่จะต้องทำความตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการ
 โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กิจการที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด
 จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.8

ในเรื่องสามารถยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ของทุกวันระหว่าง ช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ กิจกรรมที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท ทราบมากที่สุดจำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบ หากพบข้อมูลที่ผิดพลาด ระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปทันที กิจกรรมที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท ทราบมากที่สุดจำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.9

ในเรื่องมีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ 1. ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำ รายการแล้วเสร็จ 2. ยืนยันการรับแบบฯและรับชำระภาษี(ถ้ามี)ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป และ 3. ยืนยันการรับแบบฯและชำระภาษี (ถ้ามี)โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์ลงทะเบียน กิจกรรมที่มีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท ทราบมากที่สุด จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.8

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละ ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้
 นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	น้อยกว่า 20 คน		21 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 200 คน		201 คนขึ้นไป	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้	40 (24.7)	22 (57.9)	39 (24.1)	9 (23.7)	31 (19.1)	3 (7.9)	20 (12.3)	4 (10.5)	32 (19.8)	0 (0)
การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใดๆในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง	40 (25.0)	22 (55.0)	38 (23.8)	10 (25.0)	31 (19.4)	3 (7.5)	21 (13.1)	3 (7.5)	30 (18.8)	2 (5.0)
ต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเมื่อได้รับหมายเลขผู้ใช้และรหัสผ่านแล้วจึงสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้	33 (24.4)	29 (44.6)	35 (25.9)	13 (20.0)	30 (22.2)	4 (6.2)	16 (11.9)	8 (12.3)	21 (15.6)	11 (16.9)
จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	26 (21.7)	36 (45.0)	33 (27.5)	15 (18.8)	26 (21.7)	8 (10.0)	16 (13.3)	8 (10.0)	19 (15.8)	13 (16.3)
สามารถยื่นแบบฯหลังเวลา 16.30น. จนถึงเวลา 22.00น. ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	30 (25.0)	32 (40.0)	32 (26.7)	16 (20.0)	23 (19.2)	11 (13.8)	15 (12.5)	9 (11.3)	20 (16.7)	12 (15.0)
มีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบหากพบข้อมูลที่ผิดพลาดระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปทันที	33 (26.6)	29 (38.2)	32 (25.8)	16 (21.1)	24 (19.4)	10 (13.2)	16 (12.9)	8 (10.5)	19 (15.3)	13 (17.1)
มีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ3ระดับคือ - ยืนยันการรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ - ยืนยันการรับแบบฯ และรับชำระภาษี(ถ้ามี)ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(e-mail)ในวันถัดไป - ยืนยันการรับแบบฯ และชำระภาษี (ถ้ามี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน	34 (24.6)	28 (45.2)	35 (25.4)	13 (21.0)	28 (20.3)	6 (9.7)	17 (12.3)	7 (11.3)	24 (17.4)	8 (12.9)

จากตารางที่ 10 พบว่า ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้ นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง อินเทอร์เน็ตในเรื่องการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลสามารถยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ กิจการที่จำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน ทราบมากที่สุด จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.7 1

ในเรื่องการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในการสมัครหรือขอใช้ บริการในแต่ละครั้ง กิจการที่จำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน ทราบมากที่สุด จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0

ในเรื่องต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรก่อน โดยลงนามในเอกสารข้อตกลงในการ ยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเมื่อได้รับหมายเลขผู้ใช้และรหัส ผ่านแล้ว จึงสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ กิจการที่จำนวน พนักงาน 21-50 คน ทราบมากที่สุด จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.9

ในเรื่องที่จะต้องทำความเข้าใจกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อชำระภาษีโดยการ โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กิจการที่จำนวนพนักงาน 21- 50 คน ทราบมากที่สุด จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.5

ในเรื่องสามารถยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ของทุกวันระหว่าง ช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ กิจการที่จำนวนพนักงาน 21 - 50 คน ทราบมากที่สุด จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.7

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการที่กรอกไว้ในแบบ หากพบข้อมูลที่ผิดพลาด ระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปทันที กิจการที่จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 20 คน ทราบมากที่สุด จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.6

ในเรื่องมีหลักฐานเพื่อยืนยันการรับแบบฯ 3 ระดับคือ 1. ยืนยันตอบรับทันที เมื่อทำราย การแล้วเสร็จ 2. ยืนยันการรับแบบฯและรับชำระภาษี (ถ้ามี) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ใน วันถัดไป และ 3. ยืนยันการรับแบบฯและชำระภาษี(ถ้ามี) โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน กิจการที่จำนวนพนักงาน 21 - 50 คน ทราบมากที่สุด จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.4

ด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละ ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้ นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ทัศนคติด้านความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง	91 (45.5)	73 (36.5)	32 (16.0)	3 (1.5)	1 (0.5)	4.25	มาก
ได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 – 22.00 น.ของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ	70 (35.0)	86 (43.0)	37 (18.5)	6 (3.0)	1 (0.5)	4.09	มาก
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	90 (45.0)	83 (41.5)	23 (11.5)	2 (1.0)	2 (1.0)	4.29	มาก
สามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e – Payment)	51 (25.5)	77 (38.5)	64 (32.0)	6 (3.0)	2 (1.0)	3.85	มาก
มีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการ	43 (21.5)	74 (37.0)	76 (38.0)	5 (2.5)	2 (1.0)	3.76	มาก
มีการยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ	49 (24.5)	79 (39.5)	64 (32.0)	6 (3.0)	2 (1.0)	3.84	มาก
มีการยืนยันการรับแบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไป	27 (13.5)	62 (31.0)	88 (44.0)	21 (10.5)	2 (1.0)	3.46	ปานกลาง
มีการยืนยันการรับแบบฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน	30 (15.0)	51 (25.5)	85 (42.5)	29 (14.5)	5 (2.5)	3.36	ปานกลาง
ความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	15 (7.5)	39 (19.5)	75 (37.5)	69 (34.5)	2 (1.0)	2.98	ปานกลาง
รูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ	16 (8.0)	41 (20.5)	76 (38.0)	65 (32.5)	2 (1.0)	3.02	ปานกลาง
รวม	482	665	620	212	21	3.69	มาก

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 =น้อยที่สุด , 1.50-2.49 =น้อย , 2.50-3.49 = ปานกลาง , 3.50-4.49 = มาก , 4.50-5.00 =มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบ ฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (ค่าเฉลี่ย 4.29) ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.25) ได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบ ฯ หลังเวลา 16.30 - 22.00 น.ของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบ ฯ ตามปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ (ค่าเฉลี่ย 4.09) สามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) (ค่าเฉลี่ย 3.85) มีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการ และมีการยื่นยื่นตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องมีการยื่นยื่นการรับแบบ ฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไป (ค่าเฉลี่ย 3.46) มีการยื่นยื่นการรับแบบ ฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 3.36) รูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.02) ความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง
อินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง
อินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทกิจการ

ความพึงพอใจต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง อินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ชื่อมาขายไป	ผู้ผลิต	ให้บริการ		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละ ครั้ง	4.14 (มาก)	4.27 (มาก)	4.34 (มาก)	4.25	มาก
ได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบ ฯ หลังเวลา 16.30 – 22.00 น. ของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบ ฯ ตาม ปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ	3.95 (มาก)	4.19 (มาก)	4.12 (มาก)	4.09	มาก
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบ ฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	4.12 (มาก)	4.39 (มาก)	4.34 (มาก)	4.29	มาก
สามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e – Payment)	3.62 (มาก)	3.99 (มาก)	3.93 (มาก)	3.85	มาก
มีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดง รายการ	3.67 (มาก)	3.73 (มาก)	3.87 (มาก)	3.75	มาก
มีการยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ	3.68 (มาก)	3.90 (มาก)	3.93 (มาก)	3.83	มาก
มีการยืนยันการรับแบบ ฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวัน ถัดไป	3.42 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.46	ปาน กลาง
มีการยืนยันการรับแบบ ฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์ลงทะเบียน	3.20 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.36	ปาน กลาง
ความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	2.85 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.98	ปาน กลาง
รูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ	2.88 ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.02	ปาน กลาง
รวม	3.55 (มาก)	3.74 (มาก)	3.77 (มาก)	3.68	มาก

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 =น้อยที่สุด , 1.50-2.49 =น้อย , 2.50-3.49 = ปานกลาง , 3.50-4.49 = มาก , 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ทักษะคิดของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทกิจการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ในเรื่องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง ประเภทกิจการผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 ประเภทกิจการผู้ผลิตและซื้อมาขายไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27 และ 4.14 ตามลำดับ

ในเรื่องได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30-22.00 น. ของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ ประเภทกิจการผู้ผลิต มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 ประเภทกิจการให้บริการและซื้อมาขายไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 และ 3.95 ตามลำดับ

ในเรื่องประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ประเภทกิจการผู้ผลิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 ประเภทกิจการให้บริการและซื้อมาขายไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 และ 4.12 ตามลำดับ

ในเรื่องสามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ประเภทกิจการผู้ผลิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 ประเภทกิจการให้บริการและซื้อมาขายไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 และ 3.62 ตามลำดับ

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการประเภทกิจการให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 ประเภทกิจการผู้ผลิตและซื้อมาขายไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 และ 3.67 ตามลำดับ

ในเรื่องมีการยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ ประเภทกิจการผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 ประเภทกิจการผู้ผลิตและซื้อมาขายไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 และ 3.68 ตามลำดับ

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไป ประเภทกิจการผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 ประเภทกิจการซื้อมาขายไปและผู้ผลิต มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 และ 3.37 ตามลำดับ

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ประเภทกิจการผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 ประเภทกิจการผู้ผลิตและซื้อมาขายไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43 และ 3.20 ตามลำดับ

ในเรื่องความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ประเภทกิจการผู้ผลิตและให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 3.04 ประเภทกิจการซื้อมาขายไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.85

ในเรื่องรูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ ประเภทกิจการผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.13 ประเภทกิจการผู้ผลิตและซื้อมาขายไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 และ 2.88 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 13 พบว่า ทศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้ นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ของกิจการ โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ในเรื่องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 รายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.26 รายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 รายได้ 5,000,001-10,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 และรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09

ในเรื่องได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30-22.00 น. ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.41 รายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท และรายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.21 รายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 และรายได้ 5,000,001-10,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86

ในเรื่องประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป และรายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.63 รายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.36 รายได้ 5,000,001-10,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.22 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 และรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07

ในเรื่องสามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27 รายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 รายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 รายได้ 5,000,001-10,000,000 บาท และรายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.58

ในเรื่องมีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 รายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 รายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 รายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 และรายได้ 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44

ในเรื่องมีการยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38 รายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 รายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 รายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 และรายได้ 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไป ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 รายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 รายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 รายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 และรายได้ 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.03

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 รายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 รายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.26 รายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 และรายได้ 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00

ในเรื่องความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50 รายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43 รายได้ 30,000,001-

40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.95 รายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.76 และรายได้ 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.56

ในเรื่องรูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 รายได้ 40,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 รายได้ 30,000,001-40,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.25 รายได้ 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.05 รายได้น้อยกว่า 5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.76 และ รายได้ 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.61

ตารางที่ 14 แสดงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต
ด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตจำแนก
ตามทุนจดทะเบียน

ความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียนของกิจการ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยกว่า 1,000,000 บาท	1,000,001 - 5,000,000 บาท	5,000,001 - 10,000,000 บาท	10,000,001 - 20,000,000 บาท	20,000,001 - 30,000,000 บาท	30,000,001 บาท ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง	4.13 (มาก)	4.16 (มาก)	4.18 (มาก)	4.18 (มาก)	4.40 (มาก)	4.68 (มากที่สุด)	4.25	มาก
ได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30-22.00น. ของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ	3.90 (มาก)	4.01 (มาก)	4.09 (มาก)	4.18 (มาก)	4.40 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.09	มาก
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	4.02 (มาก)	4.22 (มาก)	4.32 (มาก)	4.27 (มาก)	4.80 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.29	มาก
สามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment)	3.48 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	4.38 (มาก)	3.85	มาก
มีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการ	3.34 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	3.91 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.24 (มาก)	3.75	มาก
มีการยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ	3.46 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)	4.09 (มาก)	4.00 (มาก)	4.32 (มาก)	3.83	มาก
มีการยืนยันการรับแบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไป	3.30 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.46	ปานกลาง
มีการยืนยันการรับแบบฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน	3.10 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.94 (มาก)	3.36	ปานกลาง
ความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	2.74 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	2.98	ปานกลาง
รูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ	2.77 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.02	ปานกลาง
รวม	3.42 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.68 (มาก)	3.74 (มาก)	3.92 (มาก)	4.22 (มาก)	3.69	มาก

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ทศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตาม ทุนจดทะเบียน โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ในเรื่องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้งผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.68 ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาทและ 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.18 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 และทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13

ในเรื่องได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30-22.00 น. ของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 ทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 และ ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90

ในเรื่องประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.80 ทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.79 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 ทุน จดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.22 และ ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02

ในเรื่องสามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ผู้ตอบแบบสอบถามทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 ทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82

ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 และ
 ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.48

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24 ทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท และทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.00 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 และทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.34

ในเรื่องมีการยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 ทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 และทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไป ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.41 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 ทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30 และ ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 ทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30 ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.23 และทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.10

ในเรื่องความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68
ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40
ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.90
ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาท และทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.82 และทุนจดทะเบียนน้อยกว่า
1,000,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.74

ในเรื่องรูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ทุนจดทะเบียน 30,000,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68
ทุนจดทะเบียน 20,000,001-30,000,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40
ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาท และทุนจดทะเบียน 10,000,001-20,000,000 บาท
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.00 ทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000
บาทมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.90 และทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1,000,000 บาท
มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.77

ตารางที่ 15 แสดงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง
อินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล
ทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ความพึงพอใจต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง อินเทอร์เน็ต	จำนวนพนักงาน					ค่าเฉลี่ย	แปล ผล
	น้อยกว่า 20 คน	21 – 50 คน	51 – 100 คน	101 – 200 คน	201 คน ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง	4.13 (มาก)	4.17 (มาก)	4.32 (มาก)	4.17 (มาก)	4.59 (มาก)	4.25	มาก
ได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30-22.00น. ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตาม ปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ	3.84 (มาก)	4.08 (มาก)	4.21 (มาก)	4.17 (มาก)	4.41 (มาก)	4.09	มาก
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	3.95 (มาก)	4.31 (มาก)	4.44 (มาก)	4.42 (มาก)	4.62 (มาก)	4.29	มาก
สามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e – Payment)	3.44 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	3.97 (มาก)	4.08 (มาก)	4.31 (มาก)	3.85	มาก
มีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบ แสดงรายการ	3.44 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	4.06 (มาก)	3.87 (มาก)	4.09 (มาก)	3.75	มาก
มีการยื่นยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ	3.53 (มาก)	3.79 (มาก)	4.03 (มาก)	4.04 (มาก)	4.13 (มาก)	3.83	มาก
มีการยื่นยันการรับแบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ใน วันถัดไป	3.29 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	3.46	ปานกลาง
มีการยื่นยันการรับแบบฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์ลงทะเบียน	3.13 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.36	ปานกลาง
ความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	2.79 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	2.98	ปานกลาง
รูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ	2.81 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.02	ปานกลาง
รวม	3.44 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.78 (มาก)	3.74 (มาก)	4.09 (มาก)	3.69	มาก

หมายเหตุ: คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนพนักงาน โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ในเรื่องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.59 จำนวน

พนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 จำนวนพนักงาน 21-50 คนและ 101-200 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.17 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13

ในเรื่องได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30-22.00 น. ของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ ตามปกติไม่เว้นวันหยุดราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.41 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.21 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.17 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84

ในเรื่องประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.62 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.44 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.42 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95

ในเรื่องสามารถชำระภาษีผ่านทางธนาคาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.97 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.85 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44

ในเรื่องมีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.67 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44

ในเรื่องมีการยื่นยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความ

พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.03 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.79 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.53

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไป ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29

ในเรื่องมีการยืนยันการรับแบบฯ โดยใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.13

ในเรื่องความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 จำนวนพนักงาน 101-200 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.96 จำนวนพนักงาน 51-100 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.94 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.90 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.79

ในเรื่องรูปแบบของเว็บเพจที่ใช้ในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนพนักงาน 201 คนขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59 จำนวนพนักงาน 51-100 คน และ 101-200 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.00 จำนวนพนักงาน 21-50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.94 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.81

ด้านพฤติกรรมที่มีต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าในครั้งต่อไปจะใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ จำแนกตามผู้ประกอบการที่ตอบว่า ทราบ ว่าสามารถยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตได้

การใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้บริการ	126	63.0
เนื่องจาก		
1.1 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมากกว่าการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	119	59.5
1.2 มีความสะดวกมากกว่าการยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	107	53.5
1.3 สามารถยื่นแบบได้หลังเวลาทำการปกติ	102	51.0
1.4 อื่นๆ	3	1.5
- ข้อกำหนดต่างๆ ชัดเจน ทำให้มีความสนใจเข้าไปใช้บริการ	1	0.5
- ปกติให้คนอื่นยื่นให้ แต่เมื่อมีบริการด้วยอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่ต้องรบกวนคนอื่น	1	0.5
- มีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นตามแบบแสดงรายการ	1	0.5
2. ไม่ใช้บริการ	36	18.5
เนื่องจาก		
2.1 ไม่มีอินเทอร์เน็ต	2	1.0
2.2 ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	5	2.5
2.3 การยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสะดวกและรวดเร็วกว่า	4	2.0
2.4 ไม่ใจในระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	27	13.5
2.5 การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตล่าช้า	25	12.5
2.6 มีผู้อื่นกรอกแบบฯและยื่นแบบให้อยู่แล้ว	31	15.5
2.7 ต้องการคำแนะนำในการกรอกแบบจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	7	3.5
2.8 การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ในกรณีส่งข้อมูลไปแล้ว แต่การยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบและแก้ไขให้	5	2.5
2.9 อื่นๆ	2	1.0
- ขั้นตอนการใช้อินเทอร์เน็ตซับซ้อน ยุ่งยาก	1	0.5
- กลัวความผิดพลาดจากระบบงานถ้าเข้าไปใช้บริการ	1	0.5

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบว่า สามารถยื่นแบบภาษีเงินได้
นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตได้ ส่วนใหญ่ คิดว่าจะใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทาง
อินเทอร์เน็ต จำนวน 126 ราย คิดเป็นร้อยละ 63 โดยส่วนใหญ่เห็นว่า ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
มากกว่าการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามากที่สุด จำนวน 119 ราย คิดเป็นร้อยละ
63 มีความสะดวกมากกว่าการยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 107 ราย คิดเป็น
ร้อยละ 53.5 สามารถยื่นแบบได้หลังเวลาทำการปกติ จำนวน 102 ราย คิดเป็นร้อยละ 51

และผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะไม่ใช้บริการจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.5 โดย
ส่วนใหญ่ เห็นว่ามีผู้อื่นกรอกแบบฯ และยื่นแบบให้อยู่แล้ว จำนวน 31ราย คิดเป็นร้อยละ15.5
รองลงมาได้แก่ ไม่มั่นใจในระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 27 ราย คิดเป็น ร้อยละ
13.5 และการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตล่าช้าจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าในครั้งต่อไปจะใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ จำแนกตามผู้ประกอบการที่ตอบว่าไม่ทราบว่าจะสามารถยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตได้

การใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้บริการ	10	5.0
เนื่องจาก		
1.1 มีความเข้าใจในการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	5	2.5
1.2 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมากกว่าการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ต่างสาขา	9	4.5
1.3 มีความสะดวกต่อการยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	7	.35
1.4 สามารถยื่นแบบได้หลังเวลาทำการปกติ	7	3.5
1.5 อื่นๆ	0	0.0
2. ไม่ใช้บริการ	28	13.5
เนื่องจาก		
2.1 ไม่มีอินเทอร์เน็ต	9	4.5
2.2 ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	9	4.5
2.3 การยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสะดวกและรวดเร็วกว่า	2	1.0
2.4 ไม่มั่นใจในระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	15	7.5
2.5 การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตล่าช้า	12	6.0
2.6 มีผู้อื่นกรอกแบบฯ และยื่นแบบให้อยู่แล้ว	23	11.5
2.7 ต้องการคำแนะนำในการกรอกแบบจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	4	2.0
2.8 การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ในกรณีส่งข้อมูลไปแล้ว แต่การยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบและแก้ไขให้	12	6.0
2.9 อื่นๆ	2	1.0
- ไม่ทราบเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการใช้	1	0.5
- รายได้ไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด	1	0.5

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบว่าสามารถยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตได้ คิดว่าในครั้งต่อไปจะใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 5 โดยเหตุผลส่วนใหญ่ที่ผู้ประกอบการคิดว่าในครั้งต่อไปจะเลือกใช้บริการเนื่องจาก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมากกว่าการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ต่างสาขา จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.5

และผู้ตอบแบบสอบถามเลือกที่จะไม่ใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไปมีจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.5 โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่า มีผู้อื่นกรอกแบบฯ และยื่นแบบให้อยู่แล้ว จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.5 เหตุผลรองลงมาได้แก่ ไม่มั่นใจในระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.5

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ (สำหรับผู้ที่เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่น แบบภาษีเงินได้นิติ บุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่มีความเห็น	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
การเข้าสู่การใช้ บริการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ตใช้เวลามาก	8 (4.0)	72 (36.0)	12 (6.0)	39 (19.5)	3 (1.5)	3.32	ไม่มีความ เห็น
มีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้ บริการ	8 (4.0)	53 (26.5)	29 (14.5)	40 (20.0)	4 (2.0)	3.12	ไม่มีความ เห็น
มีความยุ่งยากในกรณี มีภาษีที่ต้องชำระซึ่ง ต้องทำข้อตกลงกับ ธนาคารที่เข้าร่วม โครงการก่อน	16 (8.0)	54 (27.0)	32 (16.0)	31 (15.5)	1 (0.5)	3.40	ไม่มีความ เห็น
ไม่ได้รับใบเสร็จรับ เงินในทันที	9 (4.5)	66 (33.0)	27 (13.5)	32 (16.0)	0 (0.0)	3.39	ไม่มีความ เห็น
ไม่สามารถสอบถาม ข้อมูลหรือขอคำ ปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	25 (12.5)	48 (24.0)	32 (16.0)	27 (13.5)	2 (1.0)	3.50	เห็นด้วย
การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก	14 (7.0)	57 (28.5)	29 (14.5)	31 (15.5)	3 (1.5)	3.36	ไม่มีความ เห็น
ไม่มั่นใจในความ ปลอดภัยในการเก็บ รักษาความลับของข้อมูล	18 (9.0)	51 (25.5)	38 (19.0)	26 (13.0)	1 (0.5)	3.44	ไม่มีความ เห็น
รวม	98	401	199	226	14	3.36	ไม่มีความ เห็น

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 1.50-2.49 = ไม่เห็นด้วย , 2.50-3.49 = ไม่มีความเห็น , 3.50-4.49 = เห็นด้วย , 4.50-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

หมายเหตุ ผู้ที่เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีจำนวน 134 คน

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการยื่นแบบภาษีภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต โดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 ในด้านไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการก่อน ค่าเฉลี่ย 3.40 ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที ค่าเฉลี่ย 3.39 การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก ค่าเฉลี่ย 3.36 การเข้าสู่การใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน ค่าเฉลี่ย 3.32 มีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.12 ตามลำดับ

และผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตเห็นด้วยกับปัญหาในด้านไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.50

ตารางที่ 19 ปัญหาการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทกิจการ

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ข้อมาขายไป	ผู้ผลิต	ให้บริการ		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
การเข้าสู่การให้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลามาก	1.82 (ไม่เห็นด้วย)	2.49 (ไม่เห็นด้วย)	2.36 (ไม่เห็นด้วย)	2.23	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ	1.73 (ไม่เห็นด้วย)	2.28 (ไม่เห็นด้วย)	2.33 (ไม่เห็นด้วย)	2.12	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการก่อน	1.85 (ไม่เห็นด้วย)	2.46 (ไม่เห็นด้วย)	2.51 (ไม่มีความเห็น)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที	1.77 (ไม่เห็นด้วย)	2.48 (ไม่เห็นด้วย)	2.55 (ไม่มีความเห็น)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	1.91 (ไม่เห็นด้วย)	2.52 (ไม่มีความเห็น)	2.60 (ไม่มีความเห็น)	2.34	ไม่เห็นด้วย
การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก	1.74 (ไม่เห็นด้วย)	2.43 (ไม่เห็นด้วย)	2.57 (ไม่มีความเห็น)	2.25	ไม่เห็นด้วย
ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล	1.83 (ไม่เห็นด้วย)	2.51 (ไม่มีความเห็น)	2.57 (ไม่มีความเห็น)	2.31	ไม่เห็นด้วย
รวม	1.81 (ไม่เห็นด้วย)	2.45 (ไม่เห็นด้วย)	2.50 (ไม่มีความเห็น)	2.26	ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 1.50-2.49 = ไม่เห็นด้วย , 2.50-3.49 = ไม่มีความเห็น , 3.50-4.49 = เห็นด้วย , 4.50-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 พบว่า ปัญหาการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทกิจการ เนื่องจากเป็นคำถามเชิงอคติ เพราะฉะนั้นภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.26) ซึ่งแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยกับปัญหาในด้านต่าง ๆ คือ การเข้าสู่การให้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลามาก มีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการก่อน ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที ไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก และไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล

ตารางที่ 20 ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้
ของกิจการ

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	รายได้ของกิจการ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยกว่า 5,000,000 บาท	5,000,001 - 10,000,000 บาท	10,000,001 - 20,000,000 บาท	20,000,001 - 30,000,000 บาท	30,000,001 - 40,000,000 บาท	40,000,001 บาท ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
การเข้าสู่การใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน	1.99 (ไม่เห็นด้วย)	2.33 (ไม่เห็นด้วย)	1.79 (ไม่เห็นด้วย)	2.16 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.69 (ไม่มีความเห็น)	2.23	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ	1.95 (ไม่เห็นด้วย)	2.33 (ไม่เห็นด้วย)	1.71 (ไม่เห็นด้วย)	2.05 (ไม่เห็นด้วย)	1.75 (ไม่เห็นด้วย)	2.41 (ไม่เห็นด้วย)	2.12	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการก่อน	2.12 (ไม่เห็นด้วย)	2.39 (ไม่เห็นด้วย)	1.86 (ไม่เห็นด้วย)	2.26 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.59 (ไม่มีความเห็น)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที	2.05 (ไม่เห็นด้วย)	2.31 (ไม่เห็นด้วย)	1.86 (ไม่เห็นด้วย)	2.11 (ไม่เห็นด้วย)	1.88 (ไม่เห็นด้วย)	2.82 (ไม่มีความเห็น)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	2.18 (ไม่เห็นด้วย)	2.14 (ไม่เห็นด้วย)	2.21 (ไม่เห็นด้วย)	2.05 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.96 (ไม่มีความเห็น)	2.34	ไม่เห็นด้วย
การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก	2.16 (ไม่เห็นด้วย)	2.19 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.05 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.61 (ไม่มีความเห็น)	2.25	ไม่เห็นด้วย
ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล	2.14 (ไม่เห็นด้วย)	2.17 (ไม่เห็นด้วย)	2.21 (ไม่เห็นด้วย)	2.16 (ไม่เห็นด้วย)	2.25 (ไม่เห็นด้วย)	2.76 (ไม่มีความเห็น)	2.31	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.08 (ไม่เห็นด้วย)	2.27 (ไม่เห็นด้วย)	1.95 (ไม่เห็นด้วย)	2.12 (ไม่เห็นด้วย)	1.98 (ไม่เห็นด้วย)	2.69 (ไม่มีความเห็น)	2.26	ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 1.50-2.49 = ไม่เห็นด้วย , 2.50-3.49 = ไม่มีความเห็น , 3.50-4.49 = เห็นด้วย , 4.50-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ของกิจการ เนื่องจากเป็นคำถามเชิงอคติ เพราะฉะนั้นภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.26) ซึ่งแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งกิจการขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยกับปัญหาในด้านไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล ค่าเฉลี่ย มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการก่อน ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก การเข้าสู่การใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน และมีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. Above the elephant is a five-pointed star. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 21 ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียนของกิจการ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยกว่า 1,000,000 บาท	1,000,001 - 5,000,000 บาท	5,000,001 - 10,000,000 บาท	10,000,001 - 20,000,000 บาท	20,000,001 - 30,000,000 บาท	30,000,001 บาท ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
การเข้าสู่การใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลา	2.08 (ไม่เห็นด้วย)	2.12 (ไม่เห็นด้วย)	2.05 (ไม่เห็นด้วย)	2.36 (ไม่เห็นด้วย)	2.20 (ไม่เห็นด้วย)	2.76 (ไม่มีความเห็น)	2.23	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.04 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.20 (ไม่เห็นด้วย)	2.56 (ไม่มีความเห็น)	2.12	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการก่อน	2.15 (ไม่เห็นด้วย)	2.22 (ไม่เห็นด้วย)	2.05 (ไม่เห็นด้วย)	1.91 (ไม่เห็นด้วย)	3.00 (ไม่มีความเห็น)	2.76 (ไม่มีความเห็น)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในพื้นที่	2.07 (ไม่เห็นด้วย)	2.25 (ไม่เห็นด้วย)	1.95 (ไม่เห็นด้วย)	1.91 (ไม่เห็นด้วย)	2.80 (ไม่มีความเห็น)	2.91 (ไม่มีความเห็น)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	2.25 (ไม่เห็นด้วย)	2.24 (ไม่เห็นด้วย)	1.86 (ไม่เห็นด้วย)	2.09 (ไม่เห็นด้วย)	2.80 (ไม่มีความเห็น)	3.06 (ไม่มีความเห็น)	2.34	ไม่เห็นด้วย
การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก	2.25 (ไม่เห็นด้วย)	2.15 (ไม่เห็นด้วย)	1.68 (ไม่เห็นด้วย)	2.00 (ไม่เห็นด้วย)	2.60 (ไม่มีความเห็น)	2.85 (ไม่มีความเห็น)	2.25	ไม่เห็นด้วย
ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล	2.13 (ไม่เห็นด้วย)	2.34 (ไม่เห็นด้วย)	1.68 (ไม่เห็นด้วย)	1.82 (ไม่เห็นด้วย)	3.00 (ไม่มีความเห็น)	3.00 (ไม่มีความเห็น)	2.31	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.13 (ไม่เห็นด้วย)	2.19 (ไม่เห็นด้วย)	1.89 (ไม่เห็นด้วย)	2.01 (ไม่เห็นด้วย)	2.66 (ไม่มีความเห็น)	2.84 (ไม่มีความเห็น)	2.26	ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 1.50-2.49 = ไม่เห็นด้วย , 2.50-3.49 = ไม่มีความเห็น , 3.50-4.49 = เห็นด้วย , 4.50-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ เนื่องจากเป็นคำถามเชิงอคติ เพราะฉะนั้นภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.26) ซึ่งแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติที่ดีต่อบริการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยกับปัญหาในด้านไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระ ซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการก่อน ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก การเข้าสู่การใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลาและมีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. Above the elephant is a five-pointed star. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the border.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวน
พนักงานของกิจการ

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงิน ได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	จำนวนพนักงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยกว่า 20 คน	21 - 50 คน	51 - 100 คน	101 - 200 คน	201 คน ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
การเข้าสู่การใช้บริการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน	1.97 (ไม่เห็น ด้วย)	2.17 (ไม่เห็น ด้วย)	2.44 (ไม่เห็นด้วย)	2.08 (ไม่เห็นด้วย)	2.69 (ไม่มี ความเห็น)	2.23	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอ ใช้บริการ	1.90 (ไม่เห็น ด้วย)	2.04 (ไม่เห็น ด้วย)	2.35 (ไม่เห็นด้วย)	1.92 (ไม่เห็นด้วย)	2.53 (ไม่มี ความเห็น)	2.12	ไม่เห็นด้วย
มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้อง ชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคาร ที่เข้าร่วมโครงการก่อน	2.03 (ไม่เห็น ด้วย)	2.40 (ไม่เห็น ด้วย)	2.56 (ไม่มี ความเห็น)	2.17 (ไม่เห็นด้วย)	2.34 (ไม่เห็น ด้วย)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที	1.97 (ไม่เห็น ด้วย)	2.23 (ไม่เห็น ด้วย)	2.62 (ไม่มี ความเห็น)	2.17 (ไม่เห็นด้วย)	2.63 (ไม่มี ความเห็น)	2.27	ไม่เห็นด้วย
ไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอ คำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	2.13 (ไม่เห็น ด้วย)	2.38 (ไม่เห็น ด้วย)	2.47 (ไม่เห็นด้วย)	2.17 (ไม่เห็นด้วย)	2.72 (ไม่มี ความเห็น)	2.34	ไม่เห็นด้วย
การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก	2.10 (ไม่เห็น ด้วย)	2.23 (ไม่เห็น ด้วย)	2.29 (ไม่เห็นด้วย)	2.13 (ไม่เห็นด้วย)	2.63 (ไม่มี ความเห็น)	2.25	ไม่เห็นด้วย
ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการ เก็บรักษาความลับของข้อมูล	2.02 (ไม่เห็น ด้วย)	2.44 (ไม่เห็น ด้วย)	2.41 (ไม่เห็นด้วย)	1.83 (ไม่เห็นด้วย)	2.91 (ไม่มี ความเห็น)	2.31	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.02 (ไม่เห็น ด้วย)	2.27 (ไม่เห็น ด้วย)	2.45 (ไม่เห็นด้วย)	2.07 (ไม่เห็นด้วย)	2.64 (ไม่มี ความเห็น)	2.26	ไม่เห็น ด้วย

หมายเหตุ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 1.50-2.49 = ไม่เห็นด้วย , 2.50-3.49 = ไม่มีความเห็น , 3.50-4.49 = เห็นด้วย , 4.50-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการ เนื่องจากเป็นคำถามเชิงอคติ เพราะฉะนั้นภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.26) สามารถอธิบายได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติที่ดีต่อบริการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยกับปัญหาในด้านไม่สามารถสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล มีความยุ่งยากในกรณีมีภาษีที่ต้องชำระซึ่งต้องทำข้อตกลงกับธนาคารที่เข้าร่วม

โครงการก่อน และไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันที การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก การเข้าสู่การใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน และมีความยุ่งยากในขั้นตอนการยื่นขอใช้บริการ

ปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้แนวความคิดเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการให้ความรู้ความเข้าใจ จัดฝึกอบรมและชี้แจง ด้านวิธีการกรอกแบบฟอร์ม ก่อนที่จะใช้งานจริง เพราะขั้นตอนในการกรอกแบบภาษีเงิน ได้มีติบुकคคค ก่อนข้างยุ่งยาก ทั้งที่ยื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ตและยื่นที่สำนักงานสรรพากร
2. เวลาที่ผู้ยื่นมีข้อสงสัย ควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่สามารถได้ตอบ สอบถาม ได้ทันที ทางอินเทอร์เน็ต และควรมีพนักงานไปแนะนำยังห้างร้าน เพราะส่วนใหญ่จะให้ทางสำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำและยื่นให้
3. ระบบควรมีความสมบูรณ์มากกว่านี้ และควรมีการพัฒนาด้านเว็บไซต์ ให้ทำงานได้รวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น
4. ต้องการให้มีการรับใบเสร็จรับเงินได้ทันทีหรือหลังจากยื่นแบบภาษีเงิน ได้มีติบुकคคคคคแล้ว ใน 3 วันทำการ เพราะจะสามารถป้องกันการผิดพลาดหรือการสูญหายได้
5. การเปลี่ยนแปลงข้อมูล ควรมีการเปลี่ยนแปลงได้ก่อนวันสิ้นสุดการยื่นของแต่ละแบบ และข้อมูลที่ส่งไปแล้วควรมีการตอบรับว่าถูกต้องหรือไม่
6. การให้บริการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีการที่ดีมาก ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก และทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกจากการที่ต้องไปต่อคิว และควรพัฒนาต่อไป