



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ประเด็นการสัมภาษณ์

1) สภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์

- 1.1) สถาบัน
- 1.2) เพศ
- 1.3) อายุ
- 1.4) การศึกษา
- 1.5) ตำแหน่ง

2) สภาพระบบการบริการสื่อสารข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

- 2.1) วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- 2.2) ลักษณะการใช้งานระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- 2.3) ผู้ดูแลระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- 2.4) การเลือกใช้งานระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- 2.5) การลงทุนในระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- 2.6) สภาพปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับระบบบริการสื่อสารข้อมูล

3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

3.1) ด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับความต้องการซื้อหรือเลือกใช้
- ด้านข้อมูลสารสนเทศของระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- ด้านภาวะเศรษฐกิจภายนอก
- ด้านความถี่ในการเปลี่ยนแปลงระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- สัญญาหรือข้อผูกมัด

3.2) ด้านองค์กร

- วัตถุประสงค์การใช้งาน
- นโยบายในการเลือกใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- การตัดสินใจเลือกใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูลเพื่อนาคต
- แนวทางในการพัฒนาระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- การเริ่มติดต่อกับผู้ให้บริการ
- กระบวนการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูล

ประเด็นการสัมภาษณ์(ต่อ)

3.2) ด้านองค์กร (ต่อ)

- ระยะเวลาการทำสัญญา
- การเพิ่มปัจจัยส่งเสริมการซื้อ

3.3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

- การพิจารณาเลือกใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจซื้อและผู้ขาย

3.4) ด้านส่วนบุคคล

- การนำเสนอผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการ
- การยอมรับและความชอบในผลิตภัณฑ์
- คุณสมบัติของผู้นำเสนอขาย

4) ปัญหาอุปสรรคในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูล และแนวทางส่งเสริมการใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

- ปัญหาอุปสรรคในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูล
- แนวทางส่งเสริมการใช้ระบบบริการสื่อสารข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา

จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

| | | |
|------------------|-----------------------|--|
| ชื่อ | นางสาวจิตรา ศรีสุวรรณ | |
| วัน เดือน ปีเกิด | 27 สิงหาคม 2521 | |
| ประวัติการศึกษา | พ.ศ. 2528-2533 | ประถมศึกษา โรงเรียนปียมิตรวิทยา จังหวัดพะเยา |
| | พ.ศ. 2534-2536 | มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเชิงคำวิทยาคม จังหวัดพะเยา |
| | พ.ศ. 2537-2539 | มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จังหวัดเชียงราย |
| | พ.ศ. 2540-2543 | ปริญญาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| ประวัติการทำงาน | พ.ศ. 2544-2545 | วิศวกรสนับสนุนด้านโครงข่าย บมจ. ทีทีแอนด์ที จังหวัดพิษณุโลก |
| | พ.ศ. 2545-2546 | วิศวกรสนับสนุนด้านโครงข่าย บมจ. ทีทีแอนด์ที จังหวัดลำปาง |
| | พ.ศ. 2546-ปัจจุบัน | วิศวกรส่วนบริหารงานลูกค้าธุรกิจองค์กร บมจ. ทีทีแอนด์ที จังหวัดเชียงใหม่ |