

ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริการทวิมิตรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สาขาราชบุรี จังหวัดราชบุรี



นวรรตน์ นุชเนตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริการทวิมิตรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สาขาราชบุรี จังหวัดราชบุรี



นวัรัตน์ นุชเนตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ก

ทัศนคติของลูกค้ำที่มีต่อบริการทวิมิตรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาราชบุรี จังหวัดราชบุรี

นวรรตน์ นุชเนตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

.....
อาจารย์ดร.รวี ลงกานี

กรรมการ

.....
อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

กรรมการ

.....
อาจารย์กุลศิริ ไคว้สุวรรณ

22 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.รวิ ลงกานี ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ คณะกรรมการ รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่าน ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์มาตลอดระยะเวลา 2 ปี อีกทั้งเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่น 3 ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาต้องขอภัยเป็นอย่างสูงในสิ่งที่ผิดพลาดหรือบกพร่องนั้น และผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงมีประโยชน์แก่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของลูกค้า

นวรรตน์ นุชเนตร