

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนต่อการนำแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มาใช้ในหน่วยงานสืบสวนระดับสถานีตำรวจ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ต่อองค์ประกอบพื้นฐานขององค์กรแห่งการเรียนรู้คือ วินัยหรือการฝึกฝน 5 ประการ โดยมีทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษารุ่นนี้คือ แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น และแนวคิดด้านทัศนคติ

กลุ่มตัวอย่างการศึกษารุ่นนี้ได้แก่ หัวหน้างานสืบสวนระดับสถานีตำรวจและ เจ้าหน้าที่สืบสวนผู้ปฏิบัติงาน ในพื้นที่ จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 30 สถานีตำรวจ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 179 คน ใช้วิธีการใช้วิธีเลือกตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่สืบสวนผู้ปฏิบัติงานจากสถานีตำรวจทุกสถานีและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random Sampling) ตามสัดส่วนของเจ้าหน้าที่สืบสวนผู้ปฏิบัติงานในแต่ละสถานีและนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ตและสเกลการจัดประเภท (Category Scales)

สรุปผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

2.2 ด้านความรู้สึก

2.3 ด้านพฤติกรรม

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่าง 179 คนพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็น ร้อยละ 97.8 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปีคิดเป็นร้อยละ 53.60 ส่วนใหญ่มีชั้นยศจำสิบตำรวจ ถึงนายดาบตำรวจคิดเป็นร้อยละ 58.10 ส่วนใหญ่มีเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ตั้งแต่ 8,000 บาทถึง 14,999 บาทคิดเป็นร้อยละ 65.40 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.30 ส่วนใหญ่มีอายุราชการ 11-20ปี คิดเป็น ร้อยละ 46.90 ส่วนใหญ่มีอายุงานสืบสวน 1-10ปี คิดเป็น ร้อยละ 77.10 โดยส่วนใหญ่มีตำแหน่งของหัวหน้างานสืบสวน เป็นสารวัตรสืบสวนคิดเป็น ร้อยละ 46.40 และด้านการรู้จักองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่วนใหญ่ไม่รู้จักองค์กรแห่งการเรียนรู้คิดเป็น ร้อยละ 50.80

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ความรู้ความเข้าใจ

ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้ความเข้าใจ โดยรวมอยู่ในระดับ เข้าใจปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 61.57 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจ มากที่สุดใน ข้อ 1. องค์กรแห่งการเรียนรู้เริ่มต้นโดย วินัยหรือการฝึกฝน 5 ประการใช่หรือไม่ โดยมีผู้ตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 93.30 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุดในข้อ 6. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์กรที่มี วินัยหรือการฝึกฝน 5 ประการตามความหมายขององค์กร แห่งการเรียนรู้ใช่หรือไม่ โดยมีผู้ตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 10.06

ตอนที่ 2 ด้านความรู้สึก

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ ในระดับ เห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยเป็น อันดับแรก คือ ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาตามชั้นยศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ชั้นยศพลตำรวจ-สิบตำรวจเอก ชั้นยศจำสิบตำรวจ-นายดาบตำรวจและชั้นยศ ร้อยตำรวจตรี-ร้อยตำรวจเอก มีความรู้สึกเห็นด้วยเป็นอันดับแรก คือ ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม เหมือนกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61, 4.43 และ 4.37 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามชั้นยศพัน ตำรวจตรี-พันตำรวจโท มีความรู้สึกเห็นด้วยเป็นอันดับแรก ในด้านการใฝ่เรียนใฝ่รู้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาตาม ระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี มีความรู้สึกเห็นด้วยเป็นอันดับแรกเหมือนกัน คือ ด้านการ เรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และ 4.57 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ การศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกเห็นด้วยเป็นอันดับแรก ในด้านการใฝ่เรียนใฝ่รู้ มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาตามอายุราชการพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 1-10 ปี, มีอายุราชการ 11-20 ปี, มีอายุราชการ 21-30 ปี และ มีอายุราชการ 21-30 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยเป็นอันดับแรก คือ ด้านการเรียนรู้อันร่วมกันเป็นทีมเหมือนกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68, 4.32, 4.41 และ 4.43 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ด้านพฤติกรรม

ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมตามองค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับ บางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมอันดับแรก คือ ในด้านการคิดอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 เมื่อพิจารณาตามชั้นยศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ชั้นยศพลตำรวจ-สิบตำรวจเอกและชั้นยศพันตำรวจตรี-พันตำรวจโท มีพฤติกรรมอันดับแรกเหมือนกันคือ ในด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ 3.40 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามชั้นยศจ่าสิบตำรวจ-นายดาบตำรวจและชั้นยศร้อยตำรวจตรี-ร้อยตำรวจเอก มีพฤติกรรมอันดับแรกเหมือนกันคือ ในด้านการคิดอย่างมีระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และ 3.57 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตาม ระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมอันดับแรกคือ การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีพฤติกรรมอันดับแรกคือ ด้านการคิดอย่างมีระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมอันดับแรกคือ ในด้านการใฝ่เรียนใฝ่รู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณาตามอายุราชการพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 1-10 ปี และมีอายุราชการ 11-20 ปี มีพฤติกรรมอันดับแรกเหมือนกันคือ ในด้านการคิดอย่างมีระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.65 และ 3.55 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 21-30 ปี มีพฤติกรรมอันดับแรกคือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 21-30 ปี มีพฤติกรรมอันดับแรกคือ ในด้านการเรียนรู้อันร่วมกันเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่าในด้านการให้ความสำคัญผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดในด้าน การใฝ่เรียนใฝ่รู้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ในด้านปัญหาพบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในการปฏิบัติตามองค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุดในด้านการพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 เมื่อพิจารณาตามชั้นยศพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม

ชั้นยศพลตำรวจ-สิบตำรวจเอก ชั้นยศจ่าสิบตำรวจ-นายดาบตำรวจและชั้นยศพันตำรวจตรี-พันตำรวจโท มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุดเหมือนกันคือ ในด้านการพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44, 3.51, และ 3.67 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามชั้นยศร้อยตำรวจตรี-ร้อยตำรวจเอก มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุด ในด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณาตาม ระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุดในด้านการพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุดเหมือนกันคือ ในด้านการใฝ่เรียนใฝ่รู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ 3.58 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามอายุราชการพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ,มีอายุราชการ 11-20 ปี และ มีอายุราชการ 21-30 ปี มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุดเหมือนกันคือ ในด้านการพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52, 3.49 และ 3.52 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 31-40 ปีมีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุด ในด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนต่อการนำแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มาใช้ในหน่วยงานสืบสวนระดับสถานีตำรวจ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลการศึกษิตตามแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

จากการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจต่อ องค์กรแห่งการเรียนรู้ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ เข้าใจปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากผลการศึกษาของ พรเทพ ชูศรี ในปี 2543 ที่พบว่าพนักงานธนาคารมีสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในขั้นวิเคราะห์และขั้นชำนาญการ ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับสูง และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุภางค์ เมืองแก้ว ในปี 2545 ที่พบว่าโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนมีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรแตกต่างกันและมีลักษณะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แตกต่างกัน เนื่องจากมีนโยบายในการบริหารจัดการภายในองค์กรที่แตกต่างกันและมีวัฒนธรรมในการทำงานที่แตกต่างกัน

จากการศึกษาด้านความรู้สึก ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ใน ระดับเห็นด้วยมาก ในด้านการใฝ่เรียนใฝ่รู้ ด้านการพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วุช ญาณसार ในปี 2544 ซึ่งพบว่าข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลที่ควรจะปฏิบัติ ได้แก่ การวางแผนและกำหนดจุดมุ่งหมายของงานร่วมกันกับ

พนักงานเทศบาล การจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพ เปลี่ยนมุมมอง และปรับเปลี่ยนทัศนคติของพนักงานเทศบาล การกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนความรับผิดชอบและกำลังพลให้เหมาะสม การให้อิสระในการปฏิบัติงานการช่วยเหลือสนับสนุนงานจนสำเร็จลุล่วง การสร้างแรงจูงใจในการทำงานและ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันภายในหน่วยงานทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากการศึกษาด้านพฤติกรรมผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมตามองค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับ บางครั้งเมื่อพิจารณารายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับ อยู่ในระดับ บางครั้ง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุษผา พวงมาลี ในปี 2542 ได้ศึกษาพบว่าความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลสังกัดทบวง มหาวิทยาลัย อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง

จากการศึกษาด้านปัญหาพบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในการปฏิบัติตามองค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับ ปานกลาง ในรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุดในด้านการพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา และในรายข้อผู้ตอบแบบสอบถามคิดมีความเห็นว่ามีปัญหาในระดับมาก ในข้อ กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับทำให้การทำงานลำบากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของนำพล พรหมการ์ตัน ในปี 2542 ได้ศึกษาพบว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรให้มีการแก้ไขระเบียบข้อกฎหมาย ในการทำงานให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมในปัจจุบัน

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่าการที่ผลการศึกษานี้มีผลการศึกษแตกต่างจากผลการศึกษาอื่นๆ เนื่องจากองค์กรแห่งการเรียนรู้จะต้องประกอบด้วย โครงสร้างที่เหมาะสมไม่มีสายการบังคับบัญชามากเกินไป มีวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กร มีการเพิ่มอำนาจในการปฏิบัติ มีการตรวจสอบคาดคะเนการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะมีผลกระทบต่อองค์กรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ทุกคนมีส่วนร่วมสร้างและถ่ายโอนความรู้ มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างกัน มีเทคโนโลยีสนับสนุนการ มุ่งเน้นคุณภาพ ย้ำเน้นความมีกลยุทธ์ มีบรรยากาศที่เกื้อหนุนมุ่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้พัฒนาศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ มีการทำงานเป็นทีม และมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ซึ่งต่างจากองค์กรตำรวจที่มีการบริหารงานยึดรูปแบบการบริหารงานแบบราชการซึ่งมีรูปแบบที่ประกอบด้วย ระเบียบข้อบังคับและงานประจำ มีกฎเกณฑ์ เป็นเครื่องช่วยในการวินิจฉัยสั่งการ มีกฎข้อบังคับเป็นลายลักษณ์อักษร การวินิจฉัยสั่งการ จะต้องดำเนินการในลักษณะการบันทึกเป็นหลักฐาน การแบ่งงานโดยเน้นการใช้สายการบังคับบัญชาเป็นลำดับขั้นต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัด อย่างมีระเบียบวินัย และการแยกความเป็นเจ้าของ

ซึ่งผู้บริหารงานไม่มีกรรมสิทธิ์ในวิธีการผลิตหรือการบริการ ผลการศึกษาที่ได้จึงแตกต่างกัน เนื่องจากมีวัฒนธรรมองค์กรและรูปแบบการบริหารที่แตกต่างกัน

ข้อค้นพบ

การศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนต่อการนำแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มาใช้ในหน่วยงานสืบสวนระดับสถานีตำรวจ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ มีข้อค้นพบที่น่าสนใจดังนี้

จากการศึกษาด้านปัญหาพบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในการปฏิบัติตามองค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ มากที่สุดในด้าน การพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา เมื่อพิจารณาตามชั้นยศพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชั้นยศพันตำรวจตรี-พันตำรวจโท มีปัญหา มากที่สุด เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี การศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหามากที่สุดและเมื่อพิจารณาตาม อายุราชการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 1- 10 ปี มีปัญหามากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1. ด้านการใฝ่เรียนใฝ่รู้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหามากที่สุดในข้อ การอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสืบสวน และการอบรมที่ช่วยในการปฏิบัติงานสืบสวน
2. ด้านการพัฒนากรอบแห่งภูมิปัญญา ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหามากที่สุดในข้อ การสืบสวนที่เน้นการใช้ความสามารถเฉพาะตัว การขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี นิติวิทยาศาสตร์ และกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ
3. ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหามากที่สุดในข้อ การทำงานสืบสวนจะยากลำบากขึ้นไปในอนาคต และการกำหนดวิสัยทัศน์ทำได้ยาก
4. ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหามากที่สุดในข้อ หัวหน้างานสืบสวนไม่ส่งเสริมให้สมาชิกทำงานร่วมกันเป็นทีมและ ขาดความเข้าใจกันในการทำงาน
5. ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหามากที่สุดในข้อ ไม่มี ความสามารถในการวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ปัจจัยต่างๆทั้งภายในภายนอกที่อาจจะมีผลกระทบต่อการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนต่อการนำแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มาใช้ในหน่วยงานสืบสวนระดับสถานีตำรวจ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สืบสวนได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับงานสืบสวน หลักสูตรที่ช่วยในการปฏิบัติงานสืบสวน และ หลักสูตรที่ช่วยเพิ่มทักษะมากขึ้น
2. ควรส่งเสริมและให้ความรู้ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนเน้นการใช้เทคโนโลยีและนิติวิทยาศาสตร์ในการสืบสวนให้มากขึ้น
3. จะต้องมีการปรับกรอบแนวคิดและทักษะของเจ้าหน้าที่สืบสวนให้ยอมรับสิ่งใหม่ๆ รู้จักเปิดใจ และมีการตรวจสอบคาดคะเนการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะมีผลกระทบต่อองค์กร ใหวตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ
4. หัวหน้าหน่วยงานควรเน้นทำงานเป็นทีมให้มากขึ้นเพื่อลดความผิดพลาดจากการเน้นใช้ความสามารถเฉพาะตัวของผู้สืบสวนและในทีมควรมีการฝึกซ้อมและซักซ้อมความเข้าใจกันอยู่เสมอ
5. ปรับโครงสร้าง สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในองค์กร ให้เหมาะสมแก่การเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ ภายในองค์กร ส่งเสริมการคิดอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ในครั้งต่อไปผู้ศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติมโดยศึกษาในองค์กรอื่นๆทั้งในองค์กรเอกชนและองค์กรของรัฐบาล โดยศึกษาองค์กรที่มีจุดมุ่งหมาย มีลักษณะการทำงานที่แตกต่างกัน มีวัฒนธรรมองค์กรและรูปแบบการบริหารที่แตกต่างกัน แล้วนำมาเปรียบเทียบกัน