

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ซึ่งสอบถามจากผู้ที่ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน โดยนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษา ซึ่งสามารถแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลจากข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษารายได้ประจำต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร วิธีการเดินทาง วิธีการเดินทางที่ใช้บ่อยที่สุด และ ช่วงเวลาที่เดินทางบ่อย (ตารางที่ 4.1-4.9)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน การใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินต้องเดินทางมาที่สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน หรือเดินทางต่อจากสถานีจากสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินด้วยยานพาหนะอื่น ๆ ด้วยหรือไม่ ใช้ยานพาหนะชนิดใด ประกอบกับการใช้รถไฟฟ้าใต้ดินก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน เคยใช้ยานพาหนะชนิดใดในการเดินทางประจำ ใช้สถานี ขึ้น-ลง ต้นทาง-ปลายทาง สถานีเดิมเป็นประจำหรือไม่ ขึ้นรถไฟฟ้าใต้ดินที่สถานีไหนประจำ ลงรถไฟฟ้าใต้ดินที่สถานีไหนเป็นประจำ คิดว่าระดับราคาค่าโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน ราคาเริ่มต้นที่อัตรา 12 บาท และสูงสุดที่อัตรา 31 บาทเป็นอย่างใด มีค่าใช้จ่ายในการโดยสารต่อเดือน โดยเฉลี่ยเท่าไร ปกติซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินอย่างไร ซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินที่ไหนเป็นประจำ หาข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดินจำที่ใด วัตถุประสงค์หลักในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน เหตุผลที่ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน และความรู้สึกหลังการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน (ตารางที่ 4-10-4.43)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน (ตารางที่ 4.44-4.46)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	175	43.75
หญิง	225	56.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.25 และเพศชายร้อยละ 43.75

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	44	11.00
21 – 30 ปี	164	41.00
31 – 40 ปี	130	32.50
41 – 50 ปี	53	13.25
51 ปีขึ้นไป	9	2.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุ 21-30 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.00 รองลงมาได้แก่ผู้มีอายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 32.50 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 13.25 ไม่เกิน 20 ปี ร้อยละ 11.00 และ อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.25

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	76	19.00
พนักงานบริษัทเอกชน	260	65.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	22	5.50
นักเรียน/นักศึกษา	42	10.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุด ร้อยละ 65.00 รองลงมาได้แก่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 19.00 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 10.50 และประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 5.50

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	8	2.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	23	5.75
อนุปริญญา/ปวส.	122	30.50
ปริญญาตรี	179	44.75
สูงกว่าปริญญาตรี	68	17.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จบการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 44.75 รองลงมาได้แก่ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 30.50 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 17.00 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 5.75 และมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ร้อยละ 2.00

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ประจำเดือน

รายได้ประจำเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	184	46.00
10,001 – 20,000 บาท	145	36.25
20,001 – 30,000 บาท	39	9.75
30,001 – 40,000 บาท	12	3.00
40,000 บาท ขึ้นไป	20	5.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ประจำเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมากที่สุด ร้อยละ 46.00 รองลงมาได้แก่ รายได้ประจำเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 36.25 รายได้ประจำเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 9.75 รายได้ประจำเดือน 40,000 บาท ขึ้นไป ร้อยละ 5.00 และมีรายได้ประจำเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 3.00

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร

ระยะเวลา.	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	1	0.25
1-2 ปี	22	5.50
3-5 ปี	147	36.75
6-10 ปี	170	42.50
มากกว่า 10 ปี	60	15.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร 6-10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 42.50 รองลงมาได้แก่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร 3-5 ปี ร้อยละ 36.75 อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 15.00 อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร 1-2 ปี ร้อยละ 5.50 และอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 0.25

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีเดินทางไปทำงาน
เรียนหนังสือ และทำธุระ

วิธีเดินทาง	จำนวนที่เลือก (ครั้ง)	ร้อยละ	ลำดับที่
ขับรถยนต์ส่วนตัว	96	24.00	5
ขับหรือโดยสารมอเตอร์ไซด์	6	1.50	11
โดยสารกับรถยนต์ส่วนตัวของคนอื่น	30	7.50	8
นั่งรถเมล์ ขสมก. / ไมโครบัส	232	58.00	3
เดิน	18	4.50	9
นั่งรถสองแถวในซอย	16	4.00	10
นั่งรถแท็กซี่ หรือรถตุ๊กตุ๊ก	127	31.75	4
นั่งเรือข้ามฟาก	52	13.00	7
นั่งเรือควนเจ้าพระยา/แสนแสบ	18	4.50	9
รถไฟ	5	1.25	12
รถตู้โดยสาร	84	21.00	6
รถไฟฟ้าบีทีเอส	334	83.50	1
รถไฟฟ้าใต้ดิน	290	72.50	2

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากผู้ตอบ 400 ราย

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เดินทางไป เรียนหนังสือ และทำ
ธุระ โดยใช้ รถไฟฟ้าบีทีเอส มากที่สุด ร้อยละ 83.50 รองลงมาได้แก่ โดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ
72.50 โดยสารรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส ร้อยละ 58.00 นั่งแท็กซี่หรือรถตุ๊ก ตุ๊ก ร้อยละ 31.75 ขับ
รถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 24.00 นั่งรถตู้โดยสาร ร้อยละ 21.00 นั่งเรือข้ามฟาก ร้อยละ 13.00 โดยสาร
กับรถยนต์ส่วนตัวของคนอื่น ร้อยละ 7.50 เดินและนั่งเรือควนเจ้าพระยา/แสนแสบ ร้อยละ 4.50
นั่งรถสองแถวในซอย ร้อยละ 4.00 ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์ ร้อยละ 1.50 และนั่งรถไฟ ร้อย
ละ 1.25

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเดินทางวิธีที่บ่อยที่สุด

วิธีเดินทาง	จำนวน	ร้อยละ
ขับรถยนต์ส่วนตัว	69	17.25
ขับหรือโดยสารมอเตอร์ไซด์	6	1.50
นั่งรถเมล์ ขสมก. / ไมโครบัส	124	31.00
นั่งเรือข้ามเจ้าพระยา/แสนแสบ	6	1.50
รถตู้โดยสาร	27	6.75
รถไฟฟ้าบีทีเอส	79	19.75
รถไฟฟ้าใต้ดิน	89	22.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยสารรถเมล์ ขสมก. / ไมโครบัสมากที่สุดร้อยละ 31.00 รองลงมาได้แก่โดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 22.25 โดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 19.75 ขับรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 17.25 โดยสารรถตู้โดยสาร ร้อยละ 6.75 และ ขับหรือโดยสารมอเตอร์ไซด์ และนั่งเรือข้ามเจ้าพระยา/แสนแสบ ร้อยละ 1.5

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาเดินทางที่บ่อยที่สุดใน 1 สัปดาห์

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เช้า-เย็น วันธรรมดา	304	76.00
ช่วงระหว่างวันของวันธรรมดา	96	24.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงเวลาเดินทางที่บ่อยที่สุดใน 1 สัปดาห์มากที่สุดคือ ช่วงเช้า-เย็น วันธรรมดา ร้อยละ 76.00 และช่วงระหว่างวันของวันธรรมดา ร้อยละ 24.00

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน

ความถี่ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	223	55.75
สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง	156	39.00
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	21	5.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความถี่ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดินทุกวันมากที่สุด ร้อยละ 55.75 รองลงมาได้แก่ สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง ร้อยละ 39.00 และสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 5.25

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเดินทางมาที่ต้องใช้ยานพาหนะอื่นเดินทางมาที่สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน

ลักษณะการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต้องใช้ยานพาหนะอื่นๆ	381	95.25
ไม่ต้องใช้ยานพาหนะอื่นๆ	19	4.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ต้องใช้ยานพาหนะอื่น ๆ ร้อยละ 95.25 และไม่ต้องใช้ยานพาหนะอื่น ๆ ร้อยละ 4.75

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามยานพาหนะประกอบกับการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน

ยานพาหนะประกอบ	จำนวนที่เลือก (ครั้ง)	ร้อยละ	ลำดับที่
ขับรถยนต์ส่วนตัว	81	21.26	5
ขับหรือโดยสารมอเตอร์ไซด์	11	2.89	9
โดยสารกับรถยนต์ส่วนตัวของคนอื่น	300	78.74	3
นั่งรถเมล์ ขสมก. / ไมโครบัส	352	92.39	1
นั่งรถสองแถวในซอย	188	49.34	4
นั่งรถแท็กซี่ หรือรถตุ๊กตุ๊ก	11	2.89	9
นั่งเรือข้ามฟาก	48	12.60	7
นั่งเรือค่านเจ้าพระยา/แสนแสบ	22	5.77	8
รถไฟ	8	2.10	10
รถตู้โดยสาร	80	21.00	6
รถไฟฟ้าบีทีเอส	330	86.61	2

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จำนวนร้อยละจากผู้ที่ต้องใช้ยานพาหนะอื่นประกอบ 381 ราย

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามนั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส ประกอบกับการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน มากที่สุด ร้อยละ 92.39 รองลงมาได้แก่โดยสารรถไฟฟ้า บีทีเอส ร้อยละ 86.61 โดยสารกับรถยนต์ส่วนตัวของบุคคลอื่น ร้อยละ 78.74 นั่งรถสองแถวใน ซอย ร้อยละ 49.34 ขับรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 21.26 โดยสารรถตู้โดยสาร ร้อยละ 21.00 นั่งเรือ ข้ามฟาก ร้อยละ 12.60 ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์ นั่งแท็กซี่หรือรถตุ๊ก ตุ๊ก ร้อยละ 2.89 และ โดยสารรถไฟ ร้อยละ 2.10

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามยานพาหนะที่เคยใช้
เดินทางประจำก่อนเปลี่ยนมาใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน

ยานพาหนะที่เคยใช้	จำนวน	ร้อยละ
จักรยานยนต์ส่วนตัว	87	21.75
นั่งรถเมล์ ขสมก. / ไมโครบัส	154	38.50
นั่งเรือค่านเจ้าพระยา/แสนแสบ	25	6.25
รถตู้โดยสาร	12	3.00
รถไฟฟ้าบีทีเอส	122	30.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเคยโดยสารรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 38.50 รองลงมาได้แก่ รถไฟฟ้าบีทีเอส 30.50 จักรยานยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 21.75 นั่งเรือค่านเจ้าพระยา/แสนแสบ ร้อยละ 6.25 และโดยสารรถตู้โดยสาร ร้อยละ 3.00

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต้นทาง-ปลายทาง สถานีเดิมเป็นประจำ

การใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน	จำนวน	ร้อยละ
สถานีเดิมประจำ	277	69.25
ไม่ประจำ	123	30.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต้นทาง-ปลายทางสถานีเดิมเป็นประจำ ร้อยละ 69.3 และ ไม่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต้นทาง-ปลายทาง สถานีเดิมเป็นประจำ ร้อยละ 30.7

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานีรถไฟฟ้่าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำ

สถานีรถไฟฟ้่าใต้ดินที่ขึ้นประจำ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
สถานีหัวลำโพง	19	6.86	5
สถานีสามย่าน	26	9.39	2
สถานีสีลม	19	6.86	5
สถานีลุมพินี	30	10.83	1
สถานีคลองเตย	24	8.66	4
สถานีสุขุมวิท	19	6.86	5
สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	4	1.44	13
สถานีเพชรบุรี	12	4.33	9
สถานีพระราม9	10	3.61	10
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย	9	3.25	11
สถานีห้วยขวาง	15	5.42	7
สถานีสุทธิสาร	9	3.25	11
สถานีรัชดาภิเษก	3	1.08	14
สถานีลาดพร้าว	15	5.42	7
สถานีพหลโยธิน	14	5.05	8
สถานีจตุจักร	25	9.03	3
สถานีกำแพงเพชร	16	5.78	6
สถานีบางซื่อ	8	2.89	12
รวม	277	100.00	

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานีลุมพินีเป็นสถานีรถไฟฟ้่าที่ขึ้นประจำมากที่สุด ร้อยละ 10.83 รองลงมาได้แก่ สถานีสามย่าน ร้อยละ 9.39 สถานีจตุจักร ร้อยละ 9.03 สถานีคลองเตย ร้อยละ 8.66 สถานีสุขุมวิท สถานีสีลม สถานีหัวลำโพง ร้อยละ 6.86 สถานีกำแพงเพชร ร้อยละ 5.78 สถานีห้วยขวาง, สถานีลาดพร้าว ร้อยละ 5.42 สถานีพหลโยธิน ร้อยละ 5.05 สถานีเพชรบุรี ร้อยละ 4.33 สถานีพระราม 9 ร้อยละ 3.61 สถานีบางซื่อ ร้อยละ 2.89

สถานีสุทธิสาร สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ร้อยละ 3.25 และสถานีรัชดาภิเษก ร้อยละ 1.08

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ลงเป็นประจำ

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ลงประจำ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
สถานีหัวลำโพง	21	7.58	5
สถานีสามย่าน	2	0.72	12
สถานีสีลม	44	15.88	2
สถานีลุมพินี	17	6.14	7
สถานีคลองเตย	11	3.97	9
สถานีสุขุมวิท	18	6.50	6
สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	33	11.91	4
สถานีเพชรบุรี	51	18.41	1
สถานีพระราม9	7	2.53	10
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย	12	4.33	8
สถานีห้วยขวาง	0	0.00	-
สถานีสุทธิสาร	0	0.00	-
สถานีรัชดาภิเษก	0	0.00	-
สถานีลาดพร้าว	7	2.53	10
สถานีพหลโยธิน	6	2.17	11
สถานีจตุจักร	36	13.00	3
สถานีกำแพงเพชร	0	0.00	-
สถานีบางซื่อ	12	4.33	8
รวม	277	100.00	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ลงประจำ คือ สถานีเพชรบุรี มากที่สุด ร้อยละ 18.41 รองลงมา ได้แก่ สถานีสีลม ร้อยละ 15.88 สถานีจตุจักร ร้อยละ 13.00 สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ร้อยละ 11.91 สถานีหัวลำโพง ร้อยละ 7.58 สถานี

สุขุมวิท ร้อยละ 6.50 สถานีลุมพินี ร้อยละ 6.14 สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทยและสถานี
บางซื่อ ร้อยละ 4.33 สถานีคลองเตย ร้อยละ 3.97 สถานีพระราม 9, สถานีลาดพร้าว ร้อยละ 2.53
และสถานีพหลโยธิน ร้อยละ 2.17

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ราคารถไฟฟ้าใต้ดินที่เริ่มต้น 12 บาท สูงสุด 31 บาท

ราคารถไฟฟ้าใต้ดิน	จำนวน	ร้อยละ
เหมาะสม	285	71.25
แพงเกินไป	115	28.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับราคารถไฟฟ้าใต้ดิน
เริ่มต้นที่ 12 บาท สูงสุด 31 บาทว่ามีความเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 71.25 และ มีความคิดเห็นว่าแพง
เกินไป ร้อยละ 28.75

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการ
โดยสารต่อเดือน

ค่าใช้จ่ายในการโดยสารต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1,000 บาท	85	21.25
1,001-2,000 บาท	199	49.75
2,001-3,000 บาท	57	14.25
3,001-4,000 บาท	59	14.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าใช้จ่ายในการโดยสารต่อเดือน
1,001-2,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 49.75 รองลงมาได้แก่ ไม่เกิน 1,000 บาท ร้อยละ 21.25
3,001-4,000 บาท ร้อยละ 14.75 และ 2,001-3,000 บาท ร้อยละ 14.25

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน

การซื้อบัตรโดยสาร	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อบัตรโดยสารเมื่อขึ้นรถไฟฟ้าใต้ดินในแต่ละเที่ยว	92	23.00
ซื้อเป็นบัตรโดยสารแบบเติมเงิน	308	77.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินแบบเติมเงิน ร้อยละ 77.00 และ ซื้อบัตรโดยสารเมื่อขึ้นรถไฟฟ้าใต้ดินในแต่ละเที่ยว ร้อยละ 23.00

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน

สถานที่ซื้อบัตรโดยสาร	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อที่เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ	125	31.25
ซื้อที่ห้องออกบัตรโดยสาร	275	68.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินที่ห้องออกบัตรโดยสาร ร้อยละ 68.75 และซื้อบัตรโดยสารที่ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ ร้อยละ 31.25

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดิน

แหล่งข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
คู่มือเส้นทางที่สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน	117	29.25
สอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	247	61.75
เข้า website	24	6.00
ศึกษาจากเอกสาร/ใบปลิว	12	3.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดินจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 61.75 รองลงมาได้แก่ คู่มือเส้นทางที่สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 29.25 เข้า website ร้อยละ 6.00 และ ศึกษาจากเอกสาร/ใบปลิว ร้อยละ 3.00

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์หลักในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน

วัตถุประสงค์หลัก	จำนวน	ร้อยละ
ไปทำงาน	361	90.25
ไปเรียนหนังสือ	25	6.25
ติดต่อธุรกิจ	14	3.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์หลักในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดินเพื่อไปทำงาน มากที่สุด ร้อยละ 90.25 รองลงมาได้แก่ ไปเรียนหนังสือ ร้อยละ 6.25 และใช้รถไฟฟ้าใต้ดินเพื่อติดต่อธุรกิจ ร้อยละ 3.50

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่ใช้บริการ
รถไฟฟ้าใต้ดิน

เหตุผลที่ใช้บริการ	จำนวนที่เลือก	ร้อยละ	ลำดับที่
สะดวกสบาย	400	100.00	1
รวดเร็ว ตรงต่อเวลา	369	92.25	4
ความปลอดภัย	23	5.75	7
ต้องการลดปัญหาจราจรติดขัด	381	95.25	3
ประหยัดเวลาในการเดินทาง	387	96.75	2
ที่พักอาศัยหรือสถานที่ทำงานอยู่ใกล้ เส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดิน	239	59.75	5
มีผู้อื่นแนะนำให้ใช้บริการ	26	6.50	6

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากผู้ตอบ 400 ราย

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้เหตุผลที่ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน
เนื่องจาก สะดวกสบายมากที่สุด ร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ ประหยัดเวลาในการเดินทาง ร้อย
ละ 92.25 ต้องการลดปัญหาจราจรติดขัด ร้อยละ 95.25 รวดเร็ว ตรงเวลา ร้อยละ 92.25 ที่พักอาศัย
หรือสถานที่ทำงานอยู่ใกล้เส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 59.75 มีผู้อื่นแนะนำให้ใช้บริการ ร้อยละ
6.50 และเนื่องจากความปลอดภัย ร้อยละ 5.75

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้สึกหลังใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน

ความรู้สึกหลังใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ประทับใจและจะใช้ต่ออย่างสม่ำเสมอ	19	4.75
พอใจ จะใช้เมื่อจำเป็น	353	88.25
ไม่พอใจ และไม่คิดจะใช้อีก	23	5.75
ไม่พอใจ และจะบอกผู้อื่นถึงบริการที่ไม่ดี	5	1.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม รู้สึกพอใจ และจะใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเมื่อจำเป็น มากที่สุด ร้อยละ 88.25 รองลงมาได้แก่ ไม่พอใจ และไม่คิดจะใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินอีก ร้อยละ 5.75 ประทับใจและจะใช้ต่ออย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 4.75 และมีความรู้สึกไม่พอใจ และจะบอกผู้อื่นถึงบริการที่ไม่ดีของรถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 1.25

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ
ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามเพศ

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้น ประจำ	เพศ							
	ชาย			หญิง			รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน	ร้อยละ
สถานีหัวลำโพง	8	2.89	4	11	3.97	6	19	6.86
สถานีสามย่าน	13	4.69	3	13	4.69	4	26	9.39
สถานีสีลม	7	2.53	5	12	4.33	5	19	6.86
สถานีลุมพินี	15	5.42	2	15	5.42	3	30	10.83
สถานีคลองเตย	3	1.08	9	21	7.58	1	24	8.66
สถานีสุขุมวิท	16	5.78	1	3	1.08	10	19	6.86
สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์	3	1.08	9	1	0.36	12	4	1.44
สถานีเพชรบุรี	4	1.44	8	8	2.89	8	12	4.33
สถานีพระราม9	1	0.36	10	9	3.25	7	10	3.61
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	3	1.08	9	6	2.17	9	9	3.25
สถานีห้วยขวาง	6	2.53	6	9	3.25	7	15	5.42
สถานีสุทธิสาร	7	2.53	5	2	0.72	11	9	3.25
สถานีรัชดาภิเษก	1	0.36	10	2	0.72	11	3	1.08
สถานีลาดพร้าว	3	1.08	9	12	4.33	5	15	5.42
สถานีพหลโยธิน	1	0.36	10	13	4.69	4	14	5.05
สถานีจตุจักร	7	2.53	5	18	6.50	2	25	9.03
สถานีกำแพงเพชร	13	4.69	3	3	1.08	10	16	5.78
สถานีบางซื่อ	5	1.81	7	3	1.08	10	8	2.89
รวม	116	41.88		161	58.12		277	100.00

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ที่ขึ้นสถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน
เดิมเป็นประจำร้อยละ 58.12 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ และ ผู้ตอบ
แบบสอบถามเพศชายที่มีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินเดิมเป็นประจำ ร้อยละ 41.88 ของผู้ตอบ
แบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงขึ้นสถานีคลองเตยเป็นประจำมากที่สุดร้อยละ 7.58
รองลงมา ได้แก่ สถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 6.50 และสถานีลุมพินี ร้อยละ 5.42

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายขึ้นสถานีสุขุมวิทเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 5.78
รองลงมา ได้แก่ สถานีลุมพินี ร้อยละ 5.42 และสถานีสามย่าน, กำแพงเพชร ร้อยละ 4.69

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่างๆ
ข้างขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามอายุ

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้น ประจำ	อายุ				รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	
สถานีหัวลำโพง	1 (0.36)	11 (3.97)	5 (1.81)	2 (0.72)	19 (6.86)
สถานีสามย่าน	8 (2.89)	7 (2.53)	8 (2.89)	3 (1.08)	26 (9.39)
สถานีสีลม	2 (0.72)	3 (1.08)	9 (3.25)	5 (1.81)	19 (6.86)
สถานีลุมพินี	2 (0.72)	16 (5.78)	8 (2.89)	4 (1.44)	30 (10.83)
สถานีคลองเตย	3 (1.08)	13 (4.69)	8 (2.89)	0 (0.00)	24 (8.66)
สถานีสุขุมวิท	2 (0.72)	13 (4.69)	0 (0.00)	4 (1.44)	19 (6.86)
สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์	1 (0.36)	0 (0.00)	2 (0.72)	1 (0.36)	4 (1.44)
สถานีเพชรบุรี	0 (0.0)	4 (1.44)	5 (1.81)	3 (1.08)	12 (4.33)
สถานีพระราม9	4 (1.44)	4 (1.44)	1 (0.36)	1 (0.36)	10 (3.61)
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	2 (0.72)	3 (1.08)	3 (1.08)	1 (0.36)	9 (3.25)

ตารางที่ 4.26 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่างๆ
ข้างขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามอายุ

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้น ประจำ	อายุ				รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	
สถานีห้วยขวาง	0 (0.0)	10 (3.61)	4 (1.44)	1 (0.36)	15 (5.42)
สถานีสุทธิสาร	0 (0.0)	4 (1.44)	4 (1.44)	1 (0.36)	9 (3.25)
สถานีรัชดาภิเษก	0 (0.0)	1 (0.36)	2 (0.72)	0 (0.00)	3 (1.08)
สถานีลาดพร้าว	1 (0.36)	2 (0.72)	8 (2.89)	4 (1.44)	15 (5.42)
สถานีพหลโยธิน	0 (0.0)	4 (1.44)	7 (2.53)	3 (1.08)	14 (5.05)
สถานีจตุจักร	3 (1.08)	11 (3.97)	9 (3.25)	2 (0.72)	25 (9.02)
สถานีกำแพงเพชร	1 (0.36)	10 (3.61)	4 (1.44)	1 (0.36)	16 (5.78)
สถานีบางซื่อ	0 (0.00)	2 (0.72)	4 (1.44)	2 (0.72)	8 (2.89)
รวม	30 (10.83)	118 (42.60)	91 (32.85)	38 (13.72)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ไม่เกิน 20 ปี สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 10.83 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมเป็นประจำ อายุ 21 – 30 ปี สถานีรถไฟใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 42.60 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมเป็นประจำ อายุ 31 – 40 ปี สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 32.85 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมเป็นประจำ อายุ 41 – 50 ปี สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 11.55 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมเป็นประจำ และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51

ขึ้นไป สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 2.17 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมเป็นประจำ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ไม่เกิน 20 ปี ขึ้นสถานีสามย่านเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.89 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีพระราม 9 เป็นประจำ ร้อยละ 1.44 และ สถานีคลองเตยและสถานีจตุจักร ร้อยละ 1.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี ขึ้นสถานีลุมพินีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 5.78 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีคลองเตย และสถานีสุขุมวิท เป็นประจำ ร้อยละ 4.69

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี ขึ้นสถานีจตุจักรและสถานีสีลมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 3.25 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีสามย่าน, สถานีลุมพินี, สถานีคลองเตยและสถานีลาดพร้าว เป็นประจำ ร้อยละ 2.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป ขึ้นสถานีสีลมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 1.81 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีลุมพินีและสถานีสุขุมวิทเป็นประจำ ร้อยละ 1.44

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้่าใต้ดินต่าง ๆ ขา
ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามอาชีพ

สถานีรถไฟฟ้่าใต้ดินที่ขึ้น ประจำ	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	นักเรียน/ นักศึกษา	รวม
สถานีหัวลำโพง	3 (1.08)	13 (4.69)	2 (0.72)	1 (0.36)	19 (6.86)
สถานีสามย่าน	8 (2.89)	9 (3.25)	1 (0.36)	8 (2.89)	26 (9.39)
สถานีสีลม	3 (1.08)	12 (4.33)	2 (0.72)	2 (0.72)	19 (6.86)
สถานีลุมพินี	10 (3.61)	12 (4.33)	6 (2.17)	2 (0.72)	30 (10.83)
สถานีคลองเตย	1 (0.36)	19 (6.86)	0 (0.0)	4 (1.44)	24 (8.66)
สถานีสุขุมวิท	1 (0.36)	15 (5.42)	1 (0.36)	2 (0.72)	19 (6.86)
สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์	2 (0.72)	2 (0.72)	1 (0.36)	1 (0.36)	4 (1.44)
สถานีเพชรบุรี	5 (1.81)	6 (2.17)	0 (0.00)	1 (0.36)	12 (4.33)
สถานีพระราม9	0 (0.00)	8 (2.89)	1 (0.36)	1 (0.36)	10 (3.61)
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	0 (0.0)	8 (2.89)	1 (0.36)	0 (0.00)	9 (3.25)
สถานีห้วยขวาง	0 (0.00)	14 (5.05)	0 (0.00)	1 (0.36)	15 (5.42)
สถานีสุทธิสาร	0 (0.0)	9 (3.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (3.25)
สถานีรัชดาภิเษก	0 (0.0)	3 (1.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.08)

ตารางที่ 4.27 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามอาชีพ

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นประจำ	อาชีพ				
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	นักเรียน/ นักศึกษา	รวม
สถานีลาดพร้าว	1 (0.36)	13 (4.69)	0 (0.0)	1 (0.36)	15 (5.42)
สถานีพหลโยธิน	0 (0.00)	14 (5.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (4.33)
สถานีจตุจักร	1 (0.36)	22 (7.94)	0 (0.0)	2 (0.72)	25 (9.03)
สถานีกำแพงเพชร	1 (0.36)	15 (5.42)	0 (0.00)	0 (0.00)	16 (5.78)
สถานีบางซื่อ	1 (0.36)	6 (2.17)	1 (0.36)	0 (0.00)	11 (3.97)
รวม	37 (13.36)	198 (71.48)	16 (5.78)	26 (9.39)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 13.36 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 71.48 อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 5.78 และนักเรียน/นักศึกษา ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 9.39

ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ขึ้นที่สถานีลุมพินีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 3.61 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีสามย่านเป็นประจำ ร้อยละ 2.89 และสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 1.81

ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ขึ้นสถานีจตุจักรเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 7.94 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีคลองเตยเป็นประจำ ร้อยละ 6.86 และ ขึ้นสถานีสุขุมวิทและสถานีกำแพงเพชรเป็นประจำ ร้อยละ 5.42

ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ขึ้นสถานีลุมพินีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.17 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีสีลม สถานีหัวลำโพงเป็นประจำ ร้อยละ 0.72

ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ขึ้นสถานีลูมพินีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.17 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีสีลม สถานีหัวลำโพงเป็นประจำ ร้อยละ 0.72

ผู้ตอบแบบสอบถาม นักเรียน/นักศึกษา ขึ้นสถานีสามย่านเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.89 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีคลองเตยเป็นประจำ ร้อยละ 1.44

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามระดับการศึกษา

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ ขึ้นประจำ	ระดับการศึกษา				
	มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช.และต่ำกว่า	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
สถานีหัวลำโพง	1 (0.36)	3 (1.08)	9 (3.25)	6 (2.17)	19 (6.86)
สถานีสามย่าน	1 (0.36)	8 (2.89)	14 (5.05)	3 (1.08)	26 (9.39)
สถานีลูมพินี	2 (0.72)	7 (2.53)	13 (4.69)	8 (2.89)	30 (10.83)
สถานีสีลม	1 (0.36)	6 (2.17)	8 (2.89)	4 (1.44)	19 (6.86)
สถานีคลองเตย	1 (0.36)	9 (3.25)	12 (4.33)	2 (0.72)	24 (8.66)
สถานีสุขุมวิท	1 (0.36)	7 (2.53)	8 (2.89)	3 (1.08)	19 (6.86)
สถานีศูนย์ประชุม แห่งชาติสิริกิติ์	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.08)	1 (0.36)	4 (1.44)
สถานีเพชรบุรี	0 (0.00)	7 (2.53)	4 (1.44)	1 (0.36)	12 (4.33)

All rights reserved

ตารางที่ 4.28 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้ายูเอชที
ต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามระดับการศึกษา

สถานีรถไฟฟ้ายูเอชที ขึ้นประจำ	ระดับการศึกษา				
	มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช.และต่ำกว่า	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
สถานีพระราม9	0 (0.00)	5 (1.81)	4 (1.44)	1 (0.36)	10 (3.61)
สถานีศูนย์วัฒนธรรม แห่งประเทศไทย	1 (0.36)	3 (1.08)	3 (1.08)	2 (0.72)	9 (3.25)
สถานีหัวขวาง	0 (0.00)	1 (0.36)	8 (2.89)	6 (2.17)	15 (5.42)
สถานีสุทธิสาร	0 (0.00)	3 (1.08)	4 (1.44)	2 (0.72)	9 (3.25)
สถานีรัชดาภิเษก	1 (0.36)	1 (0.36)	1 (0.36)	0 (0.0)	3 (1.08)
สถานีลาดพร้าว	0 (0.00)	8 (2.89)	7 (2.53)	0 (0.00)	15 (5.42)
สถานีพหลโยธิน	0 (0.00)	5 (1.81)	8 (2.89)	1 (0.36)	14 (5.05)
สถานีจตุจักร	1 (0.36)	4 (1.44)	14 (5.05)	6 (2.17)	25 (9.03)
สถานีกำแพงเพชร	15 (3.97)	4 (1.44)	1 (0.36)	0 (0.00)	14 (5.05)
สถานีบางซื่อ	8 (2.88)	0 (0.00)	3 (1.08)	1 (0.36)	8 (2.89)
รวม	25 (9.03)	81 (29.24)	124 (44.77)	47 (16.97)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
หรือต่ำกว่า สถานีรถไฟฟ้ายูเอชทีขึ้นเป็นประจำร้อยละ 2.89 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิม
ประจำ ระดับศึกษาตอนปลาย/ปวช. สถานีรถไฟฟ้ายูเอชทีขึ้นเป็นประจำร้อยละ 6.14 ของผู้ตอบ

แบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. สถานีรถไฟฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 29.24 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานีรถไฟฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 44.77 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี สถานีรถไฟฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 16.97 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ

ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และต่ำกว่า ขึ้นสถานีกำแพงเพชรเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 3.97 รองลงมาได้แก่สถานีบางซื่อ ร้อยละ 2.88

ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ขึ้นสถานีคลองเตยเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 3.25 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีสามย่านและสถานีลาดพร้าวเป็นประจำ ร้อยละ 2.89 และขึ้นสถานีลุมพินี สถานีสุขุมวิทและสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 2.53

ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับปริญญาตรี ขึ้นสถานีสามย่านและสถานีจตุจักรเป็นประจำจำนวนมากที่สุด อัตราร้อยละ 5.05 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีลุมพินีเป็นประจำ อัตราร้อยละ 4.69 และขึ้นสถานีคลองเตยเป็นประจำ ร้อยละ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ขึ้นสถานีลุมพินีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.89 รองลงมา ได้แก่ ขึ้นสถานีหัวลำโพง สถานีห้วยขวางและสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 2.17

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ
 ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้น ประจำ	รายได้ประจำต่อเดือน				
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 บาท ขึ้นไป	รวม
สถานีหัวลำโพง	11 (3.97)	6 (2.17)	2 (0.72)	0 (0.00)	19 (6.86)
สถานีสามย่าน	11 (3.97)	11 (3.97)	3 (1.08)	1 (0.36)	26 (9.39)
สถานีลุมพินี	14 (5.05)	10 (3.61)	3 (1.08)	3 (1.08)	30 (10.83)
สถานีสีลม	9 (3.25)	7 (2.53)	3 (1.08)	0 (0.00)	19 (6.86)
สถานีคลองเตย	14 (5.05)	5 (1.81)	5 (1.81)	0 (0.00)	24 (8.66)
สถานีสุขุมวิท	16 (5.78)	1 (0.36)	0 (0.00)	2 (0.72)	19 (6.86)
สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์	1 (0.36)	3 (1.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (1.44)
สถานีเพชรบุรี	3 (1.08)	5 (1.81)	0 (0.00)	4 (1.44)	12 (4.33)
สถานีพระราม9	8 (2.89)	2 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (3.61)
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	4 (1.44)	3 (1.08)	2 (0.72)	0 (0.00)	9 (3.25)
สถานีห้วยขวาง	7 (2.53)	7 (2.53)	0 (0.00)	1 (0.36)	15 (5.42)
สถานีสุทธิสาร	5 (1.81)	4 (1.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (3.25)

ตารางที่ 4.29 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นประจำ	รายได้ประจำต่อเดือน				
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 บาท ขึ้นไป	รวม
สถานีรัชดาภิเษก	0 (0.00)	3 (1.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.08)
สถานีลาดพร้าว	4 (1.44)	4 (1.44)	3 (1.08)	4 (1.44)	15 (5.42)
สถานีพหลโยธิน	1 (0.36)	5 (1.81)	4 (1.44)	4 (1.44)	14 (5.05)
สถานีจตุจักร	12 (4.33)	12 (4.33)	1 (0.36)	0 (0.00)	25 (9.03)
สถานีกำแพงเพชร	13 (4.69)	3 (1.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	16 (5.78)
สถานีบางซื่อ	2 (0.72)	1 (0.36)	2 (0.72)	3 (1.08)	8 (2.89)
รวม	135 (48.74)	92 (33.21)	28 (10.11)	22 (7.94)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 48.74 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำรายได้ 10,001 – 20,000 บาท สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 33.21 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำรายได้ 20,001 – 30,000 บาท สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 10.11 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำรายได้ 30,001 – 40,000 บาท สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 3.25 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 บาทขึ้นไป สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 4.69 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ขึ้นสถานีสุขุมวิทเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 5.78 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีลุมพินีและสถานีคลองเตยเป็นประจำ ร้อยละ 5.05 และขึ้นสถานีกำแพงเพชรเป็นประจำ ร้อยละ 4.69

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท ขึ้นสถานีจตุจักรเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 4.33 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีสามย่านเป็นประจำ ร้อยละ 3.97 และ ขึ้นสถานีลุมพินีเป็นประจำ ร้อยละ 3.61

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท ขึ้นสถานีคลองเตยเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 1.81 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีพหลโยธินเป็นประจำ ร้อยละ 1.44

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป ขึ้นสถานีสถานีลาดพร้าว สถานีเพชรบุรี สถานีพหลโยธินเป็นประจำ มากที่สุด ร้อยละ 1.44

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ
 ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามการเดินทางที่บ่อยที่สุด

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ที่ขึ้นประจำ	การเดินทางที่บ่อยที่สุด						รวม
	ขั้วรถยนต์ ส่วนตัว	นั่งรถเมล์ ขสมก./ ไมโครบัส	รถตู้ โดยสาร	รถไฟฟ้า บีทีเอส	รถไฟฟ้า ใต้ดิน	อื่น ๆ	
สถานีหัวลำโพง	3 (1.08)	4 (1.44)	7 (2.53)	3 (1.08)	0 (0.00)	2 (0.72)	19 (6.86)
สถานีสามย่าน	3 (1.08)	14 (5.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (3.25)	0 (0.00)	26 (9.39)
สถานีคูมพิณี	0 (0.00)	7 (2.53)	0 (0.00)	3 (1.08)	9 (3.25)	0 (0.00)	30 (10.83)
สถานีสีลม	9 (3.25)	6 (2.17)	0 (0.00)	11 (3.97)	4 (1.44)	0 (0.00)	19 (6.86)
สถานีคลองเตย	4 (1.44)	6 (2.17)	0 (0.00)	6 (2.17)	6 (2.17)	2 (0.72)	24 (8.66)
สถานีสุขุมวิท	12 (4.33)	4 (1.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.08)	0 (0.00)	19 (6.86)
สถานีศูนย์ประชุม แห่งชาติสิริกิติ์	0 (0.00)	4 (1.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (1.44)
สถานีเพชรบุรี	2 (0.72)	2 (0.72)	0 (0.00)	3 (1.44)	5 (1.81)	0 (4.33)	12 (4.33)
สถานีพระราม9	3 (1.08)	4 (1.44)	1 (0.36)	2 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (3.61)
สถานีศูนย์ วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	6 (2.17)	3 (1.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (3.25)
สถานีห้วยขวาง	7 (2.53)	2 (0.72)	0 (0.00)	4 (1.44)	0 (0.00)	2 (0.72)	15 (5.42)
สถานีสุทธิสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (1.44)	5 (1.81)	0 (0.00)	9 (3.25)
สถานีรัชดาภิเษก	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.08)

ตารางที่ 4.30 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามการเดินทางที่บ่อยที่สุด

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ที่ขึ้นประจำ	การเดินทางที่บ่อยที่สุด						รวม
	ขับรถยนต์ ส่วนตัว	นั่งรถเมล์ ขสมก./ ไมโครบัส	รถตู้ โดยสาร	รถไฟฟ้า บีทีเอส	รถไฟฟ้า ใต้ดิน	อื่น ๆ	
สถานีลาดพร้าว	0 (0.00)	1 (0.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	14 (5.05)	0 (0.00)	15 (5.42)
สถานีพหลโยธิน	0 (0.00)	14 (5.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	14 (5.05)
สถานีจตุจักร	0 (0.00)	9 (3.25)	6 (2.17)	5 (1.81)	4 (1.44)	1 (0.36)	25 (9.03)
สถานีกำแพงเพชร	3 (1.08)	3 (1.08)	0 (0.00)	5 (1.81)	5 (1.81)	0 (0.00)	16 (5.78)
สถานีบางซื่อ	0 (0.00)	7 (2.53)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.36)	8 (2.89)
รวม	52 (18.77)	90 (32.49)	14 (5.05)	49 (17.69)	64 (23.10)	8 (2.89)	277 (100.00)

หมายเหตุ : อื่น ๆ หมายถึง ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์และนั่งเรือข้ามเจ้าพระยา/แสนแสบ

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยขับรถยนต์ส่วนตัวบ่อยที่สุดมีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำ ร้อยละ 18.77 เดินทางโดยนั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัสบ่อยที่สุด มีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำ ร้อยละ 32.49 เดินทางโดยรถตู้โดยสารบ่อยที่สุด มีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำ ร้อยละ 5.05 เดินทางโดยรถไฟฟ้าบีทีเอสบ่อยที่สุดมีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำร้อยละ 17.69 เดินทางโดยรถไฟฟ้าใต้ดินบ่อยที่สุด มีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำ ร้อยละ 23.10 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางด้วยวิธีอื่น ๆ มีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำ ร้อยละ 2.89 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นสถานีเดิมประจำ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยขับรถยนต์ส่วนตัวบ่อยที่สุด ขึ้นสถานีสุขุมวิทเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 4.33 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีห้วยขวางเป็นประจำ ร้อยละ 2.53 และขึ้นสถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทยเป็นประจำ ร้อยละ 2.17

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยนั่งรถเมย์ ขสมก./ไมโครบัส บ่อยที่สุด ขึ้นสถานีจตุจักร เป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 4.33 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีสามย่านและสถานีพหลโยธิน เป็นประจำ ร้อยละ 5.05 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 3.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารรถตู้โดยสารบ่อยที่สุด ขึ้นสถานีหัวลำโพงเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.53 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 2.17 และขึ้นสถานีพระราม 9 เป็นประจำ ร้อยละ 0.36

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสบ่อยที่สุด ขึ้นสถานีสถานีลุมพินีเป็นประจำ มากที่สุด ร้อยละ 3.97 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีคลองเตยเป็นประจำ ร้อยละ 2.17 และขึ้นสถานีหัวลำโพงเป็นประจำ ร้อยละ 1.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินบ่อยที่สุด ขึ้นสถานีลาดพร้าวเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 5.05 รองลงมาได้แก่ ขึ้นสถานีสามย่าน สถานีสีลมเป็นประจำ ร้อยละ 3.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารอื่น ๆ บ่อยที่สุด ขึ้นสถานีหัวลำโพง สถานีหัวขวางและคลองเตยมากที่สุด ร้อยละ 0.72

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลง
เป็นประจำ จำแนกตามเพศ

สถานีรถไฟฟ้า ใต้ดินที่ลงประจำ	เพศ							
	ชาย			หญิง			รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน	ร้อยละ
สถานีหัวลำโพง	16	5.78	2	5	1.81	7	21	7.58
สถานีสามย่าน	0	0.00	-	2	0.72	10	2	0.72
สถานีสีลม	23	8.30	1	21	7.58	4	44	15.88
สถานีลุมพินี	13	4.69	3	4	1.44	8	17	6.14
สถานีคลองเตย	10	3.61	4	1	0.36	11	11	3.97
สถานีสุขุมวิท	7	2.53	6	11	3.97	5	18	6.50
สถานีศูนย์ประชุม แห่งชาติสิริกิติ์	5	1.81	7	28	10.11	2	33	11.91
สถานีเพชรบุรี	8	2.89	5	43	15.52	1	51	18.41
สถานีพระราม9	4	1.44	8	3	1.08	9	7	2.53
สถานีศูนย์ วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	7	2.53	6	5	1.81	7	12	4.33
สถานีลาดพร้าว	3	1.08	9	4	1.44	8	7	2.53
สถานีพหลโยธิน	3	1.08	9	3	1.08	9	6	2.17
สถานีจตุจักร	13	4.69	3	23	8.30	3	36	13.00
สถานีบางซื่อ	4	1.44	8	8	2.89	6	12	4.33
รวม	116	41.88		161	58.12		277	100.00

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิงลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 15.52 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เป็นประจำ ร้อยละ 10.11 และ ลงสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 8.30

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชายลงสถานีสีลมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 8.30 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีหัวลำโพงเป็นประจำ ร้อยละ 5.78 และ ลงสถานีลุมพินีและสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 4.69

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้ายุคต่าง ๆ ลง
เป็นประจำ จำแนกตามอายุ

สถานีรถไฟฟ้ายุคที่ลง ประจำ	อายุ				
	ไม่เกิน 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
สถานีหัวลำโพง	1 (0.36)	12 (4.33)	6 (2.17)	2 (0.72)	21 (7.58)
สถานีสามย่าน	1 (0.36)	1 (0.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (0.72)
สถานีสีลม	7 (2.53)	19 (6.86)	9 (3.25)	9 (3.25)	44 (15.88)
สถานีคูมพิณี	2 (0.72)	7 (2.53)	6 (2.17)	2 (0.72)	17 (6.14)
สถานีคลองเตย	0 (0.00)	8 (2.89)	3 (1.08)	0 (0.00)	11 (3.97)
สถานีสุขุมวิท	3 (1.08)	9 (3.25)	2 (0.72)	2 (0.72)	18 (6.50)
สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์	1 (0.36)	7 (2.53)	19 (6.86)	6 (2.17)	33 (11.91)
สถานีเพชรบุรี	6 (2.17)	21 (7.58)	21 (7.58)	3 (1.08)	51 (18.41)
สถานีพระราม9	1 (0.36)	3 (1.08)	2 (0.72)	1 (0.36)	7 (2.53)
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	4 (1.44)	1 (0.36)	4 (1.44)	3 (1.08)	12 (4.33)
สถานีลาดพร้าว	1 (0.36)	4 (1.44)	2 (0.72)	0 (0.00)	7 (2.53)
สถานีพหลโยธิน	1 (0.36)	5 (1.81)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (2.17)
สถานีจตุจักร	1 (0.36)	16 (5.78)	14 (5.05)	5 (1.81)	36 (13.00)
สถานีบางซื่อ	1 (0.36)	5 (1.81)	3 (1.08)	3 (1.08)	12 (4.33)
รวม	30 (10.83)	118 (42.60)	91 (32.85)	38 (13.72)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ ไม่เกิน 20 ปี ลงสถานีสีลมเป็น
ประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.73 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 2.17 และลง
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทยเป็นประจำ ร้อยละ 1.44

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 21 – 30 ปี ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ
7.58 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีสีลม เป็นประจำ ร้อยละ 6.86 และ ลงสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อย
ละ 5.78

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 31 – 40 ปี ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ
7.58 รองลงมา คือ ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เป็นประจำ ร้อยละ 6.86 และลงสถานี
จตุจักร เป็นประจำ ร้อยละ 5.05

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 41 ปีขึ้นไป ลงสถานีสีลมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ
3.25 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เป็นประจำ ร้อยละ 2.17 และ ลงสถานี
จตุจักร เป็นประจำ ร้อยละ 1.81

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้่าใต้ดินต่าง ๆ ลง
เป็นประจำ จำแนกตามอาชีพ

สถานีรถไฟฟ้่าใต้ดินที่ลง ประจำ	อาชีพ				
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	นักเรียน/ นักศึกษา	รวม
สถานีหัวลำโพง	2 (0.72)	18 (6.50)	1 (0.36)	1 (0.36)	21 (7.58)
สถานีสามย่าน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.36)	1 (0.36)	2 (0.72)
สถานีสีลม	10 (3.61)	18 (6.50)	7 (2.53)	9 (3.25)	44 (15.88)
สถานีลุมพินี	7 (2.53)	6 (2.17)	2 (0.72)	2 (0.72)	17 (6.14)
สถานีคลองเตย	0 (0.00)	11 (3.97)	0 (0.00)	0 (0.00)	11 (3.97)
สถานีสุขุมวิท	12 (4.33)	3 (1.08)	1 (0.36)	2 (0.72)	18 (6.50)
สถานีศูนย์ประชุม แห่งชาติสิริกิติ์	0 (0.00)	32 (11.55)	0 (0.00)	1 (0.36)	33 (11.91)
สถานีเพชรบุรี	0 (0.00)	48 (17.33)	1 (0.36)	2 (0.72)	51 (18.41)
สถานีพระราม9	1 (0.36)	6 (2.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (2.53)
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	1 (0.36)	5 (1.81)	2 (0.72)	4 (1.44)	12 (4.33)
สถานีลาดพร้าว	0 (0.00)	7 (2.53)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (2.53)
สถานีพหลโยธิน	1 (0.36)	4 (1.44)	0 (0.00)	1 (0.36)	6 (2.17)
สถานีจตุจักร	1 (0.36)	33 (11.91)	0 (0.00)	2 (0.72)	36 (13.0)
สถานีบางซื่อ	2 (0.72)	7 (2.53)	1 (0.36)	2 (0.72)	12 (4.33)
รวม	37 (13.36)	198 (71.48)	16 (5.78)	26 (9.39)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลง
สถานีสุขุมวิทเป็นประจํามากที่สุด ร้อยละ 4.33 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีสีลม เป็นประจํา ร้อยละ
3.61 และลงสถานีลุมพินีเป็นประจํา ร้อยละ 2.53

ผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจํามาก
ที่สุด ร้อยละ 17.33 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีจตุจักร เป็นประจํา ร้อยละ 11.91 และ ลงสถานีศูนย์
ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เป็นประจํา ร้อยละ 11.55

ผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ลงสถานีสีลมเป็นประจํามาก
ที่สุด ร้อยละ 2.53 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีลุมพินีและสถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย เป็น
ประจํา ร้อยละ 0.72

ผู้ตอบแบบสอบถาม นักเรียน/นักศึกษา ลงสถานีสีลมเป็นประจํามากที่สุด ร้อยละ
3.25 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย ร้อยละ 1.44

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้่าใต้ดินต่าง ๆ ลง
เป็นประจำ จำแนกตามระดับการศึกษา

สถานีรถไฟฟ้่าใต้ดิน ที่ลงประจำ	ระดับการศึกษา				
	มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ ปวช.และต่ำกว่า	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
สถานีหัวลำโพง	15 (5.42)	4 (1.44)	1 (0.36)	1 (0.36)	21 (7.58)
สถานีสามย่าน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.36)	1 (0.36)	2 (0.72)
สถานีสีลม	2 (0.72)	11 (3.97)	21 (7.58)	10 (3.61)	44 (15.88)
สถานีลุมพินี	0 (0.00)	7 (2.53)	8 (2.89)	2 (0.72)	17 (6.14)
สถานีคลองเตย	1 (0.36)	4 (1.44)	5 (1.81)	1 (0.36)	11 (3.97)
สถานีสุขุมวิท	1 (0.36)	7 (2.53)	7 (2.53)	3 (1.08)	18 (6.50)
สถานีศูนย์ประชุม แห่งชาติสิริกิติ์	0 (0.00)	9 (3.25)	20 (7.22)	4 (1.44)	33 (11.91)
สถานีเพชรบุรี	3 (1.08)	19 (6.86)	21 (7.58)	8 (2.89)	51 (18.41)
สถานีพระราม9	0 (0.00)	2 (0.72)	5 (1.81)	0 (0.00)	7 (2.53)
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	1 (0.36)	2 (0.72)	6 (2.17)	3 (1.08)	12 (4.33)
สถานีลาดพร้าว	0 (0.00)	0 (0.0)	4 (1.44)	3 (1.08)	7 (2.53)
สถานีพหลโยธิน	0 (0.00)	1 (0.36)	5 (1.81)	0 (0.00)	6 (2.17)
สถานีจตุจักร	2 (0.72)	10 (3.61)	15 (5.42)	9 (3.25)	36 (13.0)
สถานีบางซื่อ	0 (0.00)	5 (1.81)	5 (1.81)	2 (0.72)	12 (4.33)
รวม	25 (9.03)	81 (29.24)	124 (44.77)	47 (16.97)	277 (100.00)

จากตาราง 4.34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และต่ำกว่า ลงสถานีหัวลำโพงเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 5.42 รองลงมาได้แก่ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 1.08 และลงสถานีสีลม สถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 0.72

ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับอนุปริญา/ปวส. ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 6.86 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีสีลมเป็นประจำ ร้อยละ 3.97 และลงสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 3.61

ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับปริญญาตรี ลงสถานีเพชรบุรีและสถานีสีลมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 7.58 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิตต์ ร้อยละ 7.22 และลงสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 5.42

ผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ลงสถานีสีลมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 3.61 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีจตุจักร ร้อยละ 3.25 และลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 2.89

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ
ลงเป็นประจำ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ลงประจำ	รายได้ประจำต่อเดือน				
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 บาท ขึ้นไป	รวม
สถานีหัวลำโพง	15 (5.42)	4 (1.44)	0 (0.00)	2 (0.72)	21 (7.58)
สถานีสามย่าน	2 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (0.72)
สถานีสีลม	21 (7.58)	11 (3.97)	4 (1.44)	8 (2.89)	44 (15.88)
สถานีลุมพินี	11 (3.97)	3 (1.08)	3 (1.08)	0 (0.00)	17 (6.14)
สถานีคลองเตย	9 (3.25)	2 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	11 (3.97)
สถานีสุขุมวิท	12 (4.33)	5 (1.81)	0 (0.00)	1 (0.36)	18 (6.50)
สถานีศูนย์ประชุม แห่งชาติสิริกิติ์	7 (2.53)	9 (3.25)	9 (3.25)	8 (2.88)	33 (11.91)
สถานีเพชรบุรี	25 (9.03)	19 (6.86)	6 (2.17)	1 (0.36)	51 (18.41)
สถานีพระราม9	2 (0.72)	5 (1.81)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (2.53)
สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย	8 (2.89)	2 (0.72)	2 (0.72)	0 (0.00)	12 (4.33)
สถานีลาดพร้าว	5 (1.81)	2 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (2.53)
สถานีพหลโยธิน	1 (0.36)	5 (1.81)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (2.17)
สถานีจตุจักร	11 (3.97)	22 (7.94)	1 (0.36)	2 (0.72)	36 (13.0)
สถานีบางซื่อ	6 (2.17)	3 (1.08)	3 (1.08)	0 (0.00)	12 (4.33)
รวม	135 (48.74)	92 (33.21)	28 (10.11)	22 (7.94)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 9.03 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีสีลมเป็นประจำ ร้อยละ 7.58 และ ลงสถานีหัวลำโพงเป็นประจำ ร้อยละ 5.42

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท ลงสถานีจตุจักรเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 7.94 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 6.86 และ ลงสถานีสีลมเป็นประจำมีจำนวน ร้อยละ 3.97

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 3.25 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 2.17 ลงสถานีสีลม ร้อยละ 1.44

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป ลงสถานีสีลมและสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 2.88 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 0.72

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลงประจำและตามการเดินทางที่บ่อยที่สุด

สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ ลงประจำ	การเดินทางที่บ่อยที่สุด						รวม
	ขับรถยนต์ ส่วนตัว	นั่งรถเมล์/ ขสมก./ ไมโครบัส	รถตู้ โดยสาร	รถไฟฟ้า บีทีเอส	รถไฟฟ้า ใต้ดิน	อื่นๆ	
สถานีหัวลำโพง	4 (1.44)	7 (2.53)	0 (0.00)	5 (1.81)	5 (1.81)	0 (0.00)	21 (7.58)
สถานีสามย่าน	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (0.72)
สถานีสีลม	10 (3.61)	7 (2.53)	0 (0.00)	10 (3.61)	17 (6.13)	0 (0.00)	44 (15.88)
สถานีลุมพินี	3 (1.08)	14 (5.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	17 (6.14)
สถานีคลองเตย	5 (1.81)	1 (0.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (1.81)	0 (0.00)	11 (3.97)
สถานีสุขุมวิท	0 (0.00)	5 (1.81)	3 (1.08)	6 (2.17)	2 (0.72)	2 (0.72)	18 (6.50)
สถานีศูนย์ประชุม แห่งชาติสิริกิติ์	0 (0.00)	18 (6.50)	4 (1.44)	0 (0.00)	9 (3.25)	2 (0.72)	33 (11.91)
สถานีเพชรบุรี	13 (4.69)	17 (6.14)	5 (1.81)	8 (2.89)	6 (2.17)	2 (0.72)	51 (18.41)
สถานีพระราม9	0 (0.00)	6 (2.17)	0 (0.00)	1 (0.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (2.53)
สถานีศูนย์วัฒนธรรม แห่งประเทศไทย	5 (1.81)	4 (1.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.08)	0 (0.00)	12 (4.33)
สถานีลาดพร้าว	4 (1.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.36)	2 (0.72)	7 (2.53)
สถานีพหลโยธิน	0 (0.00)	2 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (1.44)	0 (0.00)	6 (2.17)
สถานีจตุจักร	5 (1.81)	6 (2.17)	0 (0.00)	16 (5.78)	9 (3.25)	0 (0.00)	36 (13.0)
สถานีบางซื่อ	3 (1.08)	3 (1.08)	0 (0.00)	3 (1.08)	3 (1.08)	0 (0.00)	12 (4.33)
รวม	52 (18.77)	90 (32.49)	14 (5.05)	49 (17.69)	64 (23.10)	8 (2.89)	277 (100.00)

จากตารางที่ 4.36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จับรถยนต์ส่วนบุคคลบ่อยที่สุด ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 4.69 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีสีลมเป็นประจำ ร้อยละ 3.61 และ ลงสถานีคลองเตยเป็นประจำ ร้อยละ 1.81

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นั่งรถเมล์/ขสมก./ไมโครบัสบ่อยที่สุด ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 6.50 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 6.14 และ ลงสถานีลุมพินีเป็นประจำมีจำนวน ร้อยละ 5.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารรถตู้โดยสารบ่อยที่สุด ลงสถานีเพชรบุรีเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 1.81 รองลงมา ได้แก่ ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เป็นประจำ ร้อยละ 1.44 ลงสถานีสุขุมวิท ร้อยละ 1.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอบ่อยที่สุด ลงสถานีจตุจักรเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 5.78 รองลงมาได้แก่ ลงสถานีสีลมเป็นประจำ ร้อยละ 3.61 และสถานีเพชรบุรีเป็นประจำ ร้อยละ 2.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินบ่อยที่สุด ลงสถานีสีลมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 6.14 รองลงมาได้แก่ สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์และสถานีจตุจักรเป็นประจำ ร้อยละ 3.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารยานพาหนะอื่น ๆ บ่อยที่สุด ลงสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ สถานีลาดพร้าว และสถานีสุขุมวิทเป็นประจำ ร้อยละ 0.72

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดินและวิธีการเดินทางที่บ่อยที่สุด

การเดินทางที่บ่อยที่สุด	ความถี่ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน			
	ทุกวัน	สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง	สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	รวม
ขับรถยนต์ส่วนตัว	32 (46.38)	37 (53.62)	0 (0.00)	69 (100.00)
นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส	72 (58.06)	46 (37.10)	6 (4.84)	124 (100.00)
รถตู้โดยสาร	19 (70.37)	6 (22.22)	2 (7.41)	27 (100.00)
รถไฟฟ้าบีทีเอส	45 (56.96)	27 (34.18)	7 (8.86)	79 (100.00)
รถไฟฟ้าใต้ดิน	46 (51.69)	37 (41.57)	6 (6.74)	89 (100.00)
อื่น ๆ	9 (75.00)	3 (25.00)	0 (0.00)	12 (100.00)
รวม	223 (55.75)	156 (39.00)	21 (5.25)	400 (100.00)

หมายเหตุ : อื่น ๆ หมายถึง ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์และนั่งเรือค่าน้ำเจ้าพระยา/แสนแสบ

จากตารางที่ 4.37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ขับรถยนต์ส่วนตัวบ่อยที่สุด ใช้รถไฟฟ้าใต้ดินสัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 53.62 รองลงมาได้แก่ ใช้รถไฟฟ้าใต้ดินทุกวัน ร้อยละ 46.38

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัสบ่อยที่สุด ใช้รถไฟฟ้าใต้ดินทุกวันมากที่สุด ร้อยละ 58.06 รองลงมาได้แก่ ใช้สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง ร้อยละ 37.10 และใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 4.84

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถตู้โดยสารบ่อยที่สุด ใช้รถไฟฟ้าได้ดินทุกวันมากที่สุด ร้อยละ 70.37 รองลงมาได้แก่ ใช้สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง ร้อยละ 22.22 ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 7.41

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอสบ่อยที่สุด ใช้รถไฟฟ้าได้ดินทุกวันมากที่สุด ร้อยละ 56.96 รองลงมาได้แก่ ใช้สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง ร้อยละ 34.18 ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 8.86

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้าได้ดินบ่อยที่สุด ใช้รถไฟฟ้าได้ดินทุกวันมากที่สุด ร้อยละ 51.69 รองลงมาได้แก่ ใช้สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง ร้อยละ 41.57 ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 6.74

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารยานพาหนะอื่น ๆ บ่อยที่สุด ใช้รถไฟฟ้าได้ดินทุกวันมากที่สุด ร้อยละ 75.00 รองลงมาได้แก่ ใช้สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง ร้อยละ 25.00

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้สถานีรถไฟฟ้
 ได้ดินต้นทาง-ปลายทาง สถานีเดิมเป็นประจำและวิธีการเดินทางที่บ่อยที่สุด

การเดินทางที่บ่อยที่สุด	การใช้สถานีรถไฟฟ้ได้ดิน		
	สถานีเดิม ประจำ	ไม่ประจำ	รวม
ขับรถยนต์ส่วนตัว	45 (65.22)	24 (34.78)	69 (100.00)
นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส	82 (66.13)	42 (33.87)	124 (100.00)
รถตู้โดยสาร	18 (66.67)	9 (33.33)	27 (100.00)
รถไฟฟ้าบีทีเอส	52 (65.82)	27 (34.18)	79 (100.00)
รถไฟฟ้าได้ดิน	70 (78.65)	19 (21.35)	89 (100.00)
อื่น ๆ	10 (83.33)	2 (16.67)	12 (100.00)
รวม	277 (69.25)	123 (30.75)	400 (100.00)

หมายเหตุ : อื่น ๆ หมายถึง ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซค์และนั่งเรือค่าน้ำเจ้าพระยา/แสนแสบ

จากตารางที่ 4.38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ขับรถยนต์ส่วนตัวบ่อยที่สุด ใช้
 สถานีรถไฟฟ้ได้ดินเดิมประจำ มากที่สุด ร้อยละ 65.22 รองลงมาได้แก่ ใช้สถานีเดิมไม่ประจำ
 ร้อยละ 34.78

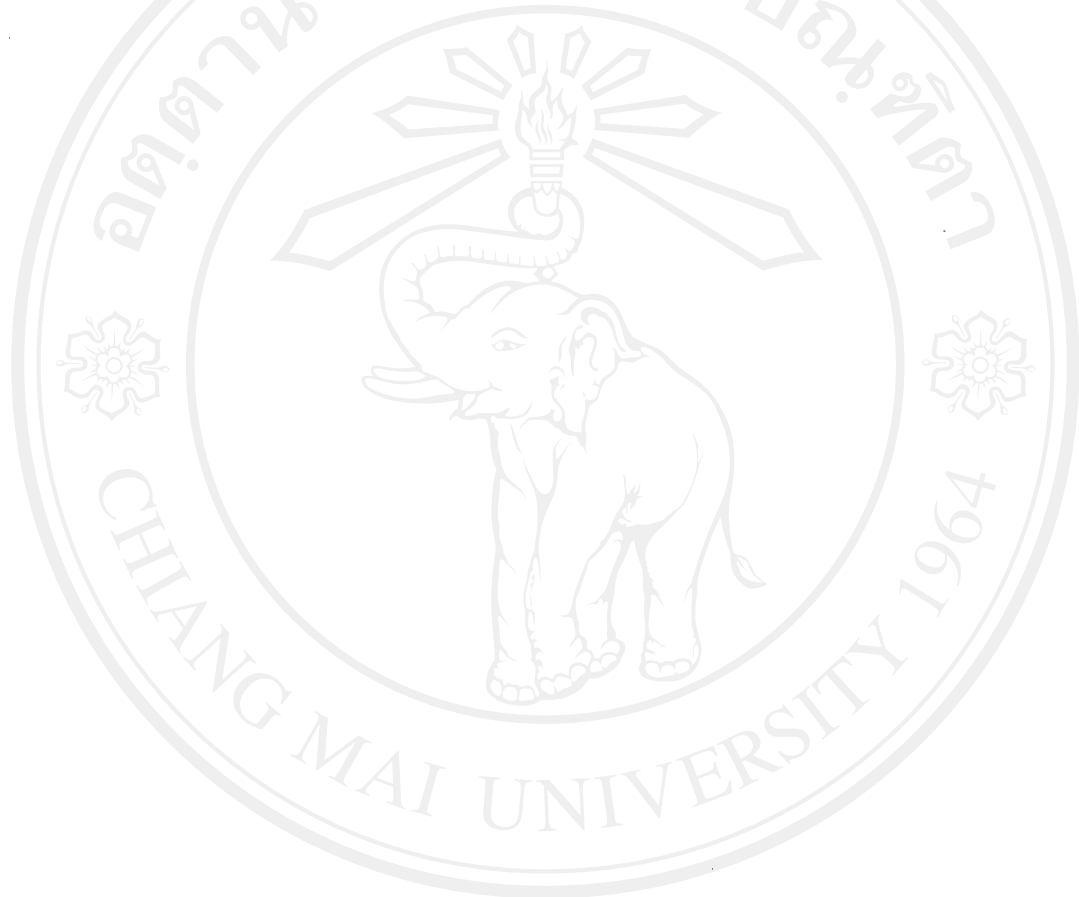
ผู้ตอบแบบสอบถามที่นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัสบ่อยที่สุด ใช้สถานีรถไฟฟ้ได้
 ดินเดิมประจำ มากที่สุด ร้อยละ 66.13 รองลงมาได้แก่ ใช้สถานีเดิมไม่ประจำ ร้อยละ 33.87

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถตู้โดยสารบ่อยที่สุด ใช้สถานีรถไฟฟ้ได้ดินเดิมประจำ
 มากที่สุด ร้อยละ 66.67 รองลงมาได้แก่ ใช้สถานีเดิมไม่ประจำ ร้อยละ 33.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอสบ่อยที่สุด ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินเดิม
ประจำ มากที่สุด ร้อยละ 65.82 รองลงมาได้แก่ ใช้สถานีเดิมไม่ประจำ ร้อยละ 34.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้าใต้ดินบ่อยที่สุด ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินเดิม
ประจำ มากที่สุด ร้อยละ 78.65 รองลงมาได้แก่ ใช้สถานีเดิมไม่ประจำ ร้อยละ 21.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารยานพาหนะอื่น ๆ บ่อยที่สุด ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้
ดินเดิมประจำ มากที่สุด ร้อยละ 83.33 รองลงมาได้แก่ ใช้สถานีเดิมไม่ประจำ ร้อยละ 16.67



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.39 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นราคา
รถไฟฟ้าใต้ดิน และวิธีการเดินทางที่บ่อยที่สุด

การเดินทางที่บ่อยที่สุด	ความคิดเห็นราคารถไฟฟ้าใต้ดิน		
	เหมาะสม	แพงเกินไป	รวม
ขับรถยนต์ส่วนตัว	48 (69.57)	21 (30.43)	69 (100.00)
นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส	76 (61.29)	48 (38.71)	124 (100.00)
รถตู้โดยสาร	18 (66.67)	9 (33.33)	27 (100.00)
รถไฟฟ้าบีทีเอส	64 (81.01)	15 (18.99)	79 (100.00)
รถไฟฟ้าใต้ดิน	73 (82.02)	16 (17.98)	89 (100.00)
อื่น ๆ	6 (50.00)	6 (50.00)	12 (100.00)
รวม	285 (71.25)	115 (28.75)	400 (100.00)

หมายเหตุ : อื่น ๆ หมายถึง ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซค์และนั่งเรือคว้นเจ้าพระยา/แสนแสบ

จากตารางที่ 4.39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ขับรถยนต์ส่วนตัวบ่อยที่สุด มีความเห็นราคา
รถไฟฟ้าใต้ดิน เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 69.57 รองลงมาได้แก่ แพงเกินไป ร้อยละ
30.43

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัสบ่อยที่สุด มีความเห็นราคา
รถไฟฟ้าใต้ดิน เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 61.29 รองลงมาได้แก่ แพงเกินไป ร้อยละ 38.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถตู้โดยสารบ่อยที่สุด มีความเห็นราคา
รถไฟฟ้าใต้ดิน เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 66.67 รองลงมาได้แก่ แพงเกินไป ร้อยละ 33.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอสบ่อยที่สุด มีความเห็นราคา
รถไฟฟ้าใต้ดิน เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 81.01 รองลงมาได้แก่ แพงเกินไป ร้อยละ 18.99

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้าใต้ดินบ่อยที่สุด มีความเห็นราคารถไฟฟ้าใต้ดิน
เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 82.02 รองลงมาได้แก่ แพงเกินไป ร้อยละ 17.98

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารยานพาหนะอื่น ๆ บ่อยที่สุด มีความเห็นราคา
รถไฟฟ้าใต้ดิน เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 50.00 รองลงมาได้แก่ แพงเกินไป ร้อยละ 50.00



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.40 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน และวิธีการเดินทางที่น้อยที่สุด

การเดินทางที่ น้อยที่สุด	รายได้ประจำต่อเดือน				
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001 บาท ขึ้นไป	รวม
ขับรถยนต์ ส่วนตัว	40 (57.97)	20 (28.99)	6 (8.70)	3 (4.35)	69 (100.00)
นั่งรถเมล์ ขสมก./ ไมโครบัส	53 (42.74)	44 (35.48)	17 (13.71)	10 (8.06)	124 (100.00)
รถตู้โดยสาร	15 (55.56)	7 (25.93)	1 (3.70)	4 (14.81)	27 (100.00)
รถไฟฟ้าบีทีเอส	32 (40.51)	37 (46.84)	6 (7.59)	4 (5.06)	79 (100.00)
รถไฟฟ้าใต้ดิน	38 (42.70)	36 (40.45)	6 (6.74)	9 (10.11)	89 (100.00)
อื่น ๆ	6 (50.00)	1 (8.33)	3 (25.00)	2 (16.67)	12 (100.00)
รวม	184 (46.00)	145 (36.25)	39 (9.75)	32 (8.00)	400 (100.00)

หมายเหตุ : อื่น ๆ หมายถึง ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์และนั่งเรือค่าน้ำพระยา/แสนแสบ

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขับรถยนต์ส่วนตัวน้อยที่สุด มีรายได้ประจำต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 57.97 รองลงมาได้แก่ รายได้ประจำต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 28.99 และรายได้ประจำต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 8.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัสน้อยที่สุด มีรายได้ประจำต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 42.74 รองลงมาได้แก่ รายได้ประจำต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 35.48 และรายได้ประจำต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 13.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถตู้โดยสารบ่อยที่สุด มีรายได้ประจำต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 55.56 รองลงมาได้แก่ รายได้ประจำต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 25.93 และรายได้ประจำต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 14.81

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้ามหานครบ่อยที่สุด มีรายได้ประจำต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 46.84 รองลงมาได้แก่ รายได้ประจำต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 40.51 และรายได้ประจำต่อเดือน 20,001-30,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 6.74

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้รถไฟฟ้าใต้ดินบ่อยที่สุด มีรายได้ประจำต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 42.70 รองลงมาได้แก่ รายได้ประจำต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 40.45 และรายได้ประจำต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 10.11

ผู้ตอบแบบสอบถามที่โดยสารยานพาหนะอื่น ๆ บ่อยที่สุด มีรายได้ประจำต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 50.00 รองลงมาได้แก่ รายได้ประจำต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 25.00 และรายได้ประจำต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 16.67

ตารางที่ 4.41 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่ใช้บริการ
รถไฟฟ้าใต้ดิน และวิธีการเดินทางที่บ่อยที่สุด

เหตุผลที่ใช้บริการ รถไฟฟ้าใต้ดิน	การเดินทางที่บ่อยที่สุด						รวม
	ขับรถยนต์ ส่วนตัว	นั่งรถเมล์ ขสมก./ ไมโครบัส	รถตู้ โดยสาร	รถไฟฟ้า บีทีเอส	รถไฟฟ้า ใต้ดิน	อื่นๆ	
สะดวกสบาย	69 (17.25)	124 (31.00)	27 (6.75)	79 (19.75)	89 (22.25)	12 (3.00)	400 (100.00)
รวดเร็ว ตรงต่อเวลา	65 (17.62)	116 (31.44)	18 (4.88)	73 (19.78)	89 (24.12)	8 (2.17)	369 (100.00)
ความปลอดภัย	5 (21.74)	2 (8.70)	0 (0.00)	9 (39.14)	7 (30.43)	0 (0.00)	23 (100.00)
ต้องการลดปัญหาจราจร ติดขัด	64 (16.80)	118 (30.97)	26 (6.82)	76 (19.95)	87 (22.83)	10 (2.62)	381 (100.00)
ประหยัดเวลาในการ เดินทาง	65 (16.80)	120 (31.00)	27 (6.98)	76 (19.64)	87 (22.48)	12 (3.10)	387 (100.00)
ที่พักอาศัยหรือสถานที่ ทำงานอยู่ใกล้เส้นทาง รถไฟฟ้าใต้ดิน	41 (17.15)	81 (33.89)	18 (7.53)	38 (15.90)	53 (22.18)	8 (3.45)	239 (100.00)
ผู้อื่นแนะนำให้ใช้ บริการ	0 (0.00)	9 (34.62)	9 (34.62)	6 (23.08)	0 (0.00)	2 (7.69)	26 (100.00)

หมายเหตุ : อื่น ๆ หมายถึง ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซค์และนั่งเรือข้ามเจ้าพระยา/แสนแสบ

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลใช้รถไฟฟ้าใต้ดินมีความสะดวกสบาย เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 31.00 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 22.25 และใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 19.75

ผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลใช้รถไฟฟ้าใต้ดินมีความรวดเร็ว ตรงต่อเวลา เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 31.44 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 24.12 และใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 19.78

ผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลใช้รถไฟฟ้าใต้ดินมีความปลอดภัย เป็นผู้ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส มากที่สุด ร้อยละ 39.14 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 30.43 และขั้วรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 21.74

ผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลใช้รถไฟฟ้าใต้ดินต้องการลดปัญหาจราจรติดขัด เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 30.97 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 22.83 และใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 19.95

ผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลใช้รถไฟฟ้าใต้ดินเพื่อประหยัดเวลาในการเดินทาง เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 31.00 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 22.48 และใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 19.64

ผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลใช้รถไฟฟ้าใต้ดินเนื่องจากที่พักหรือสถานที่ทำงาน อยู่ใกล้เส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดิน เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 33.89 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 22.18 และขั้วรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 17.15

ผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลใช้รถไฟฟ้าใต้ดินเนื่องจากมีผู้อื่นแนะนำให้ใช้บริการ เป็นผู้ขับรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส และผู้โดยสารมากที่สุด ร้อยละ 34.62 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 23.08

ตารางที่ 4.42 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้สึกหลังใช้ บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน และวิธีการเดินทางที่น้อยที่สุด

ความรู้สึกหลังใช้ บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน	การเดินทางที่น้อยที่สุด						รวม
	ขับรถยนต์ ส่วนตัว	นั่งรถเมล์ ขสมก./ ไมโครบัส	รถตู้ โดยสาร	รถไฟฟ้า บีทีเอส	รถไฟฟ้า ใต้ดิน	อื่น ๆ	
ประทับใจและจะใช้ ต่ออย่างสม่ำเสมอ	4 (21.05)	6 (31.58)	2 (10.53)	5 (26.32)	1 (5.26)	1 (5.26)	19 (100.00)
พอใจ จะใช้เมื่อ จำเป็น	64 (18.13)	117 (33.14)	25 (7.08)	65 (18.41)	71 (20.11)	11 (3.12)	353 (100.00)
ไม่พอใจ และ ไม่คิด จะใช้อีก	1 (4.35)	1 (4.35)	0 (0.00)	7 (30.43)	14 (60.87)	0 (0.00)	23 (100.00)
ไม่พอใจ และจะ บอกผู้อื่นถึงบริการ ที่ไม่ดี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	5 (100.00)
รวม	69 (17.25)	124 (31.00)	27 (6.75)	79 (19.75)	89 (22.25)	12 (3.00)	400 (100.00)

หมายเหตุ : อื่น ๆ หมายถึง ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์และนั่งเรือข้ามเจ้าพระยาแสนแสบ

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกหลังใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ประทับใจและจะใช้ต่ออย่างสม่ำเสมอ เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 31.58 รองลงมาได้แก่ ขับรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 21.05 และใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 26.32

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกหลังใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ประทับใจและจะใช้ต่ออย่างสม่ำเสมอ เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 31.58 รองลงมาได้แก่ ขับรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 21.05 และใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 26.32

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกหลังใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน พอใจ จะใช้เมื่อจำเป็น เป็นผู้นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส มากที่สุด ร้อยละ 33.14 รองลงมาได้แก่ใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน ร้อยละ 20.11 และใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 18.41

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกหลังใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ไม่พอใจ และจะไม่คิดจะใช้อีก เป็นผู้นั่งรถไฟฟ้าใต้ดินมากที่สุด ร้อยละ 60.87 รองลงมาได้แก่ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 30.43

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกหลังใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ไม่พอใจ และจะบอกผู้อื่นถึงบริการที่ไม่ดี เป็นผู้ใช้รถไฟฟ้าใต้ดินมากที่สุด ร้อยละ 60.00 รองลงมาได้แก่ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ร้อยละ 40.00



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้ามหานครเป็นประจำ - สถานีเดิมเป็นประจำ

สถานีรถไฟฟ้ามหานครที่ขึ้นเป็นประจำ	สถานีรถไฟฟ้ามหานครที่เดิมเป็นประจำ													Total	
	หัวลำโพง	สามย่าน	สีลม	จุมพินี	คลองเตย	สุขุมวิท	ศูนย์ประชุม	เพชรบุรี	พระราม 9	ศูนย์วัฒนธรรมไทย	ลาดพร้าว	พหลโยธิน	จตุจักร		บางซื่อ
หัวลำโพง	1	1	1	0	0	8	0	6	0	2	0	0	0	0	19
สามย่าน	0	0	5	9	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	26
สีลม	0	0	0	0	0	0	0	8	0	4	1	0	0	6	19
จุมพินี	0	0	20	0	0	6	0	4	0	0	0	0	0	0	30
คลองเตย	0	0	7	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	24
สุขุมวิท	0	0	7	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
ศูนย์ประชุม	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
เพชรบุรี	0	0	3	0	0	2	0	5	2	0	0	0	0	0	12
พระราม 9	0	1	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	10
ศูนย์วัฒนธรรม	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	6	9
หัวขวาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11	0	15
สุทธิสาร	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
รัชดาภิเษก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ลาดพร้าว	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	5	0	15
พหลโยธิน	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	14
จตุจักร	0	0	0	0	0	0	5	2	5	0	0	0	13	0	25
กำแพงเพชร	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
บางซื่อ	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	8
Total	21	2	44	17	11	18	33	51	7	12	7	6	36	12	277

จากตารางที่ 4.43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามขึ้น-ลงประจำสถานีเดียวกันไม่ค่อยมี ส่วนใหญ่ขึ้น-ลงต่างสถานี เพื่อทำธุระต่าง ๆ ที่ไม่ใช่การเดินทางไปที่ทำงานประจำเพียง วัตถุประสงค์เดียวเป็นทางเลือกในการเดินทางวิธีหนึ่งและไม่ใช้รถไฟฟ้าเป็นการเดินทางประจำ อย่างสม่ำเสมอ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะบริการของรถไฟฟ้าใต้ดิน

ตารางที่ 4.44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ

	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ระบุปัญหาและให้ข้อเสนอแนะ	255	63.70
ผู้ไม่ระบุปัญหาและข้อเสนอแนะ	145	36.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะมีจำนวน 255 ราย ร้อยละ 63.70 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ได้แสดงในตารางที่ 4.45-4.46

ตารางที่ 4.45 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน

ปัญหาของผู้ใช้บริการ	จำนวนที่เลือก	ร้อยละ
ค่าโดยสารมีราคาสูง	82	32.16
รอรถไฟฟ้าใต้ดินค่อนข้างนาน	29	11.37
จุดรับแลกเหรียญมีน้อยเกินไป	25	9.80
เดินไกลมาก กว่าจะไปถึงชานชาลา	23	9.02
เกิดเหตุขัดข้อง ค่อนข้างบ่อย	17	6.67
ที่จอดรถมีน้อย	15	5.88
ไม่มีที่นั่งรอรถไฟฟ้าใต้ดิน	12	4.71
สัญญาณโทรศัพท์มือถือไม่ค่อยมี	11	4.31
เครื่องออกตั๋วโดยสารอัตโนมัติใช้งานยาก	10	3.92
อากาศไม่ถ่ายเท และค่อนข้างร้อน	8	3.14
ป้ายบอกสถานีที่ไม่ชัดเจน	8	3.14
เส้นทางเดินรถมีน้อย	6	2.35
พื้นลื่นและไม่มีถังขยะ	5	1.96
พนักงานบางสถานีบริการ ไม่สุภาพ	4	1.57

หมายเหตุ : เป็นคำถามปลายเปิด คำนวณร้อยละจากผู้ให้ข้อเสนอแนะ 255 ราย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

จากตารางที่ 4.45 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นจำนวน 255 คน จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 400 คน ร้อยละ 63.75 โดยแยกเป็นรายละเอียดปัญหาอุปสรรคเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ค่าโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินมีราคาสูง โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 82 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 32.16

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า รอรถรถไฟฟ้าใต้ดินค่อนข้างนาน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 11.37

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า จุดรับแลกเหรียญมีน้อยเกินไป โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 25 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 9.80

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า เดินไกลมากกว่าจะไปถึงชานชาลา โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 23 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 9.02

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า เกิดเหตุขัดข้องค่อนข้างบ่อย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 17 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 6.67

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ที่จอดรถมีน้อย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 15 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 5.88

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ไม่มีที่นั่งรอรถไฟฟ้าใต้ดิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า สัญญาณโทรศัพท์มือถือไม่ค่อยมี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 4.31

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า เครื่องออกตั๋วโดยสารอัตโนมัติใช้งานยาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 3.92

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า อากาศไม่ถ่ายเท ค่อนข้างร้อนและป้ายบอกสถานที่ไม่ชัดเจน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 3.14

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า เส้นทางเดินรถมีน้อย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 2.35

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า พื้นลื่น และไม่มีถังขยะ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 1.96

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า พนักงานบางสถานีบริการไม่สุภาพ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 1.57

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลการแสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ	จำนวนที่เลือก	ร้อยละ
ค่าโดยสารควรเริ่มต้นที่ 10 บาทเหมือนกับรถไฟฟ้า บีทีเอส	55	21.57
ควรมีบัตร 30 วัน ที่ราคาเดียวทุกสถานีเหมือนกับรถไฟฟ้า บีทีเอส สำหรับนักเรียน/นักศึกษาและประชาชนทั่วไป	34	13.33
ควรมีร้านค้าเหมือนกับรถไฟฟ้า บีทีเอส	27	10.59
ควรมีการตรวจสอบสภาพรถไฟฟ้าใต้ดินอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัย	22	8.63
ควรเพิ่มขบวนรถให้มากขึ้นในช่วงเช้า เนื่องจากคนแน่นมาก	19	7.45
ควรมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอยู่ประจำจุด เนื่องจากพื้นที่ค่อนข้างซับซ้อน	18	7.06
ควรมีรถรับส่งเหมือนกับรถไฟฟ้า บีทีเอส	17	6.67
ควรขยายเส้นทางเดินรถเพิ่มมากขึ้น อาทิ บางกะปิ บางใหญ่ วิชาวดี เป็นต้น	13	5.10
ควรมีเพิ่มสัญญาณมือถือ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินจะได้ติดต่อคนภายนอกได้	12	4.17
ควรมีห้องน้ำ และที่นั่งรอรถไฟฟ้าใต้ดิน	8	3.14
ควรทำที่จอดรถให้มากขึ้น	6	2.35

หมายเหตุ เป็นคำถามปลายเปิด คำนวณร้อยละจากผู้ให้ข้อเสนอแนะ 255 ราย

จากตาราง 4.46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นจำนวน 231 คน จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 90.59 โดยแยกเป็นรายละเอียดข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ค่าโดยสารควรเริ่มต้นที่ 10 บาทเหมือนกับรถไฟฟ้า บีทีเอส โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 55 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 21.57

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรมีบัตร 30 วัน ที่ราคาเดียวทุกสถานีเหมือนกับ รถไฟฟ้าบีทีเอส สำหรับนักเรียน/นักศึกษาและประชาชนทั่วไป โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 34 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 13.33

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรมีร้านค้าเหมือนกับรถไฟฟ้าบีทีเอส โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 27 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 10.59

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรมีการตรวจสอบสภาพรถไฟฟ้าได้ดินอย่างต่อเนื่องเพื่อความปลอดภัย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 22 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 8.63

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรเพิ่มขบวนรถให้มากขึ้นในช่วงเช้า เนื่องจากคนแน่นมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 19 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 7.45

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอยู่ประจำทุกจุด เนื่องจากพื้นที่ค่อนข้างซับซ้อน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 18 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 400 คน ร้อยละ 4.5

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรมีรถรับส่งเหมือนกับรถไฟฟ้าบีทีเอส โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 17 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 6.67

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรขยายเส้นทางเดินรถเพิ่มมากขึ้น อาทิ บางกะปิ บางใหญ่ วิชาวุฒิ เป็นต้น โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 5.10

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรเพิ่มสัญญาณโทรศัพท์มือถือ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน จะได้ติดต่อคนภายนอกได้ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรมีห้องน้ำ และที่นั่งรอรถไฟฟ้าได้ดิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 3.14

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่า ควรทำที่จอดรถให้มากขึ้น โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 คนจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 2.35