

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ศึกษาทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรมของพนักงาน ในบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด ต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000 กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
- 3.3 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 ระยะเวลาในการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ทำการศึกษาทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรมของพนักงาน ในบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด ต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000 โดยศึกษาทัศนคติรวม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Component) ด้านความรู้สึก (Affective Component) และด้านพฤติกรรม (Behavioral Component)

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ 2 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงาน ในบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด จำนวน 212 ชุด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจากสื่อต่าง ๆ ได้แก่ เอกสาร รายงาน หนังสือพิมพ์ และบทความต่าง ๆ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3.3 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากร

ประชากรในการศึกษารั้งนี้ คือ พนักงาน ในบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 450 คน (สุนทร หงษ์กุ, 2548 : สัมภาษณ์)

3.3.2 กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ พนักงาน ในบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จากสูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ, 2535: 68 อ้างอิงจาก Yamane, 1973: 725) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น 212 ราย หลังจากนั้นจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนระดับบริหาร และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ตามรายละเอียด ดังนี้

ระดับการบริหาร	จำนวนประชากร	สัดส่วนประชากร	จำนวนตัวอย่างตามสัดส่วน	จำนวนตัวอย่างที่ปรับแล้ว
ผู้บริหารระดับสูง (ผู้อำนวยการฝ่าย)	4	0.89%	1.88	2
ผู้บริหารระดับกลาง (รองผู้จัดการฝ่าย ถึง ผู้จัดการฝ่าย)	10	2.22%	4.71	5
ผู้บริหารระดับต้น (รองหัวหน้าแผนก ถึง หัวหน้าแผนก)	27	6.00%	12.72	15
ผู้ปฏิบัติงาน (เจ้าหน้าที่ หรือพนักงาน)	409	90.89%	192.69	190
รวม	450	100.00 %	212.00	212

ที่มา : สุนทร หงษ์กุ, 2548: สัมภาษณ์

3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม โดยแบบสอบถาม ผู้ศึกษาสร้างขึ้น มาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ทักษะจิตที่มีต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000 แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดของ ISO9001: 2000
2. ด้านความรู้สึกล หมายถึงความชอบหรือไม่ชอบการนำระบบคุณภาพ ISO 9000 : 2000 มาใช้
3. ด้านพฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือการมีส่วนร่วม ให้ความร่วมมือ และพยายามที่จะนำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000 มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาได้กำหนดขั้นตอนดังนี้

1. ทำการสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาให้ครอบคลุมทุกประเด็น และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
2. หลังจากตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามจนมีความสมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ศึกษาจึงใช้เป็นเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการหาความสัมพันธ์ของทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามกับปัจจัยส่วนบุคคล รวมทั้งใช้วิธีนำเสนอข้อมูล ในรูปตารางข้อมูล โดยทำการวิเคราะห์ทัศนคติ ตามด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ มีคำถามทั้งหมด 11 ข้อ
ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์มาตรวัดของ ลิเคิร์ท (Likert's Scale) (ชัยสิทธิ์ เถลิงประเสริฐ, 2544) 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความเข้าใจ
80.00 – 100.00	มีความเข้าใจมากที่สุด
70.00 – 79.99	มีความเข้าใจมาก
60.00 – 69.99	มีความเข้าใจปานกลาง
50.00 – 59.99	มีความเข้าใจน้อย
0.00 – 49.99	มีความเข้าใจน้อยที่สุด

2. ด้านความรู้สึก และพฤติกรรม

ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานของลิเคิร์ต (Likert's Scale) 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ระดับความรู้สึก หรือระดับพฤติกรรม	เกณฑ์การให้คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือมากที่สุด	5
เห็นด้วย หรือ มาก	4
เฉย ๆ หรือปานกลาง	3
ไม่เห็นด้วย หรือน้อย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือน้อยที่สุด	1

เมื่อรวบรวมและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยมาพิจารณาระดับความคิดเห็น ในรายชื่อ เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความรู้สึก หรือระดับพฤติกรรม
4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือมากที่สุด
3.50 – 4.49	เห็นด้วย หรือมาก
2.50 – 3.49	เฉย ๆ หรือปานกลาง
1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย หรือน้อย
1.00 – 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือน้อยที่สุด

3.7 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ใช้ระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2548