

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดของพนักงาน ต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001 : 2000
: กรณีศึกษา บริษัท สยามไวเนอรี่ จำกัด

ผู้เขียน นาย เอนก จีระธวัชชัย

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นาย วิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

กรรมการ

อาจารย์ พิษณุลักษณ์ พิษณุกุล

กรรมการ

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะคิดของพนักงานต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000 กรณีศึกษา : บริษัท สยาม ไวเนอรี่ จำกัด โดยใช้ทฤษฎีที่สอดคล้องประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้านอันได้แก่ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรมเป็นกรอบในการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 26-35 ปี สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทำงานในแผนกผลิตและวิศวกรรม มีประสบการณ์การทำงาน 5-6 ปี

ด้านความรู้ความเข้าใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 79.1 ด้านความรู้สึกพบว่า เห็นด้วยกับการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001-2000 ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และด้านพฤติกรรมพบว่า มีระดับพฤติกรรมในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

บริษัท สยาม ไวเนอรี่ จำกัด จะสามารถยกระดับความรู้และพฤติกรรมของพนักงานให้สูงขึ้นได้โดยการจัดทำโครงการฝึกอบรมระบบคุณภาพ ISO9001-2000 แก่พนักงาน

Independent Study Title Employee Attitude Towards Quality System ISO9001 : 2000
: A Case Study of Siam Winery Co.,Ltd.

Author Mr. Anek Jeratawatchai

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Mr. Vichan Sirichai - Ekawat Chairperson

Associate Professor Napaporn Na Chiang Mai Member

Lecturer Pichayalak Pichayakul Member

ABSTRACT

The purpose of this study is to study the employees attitude towards quality system ISO9001: 2000 : A Case study of Siam Winery Co.,Ltd. Three attitude components concept include cognitive, affective and behavioral were employed analyze. Questionnaires were used for data collection from 212 employee samples.

The study found that most of respondents are female, aged 26-35 with primary education and vocational certificate, they are staffs in production and engineering department which 5-6 years work experience.

The cognitive component found that 79.16% of respondents were high level of knowledge. The affective component found the implementation were high agreed level ($\bar{x} = 3.95$). And the behavioral component found that behaved moderate level ($\bar{x} = 3.38$).

Siam Winery Co.,Ltd. can shift employee knowledge and behavioral component by providing Study program on ISO9001:2000.