

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การรับรู้ของกลุ่มอุตสาหกรรมต่อการติดตั้ง NGR ที่สถานีไฟฟ้า
เขาย้อย

ผู้เขียน นายธนะ โชคพระสมบัติ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

ประธานกรรมการ

อาจารย์ พิษณุลักษณ์ พิษณุกุล

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นัยทัศน์ ภูศรีณย์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ของกลุ่มอุตสาหกรรมต่อการติดตั้ง NGR ที่สถานีไฟฟ้าเขาย้อย โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่รับไฟจากสถานีไฟฟ้าเขาย้อย จัดเรียงลำดับตามขนาดหม้อแปลงไฟฟ้าติดตั้งรวมจากมากไปหาน้อย 50 ลำดับแรก โดยศึกษาตามกรอบทฤษฎี แนวคิดโมเดลคุณภาพการบริการ (Service-Quality Model) และแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ (Critical Success Factors) ใช้วิธีสำรวจด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีสาขาไฟฟ้า มีประสบการณ์ในการทำงาน 2-3 ปี และดำรงตำแหน่งหัวหน้าแผนกช่าง ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจนานมากกว่า 5 ปี มีความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง มีการติดตั้งทั้งรีเลย์ป้องกันแรงดันเกินและแรงดันต่ำ เพื่อตรวจวัดระดับแรงดันและสั่งปลดเซอร์กิตเบรกเกอร์กรณีแรงดันไฟฟ้าสูงหรือต่ำกว่ากำหนด ซึ่งกำหนดไว้ที่ ± 5 เปอร์เซ็นต์ของพิกัดแรงดัน มีหน่วยไฟฟ้าที่ใช้เฉลี่ยต่อเดือน 240,000 หน่วย มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า มากกว่า 550,000 บาทต่อเดือน และมีรายได้มากกว่า 5,500,000 บาทต่อเดือน

ผลการศึกษาพบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับ NGR อยู่ในระดับน้อยที่สุดและส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามี การติดตั้ง NGR ที่สถานีไฟฟ้า ระดับการรับรู้ก่อนและหลังติดตั้ง NGR อยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจคุณภาพการบริการในระดับปานกลาง แต่รับรู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความมุ่งมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าอยู่ในระดับมาก และรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับว่า ปัญหาไฟฟ้าขัดข้องลดลง จะทำให้การผลิตมีประสิทธิภาพสูง เพราะลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเดินกระบวนการผลิตใหม่ ต้นทุนของเสียที่ลดลง ชั่วโมงการทำงานลดลงเนื่องจากประสิทธิภาพที่สูงขึ้น และปัญหาส่วนใหญ่ของการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตกที่เกิดขึ้นช่วงฝนตก และเสนอแนะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิกานำเสนอข้อมูลในวารสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ลูกค้าทราบอย่างทั่วถึง

Independent Study Title Perception of Industry Group Towards Installation of NGR at Khaoyoi Electrical Substation

Author Mr. Tana Chokprasombat

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Prof. Napaporn Na Chiang Mai Chairperson

Lecturer Pichayalak Pichayakul Member

Associate Prof. Dr. Naiyatat Poosaran Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study aimed to study perception of industry group towards installation of NGR at Khaoyoi electrical substation. The samples were 50 most heavy used customers of Khaoyoi electrical substation ranked by transformer's sizes. The study used service-quality model and critical success factors concept. The data was collected by structured questionnaires and analyzed by descriptive statistic using frequency, percentage and mean.

The most respondents were male, aged less than 30 years old and most held bachelor degrees in electrical field. Most respondents had 2-3 years of working experiences and had position in head of technical section. All of the respondents' firms were industrial factories. Most of them were in business for more than 5 years, had continuous demand of electrical energy, had installed both over voltage and under voltage relays to detect abnormal voltage and send the signals to trip circuit breakers. Most factories consumed electrical energy about 240,000 units per month, had electrical cost more than 550,000 baht per month and had income over 5,500,000 baht per month.

The study found that: the knowledge on NGR was the lowest level and most people didn't know that Khaoyoi electrical substation installed NGR. The NGR perception before and after installation and NGR satisfaction was at moderate level but there was high perception level on Khaoyoi Electricity office employees competency. They know that benefit from voltage dip and outage decrease can reduce set up cost and waste and shift benefit of the higher efficiency. Regarding the most problem were voltage dip and outage when raining and lack of public relations for outage planning. Finally, most respondents suggested that Provincial Electricity Authority should shift up their knowledge on NGR by Provincial Electricity Authority in Journal to their customers.