

บรรณานุกรม

กรมสรรพากร. 2548. ผลการจัดเก็บภาษี 2547. [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://rdsrv.rd.go.th> (25 ธันวาคม 2547).

กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. 2544. ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์.

เกอร์สัน ริชาร์ด. 2546. คู่มือปฏิบัติวัดความพึงพอใจลูกค้า. กรุงเทพมหานคร: บีไบร์ทบุ๊กส์.

ชัยสมพร ชาวประเสริฐ. 2547. การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดบุ๊คเซ็น.

ทองเพียร สันต์บุรุษ. 2546. ปัญหาที่พบจากการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากร

พื้นที่เชียงใหม่ 1. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธิดา ไกรกิจพาณิชย์และคณะ. 2547. การศึกษาความพึงพอใจการยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 91

ทางอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีอากร ในอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. การค้นคว้าด้วยตนเอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ปรีทัศน์ ตรีอินทอง. 2546. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มกรณีศึกษา

ท่าอากาศยานนานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิจิตา วัฒนภาส. “ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ”. สรรพากรสาส์น 6,51 (มิถุนายน 2547): 141-149.

วีระ เสงี่ยมานิช. 2547. การประชาสัมพันธ์การยื่นแบบแสดงรายการทาง อินเทอร์เน็ต.

กรุงเทพมหานคร: กรมสรรพากร.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University -

All rights reserved