

ความพึงพอใจในการยื่นขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต
ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

บุษรากร สุขน้อย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved
กันยายน 2548

ความพึงพอใจในการยื่นขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต
ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

บุษรากร สุขน้อย

การคืนคว่ำแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคืนคว่ำแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

.....กรรมการ
อาจารย์บุญญาสวาท พฤกษ์กานนท์

2 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจในการยื่นขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตของประชาชนในกรุงเทพมหานครฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง และอาจารย์บุญสวาท พุกขิกานนท์ กรรมการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการแก้ไข การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และคุณอา ที่เป็นแรงบันดาลใจและเป็นกำลังใจในการศึกษาให้สามารถฟันฝ่าอุปสรรคจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ รุ่นพี่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 2 ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเรียนและการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระมาโดยตลอด

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ รุ่น 3 ทุก ๆ ท่าน ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาอย่างยิ่ง

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ คงจะมีส่วนที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้สนใจศึกษาต่อไป

บุษรากร สุขน้อย