

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เรียกชื่อโดยย่อว่า “ทศท” ได้ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2479 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2497 มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม ดำเนินธุรกิจโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดดำเนินการและนำมาซึ่งความเจริญของกิจการโทรศัพท์และธุรกิจอื่นที่ต่อเนื่องใกล้เคียงกันหรือเป็นประโยชน์แก่กิจการโทรศัพท์ ต่อมานโยบายรัฐบาลให้แปลงสภาพองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท) ภายใต้อำนาจพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยจดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 และกำหนดให้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในโอกาสอันใกล้นี้ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงจากการเป็นกิจการที่ผูกขาดไปสู่การดำเนินธุรกิจที่มีการแข่งขันมากขึ้นก็เพื่อรองรับการเปิดตลาดเสรีในธุรกิจโทรคมนาคม ส่งผลให้มีขอบเขตการดำเนินงานตามโครงสร้างส่วนงานเพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มและทิศทางการประกอบธุรกิจ และด้วยเหตุที่ธุรกิจอยู่ในสภาพที่ต้องแข่งขันการดำเนินธุรกิจจึงควรให้ความสำคัญกับรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ทั้งในด้านปริมาณ คุณภาพ และระยะเวลาที่ให้ข้อมูลจำเป็น มีประโยชน์ต่อผู้บริหารแต่ละระดับสามารถนำข้อมูลสำคัญไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยรวมของบริษัท เนื่องจากการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทเป็นอย่างมาก

ในปัจจุบันส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ได้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน ได้แก่ รายงานประกอบงบการเงิน รายงานจากระบบโปรแกรมสำเร็จรูประบบงานต่าง ๆ เช่น ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป ระบบเจ้าหนี้และการจ่ายชำระหนี้ ระบบจัดซื้อ ระบบลูกหนี้ ระบบการบริหารสินทรัพย์ถาวร ระบบปันส่วนต้นทุน ระบบบริหารพัสดุคงคลัง ระบบจัดทำงบประมาณ ระบบบริหารการคลัง และระบบการควบคุมงบประมาณ เพื่อเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารแต่ละระดับ รับทราบผลการปฏิบัติงานใช้ติดตามหารายละเอียดการปฏิบัติงานต่อไป แม้จะมีข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน แต่เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจสามารถรองรับการแข่งขันได้ และสอดคล้องกับสภาวการณ์การดำเนินการในเชิงธุรกิจมากขึ้น รูปแบบรายงานทางการเงินที่สมบูรณ์ ความต้องการข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ ของส่วนงานแต่ละระดับที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบจึงแตกต่างกันไปด้วย

ดังนั้นการศึกษา ความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ว่าผู้บริหารมีความต้องการอะไรบ้าง ในรูปแบบ ประเภทของรายงาน ลักษณะความแตกต่างของรายงานทางการเงินซึ่งผู้บริหารแต่ละระดับต้องการนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ซึ่งจะนำมาเป็นแนวทางในการเตรียมรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารแต่ละระดับ เพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดสามารถบรรลุเป้าหมายโดยรวมของบริษัท

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารแต่ละระดับ ภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ในการสนับสนุนการวางแผน ควบคุมการดำเนินงาน นำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบรูปแบบและลักษณะของข้อมูลในรายงานทางการเงิน ตามความต้องการในการจัดทำรายงานทางการเงินของผู้บริหารแต่ละระดับภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายโดยรวมของบริษัท
2. สามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางแก้ไข เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 เพื่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 1.4 นิยามศัพท์

ความต้องการรายงานทางการเงิน หมายถึง รูปแบบและลักษณะข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ผู้บริหารแต่ละระดับของส่วนงานต่างๆภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ได้รับจากรายงานทางการเงินที่สอดคล้องกับความต้องการ เพื่อนำมาใช้ในกระบวนการวางแผน และควบคุมการดำเนินงาน

รายงานทางการเงิน หมายถึง สารสนเทศที่ได้จากการประเมินผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งเป็นระบบสารสนเทศย่อยระบบหนึ่งของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ประกอบด้วย งบกำไรขาดทุน งบกำไรสะสม งบดุล งบแสดงการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน หมายเหตุงบย่อย และคำอธิบายอื่นซึ่งระบุไว้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน รวมถึงรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นตามความต้องการของผู้บริหาร (แนนน้อย ใจอ่อนนุ่ม, 2542)

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ให้บริการให้การจัดการทำสารสนเทศด้านต่างๆ ให้แก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ (แนนน้อย ใจอ่อนนุ่ม, 2542)

การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารส่วนงานต่างๆ ภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved