บทที่ 4

ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากผู้ใช้ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรในการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ โดยสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานสรรพากรที่ตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อทราบความคิดเห็นและปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้ใช้ระบบงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรซึ่งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ จำนวน 188 คน ได้รับการตอบแบบสอบถาม จำนวน 145 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 77.13 รายละเอียดตามตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เปรียบเทียบกับจำนวนประชากรที่ศึกษา

ตำแหน่ง	จำนวนประชากรที่ศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	อัตราร้อยละ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	75	66	88
นักวิชาการสรรพากร	56	36	64.29
นักวิชาการภาษี	35	29	82.86
สรรพากรอำเภอ	22	14	63.64
รวม	**188**	**145**	**77.13**

สำหรับผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบงาน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรและข้อเสนอแนะ

- ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- ด้านระบบเครือข่าย
- ด้านระบบคอมพิวเตอร์
- ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์
- ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ
- ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	19	13.1
หญิง	126	86.9
รวม	**145**	**100**
อายุ		
20 - 30 ปี	31	21.4
31 - 40 ปี	66	45.5
41 - 50 ปี	46	31.7
มากกว่า 50 ปี	2	1.4
รวม	**145**	**100**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.2 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	105	72.4
สูงกว่าปริญญาตรี	40	27.6
รวม	**145**	**100**
สาขาวิชาที่จบ		
บัญชี	81	55.9
บริหารธุรกิจ	43	29.6
เศรษฐศาสตร์	15	10.3
กฎหมาย	3	2.1
อื่น ๆ	3	2.1
รวม	**145**	**100**
ตำแหน่งงาน		
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	66	45.5
นักวิชาการสรรพากร	36	24.8
นักวิชาการภาษี (สำรวจ/เร่งรัด/วางแผน)	29	20.0
สรรพากรอำเภอ	14	9.7
รวม	**145**	**100**
ระดับตำแหน่ง		
ระดับผู้ปฏิบัติงาน 3 - 5	62	42.8
ระดับผู้บริหาร 6 - 8	83	57.2
รวม	**145**	**100.0**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.2 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ		
กำกับดูแล	69	47.6
สำรวจ	24	16.6
กรรมวิธี	16	11.0
วางแผนฯ	36	24.8
รวม	**145**	**100**

ตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 86.9 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มากที่สุด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4 จบการศึกษาสาขาบัญชีมากที่สุด จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมากที่สุด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 เป็นระดับผู้บริหาร 6 - 8 จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 และระดับผู้ปฏิบัติงาน 3 - 5 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 และลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นงานกำกับดูแล จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 รองลงมาคืองานวางแผนฯ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรที่ใช้งานมากที่สุด (เรียงลำดับการใช้งานจากมากไปน้อย เริ่มจากลำดับที่ 1)

ลำดับการใช้งาน	ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร	จำนวน		ร้อยละผู้ใช้/ผู้ตอบทั้งหมด
		ผู้ตอบทั้งหมด	ผู้ใช้	
1	ระบบงานกำกับดูแล	122	57	46.7
2	ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน	118	46	39
3	ระบบงานภาษีอากร	116	36	31
4	ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	108	35	32.4
5	ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร	110	46	41.8

จากตาราง 4.3 พบว่า ระบบที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานมากที่สุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ระบบกำกับดูแล จำนวน 57 คน จากผู้ใช้ 122 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาลำดับที่ 2 คือระบบข้อมูลภายในสำนักงาน จำนวน 46 คน จากผู้ใช้ 118 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 ลำดับที่ 3 คือระบบงานภาษีอากร จำนวน 36 คน จากผู้ใช้ 116 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ลำดับที่ 4 คือ ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษี จำนวน 35 คน จากผู้ใช้ 108 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 และลำดับสุดท้ายคือ ระบบงานทะเบียนคุมรายการฯ จำนวน 46 คน จากผู้ใช้ 110 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่4.4 แสดงจำนวนและร้อยละการใช้ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรในจังหวัดเชียงใหม่ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ลำดับการใช้งาน	ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร	จำนวน		ร้อยละผู้ใช้/ผู้ตอบทั้งหมด
		ผู้ตอบทั้งหมด	ผู้ใช้	
1	ระบบงานกำกับดูแล	61	43	70.5
2	ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน	50	25	50
3	ระบบงานภาษีอากร	54	26	48.1
4	ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	50	23	46
5	ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร	49	26	53.1

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระบบที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีใช้งานมากที่สุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ระบบงานกำกับดูแล จำนวน 43 คน จากผู้ใช้ 66 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 รองลงมาลำดับที่ 2 คือ ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน จำนวน 25 คน จากผู้ใช้จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ลำดับที่ 3 คือระบบงานภาษีอากร จำนวน 26 คน จากผู้ใช้ 54 คน คิดเป็นร้อยละ 48.10 ลำดับที่ 4 คือ ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษี จำนวน 23 คน จากผู้ใช้ 50 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 และลำดับสุดท้ายคือ ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร จำนวน 26 คน จากผู้ใช้ 49 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละการใช้ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรในจังหวัดเชียงใหม่ของนักวิชาการสรรพากร

ลำดับการใช้งาน	ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร	จำนวน		ร้อยละผู้ใช้/ผู้ตอบทั้งหมด
		ผู้ตอบทั้งหมด	ผู้ใช้	
1	ระบบงานกำกับดูแล	33	11	33.3
2	ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน	32	6	18.8
3	ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	31	12	38.7
4	ระบบงานภาษีอากร	30	8	26.7
5	ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร	29	10	34.5

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระบบที่เจ้านักวิชาการสรรพากรใช้งานมากที่สุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ระบบงานภาษีอากร จำนวน 11 คน จากผู้ใช้ 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 รองลงมาลำดับที่ 2 ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน จำนวน 6 คน จากผู้ใช้ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ลำดับที่ 3 คือ ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร จำนวน 12 คน จากผู้ใช้ 31 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 ลำดับที่ 4 คือ ระบบงานกำกับดูแล จำนวน 8 คน จากผู้ใช้ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และลำดับสุดท้าย คือ ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร จำนวน 10 คน จากผู้ใช้ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละการใช้ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรในจังหวัดเชียงใหม่ของนักวิชาการภาษี

ลำดับการใช้งาน	ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร	จำนวน		ร้อยละผู้ใช้/ผู้ตอบทั้งหมด
		ผู้ตอบทั้งหมด	ผู้ใช้	
1	ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร	23	11	47.8
2	ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน	25	13	52.0
3	ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	19	9	47.4
4	ระบบงานภาษีอากร	20	7	35.0
5	ระบบงานกำกับดูแล	20	7	35.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระบบที่นักวิชาการภาษีใช้งานมากที่สุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร (TCL) จำนวน 11 คน จากผู้ใช้ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80 รองลงมาลำดับที่ 2 คือ ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน (บริการข้อมูล) จำนวน 13 คน จากผู้ใช้จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 ลำดับที่ 3 คือ ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร จำนวน 9 คน จากผู้ใช้ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 47.40 ลำดับที่ 4 คือ ระบบงานภาษีอากร จำนวน 7 คน จากผู้ใช้ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และลำดับสุดท้ายระบบงานกำกับดูแล จำนวน 7 คน จากผู้ใช้ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละการใช้ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรในจังหวัดเชียงใหม่ของสรรพากรอำเภอ

ลำดับการใช้งาน	ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร	จำนวน		ร้อยละผู้ใช้/ผู้ตอบทั้งหมด
		ผู้ตอบทั้งหมด	ผู้ใช้	
1	ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน	11	4	36.4
2	ระบบงานภาษีอากร	9	3	33.3
3	ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	8	2	25.0
4	ระบบงานกำกับดูแล	11	2	18.2
5	ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร	9	4	44.5

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระบบที่สรรพากรอำเภอใช้งานมากที่สุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน จำนวน 4 คน จากผู้ใช้ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 รองลงมาลำดับที่ 2 คือ ระบบงานภาษีอากร จำนวน 3 คน จากผู้ใช้ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ลำดับที่ 3 ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร จำนวน 2 คน จากผู้ใช้จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ลำดับที่ 4 คือ ระบบงานกำกับดูแล จำนวน 2 คน จากผู้ใช้ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และลำดับสุดท้ายคือ ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร จำนวน 4 คน จากผู้ใช้จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.8 แสดงลำดับการใช้ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรจากมากไปน้อย แยกตามตำแหน่ง เปรียบเทียบกับภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (มาก = ลำดับที่ 1)

ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร	ลำดับการใช้งานแยกตามตำแหน่ง				
	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	นักวิชาการสรรพากร	นักวิชาการภาษี	สรรพากรอำเภอ
ระบบกำกับดูแล	1	1	4	1	4
ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน	2	2	2	2	1
ระบบงานภาษีอากร	3	3	1	4	2
ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	4	4	3	3	3
ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร	5	5	5	5	5

จากตารางที่ 4.8 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีมีลำดับการใช้งานระบบสารสนเทศจากมากไปหาน้อย สอดคล้องกับภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดทุกลำดับ ตำแหน่งที่มีลำดับการใช้แตกต่างเล็กน้อยได้แก่ นักวิชาการภาษี แตกต่างค่อนข้างมากได้แก่ นักวิชาการสรรพากรและสรรพากรอำเภอ สำหรับระบบงานที่มีการใช้ลำดับเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร ระบบรองลงมาคือ ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน จำนวน 3 ตำแหน่ง และระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร จำนวน 3 ตำแหน่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้งานระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวันทำการ	108	74.4
1-2 วันทำการต่อสัปดาห์	12	8.3
3-4 วันทำการต่อสัปดาห์	24	16.6
นาน ๆ ครั้ง	1	0.7
รวม	**145**	**100**

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้ระบบงานทุกวันทำการ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 รองลงมาใช้งานระบบ 3-4 วันทำการต่อสัปดาห์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 ใช้งานระบบ 1-2 วันทำการต่อสัปดาห์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และใช้งานระบบนาน ๆ ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากร

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	จำนวน	16	81	40	8	-	145	มาก
	ร้อยละ	11.0	55.9	27.6	5.5	-	100	3.72
2. มีการอบรมบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่าง เหมาะสม	จำนวน	6	28	84	26	1	145	มาก
	ร้อยละ	4.2	19.3	57.9	17.9	0.7	100	3.8
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	จำนวน	13	64	54	14	-	145	มาก
	ร้อยละ	9.0	44.1	37.2	9.7	-	100	3.52
4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	จำนวน	4	53	73	11	4	100	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	36.6	50.3	7.6	2.8	145	3.29
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	6	31	77	26	5	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.1	21.4	53.1	17.9	3.5	100	3.05
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	7	55	63	19	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.8	37.9	43.5	13.1	0.7	100	3.33
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	13	65	51	14	2	145	มาก
	ร้อยละ	9.0	44.8	35.2	9.6	1.4	100	3.50
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย	จำนวน	4	69	64	7	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	47.6	44.1	4.8	0.7	100	3.47

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่4.10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี	จำนวน	12	61	55	15	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	42.1	37.9	10.3	1.4	100	3.46
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	จำนวน	4	64	62	14	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	44.1	42.8	9.6	0.7	100	3.39
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น	จำนวน	1	51	65	24	3	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	1.4	35.2	44.8	16.6	2.0	100	3.17
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน	4	64	68	8	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	44.1	46.9	5.5	0.7	100	3.43
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย	จำนวน	1	62	73	8	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	0.7	42.8	50.3	5.5	0.7	100	3.37
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน	4	59	73	9	-	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	40.7	50.3	6.2	-	100	3.40

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.10 พบว่า เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการใช้งานสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 55.90 ค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
2. มีการอบรมบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.90 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.10 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.30 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.10 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.50 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.80 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 47.60 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 42.1 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.1 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.90 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.30 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.30 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีความเหมาะสมมากลำดับแรกที่มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.72 รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.52

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรแยก ตามตำแหน่ง

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีจำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	จำนวน	7	34	22	3	7	73	มาก
	ร้อยละ	10.6	51.5	33.3	4.5	10.6	100	3.68
2. มีการอบรมบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม	จำนวน	-	11	42	13	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	16.7	63.6	19.7	-	100	2.97
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	จำนวน	4	28	27	7	4	70	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.1	42.4	40.9	10.6	6.1	100	3.44
4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	จำนวน	-	19	40	6	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	28.8	60.6	9.1	1.5	100	3.17
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	1	12	11	3	1	28	ปานกลาง
	ร้อยละ	1.5	18.2	16.7	4.5	1.5	100	2.95
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	2	24	33	7	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	36.4	50.0	10.6	-	100	3.32
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	8	32	23	3	-	66	มาก
	ร้อยละ	12.1	48.5	34.8	4.5	-	100	3.68
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย	จำนวน	2	33	29	2	-	66	มาก
	ร้อยละ	3.0	50	44.0	3.0	-	100	3.68

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีจำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี	จำนวน	4	28	29	3	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.1	42.4	44.0	4.5	3.0	100	3.47
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	จำนวน	2	30	30	4	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	45.5	45.5	6.0	-	100	3.45
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น	จำนวน	1	26	26	12	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	1.5	39.4	39.4	18.2	1.5	100	3.21
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน	-	29	33	4	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	43.9	50.0	6.1	-	100	3.38
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย	จำนวน	-	33	30	3	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	50.0	45.5	4.5	-	100	3.45
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน	2	24	37	3	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	36.4	56.1	4.5	-	100	3.38

จากตารางที่ 4.11 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการใช้งานสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 51.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. มีการอบรมบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 42.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 18.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 48.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 45.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 39.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการใช้งานสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือมีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม และการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีค่าเฉลี่ย 3.68 รองลงมาคือสามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย มีค่าเฉลี่ย 3.53

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักวิชาการสรรพากร จำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	จำนวน	5	20	11	-	-	36	มาก
	ร้อยละ	13.8	55.6	30.6	-	-	100	3.83
2. มีการอบรมบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม	จำนวน	1	6	19	10	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	16.6	52.8	27.8	-	100	2.94
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	จำนวน	4	15	11	6	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	41.7	30.5	16.7	-	100	3.47
4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	จำนวน	2	13	16	3	2	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	36.1	44.4	8.3	5.6	100	3.28
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	3	8	15	9	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	22.2	41.7	25.0	2.8	100	3.08
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	4	11	15	5	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	30.5	41.7	13.9	2.8	100	3.33
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	3	13	12	7	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	36.1	33.3	19.5	2.8	100	3.28
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย	จำนวน	1	16	15	3	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	44.4	41.7	8.3	2.8	100	3.36

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักวิชาการสรรพากร จำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี	จำนวน	4	14	11	7	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	38.9	30.6	19.4	-	100	3.42
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	จำนวน	1	13	14	7	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	36.1	38.9	19.4	2.8	100	3.17
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น	จำนวน	1	12	16	7	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	33.4	44.4	19.4	-	100	3.19
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน	1	15	17	3	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	41.7	47.2	8.3	-	100	3.39
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย	จำนวน	1	14	19	2	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	38.8	52.8	5.6	-	100	3.39
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน	1	18	12	5	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	50.0	33.3	13.9	-	100	3.42

จากตารางที่ 4.12 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการใช้งานสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 55.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. มีการอบรมบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 36 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 38.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่ รับผิดชอบอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.47

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักวิชาการภาษีจำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	จำนวน	2	18	6	3	-	29	มาก
	ร้อยละ	6.9	62.1	20.7	10.3	-	100	3.66
2. มีการอบรมบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม	จำนวน	4	6	15	3	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	20.7	51.7	10.3	3.5	100	3.31
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	จำนวน	3	13	12	1	-	29	มาก
	ร้อยละ	10.3	44.8	41.4	3.5	-	100	3.62
4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	จำนวน	2	12	13	1	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.0	41.4	44.8	3.4	3.4	100	3.45
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	-	8	16	4	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	27.6	55.2	13.8	3.4	100	3.07
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	-	11	13	5	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	37.9	44.8	17.3	-	100	3.21
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	1	13	12	2	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	34	44.8	41.4	7.0	3.4	100	3.38
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย	จำนวน	-	13	15	1	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	44.8	51.7	3.5	-	100	3.41

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.13 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักวิชาการภาษี จำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี	จำนวน	1	13	12	3	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.4	44.8	41.4	10.4	-	100	3.41
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	จำนวน	-	13	15	1	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	44.8	51.7	3.5	-	100	3.41
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น	จำนวน	-	7	17	4	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	24.1	58.6	13.8	3.5	100	3.03
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน	-	11	16	2	-	29	มาก
	ร้อยละ	-	37.9	55.2	6.9	-	100	3.52
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย	จำนวน	-	9	17	2	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	31.0	58.6	2.69	3.5	100	3.17
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน	1	10	18	-	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.4	34.5	62.1	-	-	100	3.41

จากตารางที่ 4.13 พบว่า นักวิชาการภาษีมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการใช้งานสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 62.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. มีการอบรมบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.1 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ของนักวิชาการภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.66 รองลงมาคือระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.62

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของสรรพากรอำเภอจำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	จำนวน	2	9	1	2	-	14	มาก
	ร้อยละ	14.3	64.3	7.1	14.3	-	100	3.79
2. มีการอบรมบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม	จำนวน	1	5	8	-	-	14	มาก
	ร้อยละ	7.1	35.7	57.2	-	-	100	3.50
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	จำนวน	-	8	2	-	-	14	มาก
	ร้อยละ	-	57.1	14.3	-	-	100	3.86
4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	จำนวน	-	9	4	1	-	14	มาก
	ร้อยละ	-	64.3	28.6	7.1	-	100	3.57
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	2	3	7	2	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	14.3	21.4	50.0	14.3	-	100	3.36
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว	จำนวน	1	9	2	2	-	14	มาก
	ร้อยละ	7.1	64.3	14.3	14.3	-	100	3.64
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	1	7	4	2	-	14	มาก
	ร้อยละ	7.1	50.0	28.6	14.3	-	100	3.50
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย	จำนวน	1	7	5	1	-	14	มาก
	ร้อยละ	7.1	50.0	35.8	7.1	-	100	3.57
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี	จำนวน	3	6	3	2	-	14	มาก
	ร้อยละ	21.4	42.9	21.4	14.3	-	100	3.71

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของสรรพากรอำเภอ จำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	จำนวน	1	8	3	2	-	14	มาก
	ร้อยละ	7.1	57.2	21.4	14.3	-	100	3.57
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น	จำนวน	-	6	6	1	1	14	
	ร้อยละ	-	42.9	42.9	7.1	7.1	100	ปานกลาง 3.21
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน	1	9	2	1	1	14	
	ร้อยละ	7.2	64.3	14.3	7.1	7.1	100	มาก 3.57
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย	จำนวน	-	6	7	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	42.9	50.0	7.1	-	100	3.36
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน	-	7	6	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	50.0	42.9	7.1	-	100	3.43

จากตารางที่ 4.14 พบว่า สรรพากรอำเภอมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการใช้งานสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. มีการอบรมบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 57.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 57.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 รองลงมาคือ มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.79

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นจำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศของตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	นักวิชาการสรรพากร	นักวิชาการภาษี	สรรพากรอำเภอ
1. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	มาก 3.72	มาก 3.68	มาก 3.83	มาก 3.66	มาก 3.79
2. มีการอบรมบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม	มาก 3.80	ปานกลาง 2.97	ปานกลาง 2.94	ปานกลาง 3.31	มาก 3.50
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการ ใช้งาน	มาก 3.52	ปานกลาง 3.44	ปานกลาง 3.47	มาก 3.62	มาก 3.86
4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	ปานกลาง 3.29	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.28	ปานกลาง 3.45	มาก 3.57
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว	ปานกลาง 3.05	ปานกลาง 2.95	ปานกลาง 3.08	ปานกลาง 3.07	ปานกลาง 3.36
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.32	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.21	มาก 3.64
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	มาก 3.50	มาก 3.68	ปานกลาง 3.28	ปานกลาง 3.38	มาก 3.50
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย	ปานกลาง 3.47	มาก 3.68	ปานกลาง 3.36	ปานกลาง 3.41	มาก 3.57
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี	ปานกลาง 3.46	ปานกลาง 3.47	ปานกลาง 3.42	ปานกลาง 3.41	มาก 3.71
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	ปานกลาง 3.39	ปานกลาง 3.45	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.41	มาก 3.57
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.21	ปานกลาง 3.19	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 3.21

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่4.15 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นจำแนกตามลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศของตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	นักวิชาการสรรพากร	นักวิชาการภาษี	สรรพากรอำเภอ
12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้	ปานกลาง 3.43	ปานกลาง 3.38	ปานกลาง 3.39	ปานกลาง 3.52	มาก 3.57
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย	ปานกลาง 3.37	ปานกลาง 3.45	ปานกลาง 3.39	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.36
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ปานกลาง 3.40	ปานกลาง 3.38	ปานกลาง 3.42	ปานกลาง 3.41	ปานกลาง 3.43
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.42**	**ปานกลาง 3.37**	**ปานกลาง 3.33**	**ปานกลาง 3.36**	**มาก 3.55**

จากตารางที่ 4.15 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับมากเช่นเดียวกัน
2. มีการอบรมบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า สรรพากรอำเภอเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
3. ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการสรรพากร มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า สรรพากรอำเภอเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษีมีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
5. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้สะดวกรวดเร็ว ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
6. การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสียภาษีทำได้สะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า สรรพากรอำเภอเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
7. มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และสรรพากรอำเภอ เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
8. สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสียภาษีและมีการคัดเลือกราย ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และสรรพากรอำเภอ เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
9. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่นแบบของผู้เสียภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า สรรพากรอำเภอเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
10. สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า สรรพากรอำเภอเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
11. สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

12. สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า สรรพากรอำเภอเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
13. รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถอ่านและเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
14. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ดังนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในความคิดเห็นต่อลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ สรรพากรอำเภอ เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดเก็บภาษีอากร

- ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware)

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	จำนวน	53	44	33	13	2	145	มาก
	ร้อยละ	36.5	30.3	22.8	9.0	1.4	100	3.92
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย	จำนวน	17	36	69	21	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.7	24.8	47.6	14.5	1.4	100	3.31
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง	จำนวน	21	54	52	18	-	145	มาก
	ร้อยละ	14.5	37.2	35.9	12.4	-	100	3.54
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล	จำนวน	15	57	60	12	1	145	มาก
	ร้อยละ	10.3	39.3	41.4	8.3	0.7	100	3.50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากร ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ดังนี้

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 37.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้องมีค่าเฉลี่ย 3.54

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	จำนวน	25	18	15	8	-	66	มาก
	ร้อยละ	37.9	27.3	22.7	12.1	-	100	3.91
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย	จำนวน	6	13	33	14	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	9.1	19.7	50.0	21.2	-	100	3.17
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง	จำนวน	6	13	33	14	-	66	มาก
	ร้อยละ	9.1	19.7	50.0	21.2	-	100	3.52
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล	จำนวน	9	25	25	7	-	66	มาก
	ร้อยละ	13.6	37.9	37.9	10.6	-	100	3.55

จากตารางที่ 4.17 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากร ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ดังนี้

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 42.4 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาในระดับมาก และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 เท่ากัน ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.91 รองลงมาคือ ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.55

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของนักวิชาการสรรพากร

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	จำนวน	14	15	6	1	-	36	มาก
	ร้อยละ	38.9	41.7	16.7	2.7	-	100	4.17
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย	จำนวน	5	12	18	1	-	36	มาก
	ร้อยละ	13.9	33.3	50.0	2.8	-	100	3.58
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง	จำนวน	4	14	17	1	-	36	มาก
	ร้อยละ	11.1	38.9	47.2	2.8	-	100	3.58
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล	จำนวน	-	13	21	2	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	36.1	58.3	5.6	-	100	3.31

จากตารางที่ 4.18 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากร ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ดังนี้

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย และความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.58

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่4.19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของนักวิชาการภาษี

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	จำนวน	12	7	6	3	1	29	มาก
	ร้อยละ	41.4	24.1	20.7	10.3	3.5	100	3.90
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย	จำนวน	4	9	10	5	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	31.0	34.5	17.2	3.5	100	3.34
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง	จำนวน	6	10	9	4	-	29	มาก
	ร้อยละ	20.7	34.5	31.0	13.8	-	100	3.62
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล	จำนวน	4	14	8	3	-	29	มาก
	ร้อยละ	13.8	48.3	27.6	10.3	-	100	3.66

จากตารางที่ 4.19 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากร ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ดังนี้

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 34.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของนักวิชาการภาษีอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.66

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสรรพากรอำเภอ

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	จำนวน	2	4	6	1	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	14.3	28.6	42.9	7.1	7.1	100	3.36
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย	จำนวน	2	2	8	1	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	14.3	14.3	57.2	7.1	7.1	100	3.21
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง	จำนวน	3	2	6	3	3	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	21.4	14.3	42.9	21.4	21.4	100	3.36
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล	จำนวน	2	5	6	1	1	14	มาก
	ร้อยละ	14.3	35.7	42.9	7.1	7.1	100	3.50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.20 พบว่า สรรพากรอำเภอ มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ดังนี้

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.20ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ และความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.36 โดยประเด็นที่เห็นว่ามากคือ ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.50 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาประสิทธิภาพและล้าสมัย ค่าเฉลี่ย 3.21

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	นักวิชาการสรรพากร	นักวิชาการภาษี	สรรพากรอำเภอ
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	มาก 3.92	มาก 3.91	มาก 4.17	มาก 3.90	ปานกลาง 3.36
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย	ปานกลาง 3.31	ปานกลาง 3.17	มาก 3.58	ปานกลาง 3.34	ปานกลาง 3.21
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง	มาก 3.54	มาก 3.52	มาก 3.58	มาก 3.62	ปานกลาง 3.36
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล	มาก 3.50	มาก 3.55	ปานกลาง 3.31	มาก 3.66	มาก 3.50
รวมเฉลี่ย	**มาก 3.57**	**มาก 3.54**	**มาก 3.66**	**มาก 3.63**	**ปานกลาง 3.36**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.21 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่สรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพและล้าสมัย ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการสรรพากร เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่สรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
4. ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษาฐานข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง

ดังนั้น เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ นักวิชาการสรรพากร เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 รองลงมาคือ นักวิชาการภาษี เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ด้านระบบเครือข่าย (Network)

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่าย		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ	จำนวน	23	27	64	30	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	15.9	18.6	44.1	20.7	0.7	100	3.28
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม	จำนวน	15	24	64	37	5	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.3	16.6	44.1	25.5	3.5	100	3.05
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต	จำนวน	20	41	46	34	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	28.3	31.7	23.4	2.8	100	3.27
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	29	45	43	24	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	20.0	31.0	29.7	16.5	2.8	100	3.49
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	30	37	57	20	1	145	มาก
	ร้อยละ	20.7	25.5	39.3	13.8	0.7	100	3.52
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	22	44	57	20	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	15.2	30.3	39.3	13.8	1.4	100	3.44
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้	จำนวน	5	14	42	59	25	145	น้อย
	ร้อยละ	3.4	9.7	29.0	40.7	17.2	100	2.41
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	11	45	69	19	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.6	31.0	47.6	13.1	0.7	100	3.32
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	13	37	71	23	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	9.0	25.5	49.0	15.8	0.7	100	3.26
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	4	34	74	29	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.0	23.4	51.0	20.0	2.8	100	3.03

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่าย ดังนี้

1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 31.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่าย มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.49

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ด้านระบบเครือข่าย		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ	จำนวน	14	15	26	11	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	21.2	22.7	39.4	16.7	-	100	3.48
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม	จำนวน	10	13	27	14	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	15.2	19.7	40.9	21.2	3.0	100	3.23
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต	จำนวน	12	23	19	12	-	66	มาก
	ร้อยละ	18.2	34.8	28.8	18.2	-	100	3.53
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	19	16	22	9	-	66	มาก
	ร้อยละ	28.8	24.2	33.3	13.7	-	100	3.68
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	19	17	24	6	-	66	มาก
	ร้อยละ	28.8	25.8	36.4	9.0	-	100	3.74
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	15	19	27	5	-	66	มาก
	ร้อยละ	22.7	28.8	40.9	7.6	-	100	3.67
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้	จำนวน	2	5	19	26	14	66	น้อย
	ร้อยละ	3.0	7.6	28.8	39.4	21.2	100	2.32
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	6	26	27	7	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	9.1	39.4	40.9	10.6	-	100	3.47
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	7	21	29	9	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.6	31.8	44.0	13.6	-	100	3.39
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	-	15	36	13	13	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	22.7	54.6	19.7	19.7	100	2.97

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.23 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่าย ดังนี้

1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 31.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมาคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.68

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของนักวิชาการสรรพากร

ด้านระบบเครือข่าย		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ	จำนวน	4	3	24	5	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	8.3	66.7	13.9	-	100	3.17
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม	จำนวน	3	5	20	8	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	13.9	55.6	22.2	-	100	3.08
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต	จำนวน	2	8	16	9	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	22.2	44.4	25.0	2.8	100	3.03
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	4	13	11	7	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	36.1	30.6	19.4	2.8	100	3.33
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	3	9	18	6	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	25.0	50.0	16.7	-	100	3.25
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	-	14	16	6	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	38.9	44.4	16.7	-	100	3.22
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้	จำนวน	-	6	12	11	7	36	น้อย
	ร้อยละ	-	16.7	33.3	30.6	19.4	100	2.47
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	1	9	21	5	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	25.0	58.3	13.9	-	100	3.17
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	3	8	20	5	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	22.2	55.6	13.9	-	100	3.25
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	1	10	19	5	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	27.8	52.8	13.8	2.8	100	3.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.24 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่าย ดังนี้

1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่ายของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.33รองลงมาคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ และความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.25

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของนักวิชาการภาษี

ด้านระบบเครือข่าย		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ	จำนวน	2	8	8	11	2	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	27.6	27.6	37.9	6.9	100	3.03
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม	จำนวน	1	2	12	13	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.4	6.9	41.4	44.8	3.5	100	2.62
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต	จำนวน	4	7	6	9	3	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	24.2	20.7	31.0	10.3	100	3.00
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	5	12	5	5	2	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	17.3	41.4	17.2	17.2	6.9	100	3.45
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	5	7	11	5	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	17.2	24.2	37.9	17.2	3.5	100	3.34
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	4	9	9	5	2	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	31.0	31.0	17.3	6.9	100	3.28
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้	จำนวน	2	3	7	16	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	10.4	24.1	55.2	3.4	100	2.62
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	4	5	13	6	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	17.3	44.8	20.7	3.4	100	3.17
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	2	6	13	7	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	20.7	44.8	24.1	3.5	100	3.03
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	2	7	14	5	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	24.1	48.3	17.2	3.5	100	3.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.25 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่าย ดังนี้

1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 31.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.00 เท่ากัน ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 55.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่ายของนักวิชาการภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.45 รองลงมาคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.34

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของสรรพากรอำเภอ

ด้านระบบเครือข่าย		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ	จำนวน	3	1	6	3	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	21.4	7.2	42.9	21.4	7.1	100	3.14
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม	จำนวน	1	4	5	2	2	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	35.7	14.3	14.3	100	3.00
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต	จำนวน	2	3	5	4	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	14.3	21.4	35.7	28.6	-	100	3.21
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	1	4	5	3	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	35.7	21.4	7.1	100	3.07
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	3	4	4	3	-	14	มาก
	ร้อยละ	21.4	28.6	28.6	21.4	-	100	3.50
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	จำนวน	3	2	5	4	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	21.4	14.3	35.7	28.6	-	100	3.29
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้	จำนวน	1	-	4	6	3	14	น้อย
	ร้อยละ	7.1	-	28.6	42.9	21.4	100	2.29
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	-	5	8	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	35.7	57.2	7.1	-	100	3.29
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	จำนวน	1	2	9	2	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	14.3	64.3	14.3	-	100	3.14
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	1	2	5	6	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	14.3	35.7	42.9	-	100	2.86

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.26 พบว่า สรรพากรอำเภอ มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่าย ดังนี้

1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.60 เท่ากัน ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่ายของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมาคือ ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ และความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.29

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบเครือข่าย	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	นักวิชาการสรรพากร	นักวิชาการภาษี	สรรพากรอำเภอ
1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ	ปานกลาง 3.28	ปานกลาง 3.48	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 3.14
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม	ปานกลาง 3.05	ปานกลาง 3.23	ปานกลาง 3.08	ปานกลาง 2.62	ปานกลาง 3.00
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต	ปานกลาง 3.27	มาก 3.53	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 3.00	ปานกลาง 3.21
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต	ปานกลาง 3.49	มาก 3.68	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.45	ปานกลาง 3.07
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	มาก 3.52	มาก 3.74	ปานกลาง 3.25	ปานกลาง 3.34	มาก 3.50
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ	ปานกลาง 3.44	มาก 3.67	ปานกลาง 3.22	ปานกลาง 3.28	ปานกลาง 3.29
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้	น้อย 2.41	น้อย 2.32	น้อย 2.47	ปานกลาง 2.62	น้อย 2.29
8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	ปานกลาง 3.32	ปานกลาง 3.47	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.29
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง	ปานกลาง 3.26	ปานกลาง 3.39	ปานกลาง 3.25	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 3.14
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 2.97	ปานกลาง 3.14	ปานกลาง 3.14	ปานกลาง 2.86
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.21**	**ปานกลาง 3.35**	**ปานกลาง 3.11**	**ปานกลาง 3.07**	**ปานกลาง 3.08**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีดังนี้

1. ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
2. การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
3. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
4. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
5. ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และสรรพากรอำเภอ เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากรและนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
6. ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
7. IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับน้อย เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

8. ความถี่ของปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
9. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้อง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
10. ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ดังนั้น เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 รองลงมาคือ นักวิชาการสรรพากร เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.11

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ด้านระบบคอมพิวเตอร์ (System) ระบบกำกับดูแล

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	10	33	74	21	7	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	22.8	51.0	14.5	4.8	100	3.12
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน	จำนวน	15	43	72	13	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.3	29.7	49.6	9.0	1.4	100	3.39
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน	จำนวน	15	51	62	13	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.3	35.2	42.7	9.0	2.8	100	3.41
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย	จำนวน	15	48	63	17	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.3	33.1	43.5	11.7	1.4	100	3.39

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล ดังนี้

1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัด ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมาคือ ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน และเครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย มีค่าเฉลี่ย 3.39

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	3	14	38	8	3	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.5	21.3	57.6	12.1	4.5	100	3.09
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน	จำนวน	6	24	34	2	-	66	มาก
	ร้อยละ	9.1	36.4	51.5	3.0	-	100	3.52
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน	จำนวน	9	25	27	4	1	66	มาก
	ร้อยละ	13.6	37.9	40.9	6.1	1.5	100	3.56
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย	จำนวน	12	23	27	4	-	66	มาก
	ร้อยละ	18.2	34.8	40.9	6.1	-	100	3.65

จากตารางที่ 4.29 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล ดังนี้

1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย มีค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมาคือ ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.56

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของนักวิชาการสรรพากร

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	4	10	17	4	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	27.8	47.2	11.1	2.8	100	3.33
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน	จำนวน	1	9	20	6	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	25.0	55.5	16.7	-	100	3.14
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน	จำนวน	2	12	17	5	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	33.3	47.2	13.9	-	100	3.31
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย	จำนวน	1	9	20	6	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	25.0	55.5	16.7	-	100	3.14

จากตารางที่ 4.30 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล ดังนี้

1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน มีค่าเฉลี่ย 3.33 รองลงมาคือข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของนักวิชาการภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	1	8	13	5	2	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.5	27.6	44.8	17.2	6.9	100	3.03
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน	จำนวน	5	7	13	3	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	17.2	24.2	44.8	10.3	3.5	100	3.41
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน	จำนวน	3	9	11	4	2	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.4	31.0	37.9	13.8	6.9	100	3.24
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย	จำนวน	1	11	10	6	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.4	37.9	34.5	20.7	3.5	100	3.17

จากตารางที่ 4.31 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล ดังนี้

1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของนักวิชาการภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมาคือ ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.24

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของสรรพากรอำเภอ

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	2	1	6	4	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	14.3	7.1	42.9	28.6	7.1	100	2.93
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน	จำนวน	3	3	5	2	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	21.4	21.4	35.7	14.3	7.2	100	3.36
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน	จำนวน	1	5	7	-	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.2	35.7	50.0	-	7.1	100	3.36
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย	จำนวน	1	5	6	1	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.2	35.7	42.9	7.1	7.1	100	3.29

จากตารางที่ 4.32 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแล ดังนี้

1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบกำกับดูแลของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน และข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.36 รองลงมาคือ เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย มีค่าเฉลี่ย 3.29

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบกำกับดูแล ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบกำกับดูแล	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	**เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี**	**นักวิชาการสรรพากร**	**นักวิชาการภาษี**	**สรรพากรอำเภอ**
1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	ปานกลาง 3.12	ปานกลาง 3.09	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 2.93
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน	ปานกลาง 3.39	มาก 3.52	ปานกลาง 3.14	ปานกลาง 3.41	ปานกลาง 3.36
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน	ปานกลาง 3.41	มาก 3.56	ปานกลาง 3.31	ปานกลาง 3.24	ปานกลาง 3.36
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย	ปานกลาง 3.39	มาก 3.65	ปานกลาง 3.14	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.29
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.33**	**ปานกลาง 3.46**	**ปานกลาง 3.23**	**ปานกลาง 3.21**	**ปานกลาง 3.24**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบกำกับดูแล ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีดังนี้

1. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
2. ความล่าช้าในการประมวลผลปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง
4. เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบขัดข้องบ่อย ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบกำกับดูแล ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 รองลงมาคือ สรรพากรอำเภอ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.24

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท	จำนวน	10	63	58	14	-	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	43.4	40.0	9.7	-	100	3.48
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี	จำนวน	12	62	56	14	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	42.7	38.6	9.7	0.7	100	3.48
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ	จำนวน	5	48	77	14	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.4	33.1	53.1	9.7	0.7	100	3.29
4. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	13	50	70	12	-	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	9.0	34.5	48.2	8.3	-	100	3.44
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า	จำนวน	26	47	57	15	-	145	มาก
	ร้อยละ	17.9	32.4	39.3	10.4	-	100	3.58

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร ดังนี้

1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 43.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 42.7 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัด ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ข้อมูลจากการนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.58 รองลงมาคือ ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท และความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี มีค่าเฉลี่ย 3.48

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท	จำนวน	3	32	23	8	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.5	48.5	34.8	12.2	-	100	3.45
1. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี	จำนวน	4	31	22	8	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.1	47.0	33.3	12.1	1.5	100	3.44
2. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ	จำนวน	2	24	31	8	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	36.4	47.0	12.1	1.5	100	3.27
3. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	6	27	29	4	-	66	มาก
	ร้อยละ	9.1	40.9	43.9	6.1	-	100	3.53
4. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า	จำนวน	14	22	25	5	-	66	มาก
	ร้อยละ	21.2	33.3	37.9	7.6	-	100	3.68

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.35 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร ดังนี้

1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 48.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 47.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.68 รองลงมาคือ การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.53

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของนักวิชาการสรรพากร

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท	จำนวน	4	15	14	3	-	36	มาก
	ร้อยละ	11.1	41.7	38.9	8.3	-	100	3.56
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี	จำนวน	4	15	14	3	-	36	มาก
	ร้อยละ	11.1	41.7	38.9	8.3	-	100	3.56
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ	จำนวน	1	12	21	2	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	33.3	58.3	5.6	-	100	3.33
4. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	1	12	18	5	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	33.3	50.0	13.9	-	100	3.25
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า	จำนวน	5	13	13	5	-	36	มาก
	ร้อยละ	13.9	36.1	36.1	13.9	-	100	3.50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.36 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร ดังนี้

1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภทและความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี มีค่าเฉลี่ย 3.56 รองลงมาคือการนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของนักวิชาการภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท	จำนวน	2	12	13	2	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	41.4	44.8	6.9	-	100	3.48
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี	จำนวน	3	12	12	2	-	29	มาก
	ร้อยละ	10.3	41.4	41.4	6.9	-	100	3.55
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ	จำนวน	2	8	16	3	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	27.6	55.2	10.3	-	100	3.31
4. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	6	8	13	2	-	29	มาก
	ร้อยละ	20.7	27.6	44.8	6.9	-	100	3.62
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า	จำนวน	6	7	12	4	-	29	มาก
	ร้อยละ	20.7	24.1	41.4	13.8	-	100	3.52

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.37 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร ดังนี้

1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.40 เท่ากัน ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของนักวิชาการภาษี อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ การประมวลผลล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาคือ ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี มีค่าเฉลี่ย 3.55

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของสรรพากรอำเภอ

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท	จำนวน	1	4	8	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	57.2	7.1	-	100	3.36
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี	จำนวน	1	4	8	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	57.2	7.1	-	100	3.36
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ	จำนวน	-	4	9	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	28.6	64.3	7.1	-	100	3.21
4. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	-	3	10	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	21.4	71.4	7.2	-	100	3.14
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า	จำนวน	1	5	7	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.2	35.7	50.0	7.1	-	100	3.43

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.38 พบว่า สรรพากรอำเภอ มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากร ดังนี้

1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 557.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานภาษีอากรของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกประเด็นโดยลำดับแรกคือ การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.43 รองลงมาคือ ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท และความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี มีค่าเฉลี่ย 3.36

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบงานภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบงานภาษีอากร	**ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น**				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	**เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี**	**นักวิชาการสรรพากร**	**นักวิชาการภาษี**	**สรรพากรอำเภอ**
1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท	ปานกลาง 3.48	ปานกลาง 3.45	มาก 3.56	ปานกลาง 3.48	ปานกลาง 3.36
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี	ปานกลาง 3.48	ปานกลาง 3.44	มาก 3.56	มาก 3.55	ปานกลาง 3.36
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ	ปานกลาง 3.29	ปานกลาง 3.27	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.31	ปานกลาง 3.21
4. การประมวลผลล่าช้า	ปานกลาง 3.44	มาก 3.53	ปานกลาง 3.25	มาก 3.62	ปานกลาง 3.14
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า	มาก 3.58	มาก 3.68	มาก 3.50	มาก 3.52	ปานกลาง 3.43
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.45**	**ปานกลาง 3.47**	**ปานกลาง 3.44**	**มาก 3.50**	**ปานกลาง 3.30**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบงานภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีดังนี้

1. ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษีแต่ละประเภท ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการสรรพากร เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการภาษี มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง
2. ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างระบบงานภาษี ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
3. โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภทภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
4. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่นักวิชาการสรรพากร และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง
5. การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่สรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบงานภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ นักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.40 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (TIN)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	19	56	52	16	2	145	มาก
	ร้อยละ	13.1	38.6	35.9	11.0	1.4	100	3.51
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น	จำนวน	16	42	63	22	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.0	29.0	43.4	15.2	1.4	100	3.33
3. ประมวลผลล่าช้า	จำนวน	12	39	78	14	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	26.9	53.8	9.6	1.4	100	3.31

จากตารางที่ 4.40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานเลขประจำตัวภาษีอากร ดังนี้

1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 38.6ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 43.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 53.8 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัด ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบงานระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ค่าเฉลี่ย 3.51 รองลงมามีปัญหาระดับปานกลางคือ ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.33

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.41 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (TIN)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	8	16	32	9	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	12.2	24.2	48.5	13.6	1.5	100	3.32
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น	จำนวน	3	14	33	15	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.5	21.3	50.0	22.7	1.5	100	3.05
3. ประมวลผลล่าช้า	จำนวน	3	13	41	8	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.5	19.7	62.1	12.3	1.5	100	3.14

จากตารางที่ 4.41 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ดังนี้

1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน มีค่าเฉลี่ย 3.32 รองลงมาคือ ประมวลผลล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.42 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของนักวิชาการสรรพากร

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (TIN)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	6	19	9	2	-	36	มาก
	ร้อยละ	16.7	52.8	25.0	5.5	-	100	3.81
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น	จำนวน	8	16	8	4	-	36	มาก
	ร้อยละ	22.2	44.5	22.2	11.1	-	100	3.78
3. ประมวลผลล่าช้า	จำนวน	5	12	17	2	-	36	มาก
	ร้อยละ	13.9	33.3	47.2	5.6	-	100	3.56

จากตารางที่ 4.42 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ดังนี้

1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 52.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 44.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.78

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของนักวิชาการภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (TIN)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	5	13	8	2	1	29	มาก
	ร้อยละ	17.2	44.8	27.6	6.9	3.5	100	3.66
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น	จำนวน	4	8	13	3	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	27.6	44.8	10.3	3.5	100	3.37
3. ประมวลผลล่าช้า	จำนวน	4	8	14	2	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.8	27.6	48.3	6.9	3.4	100	3.41

จากตารางที่ 4.43 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ดังนี้

1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของนักวิชาการภาษีอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน มีค่าเฉลี่ย 3.66 รองลงมาคือ ประมวลผลล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.41

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.44 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของสรรพากรอำเภอ

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (TIN)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	จำนวน	-	8	3	3	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	57.2	21.4	21.4	-	100	3.36
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น	จำนวน	1	4	9	-	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	64.3	-	-	100	3.43
3. ประมวลผลล่าช้า	จำนวน	-	6	6	2	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	42.9	42.9	14.2	-	100	3.29

จากตารางที่ 4.44 พบว่า สรรพากรอำเภอ มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ดังนี้

1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 57.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 เท่ากัน ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของสรรพากรอำเภออยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.43 รองลงมาคือ จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน มีค่าเฉลี่ย 3.36

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	**ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น**				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	**เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี**	**นักวิชาการสรรพากร**	**นักวิชาการภาษี**	**สรรพากรอำเภอ**
1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน	มาก 3.51	ปานกลาง 3.32	มาก 3.81	มาก 3.66	ปานกลาง 3.36
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.05	มาก 3.78	ปานกลาง 3.37	ปานกลาง 3.43
3. ประมวลผลล่าช้า	ปานกลาง 3.31	ปานกลาง 3.14	มาก 3.56	ปานกลาง 3.41	ปานกลาง 3.29
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.38**	**ปานกลาง 3.17**	**มาก 3.72**	**ปานกลาง 3.48**	**ปานกลาง 3.36**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีดังนี้

1. จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง
2. ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับระบบงานอื่น ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการสรรพากร เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชกาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง
3. ประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการสรรพากร เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ นักวิชาการสรรพากร เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 รองลงมาคือ นักวิชาการภาษี เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	จำนวน	16	42	67	17	3	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.0	29.0	46.2	11.7	2.1	100	3.35
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด	จำนวน	16	45	60	20	3	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	31.2	41.7	13.9	2.1	100	3.35
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน	จำนวน	12	33	81	17	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	22.7	55.9	11.7	1.4	100	3.25
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง	จำนวน	4	29	75	33	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	20.0	51.7	22.7	2.8	100	2.97
5. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	12	28	84	19	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	19.3	57.9	13.1	1.4	100	3.20
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน	จำนวน	13	39	72	17	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.9	26.9	49.7	11.7	2.8	100	3.28
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก	จำนวน	47	45	45	6	2	145	มาก
	ร้อยละ	32.4	31.0	31.0	4.2	1.4	100	3.89

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ดังนี้

1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 32.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัด ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมามีปัญหาปานกลางคือ ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน และระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 3.35

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.47 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	จำนวน	4	20	31	9	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.1	30.3	47.0	13.6	3.0	100	3.23
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด	จำนวน	5	20	27	12	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.6	30.3	40.9	18.2	3.0	100	3.21
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน	จำนวน	3	17	38	6	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.5	25.8	57.6	9.1	3.0	100	3.20
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง	จำนวน	-	15	36	12	3	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	22.7	54.6	18.2	4.5	100	2.95
5. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	2	15	41	6	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	22.7	62.2	9.1	3.0	100	3.14
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน	จำนวน	4	18	36	6	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.1	27.3	54.5	9.1	3.0	100	3.24
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก	จำนวน	18	18	25	3	2	66	มาก
	ร้อยละ	27.3	27.3	37.9	4.5	3.0	100	3.71

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.47 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ดังนี้

1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมามีปัญหาปานกลางคือ สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน มีค่าเฉลี่ย 3.24

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.48 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของนักวิชาการสรรพากร

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	จำนวน	3	11	20	2	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	30.5	55.6	5.6	-	100	3.42
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด	จำนวน	3	14	16	3	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	39.0	44.4	8.3	-	100	3.47
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน	จำนวน	2	8	22	4	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	22.2	61.1	11.1	-	100	3.22
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง	จำนวน	1	7	21	6	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	19.4	58.3	16.7	2.8	100	3.03
5. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	3	5	24	4	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	13.9	66.7	11.1	-	100	3.19
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน	จำนวน	2	13	18	3	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	36.1	50.0	8.3	-	100	3.39
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก	จำนวน	12	13	9	2	-	36	มาก
	ร้อยละ	33.3	36.1	25.0	5.6	-	100	3.97

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.48 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ดังนี้

1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 36.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCl) ของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมามีปัญหาปานกลางคือ ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 3.47

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.49 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของนักวิชาการภาษี

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	จำนวน	8	7	9	5	-	29	มาก
	ร้อยละ	27.6	24.1	31.0	17.3	-	100	3.62
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด	จำนวน	7	7	11	3	-	29	มาก
	ร้อยละ	25.0	25.0	39.3	10.7	-	100	3.64
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน	จำนวน	6	6	12	5	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	20.7	20.7	41.4	17.2	-	100	3.45
4. การประมวลผลบางรายการไม่ ถูกต้อง	จำนวน	3	5	12	9	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.4	17.2	41.4	31.0	-	100	3.07
5. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	6	4	13	6	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	20.7	13.8	44.8	20.7	-	100	3.34
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน	จำนวน	7	5	11	6	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	24.1	17.3	37.9	20.7	-	100	3.45
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก	จำนวน	13	7	8	1	-	29	มาก
	ร้อยละ	44.8	24.1	27.6	3.5	-	100	4.10

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.49 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ดังนี้

1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของนักวิชาการภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 3.64

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.50 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของสรรพากรอำเภอ

ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	จำนวน	1	4	7	1	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.2	28.6	50.0	7.1	7.1	100	3.21
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด	จำนวน	1	4	6	2	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	42.9	14.3	7.1	100	3.14
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน	จำนวน	1	2	9	2	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	14.3	64.3	14.3	-	100	3.14
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง	จำนวน	-	2	6	6	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	14.2	42.9	42.9	-	100	2.71
5. การประมวลผลล่าช้า	จำนวน	1	4	6	3	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	42.9	21.4	-	100	3.21
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน	จำนวน	-	3	7	2	2	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	21.4	50.0	14.3	14.3	100	2.79
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก	จำนวน	4	7	3	-	-	14	มาก
	ร้อยละ	28.6	50.0	21.4	-	-	100	4.07

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.50 พบว่า สรรพากรอำเภอ มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ดังนี้

1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง และน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. การประมวลผลล่าช้า ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหามากลำดับแรกคือ ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมามีปัญหาปานกลางคือ ไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน และการประมวลผลล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 3.21

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี และจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด (รวม)	**เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี**	**นักวิชาการสรรพากร**	**นักวิชาการภาษี**	**สรรพากรอำเภอ**
1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	ปานกลาง 3.35	ปานกลาง 3.23	ปานกลาง 3.42	มาก 3.62	ปานกลาง 3.21
2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด	ปานกลาง 3.35	ปานกลาง 3.21	ปานกลาง 3.47	มาก 3.64	ปานกลาง 3.14
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน	ปานกลาง 3.25	ปานกลาง 3.20	ปานกลาง 3.22	ปานกลาง 3.45	ปานกลาง 3.14
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง	ปานกลาง 2.97	ปานกลาง 2.95	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 3.07	ปานกลาง 2.71
5. การประมวลผลล่าช้า	ปานกลาง 3.20	ปานกลาง 3.14	ปานกลาง 3.19	ปานกลาง 3.34	ปานกลาง 3.21
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน	ปานกลาง 3.28	ปานกลาง 3.24	ปานกลาง 3.39	ปานกลาง 3.45	ปานกลาง 2.79
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก	มาก 3.89	มาก 3.71	มาก 3.97	มาก 4.10	มาก 4.07
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.33**	**ปานกลาง 3.24**	**ปานกลาง 3.38**	**มาก 3.52**	**ปานกลาง 3.19**

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีดังนี้

1. ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งานข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการภาษี มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นความ เหมาะสมในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

2. ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า นักวิชาการภาษี มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และสรรพากรอำเภอ มีความเห็นความ เหมาะสมในระดับปานกลาง
3. การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
4. การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
5. การประมวลผลล่าช้า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
6. สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
7. ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับมากเช่นเดียวกัน

ดังนั้น ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรระบบคอมพิวเตอร์ – ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ นักวิชาการภาษี เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาคือ นักวิชาการสรรพากร เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.52 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. การใช้รหัสผ่าน	จำนวน	8	28	64	33	12	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.5	19.3	44.1	22.8	8.3	100	2.91
2. การลืมรหัสผ่าน	จำนวน	6	30	48	47	14	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.1	20.7	33.1	32.4	.97	100	2.77
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์	จำนวน	7	37	75	23	3	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.8	25.5	51.7	15.9	2.1	100	3.15
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์	จำนวน	10	35	68	28	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	24.1	46.9	19.3	2.8	100	3.13
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง	จำนวน	10	46	67	18	4	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	31.7	46.2	12.4	2.8	100	3.28

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การใช้รหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การลืมรหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปัญหาปานกลางลำดับแรกคือ ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง ค่าเฉลี่ย 3.28 รองลงมาคือ ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.15

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.53 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. การใช้รหัสผ่าน	จำนวน	4	12	33	10	7	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.1	18.2	50.0	15.1	10.6	100	2.94
2. การลืมรหัสผ่าน	จำนวน	2	13	21	20	10	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	19.7	31.8	30.3	15.2	100	2.65
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์	จำนวน	2	21	31	10	2	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	31.8	47.0	15.2	3.0	100	3.17
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์	จำนวน	5	17	28	13	3	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.6	25.8	42.4	19.7	4.5	100	3.12
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง	จำนวน	5	23	29	5	4	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.6	34.8	43.9	7.6	6.1	100	3.30

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.53 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การใช้รหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การลืมรหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น โดยลำดับแรกคือ ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ย 3.30 รองลงมาคือ ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.17

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.54 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของนักวิชาการสรรพากร

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. การใช้รหัสผ่าน	จำนวน	2	6	15	10	3	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	16.7	41.7	27.7	8.3	100	2.83
2. การลืมรหัสผ่าน	จำนวน	1	8	16	9	2	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.8	22.2	44.4	25.0	5.6	100	2.92
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์	จำนวน	3	10	18	4	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	27.8	50.0	11.1	2.8	100	3.28
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์	จำนวน	3	12	15	5	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	33.3	41.7	13.9	2.8	100	3.31
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง	จำนวน	3	14	13	6	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	38.9	36.1	16.7	-	100	3.39

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.54 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การใช้รหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การลืมรหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 38.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์-ระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ย 3.39 รองลงมาคือ การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.31

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.55 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของนักวิชาการภาษี

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. การใช้รหัสผ่าน	จำนวน	2	7	12	7	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	24.1	41.4	24.1	3.5	100	3.07
2. การลืมรหัสผ่าน	จำนวน	3	4	10	11	1	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.3	13.8	34.5	37.9	3.5	100	2.90
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์	จำนวน	2	4	16	7	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	13.8	55.2	24.1	-	100	3.03
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์	จำนวน	2	5	15	7	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	17.3	51.7	24.1	-	100	3.07
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง	จำนวน	2	6	15	6	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	20.7	51.7	20.7	-	100	3.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.55 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การใช้รหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การลืมรหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของนักวิชาการภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ย 3.14 รองลงมาคือ การใช้รหัสผ่าน และการป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.07

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.56 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของสรรพากรอำเภอ

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. การใช้รหัสผ่าน	จำนวน	-	3	4	6	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	21.4	28.6	42.9	7.1	100	2.64
2. การลืมรหัสผ่าน	จำนวน	-	5	1	7	1	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	35.7	7.2	50.0	7.1	100	2.71
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์	จำนวน	-	2	10	2	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	14.3	71.4	14.3	-	100	3.00
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์	จำนวน	-	1	10	3	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	7.2	71.4	21.4	-	100	2.86
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง	จำนวน	-	3	10	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	21.4	71.4	7.2	-	100	3.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.56 พบว่าสรรพากรอำเภอ มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การใช้รหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. การลืมรหัสผ่าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบรักษาความ ปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ย 3.14 รองลงมาคือ ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.00

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด	**เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี**	**นักวิชาการสรรพากร**	**นักวิชาการภาษี**	**สรรพากรอำเภอ**
1. การใช้รหัสผ่าน	ปานกลาง 2.91	ปานกลาง 2.94	ปานกลาง 2.83	ปานกลาง 3.07	ปานกลาง 2.64
2. การลืมรหัสผ่าน	ปานกลาง 2.77	ปานกลาง 2.65	ปานกลาง 2.92	ปานกลาง 2.90	ปานกลาง 2.71
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์	ปานกลาง 3.15	ปานกลาง 3.17	ปานกลาง 3.28	ปานกลาง 3.03	ปานกลาง 3.00
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์	ปานกลาง 3.13	ปานกลาง 3.12	ปานกลาง 3.31	ปานกลาง 3.07	ปานกลาง 2.86
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง	ปานกลาง 3.28	ปานกลาง 3.30	ปานกลาง 3.39	ปานกลาง 3.14	ปานกลาง 3.14
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.05**	**ปานกลาง 3.04**	**ปานกลาง 3.15**	**ปานกลาง 3.04**	**ปานกลาง 2.87**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีดังนี้

1. การใช้รหัสผ่าน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
2. การลืมรหัสผ่าน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
3. ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
4. การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทันการณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
5. ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ดังนั้น ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.05 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ นักวิชาการสรรพากร เห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการภาษี เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ

ตารางที่ 4.58 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	จำนวน	19	37	63	25	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.1	25.5	43.5	17.2	0.7	100	3.33
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	7	34	70	33	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.8	23.4	48.3	22.8	0.7	100	3.09
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ	จำนวน	6	20	84	34	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.1	13.8	57.9	23.5	0.7	100	2.97
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด	จำนวน	8	56	64	15	2	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.5	38.6	44.1	10.4	1.4	100	3.37
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	10	46	67	21	1	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	31.7	46.2	14.5	0.7	100	3.30
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย	จำนวน	13	43	70	19	-	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	9.0	29.6	48.3	13.1	-	100	3.34
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี	จำนวน	7	42	75	21	-	145	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.8	29.0	51.7	14.5	-	100	3.24

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด ค่าเฉลี่ย 3.37 รองลงมาคือ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.34

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.59 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	จำนวน	5	20	30	10	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.6	30.3	45.5	15.1	1.5	100	3.27
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	2	15	35	13	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	22.8	53.0	19.7	1.5	100	3.06
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ	จำนวน	1	10	37	17	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	1.5	15.1	56.1	25.8	1.5	100	2.89
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด	จำนวน	2	27	29	7	1	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	40.9	44.0	10.6	1.5	100	3.33
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	2	20	32	12	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	30.3	48.5	18.2	-	100	3.18
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย	จำนวน	3	21	34	8	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.5	31.8	51.5	12.2	-	100	3.29
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี	จำนวน	2	20	33	11	-	66	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	30.3	50.0	16.7	-	100	3.20

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.59 พบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบดังนี้

1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 3.33 รองลงมาคือขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.17

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.60 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของนักวิชาการสรรพากร

ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	จำนวน	5	11	16	4	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	13.9	30.6	44.4	11.1	-	100	3.47
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	3	12	15	6	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	33.3	41.7	16.7	-	100	3.33
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ	จำนวน	2	4	21	9	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	11.1	58.3	25.0	-	100	2.97
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด	จำนวน	2	16	14	3	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.6	44.4	38.9	8.3	2.8	100	3.41
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	4	12	17	2	1	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	33.3	47.2	5.6	2.8	100	3.02
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย	จำนวน	4	11	18	3	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.1	30.6	50.0	8.3	-	100	3.44
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี	จำนวน	3	11	17	5	-	36	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.3	30.6	47.2	13.9	-	100	3.33

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.60 พบว่า นักวิชาการสรรพากร มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.70 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 44.40 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของนักวิชาการสรรพากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีค่าเฉลี่ย 3.47 รองลงมาคือ ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย และขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.44

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.61 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของนักวิชาการภาษี

ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ เบื้องต้น	จำนวน	8	3	10	8	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	27.6	10.3	34.5	27.6	-	100	3.38
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	2	6	11	10	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	20.7	37.9	34.5	-	100	3.00
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ	จำนวน	2	6	17	4	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.9	20.7	58.6	13.8	-	100	3.20
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด	จำนวน	3	9	13	4	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.4	31.0	44.8	13.8	-	100	3.38
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	3	10	11	5	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.4	34.5	37.9	17.2	-	100	3.38
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย	จำนวน	5	6	13	5	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	17.3	20.7	44.8	17.2	-	100	3.38
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี	จำนวน	1	9	17	2	-	29	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.5	31.0	58.6	6.9	-	100	3.31

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.61 พบว่า นักวิชาการภาษี มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.50 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.90 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.80 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.60 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบของนักวิชาการภาษี อยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น, ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด, ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย และขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.38 รองลงมาคือ ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี มีค่าเฉลี่ย 3.31

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.62 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของสรรพากรอำเภอ

ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	จำนวน	1	3	7	3	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.2	21.4	50.0	21.4	-	100	3.14
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	-	1	9	4	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	-	7.1	64.3	28.6	-	100	2.79
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ	จำนวน	1	-	9	4	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	-	64.3	28.6	-	100	2.86
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด	จำนวน	1	4	8	1	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	57.2	7.1	-	100	3.36
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	จำนวน	1	4	7	2	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	28.6	50.0	14.3	-	100	3.29
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย	จำนวน	1	5	5	3	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	35.7	35.7	21.4	-	100	3.29
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี	จำนวน	1	2	8	3	-	14	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	14.3	57.2	21.4	-	100	3.07

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.62 พบว่า สรรพากรอำเภอ มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.30 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหามาก และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 เท่ากัน ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.20 ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบของสรรพากรอำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับแรกคือ ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 3.36 รองลงมาคือ ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย และขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.29

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศด้านด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น				
	ผู้ตอบทั้งหมด	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	นักวิชาการสรรพากร	นักวิชาการภาษี	สรรพากรอำเภอ
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.27	ปานกลาง 3.47	ปานกลาง 3.38	ปานกลาง 3.14
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ	ปานกลาง 3.09	ปานกลาง 3.06	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.00	ปานกลาง 2.79
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ	ปานกลาง 2.97	ปานกลาง 2.89	ปานกลาง 2.97	ปานกลาง 3.20	ปานกลาง 2.86
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด	ปานกลาง 3.37	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.41	ปานกลาง 3.38	ปานกลาง 3.36
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	ปานกลาง 3.30	ปานกลาง 3.18	ปานกลาง 3.02	ปานกลาง 3.38	ปานกลาง 3.29
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย	ปานกลาง 3.34	ปานกลาง 3.29	ปานกลาง 3.44	ปานกลาง 3.38	ปานกลาง 3.29
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี	ปานกลาง 3.24	ปานกลาง 3.20	ปานกลาง 3.33	ปานกลาง 3.31	ปานกลาง 3.07
รวมเฉลี่ย	**ปานกลาง 3.23**	**ปนกลาง 3.17**	**ปานกลาง 3.28**	**ปานกลาง 3.29**	**ปานกลาง 3.11**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีดังนี้

1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
3. ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงานภาษีอากรต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
4. ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลที่ผิดพลาด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
6. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทะเบียนคุมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์แยกตามตำแหน่งแล้ว พบว่าทุกตำแหน่งมีความเห็นในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ดังนั้น ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.23 โดยตำแหน่งที่เห็นว่ามากลำดับแรกคือ นักวิชาการภาษีเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 รองลงมาคือ นักวิชาการสรรพากร เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดเก็บภาษีอากร ดังนี้

1. การเข้าถึงระบบงาน ควรปรับปรุงระบบงานที่สำคัญต่อการวิเคราะห์การเสียภาษี ให้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ใช้เวลาน้อยที่สุด เช่น ระบบกำกับดูแล บริการข้อมูล TCL เป็นต้น

2. การใช้งานอินเทอร์เน็ต ควรขยายเครือข่ายให้กว้างขึ้น เพื่อสามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

3. เครื่องแม่ข่าย (Server) ไม่สามารถรองรับการเข้าใช้งานในปริมาณมากพร้อมๆกัน ควรปรับเปลี่ยนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

4. เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานทั่วไป (Client) ควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์พอเพียงต่อความต้องการ ต่อคนต่อเครื่อง เนื่องจากปัจจุบันเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติงานบนระบบงานภายในอย่างน้อย 1 ระบบ จำเป็นต้องค้นหาข้อมูลจากระบบงานต่างๆ และอ่านหนังสือเวียนจากระบบ e-mail

5. การอบรมให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ควรจัดให้มากขึ้น กระจายให้ทั่วถึง และทำให้น่าสนใจ เข้าใจง่ายๆ ด้วย

6. การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน

- ควรกำหนดให้รหัสผู้ใช้งาน (User id) และรหัสผ่าน (Password) เป็นมาตรฐานเหมือนกันทุกระบบงาน
- ควรกำหนดสิทธิฐานข้อมูลส่วนกลาง โดยไม่ต้องให้เจ้าหน้าที่ทำเรื่องแจ้งข้อมูลส่วนตัวทุกครั้งที่จะกำหนดสิทธิได้
- ควรจัดทำฐานข้อมูลรวมว่าเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้รับสิทธิใช้ระบบงานใดบ้าง
- ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบถึงภาพรวมของระบบงานต่างๆ ที่กรมสรรพากรพัฒนาให้ใช้งานเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ทราบถึงประโยชน์จากระบบงาน หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากระบบงานดังกล่าวแต่ไม่ได้รับสิทธิจะได้ขออนุญาตเข้าใช้งานต่อไป

7. ระบบกำกับดูแล ควรปรับปรุงเมนูที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตแสดงจำนวนภาษีที่ชำระเป็นศูนย์ ให้สามารถรู้ได้ในหน้าจอเดียวว่าเป็นการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต เป็นการยื่นแบบฯไม่มียอดซื้อยอดขาย หรือเป็นแบบขอคืนภาษี

8. ระบบ TCL ขัดข้องบ่อยโดยเฉพาะวันสุดท้ายของกำหนดเวลาการยื่นแบบแต่ละประเภท ผู้ดูแลระบบควรแจ้งข้อขัดข้องของระบบให้ผู้ใช้งานทราบทันที ทางหน้าจอแรกของระบบอินทราเน็ต (เครือข่ายรัษฎากร) โดยบอกระยะเวลาโดยประมาณในการวิเคราะห์ปัญหา เป็นช่วงๆ จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved