



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระเรื่อง
การศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดเชียงใหม่ กรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระและเป็นความจริงมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัย และเพื่อปรับปรุงการพัฒนาาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรได้ดียิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศและข้อเสนอแนะ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่
 1. ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
 2. ด้านระบบเครือข่าย
 3. ด้านระบบงานคอมพิวเตอร์
 4. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย
 5. ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

นางวีณา บุญประคอง

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หมายเหตุ

ข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับ และใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อผลการศึกษาจะได้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน
 เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่หนึ่ง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 20 – 30 ปี () 41 - 50 ปี
 () 31 – 40 ปี () มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

ท่านจบสาขาวิชา

() บัญชี () บริหาร () เศรษฐศาสตร์
 () กฎหมาย () อื่น ๆ.....

4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใด

() เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี () นักวิชาการสรรพากร
 () นักวิชาการภาษี () สรรพากรอำเภอ

5. ระดับตำแหน่ง

() ระดับผู้ปฏิบัติงาน 3-5
 () ระดับผู้บริหาร 6-8

6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานด้านใด

() กำกับดูแล () ตำรวจ () กรรมวิธี () วางแผนฯ

7. ระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรที่ท่านใช้งานมากที่สุด (เรียงลำดับจากมากไปน้อย)

- () ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
 () ระบบงานภาษีอากร (PIT, CIT, VAT, SBT, ภาษีหัก ณ ที่จ่าย)
 () ระบบงานกำกับดูแล
 () ระบบงานทะเบียนคุมรายการและการจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีอากร (TCL)
 () ระบบข้อมูลภายในสำนักงาน (บริการข้อมูล)

8. ความถี่ในการใช้งานระบบตามที่ท่านระบุในข้อ 7

- () ทุกวันทำการ () 1-2 วันทำการต่อสัปดาห์
 () 3-4 วันทำการต่อสัปดาห์ () นาน ๆ ครั้ง

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรในท้องที่
จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นต่อลักษณะการใช้ระบบ สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานระบบที่ เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม					
2	มีการอบรมบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบ สารสนเทศอย่างเหมาะสม					
3	ระบบสารสนเทศที่กำหนดมีความสะดวกและ ง่ายต่อการใช้งาน					
4	ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน					
5	สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้ สะดวกรวดเร็ว					
6	การสืบค้นข้อมูลการเสียภาษีรายตัวของผู้เสีย ภาษีทำได้ สะดวกรวดเร็ว					
7	มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า					

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นต่อลักษณะการใช้ระบบ สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8	สามารถทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเสีย ภาษีและมีการคัดเลือกราย					
9	มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามการยื่น แบบของผู้เสียภาษี					
10	สามารถกำกับดูแลการเสียภาษีเป็นราย ผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน					
11	สามารถขยายฐานผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้ เข้ามาอยู่ในระบบได้ทั่วถึงมากขึ้น					
12	สามารถให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้					
13	รายงานที่ได้รับมีรูปแบบที่เหมาะสม สามารถ อ่านและเข้าใจง่าย					
14	มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร

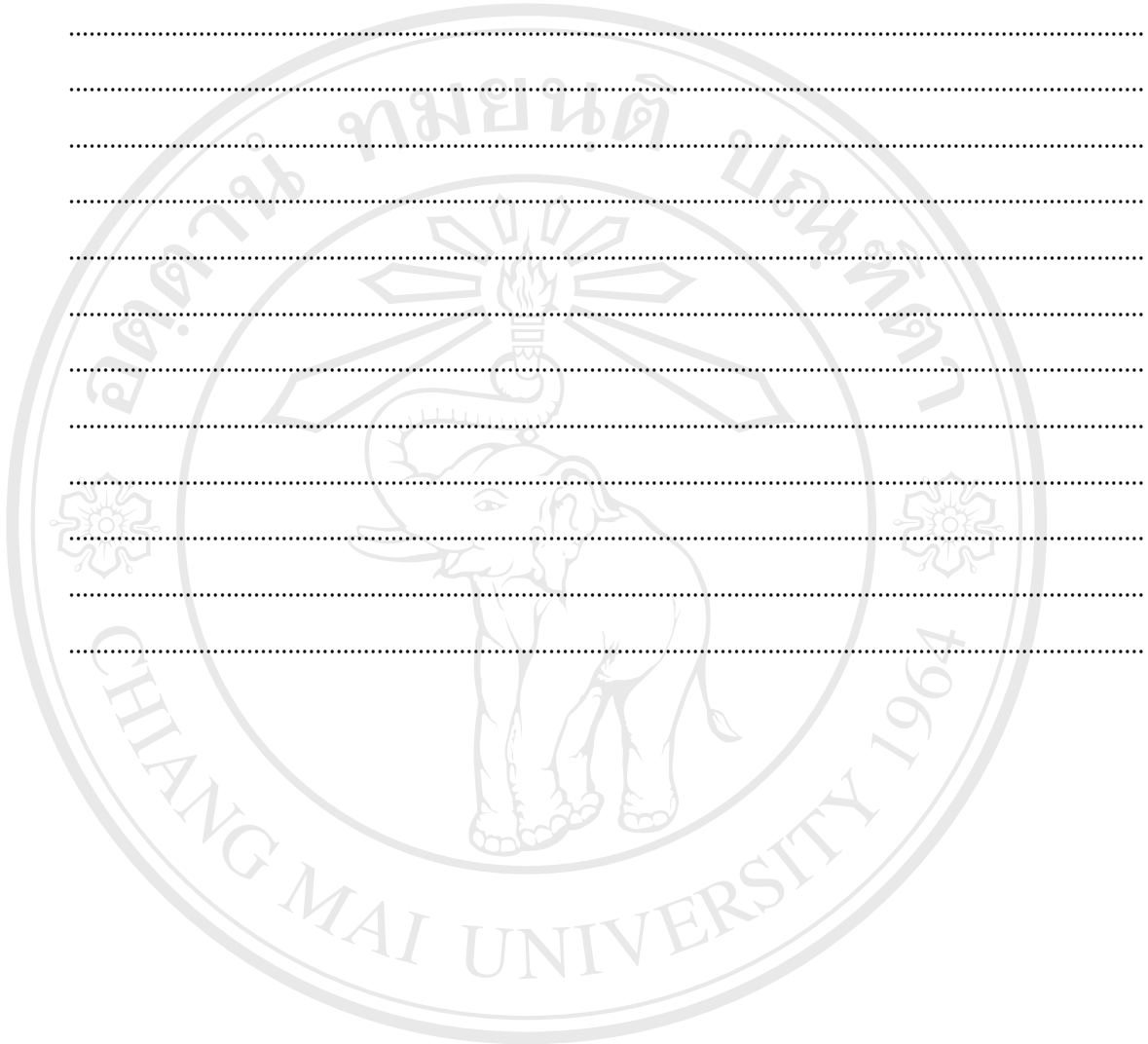
ลำดับ ที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์					
	1.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีไม่ เพียงพอ					
	1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขาด ประสิทธิภาพและล้าสมัย					
	1.3 ความล่าช้าในการบริการแก้ไขปัญหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้อง					
	1.4 ประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ ใช้ประมวลผลข้อมูลและเก็บรักษา ฐานข้อมูล					

ลำดับ ที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2	ด้านระบบเครือข่าย					
	2.1 ระบบ LAN ภายในสำนักงานมีไม่เพียงพอ					
	2.2 การติดตั้งระบบ LAN ภายในสำนักงานไม่เหมาะสม					
	2.3 ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต					
	2.4 ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต					
	2.5 ความล่าช้าในการเข้าถึงระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ					
	2.6 ความล่าช้าในการทำงานบนระบบงาน ONLINE ที่รับผิดชอบ					
	2.7 IP ADDRESS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ตนเองได้รับสิทธิ์ถูกผู้อื่นไปใช้					
	2.8 ความถี่ของปัญหาในระบบเครือข่ายขัดข้อง					
	2.9 ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาในระบบ เครือข่ายขัดข้อง					
2.10 ขาดความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับ ระบบเครือข่าย						
3	ด้านระบบคอมพิวเตอร์					
	3.1 ระบบกำกับดูแล					
	(1) สิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน					
	(2) ความล่าช้าในการประมวลผล ปฏิบัติงาน					
(3) ข้อมูลการชำระภาษีไม่ครบถ้วนและไม่ เป็นปัจจุบัน						
(4) เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบ ขัดข้องบ่อย						

ลำดับ ที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	3.2 ระบบงานภาษีอากร					
	(1) ความต้องการข้อมูลจากระบบงานภาษี แต่ละประเภท					
	(2) ความต้องการข้อมูลเปรียบเทียบ ระหว่างระบบงานภาษี					
	(3) โปรแกรมประมวลผลแต่ละประเภท ภาษีไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ ข้อมูลของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ					
	(4) การประมวลผลล่าช้า					
	(5) การนำข้อมูลจากการประมวลผลเข้าสู่ ระบบการคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษีล่าช้า					
	3.3 ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (TIN)					
	(1) จำกัดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน					
	(2) ไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์บัตรร่วมกับ ระบบงานอื่น					
	(3) ประมวลผลล่าช้า					
	3.4 ระบบทะเบียนคุณรายการและจัดทำบัญชีผู้ เสียภาษี (TCL)					
	(1) ระบบไม่สามารถตอบสนองการใช้งาน ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน					
	(2) ระบบมีข้อจำกัดในการแก้ไขรายการที่ ผิดพลาด					
	(3) การเข้าถึงระบบใช้เวลานาน					
	(4) การประมวลผลบางรายการไม่ถูกต้อง					
	(5) การประมวลผลล่าช้า					

ลำดับ ที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(6) สิทธิในการเข้าใช้ระบบงานตามกลุ่มงาน					
	(7) ระบบมักจะขัดข้องช่วงที่มีผู้ใช้บริการ มาก					
4	ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์					
	4.1 การใช้รหัสผ่าน					
	4.2 การลิมิตรหัสผ่าน					
	4.3 ข้อมูลเสียหายเนื่องจากไวรัส คอมพิวเตอร์					
	4.4 การป้องกันและกำจัดไวรัสล่าช้าไม่ทัน การณ์					
	4.5 ระบบการเตือนภัยยังไม่เข้มแข็ง					
5	ด้านบุคลากรผู้ใช้งานระบบ					
	5.1 ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแล เครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น					
	5.2 ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน เครื่องพิมพ์สำหรับรายงานที่รับผิดชอบ					
	5.3 ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลจากระบบงาน ภาณียากรต่าง ๆ					
	5.4 ขาดความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุง ฐานข้อมูลที่ผิดพลาด					
	5.5 ขาดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับ ระบบเครือข่าย					
	5.6 ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ รักษาความปลอดภัย					
	5.6 ขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบทะเบียน คูมรายงานและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้การใช้ระบบสารสนเทศสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภา
วกรได้ดีขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางวิณา บุญประคอง

วัน เดือน ปี เกิด 29 เมษายน 2499

ประวัติการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2516
ระดับปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2520

ประวัติการทำงาน รับราชการ ณ กรมสรรพากร ตั้งแต่ปี 2521 ถึงปัจจุบัน ดังนี้
พ.ศ. 2521 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 กองภาษีการค้า
พ.ศ. 2524 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 กองตรวจภาษีอากร
พ.ศ. 2529 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงาน 5 กองบริหารงานตรวจภาษีอากร
พ.ศ. 2530 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 สำนักงานสรรพากรเขต 5 เชียงใหม่
พ.ศ. 2533 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ภาษี 6 กองกรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษี
พ.ศ. 2534 เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 6 สำนักงานสรรพากรเขต 5 เชียงใหม่
พ.ศ. 2537 เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพากร 7 สำนักงานสรรพากรจังหวัดแพร่
พ.ศ. 2539 นักวิชาการสรรพากร 7 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2543 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 7 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2545 นักวิชาการสรรพากร 8 สำนักงานสรรพากรภาค 8 เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved