

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
ขอบเขตการศึกษา	20
แหล่งข้อมูล	20
วิธีการศึกษา	21
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของสถานประกอบการ	25
ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้	
นักท่องเที่ยว	32
ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	38
ปัญหาและข้อเสนอแนะในการขอขึ้นทะเบียนของผู้ประกอบการขายสินค้าให้	
นักท่องเที่ยว	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	47
สรุปผลการศึกษา	47
การอภิปรายผลการศึกษา	49

ข้อเสนอแนะ	50
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	51
ข้อจำกัดในการศึกษา	51
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	54
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	54
ภาคผนวก ข คู่มือการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	65
ประวัติผู้เขียน	78



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงสถิติการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของนักท่องเที่ยวแยกตามท่าอากาศยาน ในปีงบประมาณ ปี พ.ศ. 2545-2547	2
4.1	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละประเภทของสถานประกอบการ	25
4.2	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม	25
4.3	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของท้องที่ที่ตั้งสถานประกอบการ	26
4.4	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของระยะเวลาการดำเนินงานกิจการ	26
4.5	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของผู้ประกอบการที่ได้เข้ารับการอบรมหรือ ประชุมร่วมกับกรมสรรพากรเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	27
4.6	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประเภทการประกอบกิจการ	28
4.7	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของรายได้จากการจำหน่ายสินค้าเฉลี่ยต่อปี	29
4.8	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ขอคืนภาษีต่อวันช่วง ฤดูการท่องเที่ยว(ตุลาคม - เมษายน)	29
4.9	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ขอคืนภาษีต่อวันช่วง นอกฤดูการท่องเที่ยว(พฤษภาคม-กันยายน)	30
4.10	แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของแรงจูงใจในการเข้าเป็นผู้ประกอบการ ขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	31
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องคุณสมบัติ ของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ประสงค์จะขออนุมัติเป็น ผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	32
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องการขออนุมัติ เป็นผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	33
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องหน้าที่ของ ผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	34
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องการเปลี่ยนแปลง สถานประกอบการ	35
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องการเพิกถอนสิทธิ การเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	35

4.16	แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องนักท่องเที่ยวที่สามารถขอคืนภาษีได้	36
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องสิทธิประโยชน์จากการเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	37
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ประกอบการเรื่องการกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	38
4.19	แสดงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ประกอบการเรื่องการขออนุมัติเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	39
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ประกอบการเรื่องการกำหนดหน้าที่ของผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	40
4.21	แสดงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ประกอบการเรื่องการเปลี่ยนแปลงสถานประกอบการ	41
4.22	แสดงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ประกอบการเรื่องการเพิกถอนสิทธิการเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	42
4.23	แสดงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ประกอบการเรื่องข้อกำหนดสิทธิขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของนักท่องเที่ยว	43
4.24	แสดงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ประกอบการเรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว	44
4.25	แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาของผู้ประกอบการเรื่องปัญหาในการขอขึ้นทะเบียนของผู้ประกอบการ	45