

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาที่ได้จากแบบสอบถาม โดยการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เฉพาะที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย จำนวน 162 รายจากจำนวนผู้ประกอบการทั้งหมด 276 ราย และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต ได้ผลสรุปดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 162 ราย พบว่าเป็นเพศหญิงร้อยละ 64.20 และเป็นเพศชายร้อยละ 35.80 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.40 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.60 รองลงมาคือระดับปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 27.20 และสาขาที่จบการศึกษาส่วนใหญ่คือสาขาบัญชี ร้อยละ 32.10 รองลงมาคือ สาขาบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 25.90 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมาคือ ตำแหน่งพนักงานบัญชี ร้อยละ 27.20

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ

ธุรกิจร้านอาหารส่วนใหญ่จดทะเบียนเป็นบริษัทร้อยละ 54.30 และจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 45.70 โดยมีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 500,000 – 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงามีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.70 และกิจการมีรายรับต่อปีระหว่าง 1,000,000 – 5,000,000บาท คิดเป็นร้อยละ 53.70 รองลงามีรายรับน้อยกว่า 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.40 ซึ่งรายได้ดังกล่าวมาจากการเปิดดำเนินกิจการร้านอาหารในลักษณะที่

เป็นร้านอาหารทั่วไปที่เน้นการขายอาหาร เครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาคือ ร้านอาหารทั่วไปที่เน้นการขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง คิดเป็นร้อยละ 19.10 และในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมักจะมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 58.60 จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน ร้อยละ 41.40 และเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 64.80 ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 35.20

ส่วนที่ 2 ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะพบปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของ การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรในระดับปานกลาง ยกเว้นปัญหาเรื่องต้นทุนวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เมื่อเกิดการเน่าเสีย ทำให้ต้นทุนกิจการสูง และปัญหาเกี่ยวกับการขาดเอกสารหลักฐานรายจ่ายที่ได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งมีปัญหาค่อนข้างมาก และในส่วนของปัญหาในการยื่นแบบไม่ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดนั้น มีปัญหาในระดับน้อย โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามประเภทของกิจการ พบว่า

ประเด็นทางด้านรายได้ ทั้งห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลางเหมือนกัน เป็นเรื่องเกี่ยวกับกรณีสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการและปัญหาเกี่ยวกับการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหาร ต้องเข้าใจจริงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้ของกิจการ

ประเด็นทางด้านรายจ่าย ปัญหาที่พบในระดับมาก เป็นปัญหาการขาดเอกสารหลักฐานซึ่งเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ และปัญหาเกี่ยวกับต้นทุนวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เมื่อเกิดการเน่าเสีย ปัญหาที่พบในระดับปานกลางคือ ปัญหาเรื่องการคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหารซึ่งมีทรัพย์สินหลายประเภท และมีอัตราค่าเสื่อมราคาที่ไม่เท่ากัน ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจนับ และการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหาร รวมทั้งเครื่องดื่ม วันสิ้นงวดบัญชี ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชีไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนในทางภาษีอากร ปัญหาเกี่ยวกับกรณีร้านอาหารมีการต่อเติม หรือปรับปรุงที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายได้ ปัญหาในเรื่องของเบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายได้ในทางภาษีอากร และปัญหา

เกี่ยวกับการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับน้อย

ประเด็นอื่น ทั้งห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลางเหมือนกัน เป็นปัญหาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีอากร และปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้เกิดความสับสนและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี

2. แยกตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

ประเด็นทางด้านรายได้ ไม่ว่ากิจการจะมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง หรือจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน ต่างก็มีระดับปัญหาปานกลางเท่ากัน โดยเป็นปัญหาเกี่ยวกับสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรให้ถือเป็นฐานรายได้ของกิจการ และปัญหาเกี่ยวกับการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหาร ต้องเข้าเงื่อนไขจึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้ของกิจการ

ประเด็นทางด้านรายจ่าย กิจการที่มีลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีทั้ง 2 แบบ มีปัญหาในระดับมาก ในเรื่องเกี่ยวกับต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เมื่อเกิดการเน่าเสีย และปัญหาการขาดเอกสารหลักฐานรายจ่ายที่ได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ และปัญหาที่พบในระดับปานกลาง คือ ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจนับและการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหาร รวมทั้งเครื่องต้ม ฌ วันสิ้นงวดบัญชี ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชีไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนในทางภาษีอากร ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ร้านอาหารมีการต่อเติมหรือปรับปรุงที่มีลักษณะเป็นการลงทุน และปัญหาในเรื่องของเบี้ยปรับและ หรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายได้ในทางภาษีอากร และปัญหาที่พบในระดับที่แตกต่างกัน คือ ปัญหาเรื่องการคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหาร ซึ่งมีทรัพย์สินหลายประเภท และมีอัตราค่าเสื่อมราคาที่ไม่เท่ากัน กิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีดำเนินการแทนมีปัญหาในระดับมาก และกิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองมีปัญหาในระดับปานกลาง และปัญหาในการนับระยะเวลา เพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี กิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีดำเนินการแทนมีปัญหาในระดับปานกลาง และกิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองมีปัญหาในระดับน้อย

ประเด็นอื่น มีปัญหาในระดับปานกลาง ในเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีอากร และปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตรา ทำให้เกิดความสับสนและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี

3. แยกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

ประเด็นทางด้านรายได้ ธุรกิจร้านอาหารทุกประเภท มีระดับปัญหาเหมือนกัน คือ ปานกลาง เป็นเรื่องเกี่ยวกับการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหาร ต้องเข้าเงื่อนไขจึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้ของกิจการ ส่วนปัญหาเกี่ยวกับกรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการนั้น ธุรกิจร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายเครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง มีปัญหาในระดับมาก

ประเด็นทางด้านรายจ่าย พบว่าเกี่ยวกับปัญหาเรื่องการคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหาร กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจนับและการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหารรวมทั้งเครื่องดื่ม ณ วันสิ้นงวดบัญชี กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารจานด่วน มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการเน่าเสีย กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น ร้านขายอาหารตามสั่งและร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชี ไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนในทางภาษีอากร กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับมาก และร้านขายเครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลงมีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ร้านอาหารมีการต่อเติมหรือปรับปรุง ที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายได้ กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเรื่องเบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้ กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาในการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารตามสั่ง ร้านขายอาหารเครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง และร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหากรณีการขาดเอกสารหลักฐานรายจ่ายที่ได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น ร้านขายอาหารตามสั่ง ร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับปานกลาง และร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับมากที่สุด

ประเด็นอื่น เกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้ที่มีหลายอัตรา ทำให้เกิดความสับสน และก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง และปัญหาเกี่ยวกับ ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชี กับกำไรสุทธิทางภาษีอากร

กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประจำท้องถิ่นที่มีปัญหาในระดับมาก

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ประเด็นทางด้านรายได้ ปัญหาเกี่ยวกับสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารเช้า ต้องเข้าเงื่อนไขจึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

ประเด็นทางด้านรายจ่าย เกี่ยวกับปัญหาในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหาร และปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชี ไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนในทางภาษีอากร ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาในการตรวจนับและการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหาร รวมทั้งเครื่องดัดแปลงวันสิ้นงวดบัญชี และปัญหาเกี่ยวกับการต่อเติมหรือปรับปรุงที่มีลักษณะเป็นการลงทุนไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เมื่อเกิดการเน่าเสียและปัญหาในเรื่องของการขาดเอกสารหลักฐานรายจ่ายที่ได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

ประเด็นอื่น เกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้ที่มีหลายอัตรา ทำให้เกิดความสับสน และก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี และปัญหาเกี่ยวกับความแตกต่าง ระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีอากร ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51,ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะพบปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ในเรื่องเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51 ,ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหากรณีที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งมีปัญหาในระดับน้อย โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามประเภทของกิจการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี(ภ.ง.ด.51) ปัญหาในกรณีที่กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละยี่สิบห้าของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม ทั้งห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด ต่างมีปัญหาในระดับปานกลางเหมือนกัน และปัญหาในกรณีที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทัน ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดนั้น ทั้งห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด ต่างก็มีปัญหาในระดับน้อย

2. แยกตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51) ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นรายการ และชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละยี่สิบห้าของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม ไม่ว่าจะกิจการจะมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองหรือว่าจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินงานแทนก็ตาม การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีทั้ง 2 แบบพบปัญหาในระดับปานกลางเท่ากัน ปัญหาเกี่ยวกับการที่กิจการไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีทั้ง 2 แบบ มีปัญหาในระดับน้อย

3. แยกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับ กรณีที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหารว่างและเครื่องดื่มต่างๆ มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด กิจการ

ร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารตามสั่ง มีปัญหาในระดับน้อย สำหรับปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51) กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นรายการ และชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละยี่สิบห้า ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับน้อย

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับ กรณีที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51) ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นรายการ และชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละยี่สิบห้า ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชีทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 ปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะพบปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่ายในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้องประเภท ซึ่งมีปัญหาในระดับน้อย โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามประเภทของกิจการ พบว่า

ภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด พบปัญหาในระดับปานกลางเท่ากัน ในเรื่องของปัญหาเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินที่มีหลายประเภท ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ปัญหาเกี่ยวกับความซับซ้อนในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับปัญหากรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับน้อย

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทั้งห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด พบปัญหาในระดับปานกลางเท่ากัน

ปัญหากรณีที่กิจการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด ทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่ายและการชำระภาษีผิดพลาด ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนบริษัทจำกัด พบปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนบริษัทจำกัด พบปัญหาในระดับน้อย

2. แยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

ภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีทั้ง 2 แบบ มีปัญหาในระดับปานกลางเท่ากัน ในเรื่องของปัญหาเงินได้พึงประเมินที่มีหลายประเภท ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ปัญหาเกี่ยวกับความซับซ้อนในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีทั้ง 2 แบบ มีปัญหาในระดับปานกลางเท่ากัน ในเรื่องของหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ปัญหากรณีที่กิจการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด ทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่ายและการชำระภาษีไม่ถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีทั้ง 2 แบบต่างมีปัญหาในระดับน้อย

3. แยกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

ภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย เกี่ยวกับปัญหาความซับซ้อนในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินที่มีหลายประเภท ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น ที่พบปัญหาในระดับน้อย ปัญหากรณีที่ผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหาร เครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง ร้านขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลงและร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น ที่มีปัญหาในระดับน้อย

ภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น ที่พบปัญหาในระดับน้อย ปัญหากรณีที่กิจการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด ทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่ายและการชำระภาษีผิดพลาด กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่พบปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหารอาหารจานด่วน ร้านอาหารอาหารตามสั่ง และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่พบปัญหาในระดับปานกลาง

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย เรื่องเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินที่มีหลายประเภท ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ปัญหาเกี่ยวกับความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี พบปัญหาในระดับน้อย

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย เรื่องปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหากรณีที่กิจการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด ทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่าย และการชำระภาษีผิดพลาด ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี พบปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากพบปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารการจดทะเบียนผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า ซึ่งมีปัญหาในระดับน้อย โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามลักษณะของการจัดตั้งกิจการ พบว่า

การจดทะเบียนในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด จะพบปัญหามากกว่าบริษัทจำกัด แต่ระดับปัญหาที่พบนั้น ปรากฏว่า กิจการทั้ง 2 ประเภทมีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับปานกลาง โดยเป็นปัญหาเกี่ยวกับ เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล ในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม และ

ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียน และการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ในส่วนของปัญหาเกี่ยวกับ กรณีที่ผู้ประกอบการไม่ทราบว่า กิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด และปัญหาเกี่ยวกับเอกสารการแสดงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า นั้น ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง และบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับน้อย

2. แยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

การที่กิจการมีผู้ปฏิบัติงานเองกับการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลางเหมือนกัน ในเรื่องของ กิจการไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียน และการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม มีขั้นตอนยุ่งยาก ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับปัญหาเกี่ยวกับเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า การจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลาง และการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีโดยมีผู้ปฏิบัติงานเอง มีปัญหาในระดับน้อย

3. ตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

กิจการร้านอาหารแต่ละประเภทมีปัญหาที่แตกต่างกัน โดย กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาเกี่ยวกับการที่กิจการไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด ในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหาร เครื่องดื่มและมิดนตรีบรรเลง ร้านอาหารเครื่องดื่มและมิดนตรีบรรเลง ร้านอาหารประจำท้องถิ่น และร้านอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประจำท้องถิ่นที่มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล ในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารตามสั่งที่มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียน และการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ธุรกิจร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประจำท้องถิ่น ร้านอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ และร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า ธุรกิจร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหารจานด่วนและร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับปานกลาง

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียน และการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการที่กิจการไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด ผู้ที่จบการศึกษาไม่เกินกว่าระดับปวส.หรือเทียบเท่ามีปัญหาในระดับปานกลาง ผู้ที่จบการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบปัญหามากในเรื่องของฐานภาษี เกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บมีอัตราสูง ปัญหาในกรณีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขาย การเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อ โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูง และปัญหาเกี่ยวกับการไม่ได้รับใบกำกับภาษีซื้อจากการซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหาร ทำให้ไม่มีสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อในส่วนของ การซื้อดังกล่าว ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับกรณีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องฐานภาษี ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหาในระดับมาก ส่วนบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง

2. แยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูง ปัญหาเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหารแล้วไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อในส่วนของ การซื้อดังกล่าว การที่กิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองกับการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับมากเหมือนกัน ปัญหาเกี่ยวกับกรณีการให้ส่วนลด หรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า การที่กิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองมีปัญหาในระดับมาก ส่วนการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทนมีปัญหาในระดับปานกลาง

3. แยกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูง กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น ร้านอาหารเครื่องดื่มน้ำและเครื่องดื่มบรรเลงที่มีปัญหาในระดับมากที่สุด ปัญหาเกี่ยวกับกรณีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น ร้านอาหารตามสั่ง ร้านอาหาร เครื่องดื่มและเครื่องดื่มบรรเลง และร้านอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหารแล้วไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับมาก

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับกรณีการให้ส่วนลด หรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. และผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่ามีปัญหาในระดับปานกลาง และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีมีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหาร กรณีที่ไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีที่ไม่มีปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขายในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบบ่อยมาก คือ กรณีที่กิจการต้องออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาปัญหาเกี่ยวกับการเขียนใบกำกับภาษีผิด ทำให้เสียเวลาในการยกเลิกและออกฉบับใหม่แทน และปัญหาเกี่ยวกับการที่กิจการได้ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้แก่ลูกค้าแล้ว ภายหลังลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้แทน ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ และเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้ โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามลักษณะของการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการ จะพบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับการเสียเวลา ในการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้แก่ลูกค้ามากขึ้น การยกเลิกใบกำกับภาษีที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน การออกใบกำกับภาษีแบบเต็ม

รูปแทนใบกำกับภาษีอย่างย่อที่ได้ออกให้แก่ลูกค้าไปแล้ว ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับมาก และบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับการออกใบกำกับภาษีที่จำนวนไม่ตรงกับความจริง ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี เนื่องจากการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหาร ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ถูกค้าไม่ต้องการใบกำกับภาษี กิจการต้องรวบรวมเพื่อสรุปรายได้และคำนวณภาษีในแต่ละวัน กิจการที่จัดตั้งทั้ง 2 รูปแบบมีปัญหาในระดับเดียวกันคือระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับความผิดพลาดของจำนวนภาษีและราคาสินค้าเนื่องจากการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลางและบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับรายได้ของกิจการไม่ตรงกับหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหารและเครื่องดื่มพร้อมค่าบริการ (ค่าทิป) โดยใช้บัตรเครดิต ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับน้อย และบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง

2. แยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองและการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับปานกลาง ในเรื่องเกี่ยวกับการเสียเวลาในการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้แก่ลูกค้ามากขึ้น การยกเลิกใบกำกับภาษีที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปแทนใบกำกับภาษีอย่างย่อ ที่ได้ออกให้แก่ลูกค้าไปแล้ว ปัญหาการออกใบกำกับภาษีที่จำนวนไม่ตรงกับความจริง ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนภาษี และราคาสินค้าผิดพลาดเนื่องจากการคำนวณโดยการใช้มือ ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษีเนื่องจากการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหาร ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากและข้อผิดพลาดของยอดรายได้และการคำนวณภาษี เนื่องจากการสรุปยอดรายได้ และจำนวนภาษีในแต่ละวัน ปัญหาเกี่ยวกับรายได้ของกิจการไม่ตรงกับหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหารและเครื่องดื่มพร้อมค่าบริการ (ค่าทิป) โดยใช้บัตรเครดิต

3. แยกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับกรณีลูกค้าต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับการเสียเวลาที่จะต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่เขียนผิด กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารตามสั่งและร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก และร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น ที่มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปแทนใบกำกับภาษีอย่างย่อที่ได้ออกให้แก่ลูกค้าไปแล้ว กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารจานด่วน ร้านขายอาหารตามสั่ง

และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับการออกไปกำกับภาษีที่จำนวนไม่ตรงกับความจริง และปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ถูกค้าไม่ต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป กิจการต้องรวบรวมเพื่อสรุปรายได้และคำนวณภาษีในแต่ละวัน กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประจำท้องถิ่นที่มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณราคาสินค้าและจำนวนภาษีผิดพลาดเนื่องจากการใช้มือในการคำนวณ กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหาร เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลงและร้านอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับน้อย และร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการออกไปกำกับภาษี เนื่องจากการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหาร กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารจานด่วน ร้านอาหารประจำท้องถิ่น และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับรายได้ของกิจการ ไม่ตรงกับหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหารและเครื่องดื่มพร้อมค่าบริการ (ค่าทิป) โดยใช้บัตรเครดิต กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารจานด่วนและร้านอาหารเครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลงที่มีปัญหาในระดับน้อย

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับการเสียเวลาในการยกเลิกใบกำกับภาษีที่เขียนผิดและออกไปกำกับภาษีฉบับใหม่แทน การออกไปกำกับภาษีแบบเต็มรูปแทนใบกำกับภาษีอย่างย่อที่ได้ออกไปแล้ว ปัญหาเกี่ยวกับ ความยุ่งยากในการออกไปกำกับภาษี เนื่องจากการให้ส่วนลดในการรับประทาน อาหาร ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากและข้อผิดพลาดของยอดรายได้และการคำนวณภาษี เนื่องจากการสรุปยอดรายได้ และจำนวนภาษีในแต่ละวัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาในระดับมาก ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่า และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการเสียเวลาในการออกไปกำกับภาษีแบบเต็มรูป ให้แก่ลูกค้ามากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาในระดับมาก ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่า และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนภาษี และราคาสินค้าผิดพลาดเนื่องจากการคำนวณโดยใช้มือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับรายได้ของกิจการไม่ตรงกับหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหารและเครื่องดื่มพร้อมค่าบริการ (ค่าทิป) โดยใช้บัตรเครดิต ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่า

ระดับปวส.หรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปวส.หรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีซื้อ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีซื้อ ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบบ่อยมาก คือ ปัญหาเกี่ยวกับการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อในกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีที่สูญหายให้แก่กิจการ และปัญหาเกี่ยวกับการเสีย เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม เนื่องจากการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับ กรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันที ที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า ปัญหาเกี่ยวกับการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อ ในกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีที่สูญหายให้แก่กิจการ และปัญหาเกี่ยวกับการเสีย เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม เนื่องจากการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ปานกลาง

2. แยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ ในทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า ปัญหาเกี่ยวกับการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อ ในกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีที่สูญหายให้แก่กิจการ และปัญหาเกี่ยวกับการเสีย เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม เนื่องจากการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองและการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับปานกลาง

3. แยกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ในทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายอาหารจานด่วนและร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก ปัญหาเกี่ยวกับการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อ ในกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีที่สูญหายให้แก่กิจการ กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหา

ในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารจานด่วน ร้านอาหารประจำท้องถิ่นและร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก ร้านอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการเสีย เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม เนื่องจากการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารจานด่วน และร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก และร้านอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับน้อย

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ในทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับการเสียสิทธิ ในการขอคืนภาษีซื้อในกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีที่สูญหายให้แก่ กิจการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่จบ การศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับ ภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับปาน กลาง ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีมีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับ การเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม เนื่องจากการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบ การศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาในระดับมาก ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่า แต่ไม่เกินกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีปัญหาในระดับปานกลาง และผู้ที่จบการศึกษาใน ระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีมีปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบปัญหาความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในส่วน ของการยื่นแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีปัญหาในระดับน้อย โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. แยกตามลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงและปัญหา เกี่ยวกับความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับ เดียวกันคือ ปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่กิจการไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด ปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการ และชำระ ภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการยื่นแบบ แสดงรายการ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเทอร์เน็ต ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับน้อย และบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง

2. แยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง ปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองและกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเทอร์เน็ต กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่กิจการไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองมีปัญหาในระดับน้อย และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลาง

3. แยกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่กิจการไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหาร อาหาร เครื่องดื่มและมิดนตรีบรเลง ร้านอาหารเครื่องดื่มและมิดนตรีบรเลง และร้านอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารประจำท้องถิ่น ที่มีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหารจานด่วน ร้านอาหารตามสั่ง และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเทอร์เน็ต กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหารจานด่วนและร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม กิจการร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านอาหารเครื่องดื่มและมิดนตรีบรเลงและร้านอาหารประจำท้องถิ่น ที่มีปัญหาในระดับน้อย

4. แยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่กิจการไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาไม่เกินกว่าปวส.หรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับน้อย และผู้ที่

จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีไม่มีปัญหา ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส.และผู้ที่ยังจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับน้อย และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา กรณีปัญหาเกี่ยวกับ การที่กิจการไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาในระดับปานกลาง ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่าแต่ไม่เกินกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับน้อย และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีไม่มีปัญหา ปัญหาเกี่ยวกับ ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาในระดับน้อย และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา กรณีปัญหาความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา

ส่วนที่ 5 ปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับปานกลาง หากพิจารณาจากลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการจะพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับเดียวกันคือปานกลาง และเมื่อพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ปรากฏว่า กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับปานกลาง หากจำแนกปัญหาตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ จะพบว่ากิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง และร้านขายอาหารประจำท้องถิ่นที่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก และในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปวส. จะ มีปัญหาในระดับมาก ผู้ที่จบการศึกษาตั้งแต่ปวส.หรือเทียบเท่า แต่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง และผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับภาษีธุรกิจเฉพาะเลย

ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับปานกลาง หากพิจารณาจากลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการจะพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ปรากฏว่า กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับปานกลาง หากจำแนกปัญหาตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ จะพบว่ากิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ร้านขายเครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง และร้านขายอาหารประจำท้องถิ่นที่มีปัญหาในระดับน้อย และในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปวส.และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จะมีปัญหาในระดับปานกลาง สำหรับผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับน้อย หากพิจารณาจากลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการจะพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับน้อย และเมื่อพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ปรากฏว่า กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับเดียวกันคือ ระดับน้อย หากจำแนกปัญหาตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ จะพบว่ากิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับปานกลาง ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น ไม่มีปัญหา และร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ ไม่มีความเกี่ยวข้องกับภาษีสรรพสามิต และในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่าปวส.หรือเทียบเท่า จะมีปัญหาในระดับปานกลาง ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีปัญหาในระดับน้อย และผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา อย่างไรก็ตาม มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตเพิ่มเติม ในเรื่องของระยะเวลาในการยื่นที่ไม่ทราบแน่นอน และการขอใบอนุญาตก่อนข้างยาก

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีป้าย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับน้อย หากพิจารณาจากลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการจะพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดจะมีปัญหาในระดับปานกลาง ขณะที่บริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับน้อย หากพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ปรากฏว่า กิจการที่

มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง จะมีปัญหาในระดับน้อย ส่วนกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทนมีปัญหาในระดับปานกลาง หากจำแนกปัญหาตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ จะพบว่า กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหาร เครื่องดื่มและมิดนตรีบรรเลง และร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนร้านอาหารประจำท้องถิ่น ไม่มีปัญหา และในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปวส.จะมีปัญหาในระดับปานกลาง ผู้ที่จบการศึกษาตั้งแต่ปวส.หรือเทียบเท่า แต่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับน้อย และผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา และยังมีปัญหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษีป้าย ในเรื่องของการคำนวณราคาป้ายที่ไม่แน่นอน กรณีที่ป้ายมีชื่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษปนกัน เงื่อนไขในการคำนวณภาษีป้ายที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ กับป้ายที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ การติดตั้งป้ายภายในตัวอาคารของกิจการเอง ก็ต้องเสียภาษีตามปกติ และปัญหากรณีที่ต้องเสียค่าปรับเนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบป้าย

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับน้อย หากพิจารณาจากลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการจะพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับเดียวกันคือน้อย และเมื่อพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ปรากฏว่า กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองมีปัญหาในระดับน้อย ส่วนกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลาง หากจำแนกปัญหาตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ จะพบว่า กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหาร เครื่องดื่มและมิดนตรีบรรเลงและร้านอาหารประเภทอื่นๆที่มีปัญหาในระดับปานกลาง และกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปวส. จะมีปัญหาในระดับปานกลาง ผู้ที่จบการศึกษาตั้งแต่ปวส.หรือเทียบเท่าแต่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับน้อย และผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่เลย แต่ยังมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่เพิ่มเติมในเรื่องของกรณีที่ ที่ดินอยู่ต่างอำเภอและผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีเวลาดูแล ซึ่งไม่ได้รับหนังสือแจ้งให้ไปชำระจึงทำให้เกิดปัญหาตามมาภายหลัง

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบปัญหาในระดับน้อย หากพิจารณาจากลักษณะการจดทะเบียนจัดตั้งกิจการจะพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับเดียวกันคือน้อย และเมื่อพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ปรากฏว่า กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงาน

ทางด้านบัญชีเองมีปัญหาในระดับน้อย ส่วนกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลาง หากจำแนกปัญหาตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ จะพบว่า กิจการร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาในระดับน้อย ยกเว้น ร้านอาหารตามสั่งและร้านอาหารประเภทอื่นๆ ที่มีปัญหาในระดับปานกลางและในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจะมีปัญหาในระดับน้อย ส่วนผู้ที่จบการศึกษามากกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหา และยังมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาภาษีโรงเรือนและที่ดินในเรื่องของ ปัญหาเกี่ยวกับกรณิการเช่าเพื่อดำเนินกิจการ เพราะไม่ทราบว่ามิหน้าที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วย และปัญหาเกี่ยวกับการต่อเติมตัวอาคารต้องมีการประเมินภาษีใหม่ด้วยทุกครั้ง ทำให้ยุ่งยาก

อภิปรายผล

1. ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีปัญหาในเรื่อง การขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่ กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เช่น กรณีการซื้อของสดจากตลาด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันต์ บุญประเทือง (2538) ที่ว่า ปัญหาที่ตรวจพบมากที่สุดในการ ออกหมายเรียกปี 2536 ได้แก่ ปัญหากรณีรายจ่ายที่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็นรายจ่าย ต้องห้ามในการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร และสาเหตุที่ทำให้กิจการประสบปัญหาดังกล่าว เนื่องจาก บุคลากรของกิจการไม่มีความรู้ ความเข้าใจที่ดีพอเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรและวิธี ปฏิบัติ และยังขาดการอบรมทางด้านภาษีอากรที่เพียงพอ รวมทั้งกิจการไม่มีผู้เชี่ยวชาญทางด้าน ภาษีอากรที่จะให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และปัญหาเกี่ยวกับการ ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) ให้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนดนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ หลุยส์ ฮันตระกูล (2544) ที่ว่า ผู้ประกอบการมีปัญหาเรื่อง ไม่สามารถขึ้นแบบแสดงรายการ ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ในระดับน้อย

2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องของ ความซับซ้อนในข้อกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องเสียเวลามากในการตีความ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ขนิษฐา ชายศักดิ์ (2545) ที่ว่า ผู้ประกอบการทุกประเภทกิจการมีปัญหาในระดับมาก ในเรื่องข้อกฎหมายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีความซับซ้อน เข้าใจยาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.82

ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว ขัดกับหลักการของลักษณะภาษีอากรที่ดีตามกฎหมายภาษีอากร ตามประมวลรัษฎากร 2547 ที่ว่า ภาษีอากรที่ดีต้องมีความแน่นอนและชัดเจน โดยประชาชนสามารถเข้าใจได้โดยง่าย

3. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ในเรื่องเกี่ยวกับขั้นตอนที่ยุงยากในการจดทะเบียน และการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บร้อยละ 7 เป็นอัตราที่สูง ทำให้เกิดภาระแก่กิจการ เพราะกิจการมักจะเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อในส่วนของภาษีซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหาร ซึ่งไม่ได้รับใบกำกับภาษี ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี ในส่วนของใบกำกับภาษีขาย ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่กิจการต้องเสียเวลาตรวจสอบ ในการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปแบบแทนใบกำกับภาษีอย่างย่อที่ได้ออกให้แก่ลูกค้าไปแล้ว ซึ่งอาจทำให้เกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้ และปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีซื้อ ส่วนใหญ่จะพบปัญหาเรื่อง การเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อสำหรับการกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีซื้อที่สูญหายให้แก่กิจการ สำหรับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในเรื่องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า และมักจะถูกเรียกตรวจสอบเอกสารย้อนหลังเป็นจำนวนมาก ปัญหาที่พบในระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับความล่าช้า และปัญหาในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มไม่ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

4. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาภาษีสรรพสามิต ปัญหาภาษีป้าย ปัญหาภาษีบำรุงท้องที่ และปัญหาภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีปัญหาในระดับน้อย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรอื่น ได้แก่ ภาษีสรรพสามิต มีปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อนข้างยุ่งยาก และกำหนดระยะเวลาในการยื่นเสียภาษีที่ไม่ทราบแน่นอน ภาษีป้าย มีปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณราคาป้ายที่ไม่แน่นอน ในกรณีที่ป้ายมีชื่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษปนกันเนื่องใจในการคำนวณภาษีสำหรับป้ายที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ กับป้ายที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ การติดตั้งป้ายภายในตัวอาคารของกิจการเองก็ต้องเสียภาษีตามปกติ และในกรณีที่ต้องเสียค่าปรับ

เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบป้าย ปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ ในกรณีที่ที่ดินอยู่ต่างอำเภอและไม่มีเวลาดูแล ซึ่งไม่ได้รับหนังสือแจ้งให้ไปชำระภาษีจึงทำให้เกิดปัญหาตามมาภายหลัง ปัญหาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับกรณีการเช่าเพื่อดำเนินกิจการ เพราะไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วย และมีปัญหาเกี่ยวกับการต่อเติมตัวอาคารต้องมีการประเมินภาษีใหม่ด้วยทุกครั้ง ทำให้ยุ่งยาก

5. ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางภาษีอากรในงานปกติ ประจำวันในระดับปานกลาง เป็นเรื่องเกี่ยวกับกรณีที่บุคลากรของกิจการไม่มีความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอ เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรและวิธีปฏิบัติ และขาดการอบรมทางด้านภาษีอากรที่เพียงพอ อันเนื่องมาจาก ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากร ที่ส่วนใหญ่ มักจะจัดในกรุงเทพและเขตปริมณฑลหากจัดในต่างจังหวัดต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง และปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับภาษีอากรต่างๆ บ่อยครั้ง แต่การประชาสัมพันธ์น้อยครั้งและล่าช้า หรือหากผู้ประกอบการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับภาษีอากร เจ้าหน้าที่สรรพากรก็ไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน เพราะเจ้าหน้าที่สรรพากรมีการวินิจฉัยปัญหาที่ไม่เหมือนกัน และปัญหาด้านอื่นๆ ที่พบมากคือ ปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่สรรพากรมักจะขอความร่วมมือ ในการชำระภาษีในจำนวนที่สูงกว่าจำนวนภาษีที่กิจการต้องจ่ายชำระจริง

ข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล

ผู้ประกอบการร้านอาหารส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการขาดหลักฐาน เกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ดังนั้น ผู้ประกอบการควรที่จะจัดทำใบสำคัญรับเงิน เพื่อให้ผู้รับเงินลงลายมือชื่อไว้ในใบสำคัญรับเงิน พร้อมกับเก็บสำเนาภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้รับเงินแนบไว้เป็นหลักฐานด้วย ในกรณีของการซื้อของสดจากตลาด ควรมีการจัดทำบัญชีรายจ่ายประจำวัน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับรายการซื้อวัตถุดิบในแต่ละวัน มีชื่อผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และทำการเปรียบเทียบรายจ่ายในแต่ละรายการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบดูความถูกต้องและเหมาะสมของรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานในการจ่ายเงินให้แก่ผู้รับเงิน

2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในเรื่องของความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องเสียเวลามากในการตีความ เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ทางภาครัฐควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอ และหากผู้ประกอบการมีปัญหาหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทางสรรพากรควรมีมาตรฐานในการให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำไปทางเดียวกัน

3. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เป็นเรื่องของอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูง สร้างภาระให้แก่กิจการ ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีและความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในส่วนของใบกำกับภาษีขายที่มักจะยกเลิกและต้องเขียนฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่ถูกยกเลิกไป เนื่องจากเป็นปัญหาในด้านการปฏิบัติงานประจำวันของกิจการเอง ซึ่งผู้ประกอบการควรจัดอบรมหรือจัดส่งพนักงานของกิจการให้เข้ารับการอบรม ในเรื่องเกี่ยวกับภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกิจการกรณีความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มนั้น ทางกรมสรรพากรควรมีการปรับปรุงขั้นตอน วิธีการ และการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ประกอบการในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม เพราะบางครั้งผู้ประกอบการมักจะคิดเสมอว่า หากตนขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มจะต้องถูกเจ้าหน้าที่สรรพากรขอตรวจเอกสารย้อนหลังและอาจมีปัญหาต่างๆ ตามมา จึงเป็นเหตุให้ไม่ขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มในที่สุด และในกรณีของอัตราภาษีที่จัดเก็บ ซึ่งผู้ประกอบการคิดว่าเป็นอัตราที่สูงนั้น ทางสรรพากรควรจัดเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการเป็นรายประเภทธุรกิจไป เพราะผู้ประกอบการธุรกิจแต่ละประเภทมักจะประสบปัญหาทางด้านภาษีมูลค่าเพิ่มที่แตกต่างกันไป

4. ปัญหาภาษีอากรอื่น ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาภาษีสรรพสามิต ปัญหาภาษีป้าย ปัญหาภาษีบำรุงท้องที่ และปัญหาภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีปัญหาในระดับน้อย เนื่องจากปัญหาภาษีอากรเหล่านี้ เป็นภาษีที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นปกติ ประจำวัน จึงทำให้ผู้ประกอบการหลายคน ไม่สนใจในรายละเอียดได้ ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงควร ให้ความสนใจในรายละเอียด กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ต่างๆ เกี่ยวกับภาษีอากรดังกล่าว และควรจัดให้มีคู่มือในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานของกิจการด้วย ในส่วนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสรรพสามิต องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ควรให้คำแนะนำ

และจัดอบรมแก่ผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอ ในกรณี ที่เห็นว่าเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ประเภทนั้นๆ

5. ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีปัญหาเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานทางภาษีอากร ในงานปกติ ประจำวันในระดับปานกลาง เป็นเรื่องเกี่ยวกับกรณีที่บุคลากรของกิจการไม่มีความรู้ ความเข้าใจที่ดีพอเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรและวิธีปฏิบัติ และการขาดการอบรมทางด้านภาษีอากรที่เพียงพอ ดังนั้น ผู้ประกอบการควรจัดอบรมหรือจัดส่งพนักงานของกิจการให้เข้ารับการ อบรม ในเรื่องเกี่ยวกับภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกิจการ และควรมีการจัดทำ เอกสารหรือจัดเก็บเอกสารที่มีเนื้อหา หรือมีประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ เพื่อใช้เป็น แนวทางในการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ รวมทั้งควรมีการติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของกรมสรรพากร หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรควรจัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ประกอบการอย่างรวดเร็ว และควรจัดอบรมเพื่อให้ความรู้แก่ ผู้ประกอบการเฉพาะประเภทธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรมีการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการให้ คำปรึกษา ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และควรจัดเก็บภาษีในจำนวนที่ต้องจ่ายจริงให้เป็นไปตามหลัก ภาษีอากรที่ดี ที่ว่า ภาษีอากรที่ดีต้องมีความเป็นธรรม โดยประชาชนมีหน้าที่เสียภาษีอากรให้แก่ รัฐบาลตามความสามารถในการเสียภาษีอากรของแต่ละคนซึ่งรัฐบาลจะต้องคุ้มครองดูแลประชาชน ทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ และภาษีอากรที่ดีต้องมีความแน่นอนและชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้า พนักงานใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ