

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ ได้แบ่งการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร
- ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร
- ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากร จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการและจำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี
- ส่วนที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากร จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ
- ส่วนที่ 9 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ และตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	58	35.8
หญิง	104	64.2
รวม	162	100.0
ช่วงอายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	18	11.1
25 - 34 ปี	84	51.9
35 - 44 ปี	46	28.4
มากกว่า 44 ปีขึ้นไป	14	8.6
รวม	162	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ปวส.	34	21.0
ปวส.หรือเทียบเท่า	44	27.2
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	82	50.6
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.2
รวม	162	100.0
สาขา		
สาขาบัญชี	52	32.1
สาขาบริหารธุรกิจ	42	25.9
อื่นๆ	68	42.0
รวม	162	100.0
ตำแหน่งงาน		
พนักงานบัญชี	44	27.2
สมุหบัญชี / ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	14	8.6
กรรมการผู้จัดการ / หัวหน้าผู้จัดการ	94	58.0
อื่นๆ	10	6.2
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.2 และเป็นเพศชายร้อยละ 35.8 โดยมีอายุอยู่ในช่วง 25 – 34 ปี ร้อยละ 51.9 รองลงมาอยู่ในช่วง 35 – 44 ปี ร้อยละ 28.4 อายุน้อยกว่า 25 ปี ร้อยละ 11.1 อายุมากกว่า 44 ปีขึ้นไปร้อยละ 8.6 ตามลำดับ และจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 50.6 รองลงมาจบการศึกษาในระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า ร้อยละ 27.2 จบต่ำกว่าปวส. ร้อยละ 21.0 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.2 ซึ่งส่วนใหญ่จบการศึกษาจากสาขาบัญชี ร้อยละ 32.1 รองลงมาสาขาบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 25.9 และจบจากสาขาอื่นๆ ร้อยละ 42.0 ซึ่งประกอบด้วย สายสามัญ 24 ราย ระดับอุดมศึกษา จากสาขาอื่นๆ 18 ราย สาขาวิศวกรรมศาสตร์และช่างกล 14 ราย สาขาการตลาด 7 ราย สาขา การท่องเที่ยว 2 ราย สาขาการโรงแรม 2 รายและสาขาการเลขานุการ 1 ราย มีตำแหน่งเป็น กรรมการผู้จัดการ / หุ่นส่วนผู้จัดการ ร้อยละ 58.0 รองลงมาคือ ตำแหน่งพนักงานบัญชี ร้อยละ 27.2 สมุหบัญชี / ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ร้อยละ 8.6 และตำแหน่งอื่นๆ ร้อยละ 6.2 ซึ่งประกอบด้วย ตำแหน่งแอสซิสต์ 4 ราย หัวหน้าพนักงานประจำ 4 ราย พนักงานธุรการ 2 ราย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการ ทุนจดทะเบียน และรายรับของกิจการต่อปี

ลักษณะการจัดตั้งกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	74	45.7
บริษัทจำกัด	88	54.3
รวม	162	100.0
ทุนจดทะเบียน		
ต่ำกว่า 500,000 บาท	53	32.7
ตั้งแต่ 500,000 – 1,000,000 บาท	74	45.7
ตั้งแต่ 1,000,001 – 2,000,000 บาท	26	16.0
ตั้งแต่ 2,000,001 บาทขึ้นไป	9	5.6
รวม	162	100.0
ขนาดรายรับของกิจการต่อปี		
รายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท	67	41.4
รายรับตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท	87	53.7
รายรับตั้งแต่ 5,000,001 – 10,000,000 บาท	5	3.1
รายรับตั้งแต่ 10,000,001 บาทขึ้นไป	3	1.9
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนในรูปแบบของบริษัทจำกัดคิดเป็นร้อยละ 54.3 และจัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 45.7 เป็นกิจการที่มีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 500,000 – 1,000,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมามีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 500,000 บาท ร้อยละ 32.7 ทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 1,000,001 – 2,000,000 บาท ร้อยละ 16.0 และตั้งแต่ 2,000,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 5.6 และมีรายรับในปีที่ผ่านมาตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท ร้อยละ 53.7 มีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 41.4 มีรายรับตั้งแต่ 5,000,001 – 10,000,000 บาท ร้อยละ 3.1 และมีรายรับตั้งแต่ 10,000,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 1.9

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ ลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ลักษณะของร้านอาหาร	จำนวน	ร้อยละ
ร้านอาหารจานด่วน	27	16.7
ร้านอาหารตามสั่ง	19	11.7
ร้านขายอาหารพร้อมเครื่องดื่มนั่งและมิดนตรีบรรเลง	52	32.1
ร้านขายเครื่องดื่มนั่งและมิดนตรีบรรเลง	31	19.1
ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น	5	3.1
ร้านขายอาหารและเครื่องดื่มเบา ๆ เช่น ชา กาแฟ	16	9.9
อื่นๆ	12	7.4
รวม	162	100.0
ลักษณะการปฏิบัติงานด้านบัญชี		
กิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง	95	58.6
จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ	67	41.4
รวม	162	100.0
ประเภทการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม		
เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	105	64.8
ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	57	35.2
รวม	162	100.0
ภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร		
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	57	35.2
อากรแสตมป์	116	71.6
ภาษีสรรพสามิต	132	81.5
ภาษีป้าย	162	100.0
ภาษีบำรุงท้องที่	89	54.9
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	137	84.6

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เปิดดำเนินการในลักษณะของร้านขายอาหารพร้อมเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง คิดเป็นร้อยละ 32.1 รองลงมาเป็นประเภทร้านอาหารที่เน้นการขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง ร้อยละ 19.1 ร้านอาหารจานด่วนที่เน้นความสะดวกในการขายอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 16.7 ร้านอาหารตามสั่งที่เน้นความหลากหลายเพื่อเอาใจผู้บริโภค ร้อยละ 11.7 ร้านขายอาหารและเครื่องดื่มเบาๆ เช่น อาหารว่าง ชา กาแฟ ร้อยละ 9.9 ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น ร้อยละ 3.1 และร้านขายอาหารประเภทอื่นๆ ร้อยละ 7.4 ซึ่งประกอบด้วย ร้านขายอาหารประจำชาติต่างๆ 8 รายและร้านคาราโอเกะจำนวน 4 ราย โดยมีพนักงานของกิจการเป็นผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง ร้อยละ 58.6 และจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการทางด้านบัญชีแทน ร้อยละ 41.4 เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 64.8 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 35.2 มีความเกี่ยวข้องกับภาษีป้าย คิดเป็นร้อยละ 100.0 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ร้อยละ 84.6 ภาษีสรรพสามิต ร้อยละ 81.5 อากรแสตมป์ ร้อยละ 71.6 ภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ 54.9 และภาษีธุรกิจเฉพาะ ร้อยละ 35.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและตามลักษณะของการจัดตั้งกิจการ

ประเภทการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ลักษณะของการจัดตั้งกิจการ					
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม	53	71.6	52	59.1	105	64.8
ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม	21	28.4	36	40.9	57	35.2
รวม	74	100.0	88	100.0	162	100.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งกิจการและตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ลักษณะการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี	ลักษณะของการจัดตั้งกิจการ					
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง	43	58.1	52	59.1	95	58.6
จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ	31	41.9	36	40.9	67	41.4
รวม	74	100.0	88	100.0	162	100.0

จากตารางที่ 4 และตารางที่ 5 พบว่าผู้ประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และมีลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่แตกต่างกันดังนี้

ผู้ประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 71.6 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 28.4 โดยมีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเอง ร้อยละ 58.1 และจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทนกิจการ ร้อยละ 41.9

ผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 59.1 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 40.9 โดยมีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานทางด้านบัญชีเอง ร้อยละ 59.1 และจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน ร้อยละ 40.9



ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการและตามลักษณะของการจัดตั้งกิจการ

ลักษณะของการจัดตั้งกิจการ	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหารพร้อมเครื่องดื่มนและมิตนตรีบรรเลง		ร้านขายเครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารและเครื่องดื่มเบา ๆ เช่นชา กาแฟ		อื่นๆ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	13	48.1	11	57.9	23	44.2	17	54.8	1	20.0	7	43.7	2	16.7	74	45.7
บริษัทจำกัด	14	51.9	8	42.1	29	55.8	14	45.2	4	80.0	9	56.3	10	83.3	88	54.3
รวม	27	100.0	19	100.0	52	100.0	31	100.0	5	100.0	16	100.0	12	100.0	162	100.0

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการและตามประเภทการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ประเภทการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหารพร้อมเครื่องดื่มนและมิตนตรีบรรเลง		ร้านขายเครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารและเครื่องดื่มเบา ๆ เช่นชา กาแฟ		อื่นๆ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	16	59.3	12	63.2	31	59.6	24	77.4	4	80.0	9	56.3	9	75.0	105	64.8
ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	11	40.7	7	36.8	21	40.4	7	22.6	1	20.0	7	43.7	3	25.0	57	35.2
รวม	27	100.0	19	100.0	52	100.0	31	100.0	5	100.0	16	100.0	12	100.1	162	100.0



จากตารางที่ 6 และตารางที่ 7 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารมีลักษณะของกิจการ และลักษณะการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มแตกต่างกัน ดังนี้

ผู้ประกอบการร้านอาหารจานด่วน มีการจัดตั้งกิจการในลักษณะของบริษัทจำกัด ร้อยละ 51.9 และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 48.1 เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 59.3 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 40.7

ผู้ประกอบการร้านอาหารตามสั่ง มีการจัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 57.9 และบริษัทจำกัด ร้อยละ 42.1 เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 63.2 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 36.8

ผู้ประกอบการร้านอาหารที่เน้นการขายอาหาร เครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง มีการจัดตั้งกิจการในลักษณะของบริษัทจำกัด ร้อยละ 55.8 และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 44.2 เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 59.6 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 40.4

ผู้ประกอบการร้านอาหารที่เน้นการขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง จัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 54.8 และบริษัทจำกัด ร้อยละ 45.2 เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 77.4 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 22.6

ผู้ประกอบการร้านอาหารประจำท้องถิ่น จัดตั้งกิจการในลักษณะของบริษัทจำกัด ร้อยละ 80.0 และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 20.0 เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 80.0 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 20.0

ผู้ประกอบการร้านอาหารที่เน้นการขายอาหารและเครื่องดื่มเบาๆ เช่น อาหารว่าง ชา กาแฟ จัดตั้งกิจการในลักษณะของบริษัทจำกัด ร้อยละ 56.3 และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 43.7 เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 56.3 และไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 43.7

ผู้ประกอบการร้านอาหารประเภทอื่นๆ จัดตั้งกิจการในลักษณะของบริษัทจำกัด ร้อยละ 83.3 ได้แก่ ร้านอาหารประจำชาติต่างๆ จำนวน 8 ราย และร้านอาหารประเภทร้านคาราโอเกะ 2 ราย และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 16.7 คือ ร้านอาหารประเภทร้านคาราโอเกะจำนวน 2 ราย โดยเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 75.0 ได้แก่ ร้านอาหารประจำชาติต่างๆ จำนวน 5 ราย และร้านอาหารประเภทร้านคาราโอเกะ 4 ราย ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 25.0 ได้แก่ ร้านอาหารประจำชาติต่างๆ จำนวน 3 ราย

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการและตามขนาดรายรับของกิจการ

ขนาดรายรับของกิจการต่อปี	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหาร จาด่วน		ร้านอาหาร ตามสั่ง		ร้านขายอาหาร พร้อมเครื่องดื่มและ มีดนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมี ดนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารและ เครื่องดื่มเบาๆ เช่น ชา กาแฟ		อื่นๆ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000,000 บาท	17	63.0	9	47.4	19	36.5	10	32.2	1	20.0	7	43.8	4	33.3	67	41.4
ตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท	10	37.0	10	52.6	31	59.6	19	61.3	3	60.0	7	43.8	7	58.4	87	53.7
ตั้งแต่ 5,000,001 – 10,000,000 บาท	-	-	-	-	2	3.9	2	6.5	-	-	1	6.2	-	-	5	3.1
ตั้งแต่ 10,000,000 บาทขึ้นไป	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20.0	1	6.2	1	8.3	3	1.7
รวม	27	100.0	19	100.0	52	100.0	31	100.0	5	100.0	16	100.0	12	100.0	162	100.0

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการและตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ลักษณะการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหาร จาด่วน		ร้านอาหาร ตามสั่ง		ร้านขายอาหาร พร้อมเครื่องดื่มและ มีดนตรีบรรเลง		ร้านขายเครื่องดื่ม และดนตรี บรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหาร และเครื่องดื่มเบา ๆ เช่น ชา กาแฟ		อื่นๆ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง	13	47.1	12	63.2	32	61.5	21	67.7	2	40.0	8	50.0	7	58.3	95	58.6
จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ	14	51.9	7	36.8	20	38.5	10	32.3	3	60.0	8	50.0	5	41.7	67	41.4
รวม	27	100.0	19	100.0	52	100.0	31	100.0	5	100.0	16	100.0	12	100.0	162	100.0

จากตารางที่ 8 และตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ดำเนินธุรกิจร้านอาหารในลักษณะที่ต่างกัน ทำให้มีรายรับต่อปีและมีลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่แตกต่างกัน ดังนี้

ผู้ประกอบการร้านอาหารจานด่วน มีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาทต่อปี ร้อยละ 63.0 และมีรายรับตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท ร้อยละ 37.0 มีการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ ร้อยละ 51.9 และมีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเอง ร้อยละ 48.1

ผู้ประกอบการกิจการร้านอาหารตามสั่ง มีรายรับตั้งแต่ 1,000,000–5,000,000 บาท ร้อยละ 52.6 และมีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 47.4 มีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเอง ร้อยละ 63.2 จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการทางด้านบัญชีแทน ร้อยละ 36.8

ผู้ประกอบการกิจการร้านอาหารที่เน้นการขายอาหาร เครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง ส่วนใหญ่มีรายรับตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท ร้อยละ 59.6 และมีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 36.5 มีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเอง ร้อยละ 61.5 และจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการทางด้านบัญชีแทนกิจการ ร้อยละ 38.5

ผู้ประกอบการร้านอาหารที่เน้นการขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง ส่วนใหญ่มีรายรับต่อปีตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท ร้อยละ 61.3 และมีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 32.2 มีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเอง ร้อยละ 67.7 และจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการทางด้านบัญชีแทนกิจการ ร้อยละ 32.3

ผู้ประกอบการร้านอาหารประจำท้องถิ่น มีรายรับต่อปีตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท ร้อยละ 60.0 มีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 20.0 และมีรายรับตั้งแต่ 10,000,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 20.0 มีการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ ร้อยละ 60.0 และมีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเอง ร้อยละ 40.0

ผู้ประกอบการร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ ส่วนใหญ่มีรายรับตั้งแต่ 1,000,000 – 5,000,000 บาท ร้อยละ 43.8 และมีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 43.8 มีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเองและจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการทางด้านบัญชีแทนกิจการ ในอัตราที่เท่ากัน คือ ร้อยละ 50.0

ผู้ประกอบการร้านอาหารประเภทอื่นๆ ส่วนใหญ่มีรายรับตั้งแต่ 1,000,000–5,000,000 บาท ร้อยละ 58.4 ได้แก่ ร้านขายอาหารประจำชาติ 3 รายและร้านคาราโอเกะ 4 ราย มีรายรับต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 33.3 คือ ร้านขายอาหารประจำชาติ 4 ราย มีพนักงานเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านบัญชีเอง ร้อยละ 58.3 ได้แก่ ร้านขายอาหารประจำชาติ 5 รายและร้านคาราโอเกะ 2 ราย และจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการทางด้านบัญชีแทนกิจการ ร้อยละ 41.7 ได้แก่ ร้านขายอาหารประจำชาติ 3 รายและร้านคาราโอเกะ 2 ราย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี						
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1.ปัญหาการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร															
1.1.ประเด็นทางด้านรายได้															
- กรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ	13	8.0	39	24.1	76	46.9	20	12.3	14	8.6	162	100.0	3.10	ปานกลาง	
- การให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารเช้าต้องเข้าเงื่อนไขจึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้	12	7.4	41	25.3	57	35.2	34	21.0	18	11.1	162	100.0	2.97	ปานกลาง	
<b>รวม</b>	25	7.7	80	24.7	133	41.0	54	16.7	32	9.9	324	100.0	3.04	ปานกลาง	
1.2.ประเด็นทางด้านรายจ่าย															
- การคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหาร ซึ่งมีทรัพย์สินหลายประเภทและมีอัตราค่าเสื่อมราคาที่ไม่เท่ากัน	10	6.2	71	43.8	44	27.2	24	14.8	13	8.0	162	100.0	3.25	ปานกลาง	
- การตรวจนับและการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหาร รวมทั้งเครื่องคั้น ณ วันสิ้นงวดบัญชี	14	8.6	58	35.8	45	27.8	30	18.5	15	9.3	162	100.0	3.16	ปานกลาง	
- ต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการเน่าเสีย	42	25.9	50	30.9	32	19.8	28	17.3	10	6.2	162	100.0	3.53	มาก	
- รายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชีไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนในทางภาษีอากร เช่น การกำหนดให้กิจการบริจาคเพื่อการกุศลสาธารณะได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	10	6.2	30	18.5	69	42.6	29	17.9	24	14.8	162	100.0	2.83	ปานกลาง	

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
- กรณีที่ร้านอาหารมีการต่อเติมหรือปรับปรุงที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายได้	18	11.1	34	21.0	58	35.8	35	21.6	17	10.5	162	100.0	3.01	ปานกลาง
- เบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	12	7.4	59	36.4	42	25.9	37	22.8	12	7.4	162	100.0	3.14	ปานกลาง
- การนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	8	4.9	20	12.3	60	37.0	51	31.5	23	14.2	162	100.0	2.62	ปานกลาง
- การขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เช่นการซื้อของสดจากตลาด	47	29.0	44	27.2	35	21.6	25	15.4	11	6.8	162	100.0	3.56	มาก
<b>รวม</b>	161	12.4	366	28.2	385	29.7	259	20.0	125	9.7	1,296	100.0	3.14	ปานกลาง
1.3.ประเด็นอื่น														
- อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้เกิดความสับสนและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี	12	7.4	39	24.1	68	42.0	29	17.9	14	8.6	162	100.0	3.04	ปานกลาง
- ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	8	4.9	57	35.2	53	32.7	34	21.0	10	6.2	162	100.0	3.12	ปานกลาง
<b>รวม</b>	20	6.2	96	29.6	121	37.4	63	19.4	24	7.4	324	100.0	3.08	ปานกลาง

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
2.ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี 2.1.ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	7	4.3	19	11.7	41	25.3	57	35.2	38	23.5	162	100.0	2.38	น้อย
2.2.แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด	17	10.5	28	17.3	67	41.4	30	18.5	20	12.3	162	100.0	2.95	ปานกลาง
2.3.ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)	17	10.5	38	23.5	61	37.7	25	15.4	21	13.0	162	100.0	3.03	ปานกลาง
2.4.กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิโดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละยี่สิบห้าของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	9	5.6	41	25.3	58	35.8	30	18.5	24	14.8	162	100.0	2.88	ปานกลาง
<b>รวม</b>	50	7.7	126	19.5	227	35.0	142	21.9	103	15.9	648	100.0	2.81	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	256	9.9	668	25.8	866	33.4	518	20.0	284	10.9	2,592	100.0	3.04	ปานกลาง



จากตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.4 และในระดับมาก ร้อยละ 25.8 เป็นปัญหาในการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรประเด็นทางด้านรายได้ในระดับปานกลางร้อยละ 41.0 และในระดับมาก ร้อยละ 24.7 ประเด็นทางด้านรายจ่ายพบในระดับปานกลาง ร้อยละ 29.7 และในระดับมาก ร้อยละ 28.2 ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี พบในระดับปานกลาง ร้อยละ 35.0 และในระดับน้อย ร้อยละ 21.9

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 ในส่วนของปัญหาการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร ประเด็นทางด้านรายได้โดยรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 พบว่า เป็นกรณีสินค้าขาดจากรายงานทางสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการทำให้มีปัญหาระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 และปัญหาเกี่ยวกับการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารต้องเข้าเงื่อนไข จึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.97 ประเด็นทางด้านรายจ่ายโดยรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 เป็นปัญหาเกี่ยวกับการขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการเน่าเสียในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.53 ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลในประเด็นอื่น ผู้ประกอบการมีปัญหาระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 เกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีอากร มีค่าเฉลี่ย 3.12 และปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.81 โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยาก ในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.95



### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี						
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย															
1.1.เงินได้พึงประเมินมีหลายประเภทและไม่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินประเภทใด	11	6.8	38	23.5	67	41.4	27	16.7	19	11.7	162	100.0	2.97	ปานกลาง	
1.2.อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	7	4.3	48	29.6	59	36.4	30	18.5	18	11.1	162	100.0	2.98	ปานกลาง	
1.3.กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่ายทำให้งบการเงินต้องเป็นผู้รับภาระภาษีดังกล่าวแทน	7	4.3	31	19.1	58	35.8	41	25.3	25	15.4	162	100.0	2.72	ปานกลาง	
1.4.ความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	8	4.9	56	34.6	57	35.2	19	11.7	22	13.6	162	100.0	3.06	ปานกลาง	
<b>รวม</b>	33	5.1	173	26.7	241	37.2	117	18.0	84	13.0	648	100.0	2.93	ปานกลาง	
2.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย															
2.1.หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	3	1.9	35	21.6	79	48.8	26	16.0	19	11.7	162	100.0	2.86	ปานกลาง	
2.2.กรณีที่กิจการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมดทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่ายและการชำระภาษีผิดพลาด	6	3.7	30	18.5	61	37.7	45	27.8	20	12.3	162	100.0	2.73	ปานกลาง	
<b>รวม</b>	9	2.8	65	20.1	140	43.2	71	21.9	39	12.0	324	100.0	2.80	ปานกลาง	
3.ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้องประเภท	5	3.1	25	15.4	48	29.6	53	32.7	31	19.1	162	100.0	2.51	น้อย	
<b>รวม</b>	5	3.1	25	15.4	48	29.6	53	32.7	31	19.1	162	100.0	2.51	น้อย	
<b>รวมทั้งหมด</b>	47	4.1	263	23.2	429	37.8	241	21.3	154	13.6	1,134	100.0	2.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.8 และในระดับมาก ร้อยละ 23.2 เป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.2 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายในระดับปานกลาง ร้อยละ 43.2 และปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้องประเภทในระดับน้อย ร้อยละ 32.7

ระดับปัญหาโดยเฉลี่ย ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายโดยภาพรวม ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ในเรื่องของความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ ที่มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06 และปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้ มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.98 ในส่วนของปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายมีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.80 เป็นปัญหาในเรื่องของหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้เกิดปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.86 และปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้อง มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.51

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณินมูลค่าเพิ่ม

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาณินมูลค่าเพิ่ม

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1.ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาณินมูลค่าเพิ่ม														
1.1.ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาณินมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	2	1.9	12	11.4	50	47.6	31	29.5	10	9.5	105	100.0	2.67	ปานกลาง
1.2.เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	2	1.9	17	16.2	58	55.2	22	21.0	6	5.7	105	100.0	2.88	ปานกลาง
1.3.ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาณินมูลค่าเพิ่ม	2	1.9	23	21.9	41	39.0	29	27.6	10	9.5	105	100.0	2.79	ปานกลาง
1.4.การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาณินมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	1	1.0	29	27.6	43	41.0	25	23.8	7	6.7	105	100.0	2.92	ปานกลาง
1.5.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาณินมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับความซ้ำ	3	2.9	7	6.7	42	40.0	46	43.8	7	6.7	105	100.0	2.55	น้อย
<b>รวม</b>	10	1.9	88	16.8	234	44.6	153	29.1	40	7.6	525	100.0	2.76	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี														
2.1.อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	34	32.4	36	34.3	29	27.6	5	4.8	1	1.0	105	100.0	3.92	มาก
2.2.กรณีที่กิจการมีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี	14	13.3	44	41.9	32	30.5	8	7.6	7	6.7	105	100.0	3.48	มาก

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี						
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
2.3.การซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหารซึ่งไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของภาษีซื้อดังกล่าว	21	20.0	49	46.7	22	21.0	10	9.5	3	2.9	105	100.0	3.71	มาก	
<b>รวม</b>	69	21.9	129	41.0	83	26.3	23	7.3	11	3.5	315	100.0	3.70	มาก	
3.ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี															
3.1.ใบกำกับภาษีขาย															
- ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีขายแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	10	9.5	36	34.3	36	34.3	14	13.3	9	8.6	105	100.0	3.23	ปานกลาง	
- การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	6	5.7	45	42.9	28	26.7	18	17.1	8	7.6	105	100.0	3.22	ปานกลาง	
- กรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้	8	7.6	44	41.9	27	25.7	17	16.2	9	8.6	105	100.0	3.24	ปานกลาง	
- การออกใบกำกับภาษีที่จำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ลูกค้าขอออกใบกำกับภาษีให้ในราคา 3,000 บาทจากราคาจริง 2,000 บาท	6	5.7	29	27.6	35	33.3	19	18.1	16	15.2	105	100.0	2.90	ปานกลาง	
- การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	5	4.8	23	21.9	37	35.2	28	26.7	12	11.4	105	100.0	2.82	ปานกลาง	

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี						
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
- กรณีที่ให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี	6	5.7	33	31.4	37	35.2	19	18.1	10	9.5	105	100.0	3.06	ปานกลาง	
- ในรายที่ลูกค้าไม่ต้องการใบกำกับภาษีและแต่ละรายมีจำนวนเงินไม่มาก กิจการต้องรวบรวมเพื่อสรุปรายได้และคำนวณภาษีในแต่ละวันทำให้เกิดความยุ่งยาก และข้อผิดพลาดได้	3	2.9	28	26.7	45	42.9	17	16.2	12	11.4	105	100.0	2.93	ปานกลาง	
- กรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มพร้อมค่าบริการในส่วนของพนักงาน(ค่าทิป)โดยใช้บัตรเครดิต ทำให้รายได้ของกิจการไม่ตรงกับหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า	3	2.9	26	24.8	30	28.6	26	24.8	20	19.0	105	100.0	2.68	ปานกลาง	
<b>รวม</b>	47	5.6	264	31.4	275	32.8	158	18.8	96	11.4	840	100.0	3.01	ปานกลาง	
3.2. ใบกำกับภาษีซื้อ															
- ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	6	5.7	32	30.5	37	35.2	14	13.3	16	15.2	105	100.0	2.98	ปานกลาง	
- ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	5	4.8	28	26.7	42	40.0	17	16.2	13	12.4	105	100.0	2.95	ปานกลาง	
- กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว	7	6.7	26	24.8	51	48.6	12	11.4	9	8.6	105	100.0	3.10	ปานกลาง	

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี						
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
- การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่นภาษีซื้อที่เกิดจากคำรับรองภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกไปกำกับภาษี ทำให้กิจการต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม	15	14.3	22	21.0	36	34.3	15	14.3	17	16.2	105	100.0	3.03	ปานกลาง	
<b>รวม</b>	33	7.9	108	25.7	166	39.5	58	13.8	55	13.1	420	100.0	3.01	ปานกลาง	
<b>รวมปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี</b>	80	6.4	372	29.5	441	35.0	216	17.1	151	12.0	1,260	100.0	3.01	ปานกลาง	
4.ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ															
4.1.ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	5	4.8	14	13.3	37	35.2	38	36.2	11	10.5	105	100.0	2.66	ปานกลาง	
4.2.การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	2	1.9	20	19.0	50	47.6	21	20.0	12	11.4	105	100.0	2.80	ปานกลาง	
4.3.ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	3	2.9	13	12.4	32	30.5	42	40.0	15	14.3	105	100.0	2.50	น้อย	
4.4.ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทาง อินเทอร์เน็ต (internet)	5	4.8	15	14.3	26	24.8	22	21.0	37	35.2	105	100.0	2.32	น้อย	
4.5.การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	6	5.7	30	28.6	34	32.4	17	16.2	18	17.1	105	100.0	2.90	ปานกลาง	
<b>รวม</b>	21	4.0	92	17.5	179	34.1	140	26.7	93	17.7	525	100.0	2.64	ปานกลาง	
<b>รวมทั้งหมด</b>	180	6.9	681	25.9	937	35.7	532	20.3	295	11.2	2,625	100.0	2.97	ปานกลาง	



จากตารางที่ 12 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 105 ราย มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับปานกลาง ร้อยละ 35.7 และในระดับมาก ร้อยละ 25.9 เป็นปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.6 และในระดับน้อย ร้อยละ 29.1 มีปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษีในระดับมาก ร้อยละ 41.0 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 26.3 มีปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีในระดับปานกลาง ร้อยละ 35.0 และในระดับมาก ร้อยละ 29.5 และปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.1 และในระดับน้อย ร้อยละ 26.7

ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยที่ 2.97 ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษีในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 ส่วนใหญ่จะได้รับผลกระทบจากอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) ในระดับมาก เพราะเป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.92 สำหรับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีมีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 เป็นปัญหาในระดับปานกลางเกี่ยวกับใบกำกับภาษีซื้อและใบกำกับภาษีขายในอัตราค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ 3.01 โดยปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขายจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับ กรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้ว ต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ และเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้ มีค่าเฉลี่ย 3.24 และในส่วนของใบกำกับภาษีซื้อ มีปัญหาในระดับปานกลางในเรื่องของ ใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ แต่ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว มีค่าเฉลี่ย 3.10 และผู้ประกอบการมีปัญหาในการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับปานกลาง เกี่ยวกับปัญหาการจดทะเบียน และการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ย 2.92 และปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการอยู่ในระดับปานกลางเป็นปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า มีค่าเฉลี่ย 2.90 นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังพบปัญหาเกี่ยวกับ กรณีที่ผู้ขายมักจะออกบิลเงินสดแทนใบเสร็จรับเงินและไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ของผู้ขาย อย่างชัดเจน ทำให้ไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษีซื้อได้



ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณีอาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาณีอาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีธุรกิจเฉพาะ 1.1.กรณีที่เกิดการได้จำหน่ายของสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป แต่ไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่เสียภาณีธุรกิจเฉพาะด้วย	2	3.5	14	24.6	26	45.6	7	12.3	8	14.0	57	100.0	2.91	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับอาคารแสดมปี เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของสัญญาจ้างต่อเติมร้านอาหาร เป็นต้น 2.1.รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอาคารแสดมปีมีจำนวนมาก เข้าใจยาก	8	6.9	19	16.4	43	37.1	21	18.1	25	21.6	116	100.0	2.69	ปานกลาง
3.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีสรรพสามิต	4	3.0	18	13.6	48	36.4	22	16.7	40	30.3	132	100.0	2.42	น้อย
4.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีป้าย ได้แก่ ป้ายชื่อร้าน ป้ายโฆษณาร้าน	6	3.7	34	21.0	47	29.0	20	12.3	55	34.0	162	100.0	2.48	น้อย
5.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีบำรุงห้องที่ จากกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ไม่ได้เข้าใช้ประโยชน์	3	3.4	19	21.3	24	27.0	12	13.5	31	34.8	89	100.0	2.45	น้อย
6.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีโรงเรือนและที่ดินจากโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างกับที่ดินที่เช่าต่อเนื่องกับโรงเรือน	4	2.9	18	13.1	52	38.0	16	11.7	47	34.3	137	100.0	2.39	น้อย
<b>รวม</b>	<b>27</b>	<b>3.9</b>	<b>122</b>	<b>17.6</b>	<b>240</b>	<b>34.6</b>	<b>98</b>	<b>14.2</b>	<b>206</b>	<b>29.7</b>	<b>693</b>	<b>100.0</b>	<b>2.56</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรอื่นๆ ในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.6 และไม่มีปัญหา ร้อยละ 29.7 ซึ่งแยกตามปัญหาต่างๆ ดังนี้

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ กรณีมีการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป แต่ไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 57 ราย มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6

ปัญหาอากรแสตมป์ เกี่ยวกับรายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากรแสตมป์มีจำนวนมาก เข้าใจยาก จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 116 รายมีปัญหาในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 37.1

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 132 ราย มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีป้าย ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 162 ราย ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีป้าย คิดเป็นร้อยละ 34.0

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ จากกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ไม่ได้เข้าใช้ประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 89 ราย ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ คิดเป็นร้อยละ 34.8

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 รายมีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.0

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยที่ 2.56 เป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ และยังมีข้อปัญหาเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันธุรกิจร้านอาหาร ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตก่อนข้างยู่ยากและกำหนดระยะเวลาในการยื่นเสียภาษี

2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีป้าย ผู้ตอบแบบสอบถามจะพบปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณราคาป้ายที่ไม่แน่นอนกรณีที่มีชื่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษปนกัน เจื่อนใจในการคำนวณภาษีสำหรับป้ายที่สามารถเคลื่อนย้ายได้กับป้ายที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ การติดตั้งป้ายภายในตัวอาคารของกิจการเองก็ต้องเสียภาษีตามปกติ และกรณีที่กิจการต้องเสียค่าปรับเกี่ยวกับภาษีป้าย เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบป้าย

3. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ ในกรณีที่ที่ดินอยู่ต่างอำเภอและผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีเวลาดูแล ซึ่งไม่ได้รับหนังสือแจ้งให้ไปชำระจึงทำให้เกิดปัญหาตามมาภายหลัง

4. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับกรณีการเช่าเพื่อดำเนินกิจการ เพราะผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วย และมีปัญหาเกี่ยวกับการต่อเติมตัวอาคารต้องมีการประเมินภาษีใหม่ด้วยทุกครั้ง ทำให้ยุ่งยาก

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี						
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1.ปัญหาการปฏิบัติงานต่างๆ ทางภาษีอากรในงานปกติประจำวัน	14	8.6	63	38.9	58	35.8	13	8.0	14	8.6	162	100.0	3.31	ปานกลาง	
1.1.บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมทางด้านภาษีอากร															
1.2.บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติ	16	9.9	67	41.4	55	34.0	15	9.3	9	5.6	162	100.0	3.41	มาก	
1.3.กิจการมีบุคลากรด้านบัญชีไม่เพียงพอ ทำให้ข้อมูลในการเสียภาษีไม่ถูกต้อง	10	6.2	49	30.2	55	34.0	36	22.2	12	7.4	162	100.0	3.06	ปานกลาง	
1.4.กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีอากรที่ให้คำแนะนำ	18	11.1	61	37.7	55	34.0	17	10.5	11	6.8	162	100.0	3.36	ปานกลาง	
1.5.กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ทำให้การจัดทำบัญชีหรือการจัดทำรายงานล่าช้า	11	6.8	31	19.1	47	29.0	38	23.5	35	21.6	162	100.0	2.66	ปานกลาง	
<b>รวม</b>	<b>69</b>	<b>8.5</b>	<b>271</b>	<b>33.5</b>	<b>270</b>	<b>33.3</b>	<b>119</b>	<b>14.7</b>	<b>81</b>	<b>10.0</b>	<b>810</b>	<b>100.0</b>	<b>3.16</b>	<b>ปานกลาง</b>	

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร (ต่อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา										รวม		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี						
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
2.ปัญหาด้านอื่นๆ															
2.1.มีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีต่างๆ บ่อยมาก	13	8.0	56	34.6	56	34.6	23	14.2	14	8.6	162	100.0	3.19	ปานกลาง	
2.2.มีการประชาสัมพันธ์น้อยครั้งและล่าช้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายอากร	10	6.2	68	42.0	47	29.0	26	16.0	11	6.8	162	100.0	3.25	ปานกลาง	
2.3.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า	12	7.4	42	25.9	54	33.3	35	21.6	19	11.7	162	100.0	2.96	ปานกลาง	
2.4.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่สรรพากรค่อนข้างยาก	22	13.6	47	29.0	56	34.6	22	13.6	15	9.3	162	100.0	3.24	ปานกลาง	
2.5.เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	29	17.9	45	27.8	48	29.6	23	14.2	17	10.5	162	100.0	3.28	ปานกลาง	
2.6.การจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพและเขตปริมณฑลถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง	40	24.7	48	29.6	41	25.3	14	8.6	19	11.7	162	100.0	3.47	มาก	
2.7.เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มขึ้น	43	26.5	47	29.0	45	27.8	11	6.8	16	9.9	162	100.0	3.56	มาก	
<b>รวม</b>	169	14.9	353	31.1	347	30.6	154	13.6	111	9.8	1,134	100.0	3.28	ปานกลาง	
<b>รวมทั้งหมด</b>	238	12.2	624	32.1	617	31.7	273	14.1	192	9.9	1,944	100.0	3.23	ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหารในระดับมาก ร้อยละ 32.1 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 31.7 ซึ่งเป็นปัญหาในด้านการปฏิบัติงานทางภาษีอากรในงานปกติประจำวันในระดับมาก ร้อยละ 33.5 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในเรื่องของปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหารในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 3.23 โดยแยกเป็นปัญหาการปฏิบัติงานปกติ ประจำวัน มีปัญหาในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการที่บุคลากรของกิจการไม่มีความรู้ ความเข้าใจในข้อกำหนด ภาษีอากรและวิธีปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่เกิดการขาดผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีอากรที่จะให้คำแนะนำได้ มีค่าเฉลี่ย 3.36 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาด้านอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.28 ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับกรณีเจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือจากกิจการในการจ่ายชำระภาษี ซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น ถือว่าเป็นภาระแก่กิจการและก่อให้เกิดปัญหาในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาเกี่ยวกับการจัดสัมมนาหรือการจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพฯและเขตปริมณฑล ถ้าหากจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง มีปัญหาในระดับมากเช่นเดียวกัน

ส่วนที่ 7 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากร จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการ และตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ตารางที่ 15 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง		จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร										
1.1.ประเด็นทางด้านรายได้ - กรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ	3.24	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
- การให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารต้องเข้าเงื่อนไขจึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้	3.11	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
รวม	3.18	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
1.2.ประเด็นทางด้านรายจ่าย - การคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหาร ซึ่งมีทรัพย์สินหลายประเภทและมีอัตราค่าเสื่อมราคาที่ไม่เท่ากัน	3.34	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.40	มาก	3.25	ปานกลาง
- การตรวจนับและการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหาร รวมทั้งเครื่องต้ม ฌ วันสิ้นงวดบัญชี	3.20	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
- ต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการเน่าเสีย	3.62	มาก	3.45	มาก	3.45	มาก	3.64	มาก	3.53	มาก
- รายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชีไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนในทางภาษีอากร เช่น การกำหนดให้กิจการบริจาคเพื่อการกุศลสาธารณะได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	2.96	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
- กรณีที่ร้านอาหารมีการต่อเติมหรือปรับปรุงที่มีลักษณะเป็นการลงทุนไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายได้	3.14	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
- เบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	3.22	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
- การนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	2.77	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.51	น้อย	2.79	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง



ตารางที่ 15 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี เอง		จ้างสำนักงาน บัญชีเป็น ผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
- การขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้ จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็น ผู้รับ เช่น การซื้อของสดจากตลาด	3.76	มาก	3.40	มาก	3.42	มาก	3.76	มาก	3.56	มาก
<b>รวม</b>	3.25	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	3.28	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง
1.3.ประเด็นอื่น - อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้เกิดความ สับสนและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณ ภาษี	3.18	ปาน กลาง	2.92	ปาน กลาง	3.03	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง
- ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิ ทางภาษีอากร	3.22	ปาน กลาง	3.03	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	3.20	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง	3.08	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	3.08	ปาน กลาง
<b>รวม 1.</b>	3.23	ปาน กลาง	3.01	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.11	ปาน กลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบ แสดงรายการเพื่อเสียภาษี	2.34	น้อย	2.42	น้อย	2.36	น้อย	2.42	น้อย	2.38	น้อย
2.1.ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทัน ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด										
2.2.แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติ บุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความ ซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด	3.00	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง
2.3.ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบ ระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)	3.16	ปาน กลาง	2.92	ปาน กลาง	3.01	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	3.03	ปาน กลาง
2.4.กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณ การกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิ ขาดไปเกินร้อยละสิบห้าของกำไรสุทธิทั้งรอบ ระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	3.07	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	2.99	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง
<b>รวม 2.</b>	2.89	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	2.78	ปาน กลาง	2.86	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.15	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง



ตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการและตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายได้

กิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายได้มากกว่าบริษัทจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.18 และ 2.92 ตามลำดับ เป็นปัญหาเกี่ยวกับกรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ

กิจการร้านอาหารที่มีลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ทั้งกรณีที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเองหรือจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลางเท่ากัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.04 เป็นปัญหาเกี่ยวกับกรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ

2. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายจ่าย

กิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิในภาพรวมประเด็นทางด้านรายจ่ายมากกว่าบริษัทจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.25 และ 3.05 ตามลำดับ ซึ่งเป็นปัญหาในเรื่องของการขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับนับว่าเป็นปัญหาอย่างมากสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร และรองลงมาเป็นปัญหาเกี่ยวกับเรื่องต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการนำเสีย

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน จะมีปัญหามากกว่ากิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.28 และ 3.04 ตามลำดับ ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับการขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ และปัญหาในเรื่องของต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เมื่อเกิดการนำเสีย

3. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นอื่น

กิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาประเด็นอื่นมากกว่าบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.20 และ 2.98 ตามลำดับ และปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรกับกำไรสุทธิทางบัญชี ทำให้สับสนในการปฏิบัติ

กิจการร้านอาหารที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.08 และ 3.07 ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรกับกำไรสุทธิทางบัญชี ทำให้สับสนในการปฏิบัติ

4. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี

กิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหามากกว่าบริษัทจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 2.89 และ 2.75 ตามลำดับ ส่วนใหญ่จะพบปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหามากกว่าบริษัทจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.86 และ 2.78 ตามลำดับ ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่า การดำเนินธุรกิจร้านอาหารส่วนใหญ่จะมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.04 หากแยกตามการจัดตั้งกิจการจะเห็นว่ากิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด จะมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลมากกว่าบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยที่ 3.15 และ 2.95 ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายจ่าย โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.14 และเมื่อพิจารณาจากลักษณะของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่ากิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีแทนกิจการจะมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล มากกว่ากิจการร้านอาหารที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.12 และ 2.98 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายจ่าย ในเรื่องของการขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ รองลงมาคือ ปัญหาในเรื่องของต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เมื่อเกิดการนำเสีย

ตารางที่ 16 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงาน				รวม	
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง		จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย										
1.1.เงินได้พึงประเมินมีหลายประเภทและไม่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินประเภทใด	3.22	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
1.2.อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	3.19	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
1.3.กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้กิจการต้องเป็นผู้รับภาระภาษีดังกล่าวแทน	3.01	ปานกลาง	2.47	น้อย	2.63	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง
1.4.ความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	3.26	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.17	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย										
2.1.หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.11	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
2.2.กรณีที่กิจการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมดทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่ายและการชำระภาษีผิดพลาด	3.00	ปานกลาง	2.51	น้อย	2.74	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง
<b>รวม 2.</b>	3.06	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.77	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
3.ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	2.68	ปานกลาง	2.36	น้อย	2.54	น้อย	2.46	น้อย	2.51	น้อย
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.07	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการและตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย

กิจการที่จัดตั้งทั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหามากกว่าบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.17 และ 2.73 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน จะมีปัญหามากกว่ากิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.05 และ 2.84 เป็นปัญหาเกี่ยวกับความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ

2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย

กิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัดมี มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06 และบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.58 เป็นประเด็นปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยเหมือนกัน

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน และกิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 และ 2.77 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย

3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท

กิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.68 และบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.36

กิจการร้านอาหารที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.54 และ 2.46 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในภาพรวมแล้ว จะเห็นว่า การจัดตั้งเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดจะมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายมากกว่าการจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 และ 2.63 ตามลำดับ ซึ่งการจัดตั้งกิจการทั้ง 2 ประเภทจะพบปัญหาในส่วนของภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายมากกว่า ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่ายกับปัญหาในการใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกประเภท หากพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี จะเห็นว่า กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีแทนกิจการ จะมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายมากกว่ากิจการร้านอาหารที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง โดยส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี เอง		จ้างสำนักงาน บัญชีเป็น ผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม										
1.1.ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	2.75	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.66	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง
1.2.เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	2.96	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง
1.3.ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม	2.87	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
1.4.การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	3.06	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง
1.5.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า	2.68	ปานกลาง	2.42	น้อย	2.40	น้อย	2.74	ปานกลาง	2.55	น้อย
<b>รวม 1.</b>	<b>2.86</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.66</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.67</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.88</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.76</b>	<b>ปานกลาง</b>
2.ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี										
2.1.อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	4.08	มาก	3.77	มาก	3.97	มาก	3.87	มาก	3.92	มาก
2.2.กรณีที่กิจการมีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี	3.60	มาก	3.35	ปานกลาง	3.55	มาก	3.38	ปานกลาง	3.48	มาก
2.3.การซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหารซึ่งไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว	3.92	มาก	3.50	มาก	3.72	มาก	3.70	มาก	3.71	มาก
<b>รวม 2.</b>	<b>3.87</b>	<b>มาก</b>	<b>3.54</b>	<b>มาก</b>	<b>3.75</b>	<b>มาก</b>	<b>3.65</b>	<b>มาก</b>	<b>3.70</b>	<b>มาก</b>
3.ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี										
3.1.ใบกำกับภาษีขาย										
- ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีขายแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	3.45	มาก	3.00	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
- การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	3.42	มาก	3.02	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง

ตารางที่ 17 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี เอง		จ้างสำนักงาน บัญชีเป็น ผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
- กรณีที่ออกไปกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้ว ต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบ เต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดการ ซ้ำซ้อนของยอดขายได้	3.42	มาก	3.06	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง	3.23	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง
- การออกไปกำกับภาษีที่จำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ลูกค้าขอออกไปกำกับภาษีให้ในราคา 3,000 บาทจากราคาจริง 2,000 บาท	3.06	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	2.83	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.90	ปาน กลาง
- การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยใช้มือ ทำให้ จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	3.06	ปาน กลาง	2.58	น้อย	2.78	ปาน กลาง	2.87	ปาน กลาง	2.82	ปาน กลาง
- กรณีที่ให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารทำให้ ผู้ยุ่งยากในการออกไปกำกับภาษี	3.09	ปาน กลาง	3.02	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง
- ในรายที่ลูกค้าไม่ต้องการใบกำกับภาษีและแต่ ละรายมีจำนวนเงินไม่มาก กิจการต้องรวบรวม เพื่อสรุปรายได้และคำนวณภาษีในแต่ละวันทำให้ เกิดความยุ่งยาก และข้อผิดพลาดได้	3.06	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	2.84	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง
- กรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มพร้อม ค่าบริการในส่วนของบริษัท(ค่าทิป) โดยใช้บัตร เครดิต ทำให้รายได้ของกิจการไม่ตรงกับหลักฐาน การชำระเงินของลูกค้า	2.53	น้อย	2.83	ปาน กลาง	2.62	ปาน กลาง	2.74	ปาน กลาง	2.68	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	3.14	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	3.01	ปาน กลาง	3.01	ปาน กลาง	3.01	ปาน กลาง
3.2. ใบกำกับภาษีซื้อ - ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หากต้องการ ใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	3.02	ปาน กลาง	2.94	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	2.89	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง
- ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ ถ้า ยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	2.96	ปาน กลาง	2.94	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง	2.72	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง
- กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการ ใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทน ให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อ ดังกล่าว	3.13	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง	3.02	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง



ตารางที่ 17 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี เอง		จ้างสำนักงาน บัญชีเป็น ผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
- การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากคำรับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มิลิทธิออกไปกำกับภาษี ทำให้กิจการต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม	2.98	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.02	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
<b>รวม 3.</b>	3.10	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
4.ปัญหาในการจัดทำรายงานและการขึ้นแบบแสดงรายการ										
4.1.ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	2.45	น้อย	2.87	ปานกลาง	2.55	น้อย	2.79	น้อย	2.66	ปานกลาง
4.2.การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	2.66	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
4.3.ไม่สามารถขึ้นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	2.34	น้อย	2.65	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.49	น้อย	2.50	น้อย
4.4.ความยุ่งยากในการขึ้นแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทาง อินเทอร์เน็ต (internet)	2.06	น้อย	2.60	ปานกลาง	2.29	น้อย	2.36	น้อย	2.32	น้อย
4.5.การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	2.98	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง
<b>รวม 4.</b>	2.50	น้อย	2.77	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.02	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง



จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภามีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามลักษณะการจัดตั้ง  
กิจการของผู้ประกอบการและตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ดังนี้

### 1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภามีมูลค่าเพิ่ม

กิจการที่จัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหามากกว่าบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 2.86  
และ 2.66 ตามลำดับ เป็นปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการ  
ภามีมูลค่าเพิ่มมีขึ้นตอนยุ่งยาก และปัญหาเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน จะมีปัญหามากกว่ากิจการที่มี  
ผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.88 และ 2.67 เป็นปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียน และ  
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภามีมูลค่าเพิ่มมีขึ้นตอนยุ่งยาก

### 2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี

กิจการที่จัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหามากในเรื่องของ  
อัตราภาษีที่จัดเก็บและรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหาร ซึ่ง  
ไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
3.87 และ 3.54

กิจการร้านอาหารที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้  
ดำเนินงานแทน มีปัญหามากในเรื่องของอัตราภาษีที่จัดเก็บ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ 3.65

### 3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

กิจการที่จัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนจำกัดมีปัญหามากกว่าบริษัทจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ย  
3.10 และ 2.92 ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขาย ในกรณีที่กิจการต้องเสียเวลาในการออก  
ใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น และกรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้ว ต่อมาลูกค้า  
กลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ และเกิดการซ้ำซ้อนของ  
ยอดขายได้ ในส่วนของภาษีซื้อ จะพบปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการ  
ใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อ  
ดังกล่าวและการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี ทำให้กิจการต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม

กิจการร้านอาหารที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้  
ดำเนินงานแทน มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.05 และ 2.96 โดยเป็นปัญหาเกี่ยวกับ  
ใบกำกับภาษีขาย ในกรณีที่กิจการต้องเสียเวลาในการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้นและกรณี  
ที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้ว ต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำ  
ให้เสียเวลาในการตรวจสอบ และเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้ ในส่วนของภาษีซื้อ จะพบปัญหา  
เกี่ยวกับกรณีที่ใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบ

แทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าวและกรณีที่กิจการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม

#### 4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

กิจการที่จัดตั้งในลักษณะของบริษัทจำกัดมีปัญหามากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.77 และ 2.50 เป็นปัญหาเกี่ยวกับ การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง และปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน และกิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.67 และ 2.60 ตามลำดับ เป็นปัญหาเกี่ยวกับ การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงและปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้ว จะพบว่าการจัดตั้งทั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 และ 2.91 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูง ทำให้เกิดการระแวกกิจการ และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขาย และหากแยกตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี จะพบว่า การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีทั้ง 2 ลักษณะ มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 เท่ากัน โดยส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีเช่นเดียวกับการจำแนกตามลักษณะการจัดตั้งของกิจการ

ตารางที่ 18 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี เอง		จ้างสำนักงาน บัญชีเป็น ผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ 1.1.กรณีที่เกิดการได้จำหน่ายของสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป แต่ไม่ ทราบว่าจะต้องมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย	2.82	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	2.77	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เช่น กรณีทำ สัญญาจ้างทำของ สัญญาจ้างต่อเติมร้าน อาหาร เป็นต้น 2.1.รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากร แสตมป์มีจำนวนมาก เข้าใจยาก	2.74	ปาน กลาง	2.64	ปาน กลาง	2.71	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	2.69	ปาน กลาง
3.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต ได้แก่ การ จำหน่ายบุหรี่ สุรา เบียร์	2.51	น้อย	2.34	น้อย	2.44	น้อย	2.41	น้อย	2.42	น้อย
4.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีป้าย ได้แก่ ป้ายชื่อร้าน ป้ายโฆษณาร้าน	2.81	ปาน กลาง	2.20	น้อย	2.34	น้อย	2.69	ปาน กลาง	2.48	น้อย
5.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ จาก กรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ไม่ได้เข้าใช้ประโยชน์	2.48	น้อย	2.43	น้อย	2.31	น้อย	2.66	ปาน กลาง	2.45	น้อย
6.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน จาก โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างกับที่ดินที่ใช้ ต่อเนื่องกับโรงเรือน	2.56	น้อย	2.26	น้อย	2.18	น้อย	2.69	ปาน กลาง	2.39	น้อย
<b>รวม</b>	2.65	ปาน กลาง	2.49	น้อย	2.51	น้อย	2.65	ปาน กลาง	2.56	น้อย

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร  
จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการ และตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้าน  
บัญชี ดังนี้

กิจการที่จัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย  
2.65 เป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับภาษีป้าย และบริษัท  
จำกัด มีปัญหาในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.49 ปัญหาที่พบส่วนมากจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษี  
ธุรกิจเฉพาะ และปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลาง  
โดยมีค่าเฉลี่ย 2.65 ปัญหาที่พบส่วนมากจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ ปัญหาเกี่ยวกับภาษี  
ป้ายและปัญหาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดินและกิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง มีปัญหา  
ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.51 เป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะและรองลงมาคือ ปัญหา  
เกี่ยวกับอากรแสตมป์

โดยภาพรวมพบว่า การจัดตั้งกิจการในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด และกิจการที่จ้าง  
สำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.65 เท่ากัน ส่วน  
กิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง และการจัดตั้งกิจการในรูปแบบของบริษัทจำกัด มีปัญหา  
ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.51 และ 2.49 ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ

ตารางที่ 19 ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง		จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาการปฏิบัติงานต่างๆ ทางภาษีอากรในงานปกติประจำวัน	3.42	มาก	3.22	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
1.1.บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมทางด้านภาษีอากร										
1.2.บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกฎหมายภาษีอากรและวิธีปฏิบัติ	3.53	มาก	3.31	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.43	มาก	3.41	มาก
1.3.กิจการมีบุคลากรด้านบัญชีไม่เพียงพอ ทำให้ข้อมูลในการเสียภาษีไม่ถูกต้อง	3.16	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
1.4.กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีอากรที่ให้คำแนะนำ	3.38	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง
1.5.กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ทำให้การจัดบัญชีหรือการจัดทำรายงานล่าช้า	2.62	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.66	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.22	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
2.ปัญหาด้านอื่นๆ										
2.1.มีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีต่างๆ บ่อยมาก	3.43	มาก	2.99	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
2.2.มีการประชาสัมพันธ์น้อยครั้งและล่าช้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากร	3.54	มาก	3.00	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
2.3.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า	3.11	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
2.4.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่สรรพากรค่อนข้างยาก	3.46	มาก	3.06	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
2.5.เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูล เกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	3.51	มาก	3.09	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.45	มาก	3.28	ปานกลาง
2.6.การจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง	3.73	มาก	3.25	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.69	มาก	3.47	มาก
2.7.เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น	3.91	มาก	3.26	ปานกลาง	3.53	มาก	3.60	มาก	3.56	มาก
<b>รวม 2.</b>	3.53	มาก	3.07	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.40	มาก	3.08	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการ และตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ดังนี้

#### 1. ปัญหาการปฏิบัติงานต่างๆ ทางภาษีอากรในงานปกติ ประจำวัน

กิจการที่จัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 และ 3.11 ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับ บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนด ภาษีอากรและวิธีปฏิบัติ และปัญหาเกี่ยวกับกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีอากรในการให้คำแนะนำ คำปรึกษาด้านภาษีอากร

กิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน และกิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง มีปัญหาในระดับใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.17 และ 3.14 เป็นปัญหาเกี่ยวกับการที่บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากร และวิธีปฏิบัติ

#### 2. ปัญหาด้านอื่นๆ

กิจการที่จัดตั้งในลักษณะของห้างหุ้นส่วนมีปัญหาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 และกิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทนและกิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง มีปัญหาในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 และ 3.22 เป็นปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้นและการจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพและเขตปริมณฑล ถ้าจัดสัมมนาหรืออบรมในต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดตั้งกิจการในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด จะมีปัญหาในด้านอื่นๆ มากกว่าการจัดตั้งในรูปแบบของบริษัทจำกัด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.40 และ 3.08 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่ากิจการร้านอาหารที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีแทนกิจการ จะมีปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหารมากกว่ากิจการร้านอาหารที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.28 และ 3.19 โดยปัญหาที่พบมาก เป็นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น และปัญหาเกี่ยวกับการจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง



ตารางที่ 20 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรโดยรวม จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการและตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ปัญหา	ลักษณะการจัดตั้งกิจการ				ลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี				รวม	
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง		จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	3.15	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
2.ปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย	3.07	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
3.ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	3.02	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
4.ปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร	2.65	ปานกลาง	2.49	น้อย	2.51	น้อย	2.65	ปานกลาง	2.56	น้อย
5.ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร	3.40	มาก	3.08	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรโดยรวม จำแนกตามลักษณะการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการ และตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี พบว่าปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรโดยรวมแล้วกิจการที่จัดตั้งในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด จะมีปัญหามากกว่าการจัดตั้งในรูปแบบของบริษัทจำกัด และกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทนมีปัญหามากกว่ากิจการที่มีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง



ส่วนที่ 8 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากร จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ  
ตารางที่ 21 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหาร จานด่วน		ร้านอาหาร ตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มี ดนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมี ดนตรีบรรเลง		ร้านขาย อาหารประจำ ท้องถิ่น		ร้านขาย อาหารว่างและ เครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
1.ปัญหาการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร																
1.1.ประเด็นทางด้านรายได้ - กรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ	3.30	ปาน กลาง	2.74	ปาน กลาง	2.87	ปาน กลาง	3.45	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.31	ปาน กลาง	3.17	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง
- การให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารต้องเข้าเงื่อนไข จึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้	3.07	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	3.08	ปาน กลาง	2.97	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	3.19	ปาน กลาง	2.85	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.23	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง
1.2.ประเด็นทางด้านรายจ่าย - การคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหารซึ่งมีทรัพย์สิน หลายประเภทและมีอัตราค่าเสื่อมราคาที่ไม่เท่ากัน	3.37	ปาน กลาง	3.26	ปาน กลาง	3.15	ปาน กลาง	3.23	ปาน กลาง	2.60	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.42	มาก	3.25	ปาน กลาง
- การตรวจนับและการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหาร รวมทั้งเครื่องดื่ม ณ วันสิ้นงวดบัญชี	3.44	มาก	3.21	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	2.97	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.19	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง
- ต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการเน่าเสีย	3.70	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.48	มาก	3.58	มาก	4.00	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.53	มาก
- รายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชีไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้ง จำนวนในทางภาษีอากร เช่น การกำหนดให้กิจการบริจาคเพื่อการ กุศลสาธารณะได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	3.07	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง	2.58	น้อย	3.40	มาก	3.31	ปาน กลาง	2.83	ปาน กลาง	2.83	ปาน กลาง

ตารางที่ 21 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหาร จานด่วน		ร้านอาหาร ตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มี คนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมี คนตรีบรรเลง		ร้านขาย อาหารประจำ ท้องถิ่น		ร้านขาย อาหารว่างและ เครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
- กรณีที่ร้านอาหารมีการต่อเติมหรือปรับปรุงที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายได้	3.26	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	3.80	มาก	3.31	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
- เบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากรไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	3.30	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.42	มาก	3.14	ปานกลาง
- การนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	2.67	ปานกลาง	2.53	น้อย	2.48	น้อย	2.71	ปานกลาง	1.80	น้อย	3.13	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
- การขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เช่น การซื้อของสดจากตลาด	3.85	มาก	3.37	ปานกลาง	3.46	มาก	3.45	มาก	4.40	มากที่สุด	3.81	มาก	3.25	ปานกลาง	3.56	มาก
<b>รวม</b>	3.33	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
1.3.ประเด็นอื่น																
- อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้เกิดความสับสนและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี	3.15	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
- ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	3.30	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.60	มาก	3.25	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.23	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.29	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง

ตารางที่ 21 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหาร จานด่วน		ร้านอาหาร ตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มี คนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมี คนตรีบรรเลง		ร้านขาย อาหารประจำ ท้องถิ่น		ร้านขาย อาหารว่างและ เครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
2.ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด. 51, ภ.ง.ด.50)และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี	2.52	น้อย	2.32	น้อย	2.17	น้อย	2.45	น้อย	2.20	น้อย	2.75	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.38	น้อย
2.1.ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด																
2.2.แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยากทำให้เกิดความผิดพลาด	3.22	ปานกลาง	2.53	น้อย	2.69	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
2.3.ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)	3.04	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
2.4.กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิโดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละยี่สิบห้าของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	3.11	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	2.20	น้อย	2.94	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง
<b>รวม 2.</b>	2.97	ปานกลาง	2.56	น้อย	2.66	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.40	น้อย	3.11	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.21	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง

ตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายได้

ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ และร้านอาหารที่เน้นการขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลงมีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.35 และ 3.23 ตามลำดับ เป็นปัญหาเกี่ยวกับกรณีการให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารต้องเข้าเงื่อนไข จึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้ และกรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ

2. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายจ่าย

ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ และร้านอาหารจานด่วนมีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 และ 3.33 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการเน่าเสีย และปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหาร ซึ่งมีทรัพย์สินหลายประเภทและมีอัตราค่าเสื่อมราคาที่ไม่เท่ากัน

3. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นอื่น

ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ และร้านอาหารจานด่วนมีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.28 และ 3.23 ตามลำดับ เป็นปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้ที่มีหลายอัตรา ทำให้เกิดความสับสนและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชี กับกำไรสุทธิทางภาษีอากร

4. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี

ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.11 ปัญหาที่พบส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด และปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ธุรกิจร้านอาหารประเภทร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบา ๆ และร้านอาหารจานด่วน มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่นมีค่าเฉลี่ย 3.29 และ 3.21 ตามลำดับ โดยเป็นปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรในประเด็นทางด้าน ในเรื่องของการขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ มีค่าเฉลี่ย 3.56

ตารางที่ 22 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและ เครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย																
1.1.เงินได้พึงประเมินมีหลายประเภทและไม่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินประเภทใด	3.19	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.20	น้อย	2.75	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
1.2.อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	3.04	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.40	น้อย	3.00	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
1.3.กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่ายทำให้กิจการต้องเป็นผู้รับภาระภาษีดังกล่าวแทน	2.93	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.45	น้อย	2.40	น้อย	2.94	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง
1.4.ความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายทำให้เข้าใจยาก ต้องใช้เวลาในการตีความ	3.00	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.42	มาก	3.06	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.04	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.96	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง

ตารางที่ 22 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและ เครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
2.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย																
2.1.หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	2.96	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.69	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
2.2.กรณีที่เกิดการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมดทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่ายและการชำระภาษีผิดพลาด	2.74	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.48	น้อย	2.60	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.73	ปานกลาง
<b>รวม 2.</b>	2.85	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.30	น้อย	2.75	ปานกลาง	2.59	น้อย	2.80	ปานกลาง
3.ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	2.78	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	2.31	น้อย	2.29	น้อย	2.00	น้อย	2.38	น้อย	2.67	ปานกลาง	2.51	น้อย
<b>รวมทั้งหมด</b>	2.95	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง	2.37	น้อย	2.81	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง



ตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย

ร้านอาหารจานด่วนและร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.04 และ 2.96 ตามลำดับ เป็นปัญหาเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท และไม่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินประเภทใด และปัญหาเกี่ยวกับความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยาก และต้องใช้เวลาในการตีความ

2. ปัญหาเกี่ยวกับการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย

ร้านอาหารตามสั่งและร้านขายอาหาร เครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง จะมีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.03 และ 2.89 ปัญหาที่พบคือ ปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้เกิดความสับสน

3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท

ร้านอาหารตามสั่งและร้านอาหารจานด่วน จะพบปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น มีค่าเฉลี่ยที่ 3.11 และ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว จะพบว่า ร้านอาหารทุกประเภทยกเว้นร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.64 ถึง 3.11 โดยปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายที่มีอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้ สำหรับขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยที่ 2.37 ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายที่มีความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทำให้เข้าใจยาก ทำให้เสียเวลาในการตีความ



ตารางที่ 23 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม																
1.1.ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	2.81	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.58	น้อย	2.50	น้อย	2.44	น้อย	2.78	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง
1.2.เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	3.19	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.67	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง
1.3.ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม	3.06	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.84	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
1.4.การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	3.25	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.25	น้อย	2.56	น้อย	2.56	น้อย	2.92	ปานกลาง
1.5.เอกสารการแสดงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับความเข้าใจ	2.81	ปานกลาง	2.33	น้อย	2.52	น้อย	2.54	น้อย	2.50	น้อย	2.44	น้อย	2.67	ปานกลาง	2.55	น้อย
<b>รวม 1.</b>	3.02	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.56	น้อย	2.74	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี																
2.1.อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	4.06	มาก	3.75	มาก	3.74	มาก	4.25	มากที่สุด	4.00	มาก	3.56	มาก	4.00	มาก	3.92	มาก
2.2.กรณีที่เกิดการมีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหในเรื่องของฐานภาษี	3.63	มาก	3.25	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.54	มาก	4.00	มาก	3.33	ปานกลาง	3.89	มาก	3.48	มาก

ตารางที่ 23 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
2.3.การซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหารซึ่งไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว	3.94	มาก	3.92	มาก	3.74	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	3.44	มาก	3.67	มาก	3.71	มาก
รวม 2.	3.88	มาก	3.64	มาก	3.59	มาก	3.76	มาก	4.00	มาก	3.44	มาก	3.85	มาก	3.70	มาก
3.ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี																
3.1.ใบกำกับภาษีขาย																
- ลูกค้านี้มีความต้องการใบกำกับภาษีขายแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	3.19	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.56	มาก	4.00	มาก	3.23	ปานกลาง
- การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	3.31	ปานกลาง	3.42	มาก	3.23	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.50	น้อย	3.22	ปานกลาง	3.78	มาก	3.22	ปานกลาง
- กรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้	3.44	มาก	3.42	มาก	3.10	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.89	มาก	3.24	ปานกลาง
- การออกใบกำกับภาษีที่จำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ลูกค้าขอออกใบกำกับภาษีให้ในราคา 3,000 บาทจากราคาจริง 2,000 บาท	3.31	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.25	น้อย	2.89	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง

ตารางที่ 23 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
- การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	3.19	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.79	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.78	ปานกลาง	3.67	มาก	2.82	ปานกลาง
- กรณีที่ให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี	3.44	มาก	3.00	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก	2.67	ปานกลาง	3.56	มาก	3.06	ปานกลาง
- ในรายที่ลูกค้าไม่ต้องการใบกำกับภาษีและแต่ละรายมีจำนวนเงินไม่มาก กิจการต้องรวบรวมเพื่อสรุปรายได้และคำนวณภาษีในแต่ละวันทำให้เกิดความยุ่งยาก และเกิดข้อผิดพลาดได้	3.38	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.78	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
- กรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มพร้อมค่าบริการในส่วนของพนักงาน(ค่าทิป) โดยใช้บัตรเครดิต ทำให้รายได้ของกิจการไม่ตรงกับหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า	2.44	น้อย	2.75	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.54	น้อย	3.00	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.21	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.58	มาก	3.01	ปานกลาง
3.2.ใบกำกับภาษีซื้อ - ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	3.38	ปานกลาง	3.42	มาก	2.77	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.78	ปานกลาง	3.56	มาก	2.98	ปานกลาง

ตารางที่ 23 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและ เครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
- ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกไปกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	3.00	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	3.56	มาก	2.95	ปานกลาง
- กรณีไปกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกไปแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว	3.50	มาก	3.08	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.50	มาก	2.56	น้อย	3.56	มาก	3.10	ปานกลาง
- การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มียุทธออกใบกำกับภาษี ทำให้กิจการต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม	3.50	มาก	3.08	ปานกลาง	2.61	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.67	ปานกลาง	3.56	มาก	3.03	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.35	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	3.56	มาก	3.01	ปานกลาง
<b>รวม 3.</b>	3.26	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	3.58	มาก	3.01	ปานกลาง

ตารางที่ 23 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและ เครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
4.ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ																
4.1.ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	3.00	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.38	น้อย	2.75	ปานกลาง	2.56	น้อย	3.22	ปานกลาง	2.66	ปานกลาง
4.2.การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	2.75	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.67	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
4.3.ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	2.75	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.23	น้อย	2.29	น้อย	2.25	น้อย	2.56	น้อย	3.22	ปานกลาง	2.50	น้อย
4.4.ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทาง อินเทอร์เน็ต (internet)	2.69	ปานกลาง	2.17	น้อย	2.26	น้อย	2.00	น้อย	2.00	น้อย	2.33	น้อย	3.11	ปานกลาง	2.32	น้อย
4.5.การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	3.38	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.50	น้อย	2.67	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง
<b>รวม 4.</b>	2.91	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	2.54	น้อย	2.36	น้อย	2.40	น้อย	2.56	น้อย	3.18	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.22	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม

ร้านอาหารจานด่วนและร้านขายอาหาร เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น โดยมีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 และ 2.78 ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียน และการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก และเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก

2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี

ร้านอาหารทุกประเภทกิจการมีปัญหาในระดับมาก โดยร้านขายอาหารประจำท้องถิ่นและร้านอาหารจานด่วน มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.88 เป็นปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูง และปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่กิจการซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหาร ซึ่งไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของภาษีซื้อดังกล่าว

3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

ร้านขายอาหารประจำชาติ ร้านคาราโอเกะ และร้านอาหารจานด่วน มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.58 และ 3.26 กล่าวคือ ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขายในกรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี และปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้ว ต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้ในส่วนของใบกำกับภาษีซื้อ จะพบปัญหามากเกี่ยวกับกรณีที่ใบกำกับภาษีซื้อสูญหาย และกิจการต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าวและกรณีการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม

4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

ร้านขายอาหารประจำชาติ ร้านคาราโอเกะ และร้านอาหารจานด่วน มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.18 และ 2.91 ส่วนใหญ่เป็นปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า และปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้ว พบว่าร้านอาหารทุกประเภทมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.81 ถึง 3.36 ซึ่งร้านอาหารประเภทอื่นๆ และร้านอาหารจานด่วนเป็นกิจการที่มีปัญหามากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น เป็นปัญหาเกี่ยวกับอัตราฐานภาษีที่จัดเก็บในอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้ต้องเสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี



ตารางที่ 24 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ 1.1.กรณีที่เกิดการได้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไปแต่ไม่ทราบว่าต้องมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย	3.33	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.56	น้อย	2.00	น้อย	3.38	ปานกลาง	3.50	มาก	2.91	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของ สัญญาจ้างต่อเติมร้านอาหาร เป็นต้น 2.1.รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากรแสตมป์มีจำนวนมาก เข้าใจยาก	2.94	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	2.23	น้อย	2.00	น้อย	2.67	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง
3.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต	2.38	น้อย	2.25	น้อย	2.48	น้อย	2.42	น้อย	1.50	ไม่มี	-	-	2.75	ปานกลาง	2.42	น้อย
4.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีป้าย ได้แก่ ป้ายชื่อร้าน ป้ายโฆษณาร้าน	2.56	น้อย	2.37	น้อย	2.71	ปานกลาง	2.29	น้อย	1.60	ไม่มี	2.19	น้อย	2.75	ปานกลาง	2.48	น้อย
5.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ จากกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ไม่ได้เข้าใช้ประโยชน์	2.38	น้อย	2.20	น้อย	2.62	ปานกลาง	2.16	น้อย	2.00	น้อย	2.33	น้อย	3.22	ปานกลาง	2.45	น้อย
6.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน จากโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างกับที่ดินที่ใช้ต่อเนื่องกับโรงเรือน	2.24	น้อย	2.60	ปานกลาง	2.46	น้อย	2.22	น้อย	2.00	น้อย	2.07	น้อย	3.00	ปานกลาง	2.39	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.64</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.59</b>	<b>น้อย</b>	<b>2.62</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.31</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.85</b>	<b>น้อย</b>	<b>2.53</b>	<b>น้อย</b>	<b>3.10</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.56</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภาณีอาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ พบว่า ร้านอาหารประเภทร้านอาหารจานด่วน ร้านขายอาหาร เครื่องดื่มและมิดนตรีบรเลง ร้านอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาเกี่ยวกับภาณีอาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.62 ถึง 3.10 ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับภาณีธุรกิจเฉพาะ รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับอาคารแสดมปี ในส่วนของร้านอาหารตามสั่ง ร้านอาหารที่เน้นการขายเครื่องดื่มและมิดนตรีบรเลง ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น และร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ จะมีปัญหาในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.85 ถึง 2.59 และปัญหาที่พบคือ ปัญหาเกี่ยวกับภาณีธุรกิจเฉพาะและปัญหาเกี่ยวกับอาคารแสดมปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 25 ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาการปฏิบัติงานต่างๆ ทางภาษีอากรในงานปกติ ประจำวัน	3.52	มาก	3.74	มาก	3.29	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.42	มาก	3.31	ปานกลาง
1.1.บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมทางด้านภาษีอากร																
1.2.บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติ	3.78	มาก	3.74	มาก	3.33	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.50	มาก	3.41	มาก
1.3.กิจการมีบุคลากรด้านบัญชีไม่เพียงพอ ทำให้ข้อมูลในการเสียภาษีไม่ถูกต้อง	3.41	มาก	3.63	มาก	2.85	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
1.4.กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีอากรที่ให้คำแนะนำ	3.56	มาก	3.63	มาก	3.38	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.60	มาก	3.06	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง
1.5.กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ทำให้การจัดบัญชีหรือการจัดทำรายงานล่าช้า	2.59	น้อย	3.42	มาก	2.65	ปานกลาง	2.26	น้อย	2.40	น้อย	2.69	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.66	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.37	ปานกลาง	3.63	มาก	3.10	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
2.ปัญหาด้านอื่นๆ																
2.1.มีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีต่างๆ บ่อยมาก	3.48	มาก	3.32	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง

ตารางที่ 25 ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหาร ประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
2.2.มีการประชาสัมพันธ์น้อยครั้งและล่าช้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากร	3.37	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
2.3.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า	3.04	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.40	น้อย	2.63	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
2.4.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่สรรพากรค่อนข้างยาก	3.48	มาก	3.63	มาก	3.33	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
2.5.เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	3.37	ปานกลาง	3.68	มาก	3.42	มาก	2.84	ปานกลาง	3.40	มาก	3.06	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง
2.6.การจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพฯและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง	3.67	มาก	3.47	มาก	3.52	มาก	3.16	ปานกลาง	3.40	มาก	3.25	ปานกลาง	3.92	มาก	3.47	มาก
2.7.เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น	3.85	มาก	3.79	มาก	3.42	มาก	3.45	มาก	3.40	มาก	3.56	มาก	3.42	มาก	3.56	มาก
<b>รวม 2.</b>	3.47	มาก	3.48	มาก	3.35	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.43	มาก	3.54	มาก	3.25	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ ดังนี้

1. ปัญหาการปฏิบัติงานต่างๆ ทางภาษีอากรในงานปกติ ประจำวัน

ธุรกิจร้านอาหารส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.86 ถึง 3.37 ยกเว้น ร้านอาหารตามสั่งที่มีปัญหาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 ซึ่งปัญหาที่พบส่วนมากเป็น ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากร และวิธีปฏิบัติ รวมทั้งการขาด การฝึกอบรมด้านภาษีอากรอย่างเพียงพอ

2. ปัญหาด้านอื่นๆ

ธุรกิจร้านอาหารส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.03 ถึง 3.35 ยกเว้น ร้านอาหารตามสั่งและร้านอาหารจานด่วน ที่มีปัญหาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.48 และ 3.47 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ปัญหาที่พบจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับ ภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพฯและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัด ผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง และปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการ จ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น

โดยภาพรวมแล้ว จะเห็นว่า ร้านขายอาหารตามสั่งและร้านอาหารจานด่วน มีปัญหาใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และ 3.43 ตามลำดับ ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับ กรณีที่เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการ หารายได้เพิ่มมากขึ้น รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษี อากร และวิธีปฏิบัติ ส่วนร้านอาหารประเภทอื่น มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.96 ถึง 3.25 ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่ เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพฯและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนา ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่าย ชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น

ตารางที่ 26 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรโดยรวม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ

ปัญหา	ลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ														รวม	
	ร้านอาหารจานด่วน		ร้านอาหารตามสั่ง		ร้านขายอาหาร เครื่องดื่ม มีคนตรีบรรเลง		ร้านขาย เครื่องดื่มและมีคนตรีบรรเลง		ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น		ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ		อื่นๆ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	3.21	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
2.ปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย	2.95	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.64	น้อย	2.37	น้อย	2.81	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
3.ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	3.22	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
4.ปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร	2.64	ปานกลาง	2.59	น้อย	2.62	ปานกลาง	2.31	น้อย	1.85	น้อย	2.53	น้อย	3.10	ปานกลาง	2.56	น้อย
5.ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร	3.43	มาก	3.54	มาก	3.25	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง



จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรโดยรวม จำแนกตามลักษณะของร้านอาหารที่เปิดดำเนินการ ดังนี้

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล พบว่า ร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.87 ถึง 3.29 ซึ่งร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ จะมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลมากกว่ากิจการร้านอาหารประเภทอื่น

ปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย พบว่า ร้านอาหารทุกประเภทยกเว้นร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.64 ถึง 3.11 และร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่า ร้านอาหารทุกประเภท มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.81 ถึง 3.36 โดยร้านอาหารประเภทอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วยร้านขายอาหารประจำชาติ และร้านคาราโอเกะ เป็นกิจการที่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากกว่าร้านอาหารประเภทอื่น

ปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร พบว่า ร้านขายอาหารจานด่วน ร้านขายอาหาร เครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลงและร้านขายอาหารประเภทอื่นๆ มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.62 ถึง 3.10 สำหรับร้านขายอาหารตามสั่ง ร้านขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง ร้านขายอาหารประจำท้องถิ่นและร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.85 ถึง 2.59

ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร พบว่า ร้านขายอาหารตามสั่งและร้านขายอาหารจานด่วน มีปัญหาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.54 และ 3.43 ตามลำดับ ส่วนร้านอาหารประเภทอื่น มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.96 ถึง 3.25

โดยรวมแล้วอาจสรุปได้ว่า การประกอบธุรกิจร้านอาหารในลักษณะที่แตกต่างกัน ย่อมมีปัญหากับภาษีอากรแตกต่างกัน กล่าวคือ ร้านอาหารตามสั่ง ร้านอาหารจานด่วน ร้านขายอาหาร เครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง และร้านขายอาหารประจำท้องถิ่น จะมีปัญหามากเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร ร้านขายเครื่องดื่มและมีดนตรีบรรเลง และร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่มเบาๆ ส่วนใหญ่มีปัญหากับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ร้านอาหารประเภทอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วยร้านขายอาหารประจำชาติและร้านคาราโอเกะ จะมีปัญหากับภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นส่วนใหญ่

ส่วนที่ 9 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 27 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส.หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร										
1.1.ประเด็นทางด้านรายได้										
- กรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ	3.12	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
- การให้ส่วนลดในการรับประทานอาหาร ต้องเข้าเงื่อนไขจึงจะไม่ถือเป็นฐานรายได้	2.97	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.97	ปานกลาง
รวม	3.05	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
1.2.ประเด็นทางด้านรายจ่าย										
- การคำนวณค่าเสื่อมราคาของร้านอาหารซึ่งมีทรัพย์สินหลายประเภทและมีอัตราค่าเสื่อมราคาที่ไม่เท่ากัน	3.26	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
- การตรวจนับและการตีราคาวัตถุดิบในการปรุงอาหาร รวมทั้งเครื่องต้ม ญ วันสิ้นงวดบัญชี	3.15	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.50	มาก	3.16	ปานกลาง
- ต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหารเมื่อเกิดการเน่าเสีย	3.53	มาก	3.61	มาก	3.52	มาก	2.00	น้อย	3.53	มาก
- รายจ่ายที่เกิดขึ้นทางบัญชีไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนในทางภาษีอากร เช่นการกำหนดให้กิจการบริจาคเพื่อการกุศลสาธารณะได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	2.88	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง

ตารางที่ 27 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส.หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
- กรณีที่ร้านอาหารมีการต่อเติมหรือปรับปรุงที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายได้	3.09	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.50	มาก	3.01	ปานกลาง
- เบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่มภาษีอากร ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	3.26	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	2.00	น้อย	3.14	ปานกลาง
- การนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	2.56	น้อย	2.70	ปานกลาง	2.61	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.62	ปานกลาง
- การขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เช่นการซื้อของสดจากตลาด	3.65	มาก	3.48	มาก	3.61	มาก	2.00	น้อย	3.56	มาก
<b>รวม</b>	3.17	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
1.3.ประเด็นอื่น										
- อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้เกิดความสับสนและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี	3.15	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.00	น้อย	3.04	ปานกลาง
- ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	3.15	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	2.50	น้อย	3.12	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.15	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	2.25	น้อย	3.08	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.15	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง

ตารางที่ 27 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส.หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
2.ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี										
2.1.ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	2.41	น้อย	2.32	น้อย	2.41	น้อย	2.00	น้อย	2.38	น้อย
2.2.แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดความผิดพลาด	3.09	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.95	ปานกลาง
2.3.ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)	3.06	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.00	น้อย	3.03	ปานกลาง
2.4.กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละสิบห้าของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	3.09	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.88	ปานกลาง
<b>รวม 2.</b>	2.91	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.81	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.09	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	2.47	น้อย	3.04	ปานกลาง

ตารางที่ 27 แสดงให้เห็นถึงปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายได้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในทุกระดับ มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.75 ถึง 3.08 ซึ่งปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับกรณีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรถือเป็นรายได้ของกิจการ

2. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นทางด้านรายจ่าย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในทุกระดับ มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.69 ถึง 3.17 ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการขาดหลักฐานเกี่ยวกับรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับ และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เมื่อเกิดการเน่าเสีย

3. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิประเด็นอื่น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในทุกระดับ ยกเว้นผู้ที่จบในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.96 ถึง 3.15 ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรกับกำไรสุทธิทางบัญชี ทำให้สับสนในการปฏิบัติ ส่วนผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

4. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51, ภ.ง.ด.50) และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในทุกระดับ ยกเว้นผู้ที่จบในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.72 ถึง 2.91 ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิ เพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51) ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ต้องกรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายและปัญหาเกี่ยวกับการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละยี่สิบห้าของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม สำหรับผู้ที่จบในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว จะพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาไม่เกินกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.95 ถึง 3.09 และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47

ตารางที่ 28 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส.หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย										
1.1.เงินได้พึงประเมินมีหลายประเภทและไม่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินประเภทใด	3.18	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.97	ปานกลาง
1.2.อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	3.21	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.98	ปานกลาง
1.3.กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่ายทำให้กิจการต้องเป็นผู้รับภาระภาษีดังกล่าวแทน	2.82	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.72	ปานกลาง
1.4.ความซับซ้อนในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	3.18	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	2.50	น้อย	3.06	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.10	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	2.38	น้อย	2.93	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย										
2.1.หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	2.91	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
2.2.กรณีที่กิจการเป็นผู้กรอกข้อมูลและยื่นแบบแสดงรายการ เพื่อเสียภาษีให้แก่พนักงาน แต่ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด ทำให้การหักภาษี ณ ที่จ่ายและการชำระภาษีผิดพลาด	2.82	ปานกลาง	2.66	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	1.50	น้อย	2.73	ปานกลาง
<b>รวม 2.</b>	2.87	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.25	น้อย	2.80	ปานกลาง
3.ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้องประเภท	2.79	ปานกลาง	2.34	น้อย	2.49	น้อย	2.00	น้อย	2.51	น้อย
<b>รวมทั้งหมด</b>	2.99	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง	2.29	น้อย	2.83	ปานกลาง



จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปวส. มีปัญหามากกว่าผู้ที่จบการศึกษาในระดับอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.10 เป็นปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้ และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปวส. มีปัญหามากกว่าผู้ที่จบการศึกษาในระดับอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 2.87 เป็นปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และผู้ที่มีปัญหาในระดับน้อย คือผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี

3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปวส. มีปัญหามากกว่าผู้ที่จบการศึกษาในระดับอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 2.99 และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

โดยรวมแล้ว จะพบว่า ผู้ที่จบการศึกษาไม่เกินกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.75 ถึง 2.99 โดยส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29

ตารางที่ 29 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส. หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม										
1.1.ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	3.00	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.00	น้อย	2.67	ปานกลาง
1.2.เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	3.25	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.88	ปานกลาง
1.3.ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม	3.25	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.79	ปานกลาง
1.4.การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	3.06	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.92	ปานกลาง
1.5.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า	2.50	น้อย	2.54	น้อย	2.58	น้อย	2.00	น้อย	2.55	น้อย
<b>รวม 1.</b>	3.01	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.76	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี										
2.1.อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	4.06	มาก	3.96	มาก	3.91	มาก	2.00	น้อย	3.92	มาก
2.2.กรณีที่เกิดกิจการมีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี	3.63	มาก	3.04	ปานกลาง	3.63	มาก	2.00	น้อย	3.48	มาก
2.3.การซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหารซึ่งไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของภาษีซื้อดังกล่าว	3.88	มาก	3.54	มาก	3.78	มาก	1.00	ไม่มี	3.71	มาก
<b>รวม 2.</b>	3.86	มาก	3.51	มาก	3.77	มาก	1.67	ไม่มี	3.70	มาก

ตารางที่ 29 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส. หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
3.ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี										
3.1.ใบกำกับภาษีขาย										
- ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีขายแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	3.88	มาก	3.00	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	1.00	ไม่มี	3.23	ปานกลาง
- การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	3.75	มาก	3.08	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	2.00	น้อย	3.22	ปานกลาง
- กรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้ว ต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้	3.81	มาก	3.13	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	2.00	น้อย	3.24	ปานกลาง
- การออกใบกำกับภาษีที่จำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ลูกค้าขอออกใบกำกับภาษีให้ในราคา 3,000 บาทจากราคาจริง 2,000 บาท	3.50	มาก	2.79	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	1.00	ไม่มี	2.90	ปานกลาง
- การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	3.38	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.82	ปานกลาง
- กรณีที่ให้ส่วนลดในการรับประทานอาหารทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี	3.56	มาก	2.83	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	2.00	น้อย	3.06	ปานกลาง
- ในรายที่ลูกค้าไม่ต้องการใบกำกับภาษีและแต่ละรายมีจำนวนเงินไม่มาก กิจการต้องรวบรวมเพื่อสรุปรายได้และคำนวณภาษีในแต่ละวันทำให้เกิดความยุ่งยาก และข้อผิดพลาดได้	3.69	มาก	2.92	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.93	ปานกลาง

ตารางที่ 29 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส. หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
- กรณีที่ลูกค้าจ่ายค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มพร้อมค่าบริการในส่วนของพนักงาน (ค่าทิป) โดยใช้บัตรเครดิต ทำให้รายได้ของกิจการไม่ตรงกับหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า	3.00	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.59	น้อย	2.00	น้อย	2.68	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.57	มาก	2.93	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	1.75	ไม่มี	3.01	ปานกลาง
3.2. ใบกำกับภาษีซื้อ										
- ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	3.19	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	1.00	ไม่มี	2.98	ปานกลาง
- ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	3.31	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.95	ปานกลาง
- กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว	3.31	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	1.00	ไม่มี	3.10	ปานกลาง
- การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มียุทธหรือออกใบกำกับภาษี ทำให้กิจการต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม	3.63	มาก	2.79	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.00	น้อย	3.03	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.36	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	1.50	ไม่มี	3.02	ปานกลาง
<b>รวม 3.</b>	3.50	มาก	2.91	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	1.67	ไม่มี	3.01	ปานกลาง

ตารางที่ 29 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส. หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
4.ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ										
4.1.ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	3.13	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.58	น้อย	1.00	ไม่มี	2.66	ปานกลาง
4.2.การจัดทำรายงานสินค้า วัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	3.13	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.83	ปานกลาง	1.00	ไม่มี	2.80	ปานกลาง
4.3.ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายใน ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	2.81	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.41	น้อย	1.00	ไม่มี	2.50	น้อย
4.4.ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทาง อินเทอร์เน็ต (internet)	2.31	น้อย	2.50	น้อย	2.28	น้อย	1.00	ไม่มี	2.32	น้อย
4.5.การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	2.94	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	1.00	ไม่มี	2.90	ปานกลาง
<b>รวม 4.</b>	2.86	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง	1.00	ไม่มี	2.64	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.32	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	1.60	ไม่มี	2.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.70 ถึง 3.01 เป็นปัญหาเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก และความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 ถึง 3.86 เป็นปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ และปัญหาเกี่ยวกับกรณีการซื้อสินค้าและวัตถุดิบในการปรุงอาหาร ซึ่งไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว ในส่วนของผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี

3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาด้านต่ำกว่าปวส. มีปัญหามาก เกี่ยวกับใบกำกับภาษีขาย ในกรณีที่กิจการต้องเสียเวลาในการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ในส่วนของภาษีซื้อ จะพบปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่กิจการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ในส่วนของ ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และผู้ที่จบการศึกษาระดับปวส.หรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.95 และ 2.91 เป็นปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขาย ในกรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้ว ต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ และเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้ ใบกำกับภาษีซื้อ จะพบปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่ใบกำกับภาษีซื้อสูญหาย และต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว สำหรับผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในทุกระดับ ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 ถึง 2.86 เป็นปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้า ในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มและปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรง



กับสินค้าที่มีอยู่จริง สำหรับผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้ว จะพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่า ปวส. จะมีปัญหามากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับอื่น โดยปัญหาที่พบส่วนใหญ่ คือ ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี และผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่า แต่ไม่เกินระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับรองลงมา และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมแล้วไม่มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม จะมีมากหรือน้อยนั้น ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 30 ปัญหาเกี่ยวกับภาณีอาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส. หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
1.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีธุรกิจเฉพาะ 1.1.กรณีที่เกิดการได้จำหน่ายของฮาริมทรัพย์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของ กิจการออกไป แต่ไม่ทราบว่าจะต้องมีหน้าที่เสียภาณีธุรกิจเฉพาะด้วย	3.57	มาก	2.83	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	-	-	2.91	ปานกลาง
2.ปัญหาเกี่ยวกับอาคารแสดมปี เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของ สัญญาจ้างต่อเติมร้านอาหาร เป็นต้น 2.1.รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอาคารแสดมปีมีจำนวนมากเข้าใจ ยาก	2.95	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.73	ปานกลาง	2.00	น้อย	2.69	ปานกลาง
3.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีสรรพสามิต	2.71	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.21	น้อย	1.00	ไม่มี	2.42	น้อย
4.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีป้าย ได้แก่ ป้ายชื่อร้านป้ายโฆษณาร้าน	2.74	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.39	น้อย	1.00	ไม่มี	2.48	น้อย
5.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีบำรุงห้องที่ จากกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ไม่ได้เข้าใช้ ประโยชน์	2.79	ปานกลาง	2.21	น้อย	2.47	น้อย	-	-	2.45	น้อย
6.ปัญหาเกี่ยวกับภาณีโรงเรือนและที่ดิน จากโรงเรือนหรือสิ่งปลูก สร้างกับที่ดินที่ใช้ ต่อเนื่องกับโรงเรือน	2.55	น้อย	2.30	น้อย	2.41	น้อย	1.00	ไม่มี	2.39	น้อย
รวม	2.89	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.50	น้อย	1.25	ไม่มี	2.56	น้อย

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาภาณีอาหารอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร  
จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำ  
กว่าปวส. มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปวส.หรือเทียบเท่า  
แต่ไม่เกินระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.52 และ 2.50 ตามลำดับ  
ปัญหาที่พบส่วนมาก จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับภาณีธุรกิจเฉพาะ และปัญหาเกี่ยวกับอาการแสดมปี  
สำหรับผู้จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับภาณีอาหารอื่นที่เกี่ยวข้อง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 31 ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส.หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาการปฏิบัติงานต่างๆ ทางภาณีอาคารในงานปกติ ประจำวัน										
1.1.บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมทางด้านภาณีอาคาร	3.53	มาก	3.25	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.50	มาก	3.31	ปานกลาง
1.2.บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาณีอาคารและวิธีปฏิบัติ	3.53	มาก	3.52	มาก	3.29	ปานกลาง	3.50	มาก	3.41	มาก
1.3.กิจการมีบุคลากรด้านบัญชีไม่เพียงพอ ทำให้ข้อมูลในการเสียภาษีไม่ถูกต้อง	3.41	มาก	3.07	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.50	มาก	3.06	ปานกลาง
1.4.กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญด้านภาณีอาคารที่ให้คำแนะนำ	3.47	มาก	3.23	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	4.50	มาก	3.36	ปานกลาง
1.5.กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ทำให้การจัดบัญชีหรือการจัดทำรายงานล่าช้า	2.91	ปานกลาง	2.57	น้อย	2.56	น้อย	4.50	มาก	2.66	ปานกลาง
<b>รวม 1.</b>	3.37	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.90	มาก	3.16	ปานกลาง
2.ปัญหาด้านอื่นๆ										
2.1.มีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ การจัดเก็บภาษีต่างๆ บ่อยมาก	3.06	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	4.00	มาก	3.19	ปานกลาง
2.2.มีการประชาสัมพันธ์น้อยครั้งและล่าช้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาณีอาคาร	3.24	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.50	มาก	3.25	ปานกลาง

ตารางที่ 31 ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร (ต่อ)

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส.หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
2.3.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสิร์ฟของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า	2.74	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	4.00	มาก	2.96	ปานกลาง
2.4.การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่สรรพากรค่อนข้างยาก	3.26	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.50	มาก	3.24	ปานกลาง
2.5.เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	3.26	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.50	มาก	3.28	ปานกลาง
2.6.การจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาษีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่จะจัดในกรุงเทพฯและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง	3.62	มาก	3.14	ปานกลาง	3.57	มาก	4.00	มาก	3.47	มาก
2.7.เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น	3.68	มาก	3.32	ปานกลาง	3.63	มาก	3.50	มาก	3.56	มาก
<b>รวม 2.</b>	3.27	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.71	มาก	3.28	ปานกลาง
<b>รวมทั้งหมด</b>	3.31	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.79	มาก	3.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ปัญหาการปฏิบัติงานต่างๆ ทางภาคีอากรในงานปกติ ประจำวัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหามากเกี่ยวกับกรณี กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญด้านภาคีอากรที่ให้คำแนะนำ และกิจการขาดเทคโนโลยี เพื่อช่วยในการทำงาน และผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการที่บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาคีอากร และวิธีปฏิบัติ และปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมทางด้านภาคีอากรที่เพียงพอ

2. ปัญหาด้านอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหามากเกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวกับภาคีอากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และปัญหาเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่มีความล่าช้า ไม่สะดวก สำหรับผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับกรณีที่เจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูงและปัญหาเกี่ยวกับการจัดสัมมนาหรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาคีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่จะจัดในกรุงเทพและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง

ผลโดยรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี จะมีปัญหาในระดับมากเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่นๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จะมีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.19 ถึง 3.31 ซึ่งปัญหาที่พบส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่มักจะขอความร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีซึ่งมีจำนวนที่สูง เพื่อช่วยรัฐบาลในการหารายได้เพิ่มมากขึ้น และรองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสัมมนา หรือจัดอบรมเกี่ยวกับภาคีอากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มักจะจัดในกรุงเทพและเขตปริมณฑล ถ้าจัดต่างจังหวัดผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง



ตารางที่ 32 ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหา	ระดับการศึกษา								รวม	
	ต่ำกว่าปวส.		ปวส.หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	3.09	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	2.47	น้อย	3.04	ปานกลาง
2.ปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย	2.99	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง	2.29	น้อย	2.83	ปานกลาง
3.ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	3.32	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	1.60	ไม่มี	2.97	ปานกลาง
4.ปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร	2.89	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.50	น้อย	1.25	ไม่มี	2.56	น้อย
5.ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร	3.31	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.79	มาก	3.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นถึงระดับปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.95 ถึง 3.09 และผู้ตอบแบบสอบถามที่จบในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย จะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับอื่น มีค่าเฉลี่ยที่ 2.99

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับอื่น มีค่าเฉลี่ยที่ 3.32

ปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปวส. มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรอื่นมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับอื่น มีค่าเฉลี่ยที่ 2.89

ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาอย่างมากเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่นๆ ในการดำเนินธุรกิจโดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.79 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับอื่น มีปัญหาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.19 ถึง 3.31

โดยสรุปแล้ว ปัญหาภาษีอากรที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งอาจจะเป็นเพราะความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม เนื่องจากข้อมูลข้างต้นแสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่ามักจะมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรมากกว่าผู้ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่า