



เกณฑ์มาตรฐานพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณ อาศัยหลักของ Millers (1970) อ้างใน อรรถนุญา(2546 : 14) กำหนดขนาดของชั้นจากค่าคะแนนเฉลี่ยช่วงชั้น (Weight Mean Score) ดังนี้ อินตรภาคชั้น =  $\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.21 – 5.00
มาก	3.41 – 4.20
ปานกลาง	2.61 – 3.40
น้อย	1.81 – 2.60
น้อยที่สุด	1.00 – 1.80

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

#### วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูล 3 วิธี คือ

1. เก็บด้วยตนเอง โดยลงไปยังพื้นที่เพื่อพบพนักงานที่เป็นเป้าหมาย และมอบแบบสอบถามไว้ 1 สัปดาห์ หลังจากนั้นจะเข้าไปเก็บ
2. ส่งทางไปรษณีย์ โดยติดต่อพนักงานเพื่อเป็นผู้รวบรวมเก็บข้อมูลและส่งกลับ
3. ส่งทางโทรสาร

หลังจากนั้น นำข้อมูลมาตรวจสอบและบันทึกเพื่อประมวลผลด้วย โปรแกรม SPSS

#### ระยะเวลาในการศึกษา

ศึกษาทฤษฎีและทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เดือนเมษายน 2548

จัดทำแบบสอบถาม เดือนพฤษภาคม 2548

เก็บและรวบรวมข้อมูล เดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2548

ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล เดือนกรกฎาคม 2548

จัดทำรายงานและทบทวนแก้ไข เดือน สิงหาคม 2548