

ความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)
ในกรุงเทพมหานคร



นฤมล ผู้ต่อสู้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กันยายน 2548

ความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
ในกรุงเทพมหานคร

นฤมล ผู้ต่อสู้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ศ. นฤมล

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์กุลสิรี

.....
โศก สุวรรณ

6 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก
คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมิทธิไกร
และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติศิริกุล ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือในการให้คำปรึกษาและ
คำแนะนำรวมทั้งได้กรุณาเสียสละเวลาในการตรวจทานแก้ไขเพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จ
สมบูรณ์ด้วยดี และขอขอบพระคุณ อาจารย์กุลศิริ โคว์สุวรรณ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบ เป็น
อย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ พนักงานทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้และให้
ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล รวมทั้งคุณศรีจิตรา สวัสดิพานิช และคุณพีระวุฒิ จิตราวิริยะกุล
ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่ง

ขอกราบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือ
ให้กำลังใจทำให้การศึกษาครั้งนี้บรรลุเป้าหมาย หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้เขียนขอภัยและ
ขอน้อมรับด้วยความเต็มใจอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้คงมี
ประโยชน์ สำหรับหน่วยงานตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษาไม่มากนัก

นฤมล ผูุ้ตสาห์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved