

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญเรื่อง	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1	
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	
ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	4
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจของเฟรเดริก เฮิร์ซเบิร์ก	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
ระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ	20
ในบริษัท โอกิ พรินซ์ชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูนซึ่ง	
ประกอบด้วยปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตและปัจจัยที่เป็น	
ตัว กระตุ้นในการทำงาน	

	ส่วนที่ 3 ปึงจัยจุงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ	39
	ในบริษัท โอกิ พรืซึซัน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน	
	จำแนกตามปึงจัยส่วนบุคคลด้านเพศ	
	ส่วนที่ 4 ปึงจัยจุงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ	60
	ในบริษัท โอกิ พรืซึซัน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน	
	จำแนกตามปึงจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา	
	ส่วนที่ 5 ปึงจัยจุงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ	88
	ในบริษัท โอกิ พรืซึซัน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน	
	จำแนกตามปึงจัยส่วนบุคคลด้านอายุการทำงาน	
	ส่วนที่ 6 ปัญหาในการปฏิบัติงาน	120
	ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	123
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	124
	สรุปผลการศึกษา	124
	อภิปรายผลการศึกษา	145
	ข้อค้นพบ	147
	ข้อเสนอแนะ	150
บรรณานุกรม		152
ภาคผนวก 1 แบบสอบถาม		153
ภาคผนวก 2 ประวัติบริษัท		162
ประวัติผู้เขียน		178

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนา	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าจ้างหรือเงินเดือนต่อเดือน	17
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้พิเศษ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าอาหาร	18
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน	19
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนกการทำงาน	19
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	20
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านการบังคับบัญชา	21
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	22
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	23
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มี ผู้ได้บังคับบัญชา	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านตำแหน่งงาน	25
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน	25
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านชีวิตส่วนตัว	27
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านสภาพการทำงาน	28
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิตด้านค่าตอบแทน	29
20	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ในทุกด้าน	31
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน	32
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	33
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	34
24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ	35
25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงานด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	36
26	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
27	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานในทุกด้าน	38
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	39
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	40
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานจำแนกตามเพศ	41
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	42
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	43
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	44
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	45
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	46
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	48
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านคำตอบแทน จำแนกตามเพศ	49
38	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตในทุกด้าน จำแนกตามเพศ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	52
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามเพศ	53
41	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	55
42	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	56
43	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	57
44	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	58
45	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามเพศ	59
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษา	60
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระดับการศึกษา	61
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานจำแนกตามระดับการศึกษา	63
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	65
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	68
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	69
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระดับการศึกษา	71
54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	72
55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามระดับการศึกษา	74
56	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตในทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	76
57	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	78
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามระดับ การศึกษา	79
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	81
60	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระดับการศึกษา	82
61	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับ การศึกษา	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
62	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	85
63	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	87
64	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต คำนวณ โยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุงาน	88
65	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามอายุงาน	90
66	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานจำแนกตามอายุงาน	91
67	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุงาน	93
68	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุงาน	95
69	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงานจำแนกตามอายุงาน	97
70	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามอายุงาน	98
71	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัวจำแนกตามอายุงาน	100
72	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงานจำแนกตามอายุงาน	101
73	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนจำแนกตามอายุงาน	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
74	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตในทุกด้าน จำแนกตามอายุงาน	106
75	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	108
76	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามอายุงาน	110
77	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงาน	112
78	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำจำแนกตามอายุงาน	114
79	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงาน	115
80	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงาน	117
81	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานในทุก ด้าน จำแนกตามอายุงาน	119
82	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยที่เป็น สาเหตุของการที่ถอยในการทำงาน	120
83	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	121
84	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตาม ข้อเสนอแนะ	123

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ	6
2	ปัจจัยของ Herzberg (Herzberg's Two Factions Theory)	7



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved