

พฤติกรรมของสมาชิกในการใช้บริการ ยูบีซี

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พิมพ์ดา ชินอุปกิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

พฤติกรรมของสมาชิกในการใช้บริการ ยูบีซี
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พิมพ์ดา ชินอุปกิจ

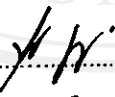
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



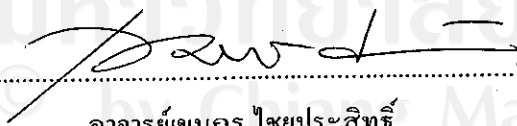
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

29 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจน การตรวจสอบแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสมบูรณ์ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ในที่สุด ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร บริษัท เชียงใหม่สยามทีวี จำกัด และครอบครัว รวมทั้งเพื่อนพนักงาน ทุกคนที่คอยให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ทาง ที่ทำให้งาน สำเร็จลงได้ในที่สุด

ขอขอบพระคุณมารดาผู้ให้กำเนิดที่คอยให้กำลังใจที่ดี จนกระทั่งผู้เขียน ได้รับการศึกษาและ ดำรงตนได้อย่างที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อผิดพลาดหรือขาดตกบกพร่องประการใดผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ และผู้ เขียนหวังว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงจะมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรมของสมาชิกในการใช้บริการ ยูบีซี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อไป

พิมพ์ดา ชินอุปกิจ