

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



ประพนธ์ กล้ายพูน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2548

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประพนธ์ คล้ายพุด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2548

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประพนธ์ คล้ายพุด

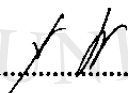
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



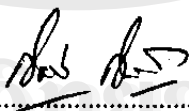
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์สุจรรักษ์พันธ์ สุวรรณพันธ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

30 สิงหาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของท่านรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำปรึกษาอันมีคุณประโยชน์อย่างยิ่งตลอดเวลาที่ได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเรียบเรียงวิเคราะห์และจัดทำรูปเล่มในครั้งนี ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์นิติยา วัฒนคุณ ประธานโครงการ และขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์ที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอน และให้ความรู้อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การดำรงชีวิต และการอยู่ร่วมในสังคมอย่างมีความสุขทั้งกับตนเอง ครอบครัว และผู้อื่นที่อยู่ร่วมกันในสังคมนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์ที่ร่วมเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ซึ่งได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมครบถ้วน และร่วมพิจารณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมจนกระทั่งผ่านการสอบและสามารถจัดทำรูปเล่มได้สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อละม้าย และคุณแม่ประไพ คล้ายพุด ที่เป็นกำลังใจให้อดทนและต่อสู้จนกระทั่งสามารถจบการศึกษาได้โดยสมบูรณ์

ขอขอบคุณคุณอัจฉิมา แก้วพุลปรณ์ ภรรยาที่รัก ที่ช่วยเหลือทั้งกำลังใจ และกำลังกาย ด้วยการช่วยเก็บข้อมูล ช่วยอ่าน ช่วยนำส่งงานและช่วยพิมพ์งานให้ในบางครั้ง และยังนั่งหลับข้าง ๆ เป็นเพื่อนยามที่ต้องเร่งงานส่งงานดึกดื่นเที่ยงคืนหลาย ๆ ครั้ง

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา และขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุก ๆ ท่านที่ร่วมกันสนับสนุน แนะนำ ให้ข้อมูล ตลอดจนสละเวลาช่วยกรอกแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 4 ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ เป็นห่วงเป็นใย โดยเฉพาะคุณนันทิมา คุณแอน คุณจา ที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำเป็นพิเศษ ตลอดเวลาจนงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี

หากงานค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ได้นำไปศึกษาและใช้ข้อมูลจากผลการศึกษาไปทำให้เกิดประโยชน์ไม่ว่าต่อองค์กรหรือต่อบุคคลากรในองค์กรอย่างเป็นผลสำเร็จ และเกิดความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นได้ ขอมอบความดีทั้งหลายที่มีแต่ท่านคณาจารย์และบุคคลที่ได้กล่าวถึงข้างต้นทั้งสิ้นและหากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง ผู้เขียนต้องกราบขออภัยไว้ ณ ที่นี้

ประพนธ์ คล้ายพุด