

### บรรณานุกรม

- คุณทลี เวชสาร. 2545. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โกวิท มหินชัย. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลธิชา ไชยทิพย์. 2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการด้านสินเชื่อของธนาคารไทย ธนาคาร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). ฝ่ายพาณิชย์บรรษัทธนกิจ. 2545. เอกสารภายใน. เชียงใหม่: ธนาคารกสิกรไทย.
- “ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน).” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikornbank.com> (28 กรกฎาคม 2548).
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบรรษัท ถนนท่าแพ เชียงใหม่. 2547. รายงานประจำเดือนมิถุนายน. เชียงใหม่: ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- อนันต์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของลูกค้ารายใหญ่ในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.