

## บรรณานุกรม

- คุณทลี เวชสาร. 2546. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คลังสินค้าบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ทำอากาศยานเชียงใหม่. 2548. เชียงใหม่: บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์).
- จิรัชศักดิ์ จันทรรัตน์. 2547. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศของบริษัทตัวแทนขายระวางบรรทุกสินค้า ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชวนพิศ แจ่มดี. 2545. ทศนคติของผู้ใช้บริการรับ-ส่ง สินค้า ต่อการให้บริการของแผนกปฏิบัติการสินค้า ภายในประเทศ ศึกษากรณี บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). งานนิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). กองพาณิชย์สัมพันธ์. 2538. การบินไทยเปิดอาคารคลังสินค้า ณ สนามบินนานาชาติเชียงใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท. (แผ่นพับ).
- \_\_\_\_\_. 2535. คู่มือปฏิบัติการรับส่งสินค้าภายในประเทศ. กรุงเทพฯ: บริษัท.
- \_\_\_\_\_. 2548. "Company Profile." [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.thaiair.com/About\\_Thai/Public\\_Information/Company\\_Profile/History\\_th.htm](http://www.thaiair.com/About_Thai/Public_Information/Company_Profile/History_th.htm) (22 กันยายน 2548).
- บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน). 2545. การพัฒนาทำอากาศยานเชียงใหม่ สู่อุตสาหกรรมศูนย์กลางการบินในภูมิภาค. เชียงใหม่: บริษัท. (แผ่นพับ).
- ประชุม สุวัฒน์. 2541. "การสุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัย." วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 38, 3 (กรกฎาคม-กันยายน): 103-130.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. 2538. สถิติเบื้องต้นสำหรับการวิจัยทางการบริหาร. กรุงเทพฯ: สหภาพสื่อการพิมพ์.
- ศิริลักษณ์ อุณหสุทธยานนท์. 2546. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการฝาก-ถอนเงินของลูกค้า : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- \_\_\_\_\_. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ชรรมสาร.

Chiangmai Cargo Terminal. 2003. Thai Airways International Public Co., Ltd. “Statistics of cargo handling and productivity’s at Chiangmai cargo terminal 2003.”

Chiangmai: Thai Airways International Public Co., Ltd.

International Air Transport Association. 2004. TACT Manuals The Air Cargo Tariff. 62nd ed. Badhoevedorp: IATA Netherlands Data Publications.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved