

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริการของ
ศูนย์ภาษาต่างประเทศ วาย.เอ็ม.ซี.เอ. ลำพูน



ทิตตา ประพิณ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
กันยายน 2548
All rights reserved

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริการของ
ศูนย์ภาษาต่างประเทศ วาย.เอ็ม.ซี.เอ. ลำพูน



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
กันยายน 2548
All rights reserved

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริการของ
ศูนย์ภาษาคำต่างประเทศ วาย.เอ็ม.ซี.เอ. ลำพูน

จิตตา ประพัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ

อาจารย์จิตตา วัฒนคุณ


.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์


.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

20 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชรมณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ สมาคม วาย.เอ็ม.ซี.เอ.เชียงใหม่ และวาย.เอ็ม.ซี.เอ.ลำพูน ที่ได้ให้การสนับสนุนผู้ศึกษาตลอดมา และอนุญาตให้เก็บข้อมูลจากผู้มารับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ที่ศูนย์ภาษาต่างประเทศ วาย.เอ็ม.ซี.เอ. ลำพูน ที่ได้ให้ความร่วมมือ และสละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (Ex MBA) รุ่น 4 ทุกท่าน ในมิตรภาพและกำลังใจที่ดี

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจอย่างดีเยี่ยมมาโดยตลอด ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางการศึกษาค้นคว้า สำหรับผู้สนใจทั่วไป