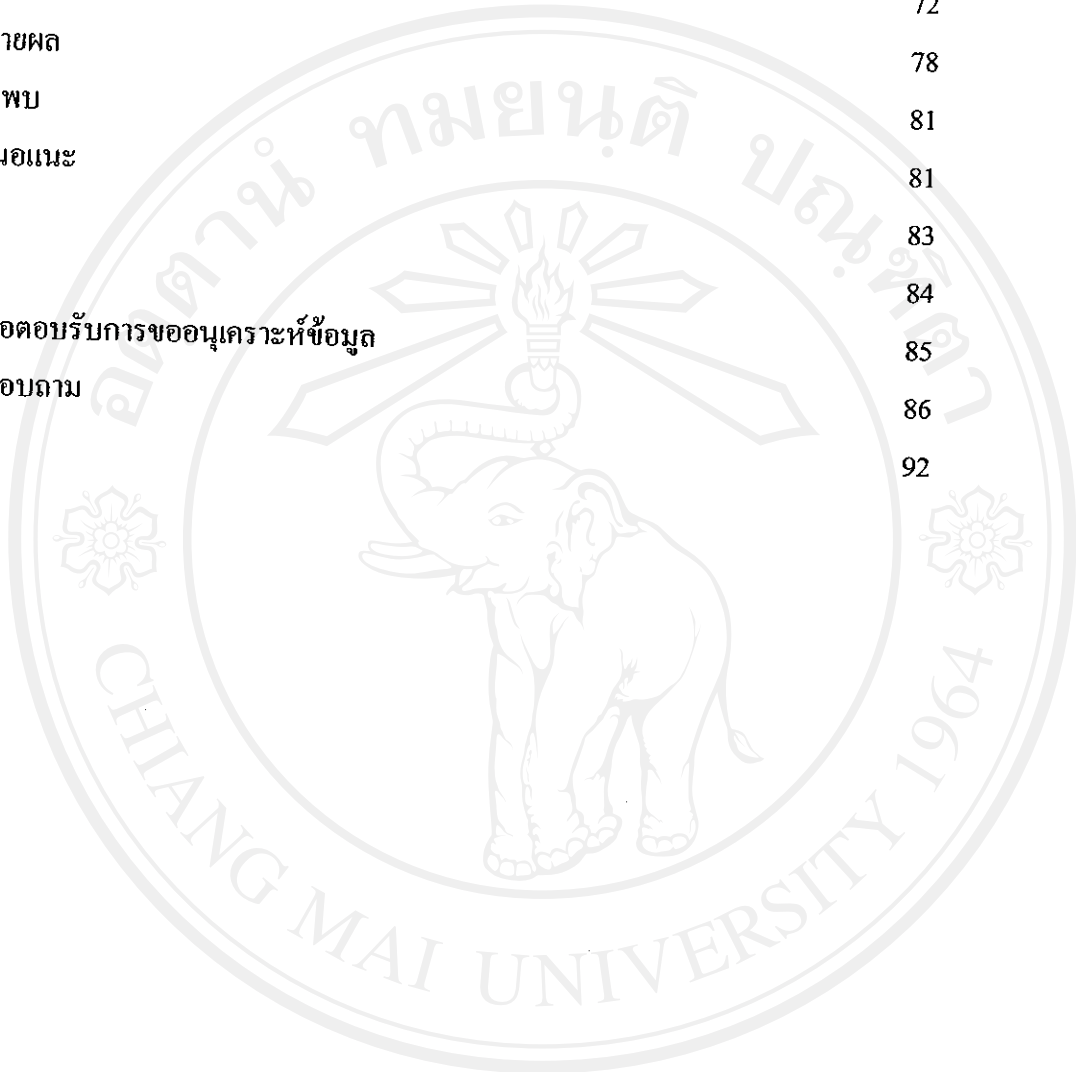


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตการศึกษา	8
วิธีการศึกษา	8
ระยะเวลาในการศึกษา	10
บทที่ 4 ผลการศึกษา	11
ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล	12
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ป่วยด้านการตลาดของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	16
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ป่วยด้านบริการการรักษาพยาบาล ของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	22
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่รามจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้	25

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการศึกษา	72
อภิปรายผล	78
ข้อค้นพบ	81
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	84
หนังสือตอบรับการขออนุญาตวิเคราะห์ข้อมูล	85
แบบสอบถาม	86
ประวัติผู้เขียน	92



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	13
4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	13
5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	14
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย	15
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ด้านผลิตภัณฑ์	16
8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ด้านราคา	17
9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่	17
10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ด้านส่งเสริมการตลาด	18
11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ด้านบุคลากร	19
12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการสร้างและนำเสนอภาพลักษณ์ทางกายภาพ	20
13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ด้านกระบวนการ	21
14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ช่วงระยะก่อนการผ่าตัด	22
15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ช่วงระยะระหว่างการผ่าตัด	23
16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย ที่ตอบแบบสอบถาม ช่วงระยะหลังการผ่าตัด	24

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามระดับการศึกษา	25
18	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านราคาจำแนกตามระดับการศึกษา	26
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านสถานที่จำแนกตามระดับการศึกษา	27
20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามระดับการศึกษา	28
21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา	29
22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านการสร้างและการนำเสนอทางกายภาพจำแนกตามระดับการศึกษา	31
23	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านกระบวนการจำแนกตามระดับการศึกษา	33
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะก่อนการผ่าตัดจำแนกตามระดับการศึกษา	35
25	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะระหว่างการผ่าตัดจำแนกตามระดับการศึกษา	36
26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะหลังการผ่าตัดจำแนกตามระดับการศึกษา	38
27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามอาชีพ	40
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านราคาจำแนกตามอาชีพ	41

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านสถานที่จำแนกตามอาชีพ	42
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามอาชีพ	43
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านบุคลากรจำแนกตามอาชีพ	44
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านการสร้างและการนำเสนอทางกายภาพจำแนกตามอาชีพ	46
33	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านกระบวนการจำแนกตามอาชีพ	47
34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะก่อนการผ่าตัดจำแนกตามอาชีพ	49
35	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะระหว่างการผ่าตัดจำแนกตามอาชีพ	51
36	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะหลังการผ่าตัดจำแนกตามอาชีพ	53
37	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามรายได้	55
38	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านราคาจำแนกตามรายได้	57
39	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านสถานที่จำแนกตามรายได้	58
40	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามรายได้	59
41	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านบุคลากรจำแนกตามรายได้	61

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
42	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านการสร้างและการนำเสนอทางกายภาพ จำแนกตามรายได้	63
43	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของห้องผ่าตัดด้านกระบวนการจำแนกตามรายได้	65
44	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะก่อนการผ่าตัดจำแนกตามรายได้	66
45	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะระหว่างการผ่าตัดจำแนกตามรายได้	68
46	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม ด้านการพยาบาลของห้องผ่าตัดในช่วงระยะหลังการผ่าตัดจำแนกตามรายได้	70