

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	4
ความหมายของการจูงใจ	4
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจของเฟรเดริก เฮิร์ซเบอร์ก	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	11
ระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 การให้ความสำคัญของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย	19
สำนักงานภาคเหนือ ต่อปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน	
ส่วนที่ 3 การศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน	53
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ ระดับตำแหน่งงานและส่วนงานที่สังกัด	
ส่วนที่ 4 การศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงาน	151
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	162

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	164
สรุปผลการศึกษา	164
อภิปรายผลการศึกษา	178
ข้อค้นพบ	180
ข้อเสนอแนะ	183
บรรณานุกรม	186
ภาคผนวก	187
แบบสอบถาม	188
ประวัติผู้เขียน	199

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานใน ธปท. จนถึงปัจจุบัน	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด	19
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษา สุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
19 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษา สุขลักษณะจิตในทุกด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็น ตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงานในทุกด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	63
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	65
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัวจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	75
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	81
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงานด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	84
39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามระดับตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสอบถาม	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	90
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงานด้านลักษณะงานที่ทำจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	93
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงานด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	96
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงานด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	99
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	102
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	105
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	108
47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	110
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม	112
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงานจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	116
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม	119
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัวจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	121
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงานจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	123
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	126
55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	129
56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม	131
57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม	134
58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม	137
59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	140
60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	143

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่จำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	146
62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นใน การทำงาน จำแนกตามตำแหน่งส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	149
63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกปัจจัยที่เป็นเหตุให้เกิด ความท้อถอยในการทำงาน	151
64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกปัญหาในการทำงาน ของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย	153
65 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้เกิดความท้อถอยในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	155
66 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้เกิดความท้อถอยในการทำงาน จำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	157
67 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย จำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	159
68 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย จำแนกตามส่วนงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	161
69 สรุปปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	169
70 สรุปปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	171
71 สรุปปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดจำแนกตาม ส่วนงานที่สังกัด	173
72 สรุปปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด	175

ณ

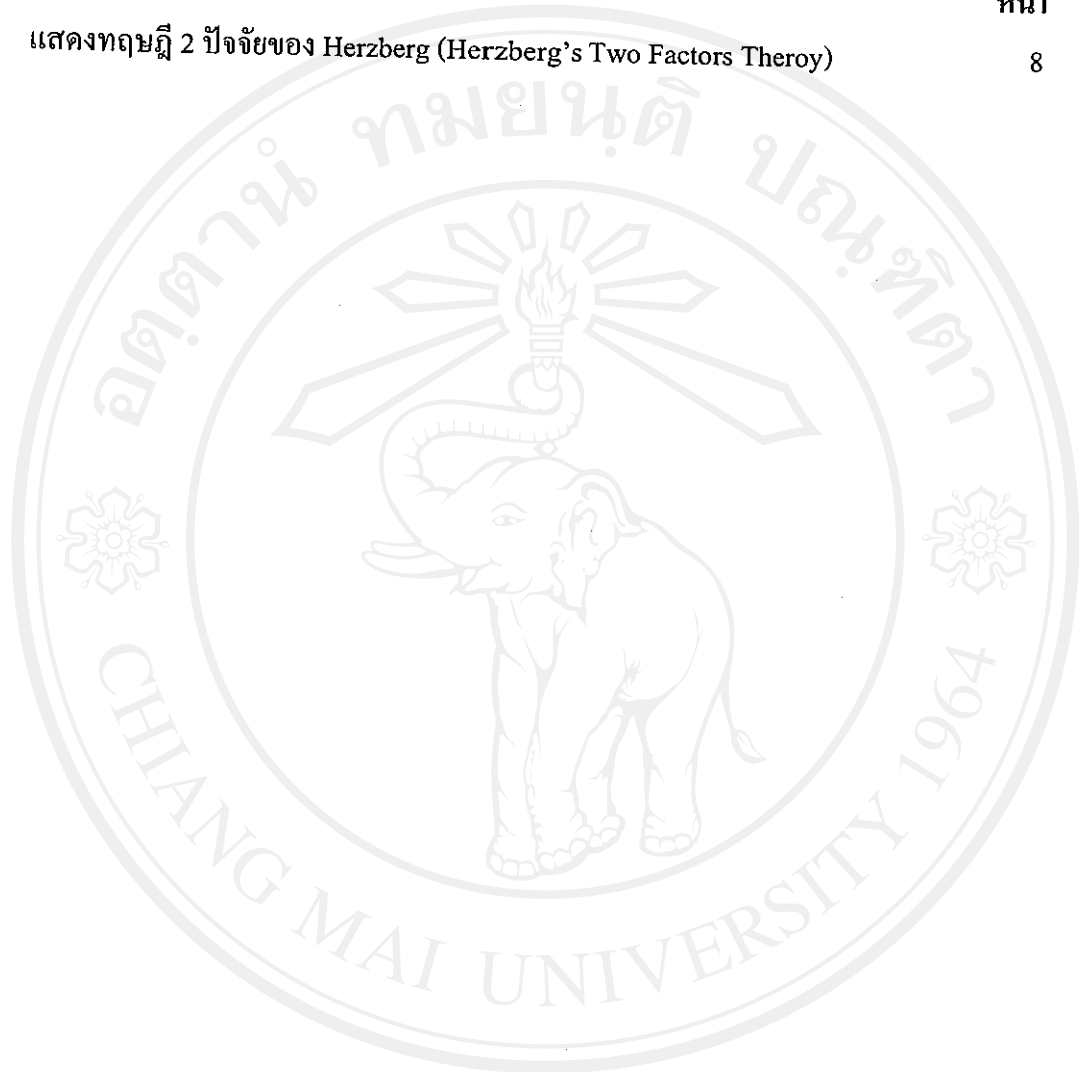
สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ

1 แสดงทฤษฎี 2 ปัจจัยของ Herzberg (Herzberg's Two Factors Theory)

หน้า

8



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved