



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา

ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามจะนำเสนอในภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

จารุมาส ปาละรัตน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) 20 - 30 ปี 2) 31 - 40 ปี 3) 41 - 50 ปี 4) มากกว่า 50 ปี

3. การศึกษา

- 1) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. 2) ปวส. หรืออนุปริญญา 3) ปริญญาตรี
 4) ปริญญาโทหรือสูงกว่า

4. สถานภาพ

- 1) โสด 2) สมรส 3) หย่าร้าง/หม้าย
 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

5. ระดับตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน

- 1) พนักงานบริการพิเศษ 2) พนักงานปฏิบัติการ 3) เจ้าหน้าที่
 4) เจ้าหน้าที่ชำนาญงาน 5) ผู้บริหารทีม 6) ผู้บริหารส่วนขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 20,000 บาท 2) 20,000 – 40,000 บาท 3) 40,001 – 60,000 บาท
 4) 60,001 – 80,000 บาท 5) 80,001 – 100,000 บาท 6) มากกว่า 100,000 บาท

7. อายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานใน รพท. จนถึงปัจจุบัน

- 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) ตั้งแต่ 5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี 3) มากกว่า 10 ปีแต่ไม่เกิน 15 ปี
 4) มากกว่า 15 ปีแต่ไม่เกิน 20 ปี 5) มากกว่า 20 ปีแต่ไม่เกิน 25 ปี 6) มากกว่า 25 ปี

8. ส่วนงานที่ท่านสังกัด

- 1) ส่วนธุรกิจการธนาคาร 2) ส่วนวิชาการ 3) ส่วนวิเคราะห์และติดตามธุรกิจการเงิน
 4) ทีมบัญชี/ทีมธุรการ 5) ประจำ สภ. 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

2.1 ท่านคิดว่าปัจจัยจูงใจในการทำงานข้อใดเป็นส่วนสำคัญในการทำงาน (กรุณาเลือกทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องระดับการให้ความสำคัญเพียงระดับเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ปัจจัยจูงใจที่รักษาลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ด้านนโยบายและการบริหาร					
- การชี้แจงนโยบายของรพท. ให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- นโยบายและแผนงานของสภท. มีความชัดเจนสามารถปฏิบัติตามได้					
- ความเข้าใจกลยุทธ์และแผนงานของส่วนงานสามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ได้					
- ความยืดหยุ่นในการบริหารของผู้บริหารใน สภท.					
- การบริหารจัดการภายในมีความโปร่งใส ชี้แจงได้					
- การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติงานได้					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
2. ด้านการบังคับบัญชา					
- การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน					
- วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
- โครงสร้างการบังคับบัญชามีความชัดเจน					
- ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน					
- การให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง					
- ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
- ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- ความเชื่ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยเมื่อปฏิบัติงานได้ดี					
- ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผลงานและการปรับปรุงการทำงานมากกว่าการตำหนิหรือหาคนผิด					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันให้ทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย					
- การวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน					
- มีความเข้าใจกัน เห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่มีผู้ใต้บังคับบัญชาโปรดข้ามไปตอบข้อ 6)					
- ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง					
- ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					

ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
- ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
- วิธีการติดต่อสื่อสารจากผู้ได้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
6. ด้านตำแหน่งงาน					
- ภาพพจน์ของ รพท.					
- ความสำคัญของตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน					
- การได้รับการยอมรับในหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี					
- อาชีพและตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากครอบครัวและสังคมภายนอก					
- ความพึงพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
- ความมั่นคงในการดำรงอยู่ของสำนักงานภาคเหนือ					
- ความมั่นคงของ รพท.					
- อาชีพและตำแหน่งงานมีความยั่งยืนยาวนานและมีความก้าวหน้าในอาชีพ					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
8. ด้านชีวิตส่วนตัว					
- ความผูกพันที่มีต่อ รพท. จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิต					

ปัจจัยจูงใจที่รักษาคุณลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
- ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน					
- ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร					
- นอกจากการทำงานแล้ว มีเวลาเพียงพอให้กับการดูแลตนเองและครอบครัว					
- ความสะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
9. ด้านสภาพการทำงาน					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- มีอุปกรณ์เครื่องมือที่อยู่ในสภาพที่ดีเพียงพอต่อการทำงาน					
- สถานที่ทำงานในปัจจุบันส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน					
- พื้นที่การปฏิบัติงานเป็นส่วนสำคัญเหมาะสมกับหน้าที่และลักษณะการปฏิบัติงาน					
- มีหนังสือคู่มือระเบียบงานต่าง ๆ ที่ช่วยทำให้การปฏิบัติงานง่ายและสะดวกขึ้น					
- แสงสว่าง อุณหภูมิ และการถ่ายเทอากาศ					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
10. ด้านค่าตอบแทน					
- เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
- เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
- เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัวและเพียงพอแก่การดำรงชีพ					
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
- การลาภี ลาป่วย ลาพักผ่อน					

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
- สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล					
- มีบ้านเช่า บ้านญาติ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
- สวัสดิการให้กู้ยืม เช่น อาคารสงเคราะห์ กู้ยืมเพื่อการศึกษา กู้ยืมเพื่อซื้อรถยนต์ เป็นต้น					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					

2.2 ท่านคิดว่าปัจจัยจูงใจในการทำงานข้อใดที่กระตุ้นให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กรุณาเลือกทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องระดับการให้ความสำคัญเพียงระดับเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
- การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
- การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ					
- ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของ รพท.					
- มีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
- ความภาคภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จ					
- รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของงาน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
2. ด้านการได้รับการยอมรับ-นับถือ					
- การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
- การมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					
- การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและมอบหมายงานที่สำคัญให้ทำอยู่ เสมอ					
- มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน					
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน					
- มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
- มีโอกาสศึกษาต่อ ดูงาน					
- มีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน หรือเลื่อนระดับ					
- สามารถสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ					
- ได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติงานอยู่					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
4. ด้านลักษณะงานที่ทำ					
- ความเป็นอิสระในงานที่ปฏิบัติได้รับการควบคุมบังคับบัญชาน้อย					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					

ปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
- งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
- งานประจำที่ทำทำให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติม					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
5. โอกาสในการเจริญเติบโต					
- รพท. มีการกำหนดแนวทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
- การสรรหา คัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งพนักงาน มีความโปร่งใส (ไม่มีเส้นสาย)					
- การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถมากกว่าอาวุโส					
- การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ของ รพท. เป็นหลัก					
- มีความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์การประเมินผลงานมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
6. ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนงาน					
- ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ					

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
- การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- มีโอกาสแสดงความสามารถกับงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
- มีอิสระในการทำงาน และการตัดสินใจเกี่ยวกับงานในความ รับผิดชอบ					
- งานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของ ทรพท.					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ปัจจัยที่เป็นเหตุให้ท่านเกิดความท้อถอยในการทำงานมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า
- 2. ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา
- 3. ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่ไม่มีความมั่นคง
- 4. ผลตอบแทนที่ได้รับจากธนาคารไม่เพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายในครอบครัวและเพียงพอแก่การดำรงชีพ
- 5. ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน
- 6. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานพิเศษที่สำคัญให้ทำ
- 7. ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน
- 8. ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความต้องการและความรู้ที่ได้ศึกษามา
- 9. ความไม่แน่นอนในการดำรงอยู่ของสำนักงานภาคเหนือ
- 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

2. ปัญหาในการปฏิบัติงานของท่านใน ทรพท. มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่เข้าใจกลยุทธ์และแผนงานของส่วนงานทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้
- 2. ไม่มีภาระแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ
- 3. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่ดีทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางจารุมาส ปาละรัตน์
วัน เดือน ปี เกิด	13 ธันวาคม 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนอรุโณทัย ลำปาง ปีการศึกษา 2525 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) เกียรตินิยมอันดับ 2 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปีการศึกษา 2532
ประวัติการทำงาน	ปี 2533 - 2534 บริษัท ไทยดอลล์แอนด์คิลน์ จำกัด ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกการเงินและบัญชี ปี 2534 – 2540 สำนักงานคลังเขต 5 กรมบัญชีกลาง ตำแหน่ง นักบัญชี 5 ปี 2540 – ปัจจุบัน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ ตำแหน่ง ผู้วิเคราะห์อาวุโส