

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของมหาบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของมหาบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) ซึ่งประกอบไปด้วย ส่วนประสมทางการตลาด 7 ประการ คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการกระจายบริการ ปัจจัยด้านการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ

ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตร 2 ปี และ 1 ปี (ตั้งแต่รหัส 44 ถึง รหัส 46) มีจำนวนทั้งหมด 243 คน การรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับประชากรทั้งหมด และมีผู้ส่งตอบแบบสอบถามคืนจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 72.43

วิธีการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามกับ กลุ่มตัวอย่าง
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษารวบรวมจากเอกสาร งานวิจัย สิ่งพิมพ์ รัฐบาล และวารสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

การรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้จะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักสูตรปริญญาโท
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ)
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ประมวลผลโดยโปรแกรมทางสถิติและใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

การวัดระดับความพึงพอใจในปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดต่างๆ แต่ละด้านจะเป็นการใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตาม Likert Scale (ชุกรี วงศ์รัตน์, 2530) โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับมีดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

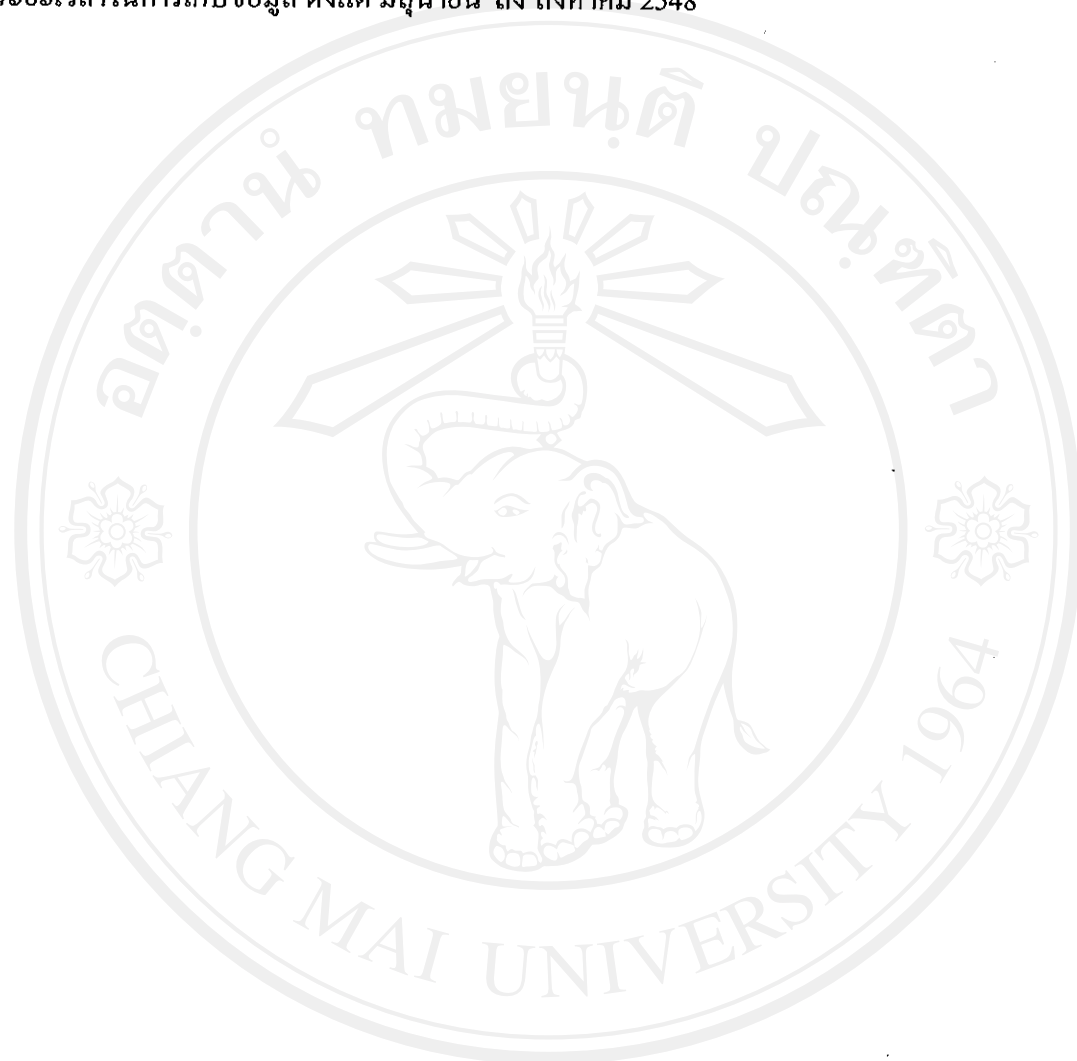
ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่ เดือน เมษายน ถึง กันยายน 2548 และ

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ มิถุนายน ถึง สิงหาคม 2548



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved