



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

รายละเอียดของโครงการ

โครงการหมู่บ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์ เฟส 4 เฟส 5 และเฟส 6 เป็นโครงการพัฒนาเพื่อการอยู่อาศัย โดยลักษณะของที่ดิน ได้แบ่งขนาดของที่ดิน ตั้งแต่แปลงละ 50 ตารางวา ขึ้นไป และสิ่งปลูกสร้างภายในโครงการ ได้แก่ บ้านเดี่ยวสองชั้น จำนวน 2 แบบ ได้แก่ แบบบ้านรินรดา กับแบบบ้านรลิตา และแบบบ้านชั้นเดียว จำนวน 2 แบบ ได้แก่ แบบบ้าน กุศริน กับแบบบ้านรวิพร

ด้านสาธารณูปโภคของโครงการ ประกอบด้วย ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก มีความกว้างประมาณ 8 และ 12 เมตร พร้อมท่อระบายน้ำ บ่อพัก ทางเดินเท้า และ สวนสาธารณะของทุกเฟส โดยระบบไฟฟ้า และระบบประปา ใช้บริการของการไฟฟ้า และการประปาส่วนภูมิภาค

ในการพัฒนาได้แบ่งพื้นที่แปลงขายของ เฟส 4 ออกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 74 แปลง โดยทำการขายบ้านพร้อมที่ดิน ส่วนใหญ่ เป็นบ้านเดี่ยวชั้นเดียว ประมาณ 93% ส่วนที่เหลืออีก 7% เป็นบ้านเดี่ยวสองชั้น โดยในปัจจุบันได้ปิดการขายในเฟสนี้ไปแล้ว

ในส่วนของ เฟส 5 ได้แบ่งพื้นที่แปลงขายออกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 65 แปลง โดยทำการขายบ้านพร้อมที่ดิน ส่วนใหญ่ เป็นบ้านเดี่ยวชั้นเดียว ประมาณ 80% ส่วนที่เหลืออีก 20% เป็นบ้านเดี่ยวสองชั้น โดยในปัจจุบันยังคงเหลือ จำนวนพื้นที่แปลงขาย อีก 6 แปลง

ปัจจุบันกำลังดำเนินการขายใน เฟส 6 โดยทำการขายบ้านพร้อมที่ดินไปแล้ว ประมาณ 45% จากพื้นที่แปลงขายทั้งหมด จำนวน 55 แปลง โดยส่วนใหญ่ เป็นบ้านเดี่ยวชั้นเดียว ประมาณ 75% จากจำนวนที่ขายได้ และ ยังคงทำการขายอย่างต่อเนื่อง โดยในอนาคตมีแผนงานที่จะขยายโครงการต่อไปใน เฟสที่ 7 ซึ่งได้ทำการซื้อที่ดินเตรียมไว้แล้วประมาณ 16 ไร่ เพื่อทำการพัฒนาในลำดับต่อไป

รูปโครงการหมู่บ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์



ประตูทางเข้าโครงการ



ทางเข้าโครงการ



แบบบ้านรินรดา
บ้านสองชั้น 2 ห้องนอน 2 ห้องน้ำ



แบบบ้านรลิตา
บ้านสองชั้น 3 ห้องนอน 2 ห้องน้ำ



แบบบ้านกุศริน
บ้านชั้นเดียว 2 ห้องนอน 2 ห้องน้ำ



แบบบ้านรวีพร
บ้านสองชั้น 2 ห้องนอน 1 ห้องน้ำ

แบบสอบถามเลขที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง

กระบวนการตัดสินใจซื้อของลูกค้าโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี.การ์เด็นวิลล์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษา หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการตัดสินใจซื้อของลูกค้าโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี.การ์เด็นวิลล์

ดังนั้นใคร่ขอความร่วมมือมายังท่านในการให้ข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่ได้รับในครั้งนี้จะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น

การวิจัยจะบรรลุล่วงวัตถุประสงค์เพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความอนุเคราะห์ จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ. โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าโครงการบ้านจัดสรร เอ.ซี.การ์เด็นวิลล์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 25 ปี () 2. 26 - 35 ปี
 () 3. 36 - 45 ปี () 4. 46 - 55 ปี
 () 5. มากกว่า 55 ปี

3. อาชีพ

- () 1. ประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
 () 2. พนักงานบริษัท / ห้างร้าน
 () 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () 4. รับราชการ
 () 5. อื่น ๆ

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,001 - 15,000 บาท
 () 3. 15,001 - 20,000 บาท () 4. 20,001 - 30,000 บาท
 () 5. 30,001 บาทขึ้นไป

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
 () 3. ปริญญาโท () 4. ปริญญาเอก

6. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส
 () 3. หย่า () 4. หม้าย

7. ลักษณะบ้านที่พักอาศัย

- () 1. บ้านเดี่ยวชั้นเดียว () บ้านเดี่ยวสองชั้น

8. เนื้อที่ที่ดิน

- () 1. 50 - 60 ตารางวา () 2. 61 - 80 ตารางวา
 () 3. 81 - 100 ตารางวา () 4. มากกว่า 100 ตารางวา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

2.1 ขั้นการรับรู้ถึงความต้องการ

9. เหตุผลที่ท่านต้องการซื้อบ้านจัดสรร ที่มาจากสิ่งกระตุ้นภายใน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. บ้านเดิมเก่า หรือคับแคบไป () 2. อยากมีบ้านของตัวเอง
 () 3. ต้องการแยกครอบครัวออกมา () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. เหตุผลที่ท่านต้องการซื้อบ้านจัดสรร ที่มาจากสิ่งกระตุ้นภายนอก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ย้ายภูมิลำเนา/ ย้ายที่ทำงาน () 2. มีเงินเดือนเพิ่มขึ้น
 () 3. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำลง () 4. เลือกราคาและสิ่งแวดลอมที่
 ต้องการได้
 () 5. ซื้อเพื่อเก็งกำไร () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ขั้นการค้นหาข้อมูล

11. ข้อมูลที่ท่านต้องการในการเลือกซื้อโครงการบ้านจัดสรร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือของโครงการ
 () 2. สถานที่ตั้งของโครงการ
 () 3. แบบบ้าน และพื้นที่ใช้สอยของโครงการ
 () 4. ฝีมือ และระยะเวลาในการก่อสร้างบ้าน
 () 5. ราคา ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นทั้งหมด
 () 6. อัตราดอกเบี้ยที่ต้องผ่อนชำระ
 () 7. การติดต่อกับธนาคาร หรือสถาบันการเงินใดๆ
 () 8. ข้อมูลเกี่ยวกับสาธารณูปโภคภายในโครงการ
 () 9. ข้อมูลเรื่องปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการ
 () 10. เรื่องสิ่งแวดลอมภายใน และภายนอกโครงการ
 () 11. ต้องขออนุญาตจัดสรรถูกต้องตามกฎหมาย
 () 12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านหาข้อมูลเกี่ยวกับหมู่บ้านจัดสรรจากแหล่งใดบ้าง และให้ความสำคัญต่อ แหล่งข้อมูลนั้น ๆ มากน้อยเพียงไร (กรุณาตอบทุกข้อ)

แหล่งข้อมูล	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ได้มาจาก แหล่งดังกล่าว (0)
1. บิดามารดา ญาติพี่น้อง คู่สมรส บุตร						
2. เพื่อน / คนรู้จัก						
3. ป้ายโฆษณาตามท้องถนน						
4. โบรชัวร์โครงการ						
5. แผ่นพับใบปลิว						
6. สื่อโฆษณาทางวิทยุ						
7. การออกบูธตามห้างสรรพสินค้า						
8. โทรสอบถามจากพนักงานขาย						
9. เข้ามาชมบ้านตัวอย่างที่โครงการ						
10. จากเว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ต						
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

2.3 ขั้นตอนการประเมินผลทางเลือก

13. ก่อนการตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์ ท่านไปดูโครงการฯ อื่นมากี่โครงการ (โปรดระบุตัวเลข)

- () 1. ดูมา.....โครงการ () 2. ไม่ดูที่อื่นเลย

14. ท่านใช้เวลานานเท่าใดในการคิด ก่อนการตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์

- () 1. น้อยกว่า 1 เดือน () 2. 1-3 เดือน
() 3. 3-6 เดือน () 4. มากกว่า 6 เดือน

15. หลักเกณฑ์สำคัญในการใช้ประเมินทางเลือก ระหว่างโครงการต่างๆ ที่ท่านใช้ ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ทำเลที่ตั้งของโครงการ () 2. ราคาขายของแต่ละโครงการ
 () 3. ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ () 4. สาธารณูปโภคภายในโครงการ
 () 5. บ้านต้องสร้างเสร็จก่อนขาย () 6. สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก
 () 7. มีโปรโมชัน หรือของแถมที่ดึงดูดใจ
 () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

16. ท่านมีระยะเวลา และขั้นตอนการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจซื้อ โครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์ อย่างไร

- () 1. เมื่อได้รับคำแนะนำแล้วติดต่อโครงการฯ ทันที
 () 2. หาข้อมูลจากหลายๆ โครงการ แล้วนำมาประเมินก่อนการตัดสินใจ
 () 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

17. ส่วนใหญ่ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยต่อไปนี้ ในการตัดสินใจซื้อ โครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์ ในระดับใด

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการประเมินทางเลือก				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ลักษณะและส่วนประกอบของบ้าน					
1.1 แบบบ้านสวยงาม					
1.2 ห้องนอน					
1.3 ห้องน้ำ					
1.4 ห้องรับแขก					
1.6 ห้องครัว					
1.7 ที่จอดรถ					
1.8 ลานซักล้าง					
1.9 สนามบ้าน					
2. พื้นที่ประโยชน์ใช้สอย					
3. วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพ					
4. มีแบบบ้านหลายแบบ					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการประเมินทางเลือก				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. สามารถปรับเปลี่ยนหรือต่อเติมได้					
6. มีการประกันหลังการโอน					
7. โครงการมีชื่อเสียงภาพลักษณ์ที่ดี					
8. มีการพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง					
9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านราคา					
10. ราคาบ้าน					
11. ราคาที่ดิน					
12. เงินคาวน					
13. จำนวนเงินงวดที่ผ่อนส่ง					
14. ระยะเวลาที่ผ่อนส่ง					
15. ส่วนลดเงินสด					
16. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านสถานที่					
17. การเดินทางสะดวก					
18. ใกล้แหล่งชุมชน					
19. ความสะอาดในโครงการ					
20. ความร่มรื่นในโครงการ					
21. ความกว้างของถนน					
22. สาธารณูปโภคครบครัน					
23. การจัดแปลนบ้านได้เหมาะสม					
24. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
25. การบริการหลังการขาย					
26. การโฆษณา					
26.1 การแจกโบรชัวร์					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการประเมินทางเลือก				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
26.2 ป้ายโฆษณาตามท้องถนน					
26.3 สื่อโฆษณาทางวิทยุ					
26.4 แผ่นพับใบปลิว					
26.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
27. การประชาสัมพันธ์					
27.1 การออกบูธตามห้างสรรพ สินค้า					
27.2 การให้สปอนเซอร์ในการจัด งานต่างๆ					
27.3 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
28. ด้านการส่งเสริมการขาย					
28.1 การให้ของแถม เช่น มุ้งลวด เหล็กตัด จัดสวน					
28.2 การลดราคาช่วงเปิดตัวเฟสใหม่					
28.3 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
29. ด้านพนักงานขาย					
29.1 พนักงานขายมีความรู้ในการนำ เสนอข้อมูล					
30. ด้านตัวแทนขาย					
31. ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ).....					

2.4 ผู้มีส่วนร่วมในการการตัดสินใจซื้อ

18. คำแนะนำของบุคคลใดที่มีอิทธิพล ต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกซื้อโครงการบ้านจัดสรร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. บุคคลในครอบครัว เช่น บิดา มารดา คู่สมรส บุตร ญาติพี่น้อง
- () 2. บุคลากรในหน่วยงาน เช่น หัวหน้า เพื่อนร่วมงาน
- () 3. เพื่อน / คนรู้จักที่มีประสบการณ์ซื้อหมู่บ้านจัดสรร
- () 4. เจ้าหน้าที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน
- () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

19. ในการตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์ ใครเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ ท่านมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- () 1. บิดา มารดา ญาติพี่น้อง คู่สมรส บุตร
- () 2. เพื่อน / คนรู้จัก
- () 3. ตัวท่านเอง
- () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.5 ขั้นตอนพฤติกรรมภายหลังการซื้อ

20. หลังการตัดสินใจซื้อแล้วปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ท่านรู้สึกพอใจในระดับใดบ้าง

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. แบบบ้าน					
2. คุณภาพของการก่อสร้าง					
3. วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง					
4. การจัดขนาดพื้นที่ใช้สอย					
5. สามารถปรับปรุงต่อเติมได้					
6. มีการรับประกันตัวบ้าน					
7. มีการบริการหลังการขาย					
8. มีชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดี					
9. มีการพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
10. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านราคา					
11. ราคาบ้านและที่ดินเหมาะสม					
12. อัตราค่าบำรุงรักษาส่วนกลาง					
13. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านสถานที่					
14. ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง					
15. สาธารณูปโภค					
16. ถนนกว้าง					
17. ยามรักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง					
18. การเก็บขยะ					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
19. การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
20. พนักงานมีความความสุภาพ และมีอัธยาศัยดี					
21. พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ดี					
22. พนักงานให้บริการด้วยความเสมอภาค					
23. ความถูกต้อง และแม่นยำในการให้บริการ					
24. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
25. ความรวดเร็วในการให้บริการ					

21. โดยภาพรวมท่านพอใจในโครงการ เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์หรือไม่
- () 1. พอใจ
() 2. ไม่พอใจ
22. ท่านจะแนะนำให้ญาติพี่น้อง เพื่อน คนรู้จัก มาซื้อบ้านจัดสรร เจ.ซี.การ์เด็นวิลล์ หรือไม่
- () 1. แนะนำ เพราะ.....
() 2. ไม่แนะนำ เพราะ.....

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

23. การตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์แล้ว ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ที่ท่านพบ ได้แก่ปัญหาด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. คุณภาพของการก่อสร้าง () 2. วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง
() 3. การรับประกันหลังการขาย () 4. สาธารณูปโภคชำรุดเสียหาย
() 5. ปัญหาตัวบ้านชำรุดเร็วเกินไป () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
() 7. ไม่มีปัญหา
24. การตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์แล้ว ปัญหาด้านราคาที่ท่านพบ ได้แก่ปัญหาด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ราคาแพงเกินไป () 2. ราคาถูกเกินไป
() 3. การเก็บค่าส่วนกลางแพงเกินไป () 4. การเก็บค่าส่วนกลางถูกเกินไป
() 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... () 6. ไม่มีปัญหา
25. การตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์แล้ว ปัญหาด้านสถานที่ที่ท่านพบ ได้แก่ปัญหาด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ปัญหาน้ำท่วมในหน้าฝน () 2. ขาดการรักษาการณ์ไม่เพียงพอ
() 3. ปัญหาเรื่องการเก็บขยะ () 4. ปัญหาเรื่องขโมย
() 5. ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนบ้าน () 6. ที่ส่วนกลางมีน้อยเกินไป
() 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... () 8. ไม่มีปัญหา

26. การตัดสินใจซื้อโครงการบ้านจัดสรร เจ.ซี. การ์เด้นวิลล์แล้ว ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาดที่ท่านพบ ได้แก่ ปัญหาด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ปัญหาการบริการหลังการขายไม่ดี () 2. ไม่มีพนักงานให้บริการหลังเลิกงาน
 () 3. ปัญหาเรื่องค่าบริการล่าช้า () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 () 5. ไม่มีปัญหา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวนพภรณ์ นามเทพ	
วัน เดือน ปีเกิด	6 ธันวาคม 2514	
ประวัติการศึกษา	ระดับประถมศึกษา โรงเรียนสุทธีวงศ์ดำรงวิทย์ ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ	
ประวัติการทำงาน	ปี 2540 - 2543	ฝ่ายบริหารการขายโครงการ เจ.ซี. การ์เด็นวิลล์
	ปี 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจ.เอส. วิว จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved