

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการ

ของร้านบัดส์ไอศกรีมสาขาเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านบัดส์ไอศกรีมสาขาเชียงใหม่



สุพัฒน์ เรืองฤทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านบัดส์ไอศกรีมสาขาเชียงใหม่



สุพัฒน์ เรืองฤทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

[Signature]

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คุเจริญไพศาล

[Signature]

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว

[Signature]

กรรมการ

อาจารย์เรณีย์ เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

2 ตุลาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คุณเจริญไพศาล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดำรงรัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณา สละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงาน การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้า แบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ ทุกท่านที่ช่วย อำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (Ex MBA) รุ่น 4 ทุกท่าน ในมิตรภาพและกำลังใจที่ดี ขอขอบคุณลูกค้าผู้เข้ามาใช้บริการร้านบัดดี้ไอศกรีม สาขา เชียงใหม่ทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจอย่าง ดีเยี่ยมมาโดยตลอด ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ และเป็น แนวทางศึกษาค้นคว้า สำหรับผู้สนใจทั่วไป